



ÜGYIRATSZÁM: VFEO-3639/ 3 /2019
ÜGYINTÉZŐ: BAKONYI ATTILA
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7765
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7985
E-MAIL: mekh@mekh.hu; bakonyia@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H 2397/2019

TÁRGY: Egyetemes szolgáltatói működési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az NKM Energia Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-140263; adószám: 26713111-2-44) villamos energia egyetemes szolgáltatói működési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és

az NKM Energia Zrt.

(a továbbiakban: **Engedélyes**) részére az alábbi feltételekkel

VILLAMOS ENERGIA EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLYT

(a továbbiakban: **Engedély**) ad.

Egyidejűleg a Hivatal az NKM Áramszolgáltató Zrt. 2008. január 1-jén, 71/2008. számú határozattal kiadott, többször módosított villamos energia egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedélyét **visszavonja**.

I. Az egyetemes szolgáltatás általános feltételei

I.1. Fogalom meghatározások

A jelen Engedélyben használt fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: **VET**), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: **Vhr.**) és a VET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban meghatározottakat, továbbá a nagy kezdőbetűvel használt fogalmakon az Engedélyben meghatározott alábbi fogalmakat kell érteni:

- a) **Hatály:** a jelen Engedély III.1. pontjában meghatározott időtartam, ameddig az Engedély hatályban van;
- b) **Egyetemes Szolgáltatás:** a VET 3. § 7. pontjában meghatározott tevékenység, amelynek tartalmát az Engedély 1. számú melléklete határozza meg;
- c) **Transzferár:** azon szolgáltatás egységének meghatározott ellenértéke, amelyet az integrált villamosenergia-ipari vállalkozás tagja – kapcsolt vállalkozás – nyújt az Engedélyes részére.

A jelen Engedélyben használt fogalmak I.1. pont szerinti tartalma és jelentése – függetlenül attól, hogy az Engedély szövege milyen számban, esetben, időben vagy szóösszetételben használja – azonosan értelmezendő.

I.2. Egyetemes szolgáltatási jogok és kötelezettségek

Az Engedélyes a VET-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét; jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes más jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

- I.2.1. Jelen Engedély jogot biztosít és kötelezettséget jelent az Engedélyes részére egyetemes szolgáltatás nyújtására.
- I.2.2. Az Engedélyes Magyarország teljes közigazgatási területén egyetemes szolgáltatónak minősül.
- I.2.3. Az Engedélyes jelen Engedélye alapján jogosult villamos energiát nem saját felhasználási célra, rendszeresen és üzletszerűen vásárolni és értékesíteni, villamos energiát Magyarország határain keresztül az ország területére be-, illetve onnan kiszállítani, emellett a villamosenergia-értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani, illetve közvetíteni. A villamosenergia-értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások nyújtására illetve közvetítésére vonatkozó tevékenység nem veszélyeztetheti az Engedély alapján végzett Egyetemes Szolgáltatást, valamint nem eredményezhet a VET 138-139. §-aiban meghatározott villamosenergia-ellátási zavart.
- I.2.4. Az Engedélyes jelen Engedély alapján villamos energiát a felhasználók közül kizárólag a VET 50. § (3) és (4) bekezdéseiben meghatározott felhasználóknak (a továbbiakban: egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók) értékesíthet.

I.2.5. Az Engedélyes a jelen Engedély alapján folytatott tevékenységét mindenkor olyan színvonalon köteles teljesíteni, amely megfelel a legfejlettebb hazai és nemzetközi gyakorlatnak (nem veszélyeztetve azonban ezzel a legkisebb költség elvének érvényesülését), a VET és a Vhr. előírásainak, az Engedélyében és az üzletszabályzatában, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott követelményeknek, továbbá a Hivatal által közzétett határozatokban elrendelteknek.

I.2.6. Az Engedélyes a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvétele során a vonatkozó kormány- és miniszteri rendelet, valamint a kereskedelmi szabályzat rendelkezései szerint köteles eljárni.

I.3. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kapcsolatos jogok és kötelezettségek

I.3.1. Az Engedélyes a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése, és teljesítése során az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal, illetve felhasználói csoportokkal szemben megkülönböztetést nem alkalmazhat. Az Engedélyes az azonos vagy hasonló szolgáltatási körülmények között vételező felhasználóknak a vonatkozó jogszabályban meghatározott árszabásonként azonos árakat, illetve szolgáltatási feltételeket köteles ajánlani.

