

M.1. számú melléklet

Az NKM Energia Zrt. által egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia ára

AZ NKM ENERGIA ZRT. ÁLTAL EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN ÉRTÉKESÍTETT VILLAMOS ENERGIA ÁRA

Az áralkalmazási feltételek és egységárak a villamosenergia-vásárlási szerződés mellékletét képezik.

Az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletét kell alkalmazni a villamos energia egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árakra, áralkalmazási feltételekre, az árszabályozás kereteire, az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtandó termékcsomagokra és az azokhoz kapcsolódó árszabásokra, valamint a villamos energia egyetemes szolgáltató által benyújtott árváltoztatási javaslatot megelőzően alkalmazandó induló tételes árszabásokra. (Jelen melléklet hatálybalépésekor a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet.)

A villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló rendeletben megállapított termékcsomagokon belül, a rendeletben nem megállapított, de az NKM Energia Zrt. által jogszerűen alkalmazott árszabás árát és áralkalmazási feltételeit az egyetemes szolgáltató kérelmére a Hivatal hagyja jóvá.

Az egységárak, áralkalmazási feltételek jogszabály-változás miatti változása esetén az NKM Energia Zrt. köteles módosítani jelen mellékletet. A jogszabály-változás alapján kötelezően végzett módosítás nem tartozik az üzletszabályzat-módosítás jóváhagyási eljárás alá.

Az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia árának változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg.

A villamos energia értékesítését 27 % általános forgalmi adó terheli.

Jelen üzletszabályzat melléklet tartalmazza az értékesített villamos energia árát és az áralkalmazási feltételeket, melyeket a teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés szerint az NKM Energia Zrt. érvényesít a felhasználóval szemben.

A villamosenergia-ellátás során a rendszerhasználati díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének rendeletei szerint kell alkalmazni. (Jelen melléklet hatálybalépésekor a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet és a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló 15/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet.)

1. Fogalom-meghatározások

E melléklet alkalmazásában:

- a) **árszabás:** az egyetemes szolgáltató által kínált villamosenergia-értékesítési termékcsomag, amely magába foglalja a felhasználó által vásárolt villamos energiáért fizetendő árat és annak alkalmazási feltételeit,
- b) **közüntézményi felhasználó:** a 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 50. § (4) bekezdésében, és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: VET-Vhr.) 26/A §-ában meghatározott felhasználó (ún. külön kezelt intézményi felhasználó VET 3. § 74. pont szerint); Jelen közintézmény fogalom eltér a VET 63/A. § (1) bekezdésben meghatározott közintézmény fogalomtól, ezért a közintézmény jelen pont szerinti fogalmát az árszabással, áralkalmazással kapcsolatban kell értelmezni.
- c) **zónaidő:** a villamos energia felhasználás elszámolása céljából meghatározott egy napon belüli időtartam. (az egyes zónaidők időtartamait a vonatkozó rendelet alapján jelen melléklet 4. pontja tartalmazza)

E mellékletben meg nem határozott fogalmakat a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET), valamint az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok, a Villamosenergia-ellátási Szabályzatok és az Üzletszabályzat rendelkezései szerint kell értelmezni.

2. Árszabások és alkalmazási feltételek

2.1 Árszabások

Az NKM Energia Zrt. az alábbi egyetemes szolgáltatói árszabásokat alkalmazza:

- a) általános, egy zónaidős („A1”) árszabás,
- b) általános, két zónaidős („A2”) árszabás,
- c) közintézményi („A3”) árszabás
- d) időszakos („B”) árszabások:
 - da) időszakos („B Alap”) árszabás
 - db) időszakos („B Komfort”) árszabás
- e) idényjellegű, egy zónaidős („H”) árszabás.

Az egyes árszabások egységárait a 3. fejezet tartalmazza.

2.2 Áralkalmazási feltételek

2.2.1 „A1” árszabás

Az „A1” árszabás esetén - zónaidőtől függetlenül - egy naptári napon belül azonos árat kell alkalmazni. Lakossági fogyasztó esetén az „A1” árszabás kedvezményes egységárával kell elszámolni a felhasználási helyre vonatkozóan az éves szinten 1320 kWh-t meg nem haladó fogyasztásmennyiséget. A részszámlákban az éves 1320 kWh napi időarányos része kerül felszámításra a számlában szereplő számlázási időszaknak megfelelően. Az egyetemes szolgáltató a lakossági fogyasztóval a kedvezményes egységár elszámolását az éves leolvasáskor, árváltozáskor, vagy két mérőálláson alapuló számla közötti időszakra időarányosan végzi el.

2.2.2 „A2” árszabás

Az „A2” árszabás esetén az egyes zónaidők esetében eltérő, az adott zónaidőre jellemző beszerzést is figyelembe vevő árakat kell alkalmazni. Az „A2” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

Ha a felhasználó elektromos gépjármű üzemben tartója vagy tulajdonosa és ezt a tényt az NKM Energia Zrt-nek előre, évente igazolja, akkor az „A1” árszabás mellé „A2” árszabást is választhat. Ez esetben a felhasználónak az elektromos gépjármű töltésére szolgáló csatlakozásról külön áramkört (a felhasználási hely „A1” árszabású elszámolású csatlakozásával villamos kapcsolatban nem lévő áramkört) kell létesítenie, továbbá a többzónaidős elszámolás feltételeit biztosítania kell. A különmért áramkör kialakítására a „B” árszabásoknál megadott feltételeket kell alkalmazni. Az „A2” árszabással elszámolt külön áramkörre csak az elektromos gépjármű töltését szolgáló eszköz csatlakoztatható.

Amennyiben a felhasználási helyen csak egy csatlakozási pont üzemel, és annak elszámolása az A2 árszabással történik, akkor elektromos gépjármű töltéséhez nem kell önálló, külön áramkört létesíteni.

2.2.3 „A3” árszabás

„A3” árszabást csak közintézmény választhat.

Az „A3” árszabás esetén az egyes zónaidők esetében eltérő, az adott zónaidőre jellemző beszerzést is figyelembe vevő árakat kell alkalmazni. Az „A3” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

2.2.4 „B” árszabások

A „B” árszabás szerint számolható el – a közvilágítási célra vételező felhasználó kivételével - a felhasználó által meghatározott bármely, szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért - az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott - felhasználói berendezés fogyasztása. A felhasználó a „B” árszabásra szóló szerződés megkötésével felelősséget vállal arra, hogy a kizárólag a vezérelt áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott berendezések szakaszosan is biztonságosan üzemeltethetők.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó előző bekezdésbeli feltételek megsértése felhasználói szerződésszegésnek minősül.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1”, „A2”, vagy az „A3” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a kifestővel csatlakozású felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámolására a feltételek megléte esetén.

„B” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések részére az egyetemes szolgáltató - az elosztóval, valamint az átviteli rendszerirányítóval kötendő megállapodás alapján - naponta összesen minimum 8 (a nyári időszak idején 7) óra időtartamra köteles a villamosenergia-ellátást biztosítani, amiből munkanapokon legalább 5, legfeljebb 6 (a nyári időszak idején legalább 4, legfeljebb 5) óra eshet a 4. pontban meghatározott völgyidőszakba. A csúcsidőszakba eső villamosenergia-ellátás alkalmankénti időtartama nem lehet rövidebb 30 percnél.

Az NKM Energia Zrt. a „B Komfort” árszabást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával alkalmazza. Az NKM Energia Zrt. a „B Komfort” árszabás egységárát a „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 115 %-ában határozza meg. Az egységárát két tizedesjeggyel kell meghatározni Ft/kWh mértékegységgel. A „B Komfort” árszabás egységára a miniszteri rendeletben kihirdetett „B Alap” árszabás egységárának módosításával azonos módon és hatállyal módosul.

Az időszakos „B Komfort” árszabást az alábbi feltételekkel nyújtja az NKM Energia Zrt., illetve vehető igénybe:

- a „B Komfort” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések részére az egyetemes szolgáltató - az elosztóval, valamint az átviteli rendszerirányítóval kötendő megállapodás alapján - naponta összesen minimum 12 (a nyári időszak idején is 12) óra időtartamra biztosít villamosenergia-ellátást, amiből munkanapokon legalább 5, legfeljebb 6 (a nyári időszak idején legalább 4, legfeljebb 5) óra eshet a 4. pontban meghatározott völgyidőszakba. A „B Komfort” árszabás csak ott alkalmazható, ahol az elosztó biztosítani tudja a „B Komfort” árszabás szerinti vezérlést, és a felhasználó a mérés feltételeit kialakította.
- amennyiben a felhasználó a helyszíni vezérlés átállítást előzetesen egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé a szerződés érvényességétől számított 30 napon belül, akkor a „B Komfort” árszabásra vonatkozó szerződés megszűnik, az eredeti szerződéses állapot áll vissza. Amennyiben a felhasználó nincs jelen a vezérlés átállításra egyeztetett időpontban, és ezért az átállítás nem végezhető el, vagy megakadályozza a felszerelést, akkor az illetékes elosztó vagy megbízottja részére meg kell fizetnie a felmerült kiszállási díjat.
- a felhasználó köteles a „B Komfort” árszabással történő vételezés megszüntetéséhez szükséges az illetékes elosztó kezelésében lévő hálózaton történő munkavégzés költségét megfizetni. A munkavégzés költsége az illetékes elosztó mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározott kiszállási és szerelési díjat jelenti.
- a felhasználó egy naptári éven belül csak egy alkalommal jogosult a „B Komfort” árszabás igénybe vételére vonatkozó igényét az NKM Energia Zrt.-hez benyújtani.

