

F.1. számú függelék

Az NKM Energia Zrt. elérhetőségei, hibabejelentés

Központi telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám	(06-1) 474-9999 (06-20) 474-9999 (06-30) 474-9999 (06-70) 474-9999
--------------------	---

Hívható:	<i>hétfő, kedd, szerda, péntek:</i>	8.00-18.00 között
	<i>csütörtök:</i>	8.00-20.00 között

Elosztó hálózatot és fogyasztásmérőberendezést érintő hibák bejelentése

Az elosztó engedélyesek az üzemeltetésükben lévő villamos hálózatokon, csatlakozó-berendezéseken és mérőberendezésekben fellépő hibák bejelentésére az alábbi elérhetőségeken fogadják az ügyfelek jelzéseit.

NKM Áramhálózati Kft. működési területén	06 62 565 881
EON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 20 50 20
EON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 533 533
EON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 210 310
ELMŰ Hálózati Kft. működési területén	06 80 38 39 40
ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési területén	06 80 42 43 44

Az elosztók a működési területükön lévő hibákat fogadják, így annak az elosztónak a hibabejelentő elérhetőségét kell használni, amely az adott területen működési engedéllyel rendelkezik.

Az adott felhasználási helyen illetékes elosztót a villamosenergia-szolgáltatásról készült számla harmadik oldalán találhatja meg. Az adott felhasználási helyhez tartozó hibabejelentő telefonszámát a számla első oldalán is megtalálja, melyet célszerű a legutolsó számláról megnézni. Amennyiben nem ismert az elosztó személye az adott területen, akkor az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálat megadja azt a pontos település név megadása után, de az elosztók honlapján található információk alapján is kikérhető.

Írásos megkeresések elérhetőségei

Központi levelezési cím	1439 Budapest, Pf. 700
E-mail	ugyfelszolgalat@nkm.energy
Honlap	www.nemzetikozmuvek.hu

Ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségeinek és nyitvatartásainak teljes listája a www.nemzetikozmuvek.hu oldalon található.

ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Normál ötnapos munkahéten a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, - 5 munkanapos hetet alapul véve - összesen heti 36 órás nyitvatartás, egyik napon 20 óráig.

Békéscsaba	Kaposvár	Székesfehérvár
Budapest	Kecskemét	Szekszárd
Cegléd	Miskolc	Szolnok
Debrecen	Nagykanizsa	Szombathely
Dunaújváros	Nyíregyháza	Tatabánya
Eger	Pécs	Veszprém
Érd	Salgótarján	Zalaegerszeg
Győr	Sopron	
Hódmezővásárhely	Szeged	

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

Normál ötnapos, illetve négynapos munkahéten heti két munkanapon, összesen heti 8 órás nyitvatartás, egyik napon 18 óráig.

Ha munkaszüneti nap és pihenőnap miatt négynél kevesebb munkanapból áll a hét, az NKM Energia Zrt. jogosult az ügyfélszolgálati fiókirodát a hét egy munkanapján, 6 órás nyitvatartással üzemeltetni. A módosításról az NKM Energia Zrt. az érintett munkahetet megelőzően legalább 30 nappal honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja a felhasználókat.

Abaújszántó	Encs	Kiskunmajsa
Agárd	Enying	Kistelek
Ajka	Ercsi	Kisvárd
Bácsalmás	Esztergom	Komárom
Baja	Fehérgyarmat	Komló
Baktalórántháza	Füzesabony	Körmend
Balassagyarmat	Gödöllő	Kőszeg
Balatonalmádi	Gyál	Kunhegyes
Balatonboglár	Gyomaendrőd	Kunszentmiklós
Balatonfüred	Gyöngyös	Lenti
Balmazújváros	Gyula	Letenye
Barcs	Hajdúböszörmény	Makó
Bátonyterenye	Hajdúhadház	Marcali
Békés	Hajdúnánás	Mátészalka
Bélapátfalva	Hajdúszoboszló	Mátraderecske
Berettyóújfalú	Harkány	Mezőcsát
Bicske	Hatvan	Mezőkovácsháza
Bóly	Heves	Mezőkövesd
Bonyhád	Ibrány	Mezőtúr
Budaörs	Jánoshalma	Mohács
Celldömölk	Jászapáti	Monor
Cigánd	Jászberény	Mór
Csenger	Kalocsa	Mórahalom
Csongrád	Kapuvár	Mosonmagyaróvár
Csorna	Karcag	Nagyatád
Csurgó	Kazincbarcika	Nagykálló
Dabas	Kemecse	Nagykát
Derecske	Keszthely	Nagykörös
Devecser	Kisbér	Nagymaros
Dombóvár	Kiskörös	Nyíradony
Dunakeszi	Kiskunfélegyháza	Nyírbátor
Edelény	Kiskunhalas	Orosháza

Oroszlány
Ózd
Paks
Pannonhalma
Pápa
Pásztó
Pécsvárad
Pilisvörösvár
Polgárdi
Putnok
Püspökladány
Ráckeve
Rétság
Sárbogárd
Sarkad
Sárospatak
Sárvár
Sásd
Sátoraljaújhely

Sellye
Siófok
Sümeg
Szarvas
Szécsény
Szeghalom
Szentendre
Szentés
Szentgotthárd
Szentlőrinc
Szerencs
Szigetszentmiklós
Szigetvár
Szikszó
Tab
Tamási
Tapolca
Tata
Tét

Tiszaföldvár
Tiszafüred
Tiszakécske
Tiszaújváros
Tiszavasvári
Tokaj
Tolna
Törökszentmiklós
Tura
Vác
Várpalota
Vásárosnamény
Vasvár
Vecsés
Záhony
Zalaszentgrót
Zirc