I.3.2. Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatására, valamint a hálózathasználattal kapcsolatos ügyintézés biztosítására a VET 47. és 50/A. §-aiban, valamint a Vhr. 23-23/A. és 28. §-aiban, továbbá a 32. § (3) bekezdésében foglaltak szerint ügyfélszolgálatokat köteles működtetni. Az Engedélyes köteles az elérhetőségéről és az ügyfélfogadás rendjéről az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat tájékoztatni. Az Engedélyes az ügyfélszolgálati irodák működtetésére, az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére más személy részére megbízást a Hivatal előzetes jóváhagyó határozata alapján adhat.

I.3.3. Az Engedélyes köteles üzletszabályzatát az ügyfélszolgálati irodáiban kifüggeszteni, valamint a honlapján közzétenni, továbbá kérésre bárkinek hiánytalanul rendelkezésre bocsátani.

I.3.4. Az Engedélyes köteles az üzletszabályzatában a jogszabályoknak, a villamosenergia-ellátási szabályzatoknak, illetve a Hivatal határozatainak a felhasználókra vonatkozó rendelkezéseit érvényesíteni. Amennyiben a jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok, illetve a Hivatal határozatainak irányadó rendelkezései változnak, úgy az Engedélyes a változások hatályba lépésével egyidejűleg köteles az üzletszabályzatát szükség esetén módosítani és a megváltozott előírásokkal összhangba hozni, továbbá köteles azt a Hivatalnak a VET 72. § (3) bekezdése alapján jóváhagyásra benyújtani. Az Engedélyes köteles az üzletszabályzat módosításáig és a megváltozott előírásokkal történő összhangba hozásáig a jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok, illetve a Hivatal határozatainak irányadó megváltozott rendelkezéseit érvényesíteni.

I.3.5. Az Engedélyes független szakértőkkel saját költségén köteles elvégeztetni az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók körében a felhasználói

- elégedettségi szint felmérését, a Hivatal határozatában közzétetteknek megfelelően.
- I.3.6. Az Engedélyes köteles az egyetemes szolgáltatás minőségének megállapítása során a Hivatal által a VET 159. § (1) bekezdés 13. pontja alapján hozott határozatok rendelkezéseinek betartásával eljárni és a Hivatallal együttműködni.
- I.3.7. Az Engedélyes köteles a hatályos jogszabályokban és az üzletszabályzatában meghatározott módon a felhasználói érdekek képviselőjét ellátó társadalmi szervezetekkel együttműködni, és üzletszabályzatának módosítása során a Vhr. 51. §-ában, valamint a 21. számú mellékletében foglaltak szerint eljárni.
- I.3.8. Az Engedélyes köteles a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolni. Amennyiben a fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az Engedélyes jogosult a részletfizetési vagy fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.
- I.3.9. Az Engedélyesnek a szociálisan rászoruló fogyasztók részére részletfizetés, fizetési kedvezmény biztosítása mellett – az elosztói engedéllyessel történő egyeztetést követően – fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét.
- I.3.10. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült, és annak feltételeit nem teljesíti, az Engedélyes a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.
- I.3.11. Az Engedélyes köteles a Vhr. 31. § (8) bekezdésében meghatározott igazolás kiadására.
- I.3.12. Az Engedélyes – az elosztó hálózati engedéllyessel együttműködve – gondoskodik az előre fizető mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról.
- I.3.13. Az Engedélyes a szociálisan rászoruló fogyasztó villamosenergia-ellátását csak a VET 64. § (5) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén szüntetheti meg.
- I.3.14. Az Engedélyes köteles biztosítani a fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmódot a VET 64. § (4) bekezdésének és a Vhr. 34. § (4) bekezdésének megfelelően. A fogyasztó által igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.
- I.3.15. A VET 64. § (4) bekezdésének megfelelően az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.
- I.3.16. A VET 64. § (5) bekezdésének megfelelően amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, a további vételezést az Engedélyes előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az ilyen esetben az előre fizető mérő felszerelésének költségei az Engedélyest terhelik, és az előre fizető mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan

rászoruló fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

I.4. Más engedélyesekkel, valamint a háztartási kiserőművek üzemeltetőivel kapcsolatos egyéb kötelezettségek

- I.4.1. Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére történő folyamatos, biztonságos és előírt színvonalú villamosenergia-ellátás érdekében köteles az elosztó hálózati engedéllyessel és az átviteli rendszerirányítóval együttműködni.
- I.4.2. Az Engedélyes köteles a VET 68. §-ában és a Vhr. 114. §-ában foglaltak végrehajtása során más engedélyesekkel együttműködni.
- I.4.3. A háztartási méretű kiserőmű üzemeltetőjével, mint felhasználóval az Engedélyes a hálózatba betáplált és onnan vételezett villamos energia elszámolásának vonatkozásában a Vhr., valamint a villamos energia rendszerhasználati díjakra vonatkozó jogszabály rendelkezései szerint köteles megállapodni.