2.2.5 „H” árszabás

Annak a legalább 3,4 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyúnak, és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hő épület hőellátására hasznosító berendezésnek az üzemeltetését közvetlenül szolgáló készüléknek a villamosenergia-fogyasztását (pl. keringető-szivattyúk, automatikák), amely a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, nem dugaszolással és úgy csatlakoztatott, hogy arról kizárólag az állag sérelme nélkül megfelelő eszközzel választható le

- a) a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben (a továbbiakban: fűtési idény) „H” árszabás szerint,
- b) a fűtési idényen kívül — a felhasználó és az egyetemes szolgáltató egyéb megegyezésének hiányában — az „A1” árszabás NKM Energia Zrt.-nél érvényes legmagasabb díjtétele szerint kell elszámolni.

A központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló 189/1998. (XI. 23.) Korm. rendelet szerinti fűtési idény: az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszak.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó feltételeinek megsértése felhasználói szerződésszegésnek minősül.

A „H” árszabás esetén - zónaidőtől függetlenül - egy naptári napon belül azonos árat kell alkalmazni.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1”, „A2”, vagy az „A3” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámolására a feltételek megléte esetén.

A 2020. január 1-ig a „H” árszabás feltételeinek megfelelően üzembe helyezett (hálózatra kapcsolt), legalább 3 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyú fogyasztását a jelen fejezetben foglaltak szerinti árszabások alkalmazásával kell elszámolni.

2.2.6 Minden árszabásra vonatkozó feltételek

E fejezetben meghatározott árszabások alapján történő villamosenergia-fogyasztás leghosszabb elszámolási időszaka 12 hónap, amely nem feltétlenül egyezik meg a naptári évvel.

A villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása vagy adatrögzítés nem történik, az egyetemes szolgáltatásért fizetendő árat az NKM Energia Zrt. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az egyetemes szolgáltatási ár - e pontban meghatározott árszabásoknak megfelelően - a villamos energia fogyasztásával arányos (Ft/kWh alapú) termékár.

A termékár elosztó működési területre kerül meghatározásra, ezért az adott felhasználási helyen azt az egységárat kell alkalmazni, amely a felhasználási hely szerint illetékes elosztó területén az adott időszakban hatályos.

Az egyetemes szolgáltatási ár a jogszabály szerinti rendszerhasználati díjak, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközök, az általános forgalmi adó, valamint az energiatermék jövedéki adó összegét nem tartalmazza, azok a vonatkozó jogszabályok szerint kerülnek felszámításra.

A 0 Ft értékű számlaelemek a számlán nem jelennek meg.

A számlán az általános forgalmi adót nem tartalmazó egységárral történik az árak kiszámítása, majd az így számított árakra kerül kiszámításra az általános forgalmi adó összege.

2.2.7 Közintézményekre vonatkozó feltételek

Profil elszámolású felhasználási helyre a közzintézmény a rendelet szerinti bármely árszabást választhat. Idősoros felhasználási helyre a közzintézmény „A1” és „A2” árszabást nem választhat.

A közzintézmény - eltérő nyilatkozata hiányában - a kiegyenlítő energiát az „A3” árszabás keretében az egyetemes szolgáltatóval számolja el.

Ha a közzintézmény az „A3” árszabással elszámolt felhasználási hely tekintetében az egyetemes szolgáltatóval, a mérlegkör-felelősével, vagy az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát külön kívánja elszámolni, akkor az egyetemes szolgáltató az „A3” árszabás egységárait a menetrend szerint elszámolt villamos energiára a MEKH rendeletben megállapított elosztói menetrend kiegyensúlyozási díjnak megfelelő mértékkel csökkentett értékeken köteles alkalmazni.

Ha a profil elszámolású közzintézmény közzszolgáltatás keretében vételez villamos energiát, de igénybejelentésében a rendelet szerinti árszabások közötti választásra vonatkozóan nem nyilatkozott, akkor a villamosenergia-fogyasztását az erre vonatkozó nyilatkozatának megtételéig

- a) a zónaidőnkénti villamosenergia-fogyasztás mérési feltételeinek megléte esetén az „A2” árszabás,
- b) az a) pont szerinti feltételek hiányában az „A1” árszabás szerint

kell elszámolni.

Ha az idősoros elszámolású közzintézmény közzszolgáltatás keretében vételez villamos energiát, de igénybejelentésében a rendelet szerinti árszabások közötti választásra vonatkozóan nem nyilatkozott, akkor a villamosenergia-fogyasztását, az erre vonatkozó nyilatkozatának megtételéig, az „A3” árszabás szerint kell elszámolni.

A felhasználó kezdeményezésére a nem mért közvilágítási célú villamos energia vételezésének elszámolására – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló rendeletében (a továbbiakban: MEKH rendelet) meghatározott módon számított villamos energia mennyiségek figyelembevételével – az „A2” árszabást kell alkalmazni.

3. Egységárak 2020. január 1-től

3.1 Árszabások egységárai lakossági fogyasztói szerződés esetén (Ft/kWh) nettó egységár bruttó egységár		NKM Áramhálózati Kft. elosztói működési területén	E.ON Dél- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. elosztói működési területén	ELMŰ Hálózati Kft. elosztói működési területén	ÉMÁSZ Hálózati Kft. elosztói működési területén
„A1” árszabás	kedvezményes egy zónaidős áramár	12,76 16,21	11,90 15,11	12,62 16,03	12,45 15,81
	általános egy zónaidős áramár	13,64 17,32	13,82 17,55	13,66 17,35	13,48 17,12
„A2” árszabás csúcsidőszakban:		17,90 22,73	16,46 20,90	18,29 23,23	17,54 22,28
völgyidőszakban:		10,00 12,70	8,56 10,87	9,91 12,59	9,44 11,99
„B Alap” árszabás:		10,46 13,28	9,18 11,66	9,62 12,22	9,33 11,85
„B Komfort” árszabás:		12,03 15,28	10,56 13,41	11,06 14,05	10,73 13,63
„H” árszabás fűtési idényben:		10,46 13,28	9,18 11,66	9,62 12,22	9,33 11,85

3.2 Árszabások egységárai nem lakossági fogyasztói szerződés esetén (Ft/kWh) nettó egységár bruttó egységár	NKM Áramhálózati Kft. elosztói működési területén	E.ON Dél- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. elosztói működési területén	ELMŰ Hálózati Kft. elosztói működési területén	ÉMÁSZ Hálózati Kft. elosztói működési területén
„A1” árszabás	30,69 38,98	31,02 39,40	30,72 39,01	30,40 38,61
„A2” árszabás csúcsidőszakban:	35,72 45,36	39,03 49,57	37,67 47,84	34,91 44,34
völgyidőszakban:	21,49 27,29	23,93 30,39	23,08 29,31	21,40 27,18
„A3” árszabás csúcsidőszakban:	36,66 49,56	42,87 54,45	38,25 48,58	35,50 50,00
völgyidőszakban:	22,32 28,35	27,59 35,04	23,67 30,06	21,98 27,92
„B Alap” árszabás:	18,50 23,50	19,04 24,18	18,57 23,58	17,98 22,84
„B Komfort” árszabás:	21,28 27,03	21,90 27,81	21,36 27,13	20,68 26,26
„H” árszabás fűtési idényben:	18,50 23,50	19,04 24,18	18,57 23,58	17,98 22,84

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból.

4. Az egyes zónaidők időtartama

Az egyes zónaidők időtartamát munkanapokon

- a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint
- jogszabályban meghatározott nyári időszámítás tartama alatt:

Napszakok (zónaidők)	Téli időszámítás	Nyári időszámítás
Csúcsidőszak	06-22 óra között	07-23 óra között
Völgyidőszak	22-06 óra között	23-07 óra között

Nem munkanapnak számító napokon a csúcsidőszak is völgyidőszakként minősül.