I.5. Egyéb jogok és köteleességek, további tevékenységek, mérlegkörrel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

- I.5.1 Az Engedélyes köteles mérlegkört alakítani, vagy valamely mérlegkörhöz csatlakozni. Ha az Engedélyes egyik mérlegkörhöz sem csatlakozik, önálló mérlegkörnek minősül, ebben az esetben köteles a mérlegkör-felelősi feladatokat ellátni.
- I.5.2. A mérlegkör-felelősi illetve mérlegkör tagi feladatokat az Engedélyes a jogszabályokban, az Engedélyben, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban és a létrejött szerződésben foglaltak szerint köteles ellátni.
- I.5.3. Amennyiben az Engedélyes mérlegkör-felelősi feladatokat lát el, köteles az átviteli rendszerirányítóval a VET 13. §-ában foglaltak szerint együttműködni.
- I.5.4. Amennyiben az Engedélyes mérlegkör-felelősi feladatokat lát el, köteles az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést, a mérlegkör tagokkal mérlegkör tagsági szerződést kötni. E szerződéseknek meg kell felelniük:
- a) az együttműködés szempontjából a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában, az Engedélyes saját jóváhagyott üzletszabályzatában foglalt feltételeknek,
 - b) a mérlegköri tagok jogaival, illetve kötelezettségeivel kapcsolatos jogszabályokban előírt, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban és az üzletszabályzatában meghatározott követelményeknek.
- I.5.4. Amennyiben az Engedélyes mérlegkör-felelős, akkor üzletszabályzatában rendelkeznie kell a közte és a mérlegkör tagjai közötti kapcsolattartás szabályairól.
- I.5.5. Amennyiben az Engedélyes mérlegkör-felelős, a mérlegkör-szerződés felmondása esetén az Engedélyes, mint mérlegkör-felelős köteles együttműködni a mérlegkör

tagjaival annak érdekében, hogy a mérlegkör tagjai jelentősebb hátrányok nélkül csatlakozhassanak egy másik mérlegkörhöz.

- I.5.6. Amennyiben az Engedélyes mérlegkör-felelős, úgy köteles az egyetemes szolgáltatóra jogosult felhasználót mérlegkörébe befogadni.

I.6. Tevékenységek és szolgáltatások dokumentálása

- I.6.1. Az Engedélyes köteles olyan nyilvántartási eljárást kidolgozni és alkalmazni, mely biztosítja a villamosenergia-elszámolás elemeinek, ezen belül a kiegyenlítő energia és a kötelező átvétel alá eső villamos energia elszámolási elemeinek, valamint a más megbízásából közvetített hálózati és értékesített egyéb szolgáltatásoknak az elkülönített rögzítését. Az Engedélyes nyilvántartási rendszerének biztosítania kell továbbá az értékesített termékek és szolgáltatások fajtánként és felhasználónként, illetve engedélyesenként elkülönülten történő nyilvántartását.

- I.6.2. Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy az Egyetemes Szolgáltatással és kapcsolódó tevékenységeivel kapcsolatos adatok a rögzítésüktől számított 5 naptári évig ellenőrizhetőek legyenek.

- I.6.3. Abban az esetben, ha a VET 51. § (1) bekezdésben szabályozott esetek valamelyike bekövetkezik, az Engedélyes a I.6.1. pontban meghatározott nyilvántartást köteles a Hivatal erre vonatkozó határozatában foglaltak szerint az arra kijelölt engedélyesnek átadni.

I.7. Az Engedélyes által kibocsátott számla tartalma

Amennyiben az Engedélyes a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, köteles a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat, az elosztói alapidíjat, valamint a VET 147. §-ában részletezett egyéb pénzeszközöket az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásainak megfelelően a számlán feltüntetni.

Ezen, a számla részletezésére vonatkozó rendelkezéseket az Engedélyes köteles üzletszabályzatában rögzíteni.

I.8. Az Egyetemes Szolgáltatás egyes elemeinek más személy által történő végzése

- I.8.1. Az Engedélyes a Hivatal előzetes jóváhagyó határozata alapján kiszervezheti az ügyfélszolgálati tevékenységét, ideértve a rendszerhasználókkal való kapcsolattartással, a számlakibocsátással és a számla ellenértékének beszedésével kapcsolatos tevékenységeket. A kiszervezésre a VET 178/L. §-ában és a Vhr. 84/B. és 84/D. §-aiban foglaltak alkalmazandóak.

- I.8.2. Az Engedélyes a kiszervezés jóváhagyása iránti kérelmében köteles részletesen leírni a kiszervezendő tevékenységet, valamint a tevékenység végzésének módját a kiszervezett tevékenységet végző személynél, szervezetnél.

- I.8.3. A Hivatal a jóváhagyást megtagadhatja, illetőleg feltételekhez kötheti, amennyiben a benyújtott dokumentumok alapján megállapítható, hogy a kiszervezés nem vagy csak részben felel meg a VET-ben, a Vhr.-ben és az Engedélyben foglalt előírásoknak.

- I.8.4. Az Engedélyesnek a pályázatás során gondoskodnia kell arról, hogy minden egyes kiszervezett szolgáltatás esetében – a pályázat nyertesével kötött szerződésben – rögzítésre kerüljenek legalább a következők:
- a) a szolgáltatás tartalma, ellenértéke, azok nyújtásának helye és ideje,
 - b) a szolgáltatás színvonalának mérésére szolgáló paraméterek és azok elvárt értékei,
 - c) a szolgáltatási színvonal be nem tartásának következményei, és
 - d) a költségelszámolás módja.
- I.8.5. Az Engedélyes a Transzferárak kialakítása és alkalmazása során a vonatkozó jogszabályok mellett köteles legalább a következőket betartani:
- a) a Transzferárak alkalmazását megelőzően, a szokásos piaci ár meghatározásával összefüggő nyilvántartási kötelezettségről szóló 32/2017. (X. 18.) NGM rendelet, illetve a vonatkozó jogszabályok alapján előírt nyilvántartást elkészíteni és azt a Hivatalnak bemutatni;
 - b) a Transzferár és a szokásos piaci ár közötti eltérést szolgáltatás elemeenként ki kell mutatni;
 - c) a Transzferár alkalmazása során biztosítani kell a szükséges naturáliák és tényköltségek gyűjtését és nyilvántartását az I.10. pontban foglalt követelmények alapján;
 - d) az Engedélyes a Hivatal egyedi felhívása alapján köteles az alkalmazott Transzferárak háttérül szolgáló részletes (ex-ante, ex-post) költségkalkulációkat a Hivatal részére bemutatni.
- I.8.6. Az Engedélyesnek a kiszervezés során a legkisebb költség elvének érvényesülése mellett tekintettel kell lennie a tevékenység magas színvonalon történő ellátására, azaz annak biztosítására, hogy a felhasználók ellátásának minősége folyamatosan javuljon.
- I.8.7. Az Engedélyes a Hivatal egyéb, nem engedélyköteles tevékenységének kiszervezése esetén – az ezzel érintett tevékenység(ek) végzésére – köteles nyilvános pályázatot kiírni.

I.9. Egyéb tevékenységek

Az Engedélyes Egyetemes Szolgáltatás körébe nem tartozó tevékenysége nem veszélyeztetheti az Engedélyes egyetemes szolgáltatói tevékenységének végzését, a folyamatos, biztonságos és előírt színvonalú villamos energia ellátást és a villamosenergia-rendszer működését.

I.10. Adatszolgáltatási és információadási kötelezettség

- I.10.1 Az Egyetemes Szolgáltatás folyamatosságának, biztonságának és előírt színvonalának fenntartása, az Engedély, a VET és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében a Hivatal jogosult ellenőrizni az

Engedélyes tevékenységével és ahhoz kapcsolódó üzletmenetével összefüggő valamennyi adatot, nyilvántartást és dokumentumot – beleértve az üzleti titkot tartalmazó információt is –, jogosult ezekről másolatot és kivonatot készíteni, az Engedélyestől esetenként, illetve rendszeresen – írásban, elektronikusan, adathordozón vagy egyéb formában, csoportosításban és módon szolgáltatandó – információt, adatot kérni, adatszolgáltatást előírni, aminek az Engedélyes köteles határidőre eleget tenni.