5. A villamos energiához kapcsolódó további díjak, adók és pénzeszközök

Rendszerhasználati díjak

A villamos energia árát tartalmazó számlán az alábbi villamoshálózat-rendszer használatával kapcsolatos díjak jelenhetnek meg:

- I. hatásos energiaforgalomra vonatkozó díjelemek (részletesen, vagy összegezve)
 - a. átviteli díj
 - b. elosztói forgalmi díj
 - c. elosztói veszteség díja

- d. elosztói menetrend kiegyensúlyozás díja
- e. közvilágítási elosztási díj
- II. meddő energiaforgalomra vonatkozó díjelemek (részletesen, vagy összegezve)
 - a. elosztói meddő energia díja
- III. nem energia forgalomra vonatkozó díjelemek
 - a. csatlakozási pontok mennyisége alapján fizetendő elosztói alapdíj
 - b. idősoros elszámolású csatlakozási pont esetén a hálózathasználati szerződésben lekötött teljesítmény alapján vagy profilos elszámolású felhasználási helyen üzemeltetett háztartási méretű kiserőmű számított teljesítménye alapján fizetendő elosztói teljesítménydíj

Villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó pénzeszköz befizetések

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján az alábbi, a VET-ben előírt kötelező befizetésekből származó pénzeszközök is kötelezően felszámítandóak, melyek nem képeznek általános forgalmi adó alapot, adó hatályán kívüli tételek:

Az alábbi egységárak 2020. január 1-től hatályosak a következő módosításig:

- a. kedvezményes árú villamos energia támogatására fizetendő pénzeszköz: 0,08 Ft/kWh
- b. kapcsolt termelés szerkezet-átalakítás támogatására fizetendő pénzeszköz: 0,81 Ft/kWh

Jövedéki adó

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján energiatermék jövedéki adó számítható fel a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXXVIII. törvény alapján, mely általános forgalmi adó alapot is képez.

A jövedéki adó mértéke a következő módosításig: 0,3105 Ft/kWh.

M.2. számú melléklet

Adatvédelem és adatbiztonság

ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG

1. Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

Az NKM Energia Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat jelen mellékletben foglaltak szerint határozza meg, figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendeletben és az Infotv.-ben foglaltakra.

Az adatkezelés, az adatfeldolgozás, az adattovábbítás, valamint az adatbiztonság Üzletszabályzatban nem szabályozott, további részletes szabályairól, eljárásrendjéről az NKM Energia Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik, amely elérhető az NKM Energia Zrt. honlapján (www.nemzetikoizmuvek.hu) és ügyfélszolgálati irodáiban.

Az NKM Energia Zrt. a villamos energia egyetemes szolgáltatása biztosításával, valamint az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az NKM Energia Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes Adatkezelési Tájékoztató, valamint a szerződéses partnerek adott szerződésben név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez készített érdekmérlegelési teszt az NKM Energia Zrt. honlapján tekinthető meg. A felhasználó a tájékoztatók elérhetőségéről köteles a villamosenergia-vásárlási szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

Az NKM Energia Zrt. a lakossági felhasználóknál végzendő Felhasználói Elégedettség Felmérésekben önkéntesen részt vevő felhasználók és fizetők egyes személyes adatainak a Felhasználói Elégedettség Felmérésekkel összefüggésben történő kezeléséről az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Felhasználói Elégedettség Felmérések során történő személyes adatkezelésekre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget, amely honlapján elérhető.

2. A jelen mellékletben használt fogalmak, rövidítések

- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
- Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 2.]
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 7.]
- Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 12.]
- Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy

azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 5.]

6. **Általános Adatkezelési Tájékoztató:** a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, az NKM Energia Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető tájékoztató.
7. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.
8. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 11.]
9. **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató:** az ügyintézés során történő hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, az NKM Energia Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető tájékoztató.
10. **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
11. **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
12. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 1.]

A fentiekben nem szereplő fogalmakat az Üzletszabályzat 1.3. pontjában meghatározottak szerint kell értelmezni.

3. Az adatvédelem alapelvei, célja

Adatvédelem körében az NKM Energia Zrt. mint adatkezelő feladata meghatározni az általa kezelt személyekre (felhasználókra, fizetőkra és az adatkezeléssel érintett egyéb természetes személyekre pl. igénybejelentő) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítani az adatvédelem Alaptörvényben, Általános Adatvédelmi Rendeletben és Infotv.-ben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozni a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatását, felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint biztosítani a törlés, a sérülés és a megsemmisülés elleni védelmet.

A jelen melléklet alkalmazásában a felhasználóra vonatkozó előírások az adatkezeléssel érintett egyéb természetes személyekre is vonatkoznak.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk)

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);

- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az NKM Energia Zrt. felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

A felhasználó (fizető) személyes adatai kezelésének alapvető céljai

- a) a felhasználó részére a villamos energia egyetemes szolgáltatás elérhetővé tétele,
- b) a felhasználó (fizető) által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
- c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,
- d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

Az NKM Energia Zrt. mint adatkezelő egyetemes szolgáltatási tevékenységének a végzése, a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó és a fizető, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

4. Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély (pl. rendkívüli hideg időjárás) elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pontja).

Az NKM Energia Zrt. és a felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele – a szerződés megkötésnek előkészítése – érdekében szükséges). Ugyanakkor a VET 62. § (1) bekezdése rögzíti, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződésnek legalább tartalmaznia kell a szerződő természetes személy nevét, lakcímét, az elszámolási és számlázási időszakot, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit, a szerződés időtartamát, a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölését stb.,

Így a jogszabályban kifejezetten előírt személyes adatok megadása a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez kötelező.

A VET 64-65. §-a szerinti védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja (az NKM Energia Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés), figyelemmel a VET 65. § (6) bekezdésében, valamint a VET 151. § (2) bekezdésében előírtakra.

Az NKM Energia Zrt. a VET 151. § (4) bekezdés alapján a villamosenergia-iparban fennálló vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben jogszabályban meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyekre vonatkozó, a kedvezmény biztosításához szükséges, személyes adatokat a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak továbbítja. Az átvett személyes adatokat az átviteli rendszerirányító az elszámolás lezárultát követő 3 évig kezeli.

Az NKM Energia Zrt. a VET 155. §-a alapján az energiahatékonyság növelésének, a felhasználóval történő elszámolás, valamint a szerződés nélküli vételezés megállapítása céljából kezeli a távlehívásra alkalmas fogyasztásmérő-berendezés által regisztrált adatokat.

A felhasználó és a fizető azonosításához szükséges adatok:

a) természetes személy felhasználó, fizető esetén

- neve,
- születési neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje,
- anyja neve, valamint
- egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és – amennyiben ilyenrel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány száma

b) nem természetes személy felhasználó, fizető esetén

- megnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám).

Az NKM Energia Zrt. a felhasználói (fizetői) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, a villamosenergia-vásárlási szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint a hálózathasználati szerződések megbízottként történő kezelése céljából az egyetemes szolgáltatási és a hálózathasználati szerződésben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a) a felhasználó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója,
- b) felhasználási hely azonosítója,
- c) villamos energia vételezés időpontja, tartama, mennyisége,
- d) számlázással, díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok,
- e) a hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének és felmondásának eseményei,
- f) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

Az NKM Energia Zrt. jogosult továbbá a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott adatokat, elérhetőségeket kezelni.

A felhasználó (fizető) a villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM Energia Zrt. tudomására jutó személyes adatait az NKM Energia Zrt. rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

Az NKM Energia Zrt. a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- a) kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;
- b) a felhasználó (fizető) azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező (jogszabályon alapuló) és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések eseteit;
- c) az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- d) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- e) azt az NKM Energia Zrt.-re előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) az adatkezelés célja megszűnt;
- g) az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- h) azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A törlési kötelezettség a c) és az f) pont esetében nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

Az NKM Energia Zrt. törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó (fizető) ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó (fizető) jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az NKM Energia Zrt. a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a felhasználót, illetve a fizetőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó (fizető) jogát nem sérti.

5. Adattovábbítás

Az NKM Energia Zrt. az általa kezelt adatok közül az adatkezelés, adattovábbítás céljához szükséges adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdése szerinti valamely jogalap (lásd különösen a 4.2.3. pontban írt jogalapok) fennállása, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikke szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén átadhatja:

- a) NKM Energia Zrt. megbízása alapján eljáró adatfeldolgozók részére, különösen, de nem kizárólagosan a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
- c) a számlázási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- d) a Hivatalnak,
- e) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, ügyészeknek, valamint bíróságoknak,
- f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat átvevőjét az NKM Energia Zrt.-vel azonos, illetve – ha ilyen jogszabály van - jogszabályban az adat átvevőjére vonatkozóan meghatározott titoktartási kötelezettség terheli.

Az NKM Energia Zrt. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a felhasználó (fizető) tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

6. Adatkezelés határideje

Az NKM Energia Zrt. a dokumentumok és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint tárolja.

A felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, az NKM Energia Zrt. a hatályos adó-, számviteli és egyéb jogszabályokban meghatározott megőrzési időig, valamint a polgári jogi elévülés időpontjáig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen (1) a szerződések és azok módosításai, (2) a szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Az egyetemes szolgáltatás biztosításával, valamint a hangfelvétellel összefüggő egyes adatkezelési határidőket egyebekben az Általános Adatkezelési Tájékoztató és a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

7. Adatbiztonság

Az NKM Energia Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az NKM Energia Zrt. felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.

Az NKM Energia Zrt. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az NKM Energia Zrt., valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat az NKM Energia Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az NKM Energia Zrt. megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az NKM Energia Zrt. az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

Az NKM Energia Zrt. a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz rendelkezhetők.

Az NKM Energia Zrt. a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;

- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

8. Ügyintézés során történő hangfelvétel adatvédelmi biztosítéka

Az NKM Energia Zrt. a Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően az érdemi ügyintézéshez kapcsolódó hívásokról (nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, valamint az ezekről indított kimenő hívások) hangfelvételt készít az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése, továbbá az ügyfél és az NKM Energia Zrt. közötti vita, jogvita eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása céljából. A hangfelvétel öt évig megőrzésre kerül.

A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. *Ha a hívó vagy a hívott ügyfél a hangfelvétel ellen tiltakozik, az adott ügyet kizárólag személyesen vagy írásban intézheti.*

Az NKM Energia Zrt. a rögzített hanganyagot a hívó, illetve a hívott ügyfél kérésére - jogosultsága ellenőrzését követően - a jogszabály által előírt tárolási időn belül a visszahallgatás lehetőségének biztosításával az Üzletszabályzat 9.1. pontjában („Panaszügyek és felhasználói beadványok kezelése”) foglaltak szerint rendelkezésre bocsátja. A rögzített beszélgetés egyedi azonosítását szolgáló hívásazonosító az ügyintézés kezdetekor bemondásra kerül.

Az NKM Energia Zrt. – az ügyfél hozzájárulása esetén – jogosult a személyes ügyintézés során elhangzottak rögzítése érdekében *hangfelvételt készíteni. A hangfelvétellel kapcsolatos tájékoztatás és rendelkezésre bocsátás szabályai megegyeznek a telefonos ügyintézés során történő hangfelvétel szerinti eljárással.*

Az NKM Energia Zrt. az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

9. A felhasználó (fizető) adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségei

A felhasználó (fizető) az NKM Energia Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél vagy belső adatvédelmi felelősénél kérelmezheti

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- b) hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- c) személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- d) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését („elfeledtetéshez való jog”), korlátozását vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog”).

A felhasználónak (fizetőnek) joga van továbbá az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az NKM Energia Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének és belső adatvédelmi felelősének nevét, elérhetőségét az NKM Energia Zrt. honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálati irodákban is megismerhetők.

9.1 Tájékoztatás személyes adat kezeléséről, a hozzáféréshez való jog biztosítása

9.1.1 A felhasználó (fizető) adatkezelés megkezdését megelőző tájékoztatása

Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében az NKM Energia Zrt. a honlapján elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett felhasználó (fizető) rendelkezésére bocsátja

- a) az NKM Energia Zrt. és – ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez – az adatfeldolgozó megnevezését és elérhetőségeit,
- b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- c) a tervezett adatkezelés célját és
- d) az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését, valamint
- e) tájékoztatást nyújt
 - ea) az adatkezelés jogalapjáról,
 - eb) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
 - ec) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről,
 - ed) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról, és
 - ee) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

9.1.2 A felhasználó (fizető) kérelmére az NKM Energia Zrt. tájékoztatást ad a felhasználó (fizető) általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a felhasználó (fizető) személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról, időpontjáról, az érintett személyes adatokról és az adattovábbítás címzettjéről.

Az NKM Energia Zrt. a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, a felhasználó (fizető) erre irányuló kérelmére írásban adja meg. A tájékoztatás térítésmentes, ha a felhasználó (fizető) a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az NKM Energia Zrt.-hez még nem nyújtott be, egyéb esetekben a tájékoztatás költségköteles. A már megfizetett költségterítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A felhasználó (fizető) tájékoztatását az NKM Energia Zrt. kizárólag az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetve az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az NKM Energia Zrt. írásban közli a felhasználóval, illetve a fizetővel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az NKM Energia Zrt. tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

9.1.3 A felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy az NKM Energia Zrt.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja,

- b) az érintett személyes adatok kategóriája,
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) a felhasználó (fizető) azon joga, hogy kérelmezheti az NKM Energia Zrt. a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- f) a NAIH-hoz történő panasz benyújtásának joga,
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,
- i) ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, a felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan az Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az NKM Energia Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a felhasználó (fizető) rendelkezésére bocsátja. Ha a felhasználó (fizető) elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a felhasználó (fizető) másként kéri.

9.2 Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, zárolása (korlátozása) vagy törlése iránti kérelem

9.2.1. A felhasználó (fizető) írásban kérheti, hogy az NKM Energia Zrt. által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az NKM Energia Zrt. helyesbítse.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az NKM Energia Zrt. rendelkezésére áll, a személyes adatot az NKM Energia Zrt. automatikusan helyesbíti.

Az NKM Energia Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a felhasználó (fizető) vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

9.2.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy kérje az NKM Energia Zrt. által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

9.2.3. A felhasználó (fizető) írásban kérheti, hogy a személyes adatait az NKM Energia Zrt. zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével, és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az a felhasználó (fizető) által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti a felhasználó (fizető) például abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy beadványát az NKM Energia Zrt. jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges, hogy a beadványt az NKM Energia Zrt. ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az NKM Energia Zrt. tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

9.2.4. A felhasználó (fizető) az alábbiakra figyelemmel írásban kérheti az NKM Energia Zrt.-től személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha az NKM Energia Zrt. adatkezelése a felhasználó (fizető) hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám,

e-mail-cím) az NKM Energia Zrt. kapcsolattartás céljából kezelje. Ilyen esetben a személyes adatokat az NKM Energia Zrt. törli.

Ha a felhasználó (fizető) személyes adatait a villamosenergia-ellátás biztosítás céljából, jogszabály alapján vagy a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítése érdekében adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve az NKM Energia Zrt. a törlési kérelmet sem tudja teljesíteni. Ebben az esetben az NKM Energia Zrt.-nek a vonatkozó jogszabályok szerint a felhasználó (fizető) személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnie kell az 5. pontban, illetve az adatkezelési tájékoztatókban foglalt adatkezelési időtartamig.

9.2.5. Az NKM Energia Zrt. a helyesbítésre, kiegészítésre, zárolásra (korlátozásra) vagy törlésre irányuló kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a kérelmezőt az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

Ha az NKM Energia Zrt. a felhasználó (fizető) helyesbítés, kiegészítés, zárolás (korlátozás) vagy törlés iránti kérelmét bármely okból nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül írásban (postai vagy – a felhasználó (fizető) hozzájárulása esetén –elektronikus úton) közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az NKM Energia Zrt. tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

9.3 Adathordozhatósághoz való jog biztosítása, tiltakozás személyes adat kezelése ellen

9.3.1. A felhasználó (fizető) írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az NKM Energia Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat

- a) megkapja, továbbá
- b) az NKM Energia Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná, ha:
 - aa) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
 - ab) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során a felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.3.2. A felhasználó (fizető) írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, az NKM Energia Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az NKM Energia Zrt. a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha felhasználó (fizető) tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az NKM Energia Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót, illetve a fizetőt írásban tájékoztatja. Ha az NKM Energia Zrt. a felhasználó (fizető) tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással

felhasználó (fizető) személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha a felhasználó (fizető) az NKM Energia Zrt. döntésével nem ért egyet, illetve ha az NKM Energia Zrt. a 15 napos határidőt elmulasztja, a felhasználó (fizető) – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó (fizető) adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az NKM Energia Zrt. egyetértett a tiltakozással vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

9.4 Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

9.4.1 Panasztételi jog az adatkezeléssel kapcsolatban

A bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt a felhasználónak (fizetőnek) joga és lehetősége van arra, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszát az NKM Energia Zrt. részére küldje meg kivizsgálás és – a panasz megalapozottsága esetén – annak teljesítése, orvoslása érdekében.

A felhasználó (fizető) adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben az NKM Energia Zrt. által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni, vagy a fentiek szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az NKM Energia Zrt. honlapján elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban részletesen ismertetettek szerint levélben, az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati telefonszámán vagy ügyfélszolgálati irodáiban, adatvédelmi tisztviselőjénél, illetve belső adatvédelmi felelősénél.

Az NKM Energia Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének és belső adatvédelmi felelősének nevét, elérhetőségét az NKM Energia Zrt. honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálati irodákban is megismerhetők.