- I.10.2. Az Engedélyes a többi engedéllyessel és rendszerhasználóval szemben fennálló adatszolgáltatási és információadási kötelezettségének a jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint köteles eleget tenni.
- I.10.3. Az Engedélyes a VET 105-105/A. §-ai alapján köteles úgy eljárni, hogy a költség és árbevételi struktúra átláthatóságát a nyilvántartási és elszámolási rendszerében biztosítani tudja különös tekintettel az Engedélyesnek az Egyetemes Szolgáltatás egyes részeit végző vállalkozásokkal kötött ügyleteire (beleértve a Transzferárakhoz kapcsolódó részletes költségkalkulációkat is), valamint a minőségi követelmények és az ellátási színvonal teljesítését igazoló dokumentumokra.
- I.10.4. Az Engedélyes évente egy alkalommal köteles a Hivatal számára jelentést készíteni és azt a Hivatalnak március 31-ig írásban, valamint elektronikus formában és/vagy adathordozón benyújtani.
- a) A jelentésnek az előző évre vonatkozóan elemezni és összesíteni kell a villamos energia forgalmat, részletesen be kell mutatnia az egyes beszerzési forrásokból származó villamos energia mennyiségére, árára vonatkozó információkat. A jelentésben ki kell térni a kötelező átvétel alá eső villamos energia mennyiségére és az igénybe vett kiegyenlítő energiaára.
 - b) A jelentésnek tartalmaznia kell az Engedélyesnek a folyó évre és az azt követő évre vonatkozó üzleti tervét.
 - c) Az Engedélyesnek az Engedély I.8. pontjában előírt előírások teljesítéséről – a beszámolási évre vonatkozóan – jelentést kell adni. Ennek részeként az Engedélyes köteles a Hivatal részére az Engedély I.8. pontja alapján létrejött (keret)szerződésekről – pályázati kiírásonként – egy összefoglaló kimutatást megküldeni. Egy adott pályázati kiírással kapcsolatos éves beszámolási kötelezettség addig áll fenn, ameddig a pályázati kiírás (keret)összege teljes mértékben nem kerül felhasználásra. A tájékoztatóban az Engedélyes kapcsolt vállalkozásait külön meg kell jelölni és az év folyamán velük bonyolított gazdasági ügyleteket – a kapcsolt vállalkozások gazdálkodási adatait is bemutatva – a legkisebb költség elvének betartása szempontjából is értékelni kell
 - d) A jelentésnek tartalmaznia kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatása érdekében végzett tevékenység leírását. Ennek részeként az Engedélyes tájékoztatást ad azokról az intézkedésekről, melyeket annak érdekében tett, hogy az általa ellátott felhasználók képesek legyenek javítani energiafelhasználásuk hatékonyságát (pl. tájékoztató anyagok, tanácsadói szolgálat működtetése, stb.).

I.10.5. Az Engedélyes a Hivatal által kiadott szolgáltatás-minőségi határozatokban megállapított határidőig és módon rendszeresen köteles a Hivatal számára jelentést készíteni és azt a Hivatal számára benyújtani. A jelentésben az előző időszakra vonatkozóan összesíteni kell az Engedélyes által nyújtott egyetemes szolgáltatás színvonalát és elemezni kell a kapott eredményeket, továbbá a jelentésnek tartalmaznia kell az egyetemes szolgáltatás színvonalának javítására tett intézkedéseket is.

I.11. Egyes tevékenységek szétválasztása, könyvelése

I.11.1. Az Engedélyes köteles eszközeit és forrásait, bevételeit és ráfordításait a VET 74. § (1) bekezdésben meghatározott engedélyköteles tevékenységenként, illetve nem engedélyköteles tevékenységei vonatkozásában az irányadó jogszabályok rendelkezései szerint, a Hivatal által – a VET 105-105/A. §-ok és a Vhr. kapcsolódó rendelkezései alapján – kiadott irányelvnek megfelelően belső számvitelében elkülöníteni, könyvelni és nyomon követhetővé tenni.

I.11.2. Az Engedélyes a beszámolási évre vonatkozó üzleti tevékenységéről köteles rendszeres, éves információszolgáltatást nyújtani írásban és elektronikus formában a VET 105/A. § (2) bekezdésében rögzített határidőre és tartalommal, ennek keretében köteles bemutatni, hogy a VET 105-105/A. §-aiban, a Vhr. 101-103/A. §-aiban és a Vhr. 20. számú mellékletében meghatározott előírásoknak eleget tett.

I.11.3. A versenysemlegesség, a hátrányos megkülönböztetés tilalma, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az Engedélyes az Egyetemes Szolgáltatás körében köteles biztosítani azt, hogy

- a) az azonos típusú engedélyesek és rendszerhasználók az Engedélyes részéről azonos, diszkrimináció mentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek,
- b) az azonos típusú engedélyesek és rendszerhasználók az Engedélyes részéről csak és kizárólag ugyanazon adatokhoz, információkhoz férhessenek hozzá.

I.11.4. Az Engedélyes működése során köteles biztosítani, hogy az egyetemes szolgáltatási és a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységeire vonatkozóan a jogszabályokban előírt szétválasztási szabályok megvalósuljanak, különös tekintettel az informatikai rendszerekben alkalmazott adatkezelési és adatvédelmi szabályokra.

I.12. Pénzügyi biztosíték

Amennyiben az Engedélyes mérlegkör-felelősi feladatokat lát el, köteles a Vhr. 6. §-a alapján az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában meghatározott pénzügyi biztosítékot az Engedély Hatálya alatt fenntartani.