9.4.2 Bírósági eljárás kezdeményezése

A felhasználó (fizető) az NKM Energia Zrt., illetve – az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az NKM Energia Zrt., illetve adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó (fizető) választása szerint – a felhasználó (fizető) lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az NKM Energia Zrt.-t a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a felhasználó (fizető) tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

9.4.3 Hatósági eljárás kezdeményezése

A felhasználó (fizető) a NAIH-nál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha

- a) véleménye szerint az NKM Energia Zrt. a fentiek szerinti érintetti jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), vagy
- b) megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az NKM Energia Zrt., illetve az adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az

Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

9.5 Kártérítés, sérelemdíj

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó (fizető) adatainak jogellenes kezelésével, az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

Ha az NKM Energia Zrt. a felhasználó (fizető) adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó (fizető) személyiségi jogát megsérti, a felhasználó az NKM Energia Zrt.-től sérelemdíjat követelhet.

A felhasználóval (fizetővel) szemben az NKM Energia Zrt. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az NKM Energia Zrt. köteles megfizetni a felhasználónak, illetve a fizetőnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az NKM Energia Zrt. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a felhasználó (fizető) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

M.3. számú melléklet

Egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződések tartalma és az általános szerződési feltételek


EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSEK TARTALMA ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az NKM Energia Zrt., mint egyetemes szolgáltató a következő villamosenergia-vásárlási szerződést alkalmazza:

- villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi feltételei egy felhasználási helyre. (M.3 szerződésforma)
- általános szerződési feltételek az egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződésekhez (M.3 ÁSZF forma)
- háztartási méretű kiserőművel rendelkező profilos elszámolású felhasználási helyre alkalmazott szerződés-kiegészítés és módosítás minta (M.3. HMKE szerződésforma)

Elektronikus ügyintézés esetén az elektronikus formában elkészült szerződés aláírása elektronikus aláírással történik, így ennek megfelelően az aláírás mezők nem jelennek meg a szerződésen.

M.3 1. szerződésforma

	Egyetemes szolgáltatás keretében történő Villamosenergia-vásárlási szerződés	Szerződés szám:	
		Érkezett:	
		Vonalkód:	
		Szerződéses folyószámla:	
		Üzleti partnerszám:	

1. A szerződő felek adatai

1.1. Az egyetemes szolgáltató adatai

Engedélyes neve: NKM Energia Zrt.		Cégjegyzék száma: 01-10-140263
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Honlap: www.nemzetikozmuvek.hu	Adószám: 26713111-2-44
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 20/30/70/1 474 999		Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

1.2. Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) adatai

Neve / Cég neve:			
Anyja neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója			Adószám:
Születéskori név*, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely			
Értesítési cím:			
Telefonszám*			E-mail cím**:
Felhasználási hely használatának jogcíme*:			
Számlavezető pénzintézet neve*:			
Számlaszáma*:			
Fizetés módja:			

1.3. A Számlafizető adatai

(a továbbiakban Fizető; amennyiben más, mint a Felhasználó)

Neve / Cég neve:			
Anyja neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója			Adószám:
Születéskori név*, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely:			
Értesítési cím:			
Telefonszám*			E-mail cím**:
Számlavezető pénzintézet neve*:			

** Az e-mail cím megadásával a Felhasználó, illetve a Fizető hozzájárul az elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz.

Számlaszáma*:	
Fizetés módja:	

2. Felhasználási hely, csatlakozási pont adatai (Ellátó kereskedő: 15X-DEMASH-ESZ-G; Mérlegkörfelelős: 15X-DENERGIA---J)

Mérési (elszámolási) pont azonosító (POD):	
Felhasználási hely címe:	[IR. szám Város Utca, ház szám]
A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes::	[Illetékes elosztó megnevezése és székhelye]

3. A villamos energia felhasználás célja a felhasználási helyen

[Itt a „lakossági” vagy „nem lakossági” megjelölés jelenhet meg.]

4. A felhasználási helyre értékesített villamos energia elszámolására alkalmazott, egyetemes szolgáltatói árszabás és annak a szerződéskötéskor érvényes egységára

[Itt a felhasználási helyen alkalmazott összes árszabás nevének és egységárának meg kell jelenni.]

5. A szerződés érvényessége és hatálya

Jelen szerződés a Felek általi aláírás után, az Egyetemes Szolgáltató általi kézhezvétel napján jön létre határozatlan időre.

Jelen szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz történő csatlakozása, valamint, hogy a felhasználó érvényes hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

A hatályba lépés kezdete:

- felhasználó változás esetén: a felhasználási hely átadás-átvételének napja, ennek hiányában a mérőhely-ellenőrzés napja.
- új bekapcsolás vagy ideiglenes vételezés esetén: a csatlakozási pont hálózatra kapcsolásának a napja,
- kereskedőváltással az Egyetemes Szolgáltatóhoz történő áttérés esetén: a kereskedőváltás megvalósulásának a napja.

Szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:

6. A szerződés tárgya

A jelen szerződés tárgya villamos energia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A felhasználási hely az Egyetemes Szolgáltató mérlegkörébe tartozik. Az Egyetemes Szolgáltató teljes ellátás alapúan biztosítja a Felhasználó felhasználási helyére a villamos energiát. A Felhasználó vállalja, hogy az Egyetemes Szolgáltató által számára értékesített villamos energia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti az Egyetemes Szolgáltató részére.

7. Megbízás a hálózati szerződések kezelésére

Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződések előkészítésében és megkötésében közreműködjön, a Felhasználó hálózati szerződéseket érintő adatváltozásait az Elosztói engedélyes felé közölje, és az Elosztói Engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult az Egyetemes Szolgáltató a Felhasználónak továbbszámlázni. A Felhasználó megbízását az Egyetemes Szolgáltatói engedélyeshez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának utolsó napjának 24:00 órájáig szűnik meg. A megbízás részletes szabályait az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

8. Záró rendelkezések

Amennyiben a felhasználó a kereskedő részére kíván villamos energiát átadni, abban az esetben a jelen szerződés módosítása, kiegészítése válik szükségessé.

A hálózathasználati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben, az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzatában, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv-ben és kapcsolódó jogszabályokban foglaltak az irányadók.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az NKM Energia Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a jelen szerződés mellékleteinek a tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az NKM Energia Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat önkéntes hozzájárulásom alapján kezelheti az NKM Energia Zrt. és az illetékes elosztó.

A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot az NKM Energia Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Egyéb dokumentum hiányában a Felhasználó által aláírt jelen szerződés a VET-Vhr. 1. számú mellékletének 2.1. pontja szerinti igénybejelentésnek is minősül.

Amennyiben a felhasználó és a fizető személye eltér egymástól, a Fizető és a Felhasználó is kifejezetten vállalja, hogy egyetemleges felelősséggel tartozik az NKM Energia Zrt. felé, azaz mind a Felhasználó, mind Fizető az egész ellenszolgáltatással tartozik az NKM Energia Zrt. felé. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Kérem, hogy az éves elszámolás során keletkező túlfizetést a következő számlában számolja el az NKM Energia Zrt.

Felhasználó:

A Szerződésben foglaltakat Felek átolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Melléklet: 1 példány Általános Szerződési Feltételek

Helység: Dátum:

Név:

Név:

Aláírás:

Felhasználó

Aláírás:

Fizető

(cégszerű aláírás esetén bélyegző lenyomata is szükséges)

Kelt:

aláíró 1

aláíró 2

beosztás

beosztás

NKM Energia Zrt.

(scannelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÜSZ 3.3. pontja alapján)

M.3 ÁSZF forma

Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A villamosenergia-vásárlási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A VET 62. §-ban foglalt feltételek lehetővé teszik az NKM Energia Zrt. Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata a módosítást szükségessé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

3. Elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az NKM Energia Zrt. együttműködik a hálózati engedéllyessel. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az egyedi szerződéses feltételek között kerül feltüntetésre.

4. Adatvédelem

Az adatvédelemre vonatkozó szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM Energia Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM Energia Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM Energia Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az NKM Energia Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Energia Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az NKM Energia Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

- a) a villamosenergia egyetemes szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Energia Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

5. Az egyetemes szolgáltató és a felhasználó jogai és kötelezettségei

Az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni, a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni. Igény esetén az NKM Energia Zrt. megbízottként ellátja a hálózati csatlakozási szerződéssel, hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos teendőket is az ügyfél érdekében. Az NKM Energia Zrt. különdíj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az üzletszabályzatának 8.3. és 8.4. pontjaiban meghatározott módon, az 5. számú mellékletben szereplő díjakon.

A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. A felhasználó a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási, és hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. A felhasználó a villamos energiát magánvezetéken keresztül adhatja tovább a vételező részére, amennyiben a magánvezeték létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy a magánvezeték egy épületen belül helyezkedik el. A továbbadó és a felhasználó közötti megállapodást, jogviszonyt a továbbadó csak akkor szüntetheti meg, ha a vételező a szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, vagy ha a közte és a hálózati engedélyes közötti jogviszony megszűnik. A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetéken keresztül a fogyasztási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

A felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetészerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az elosztói engedélyesnek bejelenteni.

6. Díjfizetés, elszámolás

Az egyetemes szolgáltatás keretében vásárolt villamos energiáért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. Amennyiben az egyetemes szolgáltató részére a felhasználó megbízott adott a hálózathasználati szerződésének megkötésére és kezelésére (megbízási jogviszony) a vonatkozó rendelet szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek az egyetemes szolgáltató által kiszámlázásra.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a teljesítési határidőig megfizetni. A Szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett teljesítési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat - a törvényes elévülési időn belül - jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülésre vonatkozó részletes szabályokat a villamos energiáról szóló törvény és az Egyetemes Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

A szerződés szerinti árak, díjak és kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséért a szerződést aláíró felhasználó, és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Mérőállás közlés felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az NKM Energia Zrt. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja - a felek eltérő megállapodásának hiányában - az egyetemes szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállás-közlés alapján kiállított részszámlák - a Hivatal előzetes jóváhagyásával megállapított nettó ötezer forint összeghatárig összevonhatók a felhasználó eltérő kérésének hiányában. A felhasználó, vagy fizető a részszámla összegének megfelelő részfizetést teljesíteni köteles. Összevont részszámlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jól látható módon tünteti fel az NKM Energia Zrt. A felhasználók meghatározott körére az NKM Energia Zrt. jogosult a fenti összeghatártól alacsonyabb értékhatárt alkalmazni.

Az adott felhasználási hely elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe besorolása az illetékes elosztó és az NKM Energia Zrt. jogosultsága. A leolvasás helyileg szokásos időpontjának megváltozásáról a felhasználókat tájékoztatni kell. Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás a felhasználónak felrható okból kétszeri kísérellettel nem hajtható végre vagy a felhasználó bejelentéséből nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztonappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét árkalkulációs szempontjából időarányosan megosztani.

7. Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen az NKM Energia Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. Részszámla kifogás esetén az előző év azonos időszakát a már lezárult elszámolási időszak elszámolt fogyasztásával kell figyelembe venni. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. További részletszabályok az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében találhatóak.

8. Kézbesítés szabályai

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződésben. Ennek hiányában az NKM Energia Zrt. az általa a felhasználó részére legutóljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az NKM Energia Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Az NKM Energia Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A felhasználó felhasználási hely(ek)nek kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást az NKM Energia Zrt. köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés az NKM Energia Zrt.-hez „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címzett ismeretlen”, a „cég megszűnt”, „elköltözött” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet adott meg, akkor az NKM Energia Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

Amennyiben a fentiek szerint tértivevényes (átvételt igazoló módon történő) kézbesítés szükséges, akkor a küldeményt az NKM Energia Zrt. az elektronikus ügyintézés szabályai szerint biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül kézbesítéssel is megküldheti a felhasználó biztonságos kézbesítési szolgáltatási címének minősülő tárhelyére (ügyfélkapu, cégkapu, vagy hivatali kapu).

9. Változás a felhasználó adataiban

A felhasználó adataiban, címében, egyéb szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatának, mely bejelentést az NKM Energia Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősíti. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú módosítást nem eredményezhet.

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az egyetemes szolgáltatón keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az egyetemes szolgáltatónak értesítést adni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

Az NKM Energia Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyintézetnél csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a készpénzáttalási-megbízásos számlákat

átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén készpénzátutalási megbízások (csekkes) fizetési mód lép a helyébe. Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását az NKM Energia Zrt. átvezeti a nyilvántartásán. Amennyiben a készpénzátutalási megbízások (csekkes) fizetési móddal rendelkező Felhasználó három egymást követő alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az egyenlegét, akkor ezt az NKM Energia Zrt. a Felhasználó egyoldalú szerződés módosítási igényének tekinti, melyet átvezet a nyilvántartási rendszerén, és ezt követően a Felhasználó részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza a Felhasználó ezzel ellentétes tartalmú kéréséig.

10. A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő engedélyes személyében beállt változás

A felhasználó és az NKM Energia Zrt. a személyében bekövetkező változást a változástól számított 15 napon belül köteles a másik szerződő félnek bejelenteni. Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, akkor azt javasolt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 15 nappal az NKM Energia Zrt.-nek bejelenteni, és a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint a felhasználó új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében. Részletszabályokat az üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

Ha a felhasználó a fenti első bekezdés szerinti bejelentést

- a) elmulasztja, vagy
- b) a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az NKM Energia Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződészegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Ha az NKM Energia Zrt. a fenti bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeiért az NKM Energia Zrt. felel.

Az NKM Energia Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Amennyiben a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az NKM Energia Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az NKM Energia Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak.

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles a VHSZ rendelkezései szerint megszüntetni.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó e bejelentés keretében a hálózathasználati szerződésének felmondásáról is nyilatkozik.

11. Csatlakozási pont és mérés

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A hálózati szerződések valamelyikének, vagy mindkettőnek megszűnése esetén jelen villamosenergia-vásárlási szerződés érvényessége is megszűnik. Az értékesített villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el az NKM Energia Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélkül történő elszámolást. A tulajdonában álló fogyasztásmérő hitelesítéséről az illetékes elosztó köteles gondoskodni.

12. Szerződésszegés

12.1 Szerződésszegés az NKM Energia Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes részéről.

Az NKM Energia Zrt. részéről – szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint
következménye: kötbér, kártérítés,
- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja
következménye: kötbér
- c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását
következménye: kötbér
- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:
 - a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)
 következménye: kötbér
- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el
következménye: kötbér

- f) a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek a villamos energia egyetemes szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította
- következménye: kötbér
- g) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,
- következménye: kártérítés.

Az NKM Energia Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér meghatározására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

12.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) az NKM Energia Zrt-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget
- következménye:
- késedelmi kamat,
 - a tartozásról, kikapcsolásról szóló értesítések díja (felszólítási díj),
 - a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
 - az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása, vagy
 - lakossági és nem lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előrefizetős mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése
 - 2013. július 1. napját követően behajtási költség-átalány megfizetése nem lakossági fogyasztók esetén
 - folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az egyetemes szolgáltató döntése alapján:
 - o az előre fizetős mérő feltöltéséhez kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, vagy
 - o a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
 - o az előrefizetős mérős csatlakozás névleges áramerősségének egyfázis 6 A-re csökkentésének, vagy kikapcsolásnak a kezdeményezése az elosztói engedélyesnél.
- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja
- következménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése, továbbá
 - az a) pontban részletezett következmények
- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előre fizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén
- következménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
 - szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,
- d) a felhasználó nem jelenti be az NKM Energia Zrt. részére, hogy az egyetemes szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,
- következménye:
- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- e) a felhasználó nem jelentette be az NKM Energia Zrt. részére, azonban az NKM Energia Zrt. tudomására jutott, hogy a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználó a felhasználás célját megváltoztatta, így a lakossági fogyasztó jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg a vételezés az adott felhasználási helyen
- következménye:
- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának - erre vonatkozó dokumentum hiányában - vélelmezett megváltozási időpontjára visszamenőlegesen
 - a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az NKM Energia Zrt. részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján
 - kötbér
 - kártérítés.
- f) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti
- következménye kártérítés.

Az NKM Energia Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes által történő, felhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A felhasználó szerződésszegése miatt, a fenti pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

A felhasználó szerződésszegése miatt felmerült költségeket az NKM Energia Zrt. felszámítja a kizárólag szerződésszegésben érintett felhasználó részére. A késedelmes fizetés miatti felszólítás díjait és a behajtási költség-átalány mértékét az üzletszabályzat M.4 számú melléklete tartalmazza. Az e) pont szerinti kötbér mértéke 20.000 Ft/fogyasztási hely.

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az NKM Energia Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

13. Kártérítés

Az NKM Energia Zrt. és a felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az NKM Energia Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell az NKM Energia Zrt.-nek vagy a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetve csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az NKM Energia Zrt. vagy a felhasználó a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

14. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, ha:

- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett

A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- az Egyetemes Szolgáltató a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer – az Üzletszabályzat 5.6.6. pontban foglaltaknak megfelelő formában, – írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- a fogyatékkal élő védendő fogyasztót fizetési késedelme esetén az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A védendő fogyasztók esetén az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében leírt eltérésekkel kell a fentieket alkalmazni.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésmegmondásban közölni kell a tartozás összegét, a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, és lakossági fogyasztóknál azt az 5 munkanapnyi időtartamot, melyben majd az NKM Energia Zrt. kezdeményezésére az illetékes elosztó a kikapcsolást elvégezheti. A kikapcsolás várható időpontjáról szóló értesítést az elosztó megbízásából az NKM Energia Zrt. is teljesítheti. A lakossági fogyasztó első értesítése postai, számlakézbesítői vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Amennyiben a lakossági fogyasztónál kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időpont(ok)ban, az NKM Energia Zrt., vagy az illetékes elosztó új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Tartozás esetén az írásbeli felszólítást az NKM Energia Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Amennyiben a szerződés nem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az egyetemes szolgáltató erről tudomásszerzését követően – a felhasználó megrendelése alapján történik meg. Az egyetemes szolgáltató köteles az elosztónál 24 órán belül kezdeményezni a visszakapcsolást.

15. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható.

A szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az NKM Energia Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvező esetben és módon eltekinthet.

A szerződést az NKM Energia Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével - a polgári jog szerinti szerződésszegés esetén,
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a fogyasztási helyen megszüntette, (pl. elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott, stb.)
- ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatásra jogosultság vagy az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötés feltételeinek nem felel meg,
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szerződésszegést követ el és a szerződésszegés következményeként a szerződésfelmondás üzletszabályzatban részletezett feltételei fennállnak,
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződésfelmondás a felsorolt esetekben azonnali hatályú. A szerződés megszűnése után az illetékes elosztó jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

16. A felhasználói bejelentések, panaszok kezelése

Az NKM Energia Zrt. telefonos, személyes és írásos ügyfélszolgálatokat üzemeltet. Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségéről internetes honlapján a www.nemzetikozmuvek.hu címen vagy a számlákon feltüntetett elérhetőségeken tájékozódhat.

A felhasználó bejelentésével, panaszával az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatához, az NKM Energia Zrt. Központjához, vagy a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a felhasználó a bejelentésére kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet az NKM Energia Zrt. Központjánál, vagy lakossági fogyasztó a kormányhivaltól mint fogyasztóvédelmi hatóságtól, nem lakossági felhasználó esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivaltól kérheti bejelentésének kivizsgálását. Lakossági fogyasztó illetve fogyasztónak minősülő nem lakossági felhasználó Békéltető Testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági felhasználó bírósághoz fordulhat. Amennyiben a fogyasztó panaszával a szolgáltatót még nem kereste meg, akkor a Hivatal, illetőleg a Hatóság továbbítja a panaszt megválaszolásra a szolgáltató központjának. Az NKM Energia Zrt. ügyintézését (kivizsgálást, válaszadást) nem állítja meg a Hivatal vagy a Hatóság vizsgálata, az érdemi intézkedéseket viszont igen (a hatósági vizsgálatok ideje alatt nincs helye pl. a felhasználó kikapcsolásának a kezdeményezésére).

17. Vis major

Jelen szerződés szempontjából vis majornek számít, tehát sem az NKM Energia Zrt., sem a felhasználó nem tartozik felelősséggel, pl.: háborús cselekménynek, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések esetén. Ezek az esetek a szerződő felet a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen véletlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

18. Vegyes és záró rendelkezések

A felhasználó felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére a felek kikötik, a felhasználási hely szerinti, járásbíróság – hatáskör hiányában a törvényszék – kizárólagos illetékességét.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.

M.3. HMKE szerződésforma

Villamosenergia-értékesítési szerződés módosítása és kiegészítése háztartási méretű kiserőművi betáplálás miatt profilos felhasználási helyre

Az **NKM Energia Zrt.** (6720 Szeged, Klauzál tér 9.; cégjegyzékszám: 06-10-000056 adószám: 26713111-2-44), mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (továbbiakban: **Szolgáltató**), és

[Ügyfél neve] (ügyfél-azonosító: 1111111111)

mint **Felhasználó** között az alábbiakban részletezett szerződésmódosítás jött létre a háztartási méretű kiserőmű villamosenergia-termelésének elszámolására az alábbi fogyasztási helyre:

Felhasználási hely: [Felhasználási hely címe]

Felhasználási hely azonosító: [000000000]

A szerződésmódosításba foglalt részek a már megkötött, az egyetemes szolgáltató által a Felhasználó részére történő villamosenergia-értékesítésről szóló szerződés (szerződésszám: XXXXX) vonatkozó pontjai helyébe lépnek, vagy a szerződés kiegészítését jelentik. A szerződésnek jelen módosítással, kiegészítéssel nem érintett pontjai változatlan tartalommal érvényesek és hatályosak.

Preambulum

A Felhasználó a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése mellett továbbra is igényli a Szolgáltató villamosenergia-értékesítését, ezért a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződést a Felek fenntartják, az alábbiak szerint módosítják, és kiegészítik. A Felek a szerződés módosítását, kiegészítését a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, és a kapcsolódó rendeletek figyelembevételével teszik meg.

1. A szerződésmódosítás, -kiegészítés hatálya

A jelen szerződésmódosítás, szerződés-kiegészítés a felek aláírásával válik érvényessé, és hatályossá a 000000000 számú felhasználási helyre.

2. A háztartási méretű kiserőművi villamosenergia-termelés

A Felhasználó a fenti felhasználási helyen háztartási méretű kiserőművet üzemeltet. A háztartási méretű kiserőművel termelt villamos energiát elsődlegesen saját villamos energiafogyasztásának kielégítésére használja fel a technológia sajátosságaiból adódóan a hálózatba napszak, évszak, erőműtípustól függően napsütéses vagy szeles órák száma, stb. szerint változó mértékű betáplálás mellett. A felhasználási helyen fel nem használt villamos energiát az illetékes elosztó (a továbbiakban: elosztó) hálózatába a felhasználó betáplálja, és az NKM Energia Zrt. részére átadja jelen szerződés keretei között.

Felhasználó kijelenti, hogy ha a villamos energia termelésében változást tervez (például: erőművi teljesítmény növelése, termelés megszüntetése), vagy a termelésre kiható egyéb változás következik be (például: a kiserőmű pótlás nélküli, tartós üzemem kívül helyezése), akkor azt az NKM Energia Zrt. részére 15 napon belül írásban jelzi. A felhasználó kijelenti, hogy az elosztóval érvényes és hatályos hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezik a villamos energia betáplálása vonatkozásában.

3. A villamosenergia-forgalom mérése

A villamosenergia-forgalom mérése az ad-vesz irányt elkülönítve mérni képes elosztói tulajdonú fogyasztásmérővel valósul meg. A mérő külön-külön számlálja a felhasználási helyre **az elosztóhálózathoz vételezett**, és a felhasználási helyről **az elosztóhálózathoz betáplált** villamosenergia-mennyiséget. A profilos elszámolású csatlakozás teljesítménydíjának meghatározása érdekében a termelés mérésére is felszerelésre kerülhet elosztó mérés. Az e célra alkalmazott fogyasztásmérő(k) adatait a helyszínen felvett - a Felhasználó által is aláírt - jegyzőkönyv (kapcsolási lap, beavatkozási lap, munkabizonylat) tartalmazza.

4. Leolvasás

Az elosztóhálózathoz **vételezett**, illetve abba **betáplált** villamos energia mennyiségének leolvasása **évente egyszer** történik a Szolgáltató üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint. Az ezekből képzett szaldó (a mennyiségek különbözete) az alapja a Felhasználóval évente egyszer történő elszámolásnak. A mérő elhelyezése biztosítja, hogy az elosztó, a Szolgáltató, illetve a Felhasználó a fogyasztásmérő adatait leolvashassa.

5. Számlázás

Azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem választható. Technikai okokból előrefizetés elszámolási mód és mérés nem választható, mivel a váratlan lekapcsolás a termelést és a betáplálást is megakadályozhatja. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az első elszámolásig terjedő időtartamban a Felhasználó által megadott várható vételezésből kalkulált **részszámlát** bocsájt ki a Szolgáltató. Az első elszámolást követően a Szolgáltató a részszámlázás alapjául szolgáló fogyasztásmennyiség megállapítását üzletszabályzata szerint végzi. Az éves szaldózás miatt a Szolgáltató és a Felhasználó megállapodnak, hogy mérőállás bejelentést a Felhasználó nem tesz az elszámolási időszakban. Az elosztó részére fizetendő rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek kiszámlázásra az érvényben lévő megbízási szerződés szerint. A Szolgáltató részszámlát nem állít ki minden hónapban, ha a várható vételezésből kiszámítható részszámla összeg nem éri el az aktuális számlázási értékhatárt.

A Szolgáltató által kiállított rész- és elszámoló számlák alapján a Felhasználó a számlákon feltüntetett fizetési határidő mellett választott fizetési módjának megfelelően teljesít.

A háztartási méretű kiserőműből a közcélú villamos hálózatba a felhasználáson felül történő betáplálás önálló termékértékesítésnek minősül, ezért az elosztóhálózathoz betáplált szaldós többlet villamosenergia-mennyiség után a Felhasználó, - mint a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője, - a vonatkozó jogszabályok szerint az ÁFA törvénynek megfelelően kiállított számlát nyújthat be a vele szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltatónak a 6/II. pontban részletezett módon.

A Szolgáltató a Felhasználó által kiállított számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki a Felhasználó által kiállított számlán feltüntetett pénzügyi számlaszámra. Magánszemély az adójogszabályokban lehetővé tett esetben számla nélkül is kérheti a kifizetést, melyet a szükséges kérelem és nyilatkozatok beérkezése után 30 napon belül teljesít a Szolgáltató. A Felhasználó az általa termelt és eladott villamos energiáról részszámlát nem állít ki, mivel az éves elszámolás alapján kerül kiszámításra, hogy betáplálási többlet keletkezett-e.