I.13. Az Engedély módosítása

I.13.1. A Hivatal az Engedélyt a VET, a Vhr. rendelkezései alapján és egyéb, a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel az Engedélyes írásbeli kérelmére vagy hivatalból módosíthatja.

- I.13.2. Az Engedély mellékleteiben nyilvántartott adatokban bekövetkezett változások esetén, a változás bekövetkeztétől számított 30 napon belül az Engedélyes köteles kérelmezni az Engedély módosítását [a módosításokat jelölő korrektúrázott formában, papírra nyomtatva és elektronikus úton (pl. e-mail, CD) is meg kell küldeni].
- I.13.3. Amennyiben az Engedélyes a Vhr. 81. § (1) bekezdésben meghatározott megye és elosztói illetékességi terület módosítását kéri, úgy köteles az érintett elosztókkal a Vhr. 17. számú melléklet 4. pontjában foglalt együttműködési szerződéseket megkötöni, azokat a Hivatal részére megküldeni és az Engedély módosítását kérni.

I.14. Jogkövetkezmények az Engedély feltételeinek be nem tartása esetén

- I.14.1. Amennyiben az Engedélyes jogszabályban, Engedélyben, a Hivatal által kiadott más határozataiban, továbbá a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, az üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségét megszegi, úgy a Hivatal a jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.
- I.14.2. A I.14.1. pont szerinti kötelezettség megszegésének minősül, ha az Engedélyes az Engedélyben és a Hivatal más határozataiban meghatározott dokumentumokat, adatszolgáltatásokat nem az előírt határidőre vagy formában, vagy tartalommal nyújtja be a Hivatalnak.

I.15. Az Engedély visszavonása

A Hivatal az Engedélyt a jogszabályokban meghatározott esetekben visszavonhatja.

I.16. Jogok, kötelezettségek, jogszabályok és egyéb előírások betartása

- I.16.1. Az Engedélyes az Engedély Hatálya alatt mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályi rendelkezéseken kívül:
- a jelen Engedélyt;
 - a Hivatal rá vonatkozó határozatait;
 - minden rá vonatkozó műszaki és biztonsági előírást;
 - a villamosenergia-ellátási szabályzatokat,
 - az üzletszabályzatát.
- I.16.2. Az Engedélyes különösen köteles betartani a I.16.1. pontban foglaltak általános érvényének korlátozása nélkül az Európai Parlament és Tanács villamos energia határokon keresztül történő kereskedelme esetén alkalmazandó hálózati hozzáférési feltételekről és az 1228/2003/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 714/2009/EK Rendeletét (2009. július 13.), a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekre vonatkozó jogszabályok korlátozásra és szünetelésre vonatkozó előírásait, az illetékes miniszter, a Hivatal, vagy más által ezen jogszabály(ok) alapján közzétett bármely rendelkezést, továbbá valamennyi, a szükségállapotról szóló jogszabályi előírást.

I.17. Értesítési rendelkezések

I.17.1. Az Engedélyes értesítési címe:

Név: NKM Energia Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Honlap: <https://www.nemzetikozmuvek.hu/nkmenergia>
E-mail: ugyfelszolgalat@nkm.energy
E-kézbesítési cím: titkarsag.nkmenergia@nkm.energy
Telefon: +36 1/20/30/70 474 9999

I.17.2. Az Engedélyes megváltoztathatja az értesítési címét, azonban erről a Hivatalt haladéktalanul értesíteni köteles. Az értesítési cím megváltozása alapján nem szükséges az Engedély módosítására vonatkozó kérelem benyújtása.

I.18. Díjak

Az Engedélyes köteles a Hivatal részére megfizetni a jogszabályokban meghatározott díjakat.

I.19. Mellékletek

A jelen Engedély következő „1. számú melléklete: Egyetemes Szolgáltatás” az Engedély elválaszthatatlan részét képezik:

II. Jogorvoslat

A határozat ellen közigazgatási per indítható a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszékhez címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést – törvényben meghatározott kivételekkel – megváltoztatja, megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi; szükség esetén a közigazgatási döntés megsemmisítése vagy hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi; illetve a közigazgatási szervet marasztalja.

III. Hatály, vegyes rendelkezések

III.1. Jelen Engedély a kiadás napjától határozatlan ideig hatályos.

III.2. Az Engedélyes a DÉMÁSZ Zrt. részére a 2017. május 15-én kelt, 3525/2017 számú, „Az egyetemes szolgáltatás körébe tartozó egyes tevékenységek kiszervezésének jóváhagyása” tárgyú határozattal megadott hozzájárulás alapján, az abban rögzített feltételek szerint, a meghatározott tevékenységek kiszervezését továbbra is fenntarthatja.

III.3. Az Engedélyes köteles a Hivatal jogelődje (Magyar Energia Hivatal) által az NKM Áramszolgáltató Zrt. (korábban: DÉMÁSZ Zrt.), mint egyetemes szolgáltatói engedélyes részére kiadott ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőség elvart

színvonalának és minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozatban (jelenleg: 930/2008. számú határozat), az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények meghatározásáról szóló határozatban (jelenleg: 642/2008. számú határozat) és a fogyasztói elégedettségi felmérés végrehajtásáról szóló határozatban (jelenleg: 771/2008. számú határozat) előírt követelményeket megtartani.

- III.4. Az Engedélyes, mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadása útján történt egyesülésével létrejött jogutódja a 71/2008 számú villamos energia egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedély visszavonását követően is köteles az abból származó, a Hivatal előtt folyó – egyetemes szolgáltatással összefüggő – közigazgatási hatósági eljárásokkal kapcsolatban keletkezett kötelezettségeinek, így különösen, de nem kizárólag a rendszeres illetve eseti adatszolgáltatásoknak az Engedély kiadásáig eleget tenni.
- III.5. Az Engedélyes adatszolgáltatására vonatkozó kötelezettségeket a rendszeres adatszolgáltatásra kötelezettek által szolgáltatandó adatok köréről, a teljesítés módjára vonatkozó követelményekről, valamint az adatszolgáltatási kötelezettség határidejéről, továbbá a rendkívüli adatszolgáltatással kapcsolatos rendelkezésekről, valamint a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet módosításáról szóló 7/2017. (VII. 13.) MEKH rendelet eltérő szöveggel történő hatályba léptetéséről szóló 11/2017. (VIII. 25.) MEKH rendelet tartalmazza.
- III.6. Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszafizetésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 1. melléklet B) 24. és 58/A. pontjai szerinti igazgatási szolgáltatási díjakat megfizette.
- III.7. Az Engedélyes a VET 161. § (1) bekezdése szerinti felügyeleti díjat – a Rendelet 4. § (1) bekezdésének b) pontja alapján – köteles az Engedély jogerőre emelkedését követő 30. munkanapig a Hivatal részére megfizetni.
- III.8. A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.
- III.9. A Hivatal intézkedik a véglegessé vált határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 3:44. § (1) bekezdése alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint földgázipari vállalkozás és az NKM

Áramszolgáltató Zrt. mint villamos-energia ipari és földgázipari vállalkozás összeolvadással, 2019. június 30-i hatállyal megszűnt és általános jogutódlás mellett, új jogi személyként az NKM Energia Zrt. jött létre.

A 2008. január 1-jén kiadott, 71/2008 számú, többször módosított egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedély alapján egyetemes szolgáltatói tevékenységet végző jogelőd villamosenergia-ipari vállalkozás – az NKM Áramszolgáltató Zrt. – megszűnésére és a VET 95. § (5) bekezdésére figyelemmel, az általános jogutódlás alapján az egyetemes szolgáltatást az összeolvadás napjától, azaz 2019. június 30-tól az NKM Energia Zrt. látja el.

A VET 95. § (5) bekezdése értelmében NKM Energia Zrt.-nek új egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedély kiadását kell kezdeményeznie, ezért a Hivatalnál 2019. július 5-én érkezett beadványában egyetemes szolgáltatói működési engedély iránti kérelmet nyújtott be.

A Hivatal a kérelmet és a kérelemhez benyújtott iratokat megvizsgálta, és megállapította, hogy a kérelmező megfelel a jogszabályokban foglalt követelményeknek, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint az NKM Energia Zrt. részére Engedélyt adott.

Az Engedélyes a fenti beadványában egyúttal kérte a 2008. január 1-jén kiadott, 71/2008 számú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedély visszavonását.

A VET 91. § (4) bekezdése alapján „*a Hivatal az engedélyt az engedélyes kérelmére visszavonhatja*”.

A Hivatal a kérelmet, a rendelkezésére álló adatokat, információkat megvizsgálta és megállapította, hogy az NKM Áramszolgáltató Zrt. egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedélyben megállapított jogait a továbbiakban az Engedélyes gyakorolja, azaz a korábbi működési engedély helyébe az Engedély lép, ezért a 71/2008 számú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedély visszavonása a villamosenergia-piac működését, az ellátásbiztonságot, valamint a felhasználók ellátásának biztonságát – különös tekintettel a VET 90. § (1) bekezdésben és a 90/A. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésekre tekintettel – nem veszélyezteti, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 5/H. § (2) bekezdése alapján a fenti döntéseit jelen határozatban egybefoglalta.

E határozatot a Hivatal a VET 159. § (1) bekezdés 1. pontjában foglalt hatáskörében eljárva az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 80. § (1) bekezdése, valamint a 81. § (1) bekezdése alapján hozta meg. E határozat a VET 75. § (1) bekezdésében, a VET 74. § (1) bekezdés f) pontjában, a VET 90. §-ában, a Vhr. 52-55. § és 81. §-ában, valamint a Rendelet 4. § (1) bekezdés b) pontjában, továbbá a VET 91. § (4) bekezdésében foglalt rendelkezéseken alapul.

Az Engedélyes év közben kapott engedélyt, ezért a Hivatal a rendelkező rész III.7. pontjában kötelezte a felügyeleti díj időarányos, 2019. tárgyévre vonatkozó, egyösszegű befizetésére.

A Hivatal feladat- és hatáskörét MEKH Tv. 3. § (2) bekezdés c) pontja, továbbá a VET 159. § (1) bekezdés 1. pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény (a továbbiakban: **Ksztv.**) 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a

és 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH Tv. és a VET tartalmazza.

Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és 124-130. §-ai, továbbá a Rendelet 1. melléklet B) 23. és 58/A. pontjai alapján kellett rendelkezni.

Az eljárásra irányadó ügyintézési határidő a MEKH Tv. 5/D. § (4) alapján 75 nap. A Hivatal eljárásában a MEKH Tv. 5/F. § (1) bekezdése értelmében nincs helye sommás eljárásnak, az Ákr. 43. § (8) bekezdés a) pont aa) alpontja és Ksztv. 1. § (3) bekezdés b) pontja szerint függő hatályú döntés meghozatalának sincs helye.

A jogorvoslat igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatás az Ákr. 81. § (1) bekezdésén alapszik. Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és az Ákr. 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé.

A perindítás határideje a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: **Kp.**) 39. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a Kp. 77. § (2) bekezdése, valamint a Kp. 12. § (2) bekezdés a) pontja és a 13. § (11) bekezdése alapján adta meg.

Az Ákr. 82. § (1) bekezdése és a 85. § (5) bekezdése alapján a véglegesség a döntés közlésével áll be. A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot VET 168. § (8) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

Budapest, 2019. augusztus

dr. Dorkota Lajos
elnök
nevében és megbízásából

Dr. Grabner Péter
energetikáért felelős elnökhelyettes
s.k.

Kapják:

NKM Energia Zrt.	1 példány
MEKH Villamosenergia-felügyeleti és Árszabályozási Főosztály	1 példány
MEKH Elemzési és Statisztikai Főosztály	1 példány
MEKH Irattár	1 példány

1. számú melléklet – Egyetemes Szolgáltatás

Az egyetemes szolgáltatás körébe tartozó tevékenységek

Értékesítés

- értékesítési stratégia kialakítása
- értékesítési folyamat kialakítása, kontrollja
- ügyfélkapcsolati folyamatok kialakítása, kontrollja
- ügyfél tájékoztatás (marketing- és kommunikációs stratégia meghatározása, ügyfél tájékoztatás irányítása)

Beszerezés

- beszerzési keretszerződések és egyedi szerződések megkötése, kezelése
- összesített beszerzési igények tervezése, igények meghatározása
- beszerzési teljesítések jóváhagyása

Ügyfélszolgálati tevékenységek

- rendszerhasználókkal (felhasználókkal) való kapcsolattartás
 - ügyféligenyek kezelése (igényfogadás, tájékoztatás, szerződéskötés és szerződéskezelés, panaszkezelés)
 - ügyfélkapcsolati folyamatok működtetése (írásos, telefonos, automatikus, személyes csatornák rendelkezése állása)
 - törzsadat kezelés (ügyféladatok, fogyasztási hely adatok, elszámolási adatok kezelése)
- számlázási folyamatok
 - számlázási tevékenységek (számlázás és nyomtatás kezelése, statisztikák készítése)
 - pénzügyi elszámolások kezelése (számlaforgalom feldolgozás, visszautalási igények kezelése, folyószámla egyeztetés)
 - számla ellenértékének beszedése
 - kintlévőség kezelés (egyedi és tömeges felszólítás, részletfizetés kezelés, behajtás)

Informatikai rendszerek fejlesztése/karbantartása

- fejlesztési igényspecifikáció
- megrendelés
- tesztelés
- ellenőrzés (teljesítésigazolás vagy korrekció kérés)

Informatikai rendszerek üzemeltetése

- szolgáltatási szint kiválasztása/megrendelése
- szolgáltatási szint ellenőrzése (teljesítésigazolás vagy korrekció kérés)