A Felek az éves elszámolás során kötelesek egymással pénzügyileg is elszámolni.

6. Elszámolás

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti elszámolás évente egyszer történik. Az elszámolási időszak egy évnél rövidebb, ha a felhasználó a háztartási méretű kiserőművet az éves leolvasási időszak közben üzemelte be, vagy a felhasználási helyre az éves leolvasási időszak közben kötött villamosenergia-vásárlási szerződést, vagy szüntette meg azt.

A vételezett, illetve a betáplált villamos energia-mennyiség pénzügyi elszámolása - a *Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 13. §., és e törvény végrehajtási rendeletének 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 5.§.(4)-(6) bekezdései, valamint a 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 9. § (2) bekezdés alapján - szaldós elszámolással történik. Ezek szerint **az elszámolás alapja** az elszámolási időszak (egy év) alatt a **Felhasználó által a hálózathoz vételezett, mint vásárolt** villamos energia és az ezen idő alatt a **Felhasználó által a hálózatba táplált, eladott** villamos energia mennyiségének a **különbsége**.*

Amennyiben a hálózathoz **vételezett** energia mennyisége **nagyobb**, mint a betáplált energiamennyiség, akkor az elszámolás alapját képező **különbözetre** az alábbi, I. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

Ha a **vételezett** energia mennyisége **kisebb** a betáplálténál, akkor az elszámolás alapját képező **különbözetre** az alábbi, II. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

A **vételezés és a betáplálás egyenlősége** esetén egyik Fél sem számlázhat fogyasztásmennyiséget, mivel a szaldózás miatt nincs elszámolható villamos energia mennyiség. Ez esetben a Felhasználónak meg kell fizetnie a forgalom független rendszerhasználati díjakat a vonatkozó rendelet szerint.

Az elszámolás során az aktuális egységárakat kell alkalmazni. Árváltozás esetén a Szolgáltató Üzletszabályzatában leírtak szerint kell eljárni.

I. Az elszámolási időszakban a Felhasználó által betáplált mennyiségen felül vételezett villamos energiamennyiség elszámolása:

Felhasználó által fizetendő az elszámoló számlában:

Villamos-energia vonatkozásában:

Az energia árát a vonatkozó miniszteri rendelet (jelenleg a 4/2011. (I. 31) NFM rendelet) alapján a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megfizetni.

Törvényben előírt továbbszámlázott tételek:

A VET 147. §-ban meghatározott pénzeszközök

- külön jogszabályban meghatározott személyi kör részére a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatása
- kapcsolt termelés szerkezet-átalakítási támogatás

Jövedéki adó:

Nem lakossági felhasználó által fizetendő összeg, amely általános forgalmi adó alapot is képez.

Rendszerhasználati díj vonatkozásában:

Rendszerhasználati díjakat a 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján az illetékes elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megfizetni.

A profilos egésznapos vételezés rendszerhasználati díjai az alábbiak:

- Átviteli díj (közvetített szolgáltatás)
- Elosztói forgalmi díj
- Elosztói veszteség díj
- Elosztói menetrend kiegyensúlyozási díj
- Meddőenergia díja
- Elosztói teljesítménydíj
- Elosztói alapdíj

Az elszámoló számlában a kereskedő és az elosztó részére fizetendő tételek is megjelennek, ha a megbízásos jogviszony a Felhasználó és a Szolgáltató között az elszámoláskor fennáll. Külön kötött hálózathasználati szerződés esetén a Felhasználó külön számol el az elosztóval.

II. Az elszámolási időszakban a Felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a közcélú hálózatba betáplált villamos energiamennyiség elszámolása:

Felhasználó által számlázandó:

Villamos-energia vonatkozásában:

Az elszámolási időszakban a Felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a közcélú hálózatba betáplált villamos energiamennyiséget a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán kell elszámolni.

Felhasználó által fizetendő díj az elosztó részére:

Rendszerhasználati díj vonatkozásában:

A szerződés megkötésekor hatályos szabályozások szerint a Felhasználónak az elosztó részére a betáplált hatásos energia után forgalmi alapú rendszerhasználati díjat nem kell fizetni, azonban a forgalom-független alap és teljesítménydíj, valamint a meddőenergia díja fizetendő.

Az értékesített villamos energia átlagos termékárának megállapítása:

Amennyiben az elszámolási időszakban a villamos energia ára, vagy a rendszerhasználati díjak változnak, akkor az átlagos árat, -díjat az egyes egységárak alkalmazása időtartamának súlyozásával kell kiszámítani. A súlyozott számítással egyenértékű, ha az árváltozással érintett időszakok betáplált mennyisége és egységára időszakonként önálló sorokban kerül a számlán feltüntetésre.

A fenti árak, díjak jogszabályi vagy üzletszabályzat módosítás miatti változása esetén a hatályos árak, díjak kerülnek alkalmazásra.

7. Szerződés hatálya és időtartama

Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésmódosítás és kiegészítés rendelkezéseit a mérési feltételek megléte esetén a háztartási méretű kiserőmű elosztói hálózatra kapcsolásának, vagy ügyfélváltás esetén az ügyfélváltás miatt kötött villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontjától kezdődően alkalmazzák.

A Felek a jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.

A villamosenergia-vásárlási szerződéssel kapcsolatos e szerződésmódosítással és kiegészítéssel nem érintett egyéb feltételek a „Villamos energia-vásárlásra és értékesítésre vonatkozó szerződés általános feltételei” vonatkozó pontjában találhatóak.

Az általános és egyedi szerződési feltételek kizárólag együtt érvényesek, ezek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

8. Vegyes rendelkezés

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, amennyiben jogszabály módosulás következtében a jelen megállapodás valamely rendelkezése módosul, hatályát veszti, akkor a módosulás hatályba lépésével a jelen megállapodás a felek külön nyilatkozata nélkül is módosul a jogszabályi rendelkezések szerint.

Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, átolvasás és közös értelmezés után jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

NKM Energia Zrt.

(scannelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÜSZ 3.3. pontja alapján)

Felhasználó

M.4. számú melléklet

Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai

AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGEZHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

I. Díjalkalmazási feltételek

Jelen díjak kizárólag az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra vonatkoznak. A területileg illetékes elosztói engedélyes által végzett tevékenységek díjait, a megrendelés feltételeit az elosztó üzletszabályzata tartalmazza. (Az elosztói tevékenységbe tartoznak nem kizárólagosan a következő tevékenységek: fogyasztásmérő-helyen végzett munka, csatlakozó-berendezésen, közcélú hálózaton végzett munka.)

Ha az elosztó a felhasználó által megbízott NKM Energia Zrt. megrendelése alapján jár el, a külön díjjal való közvetlen elszámolás a felhasználóval történik, kivéve a ki- és visszakapcsolás díja, mellyel az elszámolás történhet az NKM Energia Zrt. és a felhasználó között.

Jelen melléklet a nemzeti fejlesztési miniszternek a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 72/2016. (XII. 29.) NFM rendeletében (továbbiakban: KDR rendelet) foglaltak figyelembevételével készült.

A hivatkozott rendelet alapján külön díj ellenében végzett szolgáltatások a felhasználó igénye alapján az alábbiak:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénzáttutalási megbízás vagy postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként a második alkalmat követően,
- b. előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének, vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének a felhasználó megbízása alapján az elosztónál való kezdeményezése esetén, kivéve ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor vagy szociálisan rászorulónak minősülő fogyasztó esetén kétfévente egy alkalommal,
- c. a szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - teljes vagy részbeni másolati példányának kiadása az adott naptári év első alkalmát követően, továbbá a szerződéses jogviszonnal összefüggő konkrét ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása az első alkalmat követően, ha azonos iratra vonatkozik a kérés és
- d. változtatás a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 63. § (1) bekezdése szerinti, megbízottként történő, összevont megbízottkénti kezelésére vonatkozóan, a felhasználó első változtatási igényét követően.

Az NKM Energia Zrt. eseti döntés alapján a díj megfizettetésétől eltekinthet, ha a fentiek szerinti szolgáltatás kiszámlázásának költsége meghaladja az elérhető árbevételt.

II. Külön díj ellenében végezhető szolgáltatások a felhasználó szerződésszegése esetén

A felhasználó szerződésszegése esetén az 72/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (KDR rendelet) alapján az NKM Energia Zrt. érvényesíti a díjakat a felhasználó felé.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet az általa kibocsátott

- a) nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért, és
- b) tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, az NKM Energia Zrt. köteles a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért felszámított külön díjat a polgári törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríteni.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti módon - köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Az NKM Energia Zrt. nem kérhet a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért külön díjat, ha

- a) a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérgényt érvényesít, vagy
- b) az (1) bekezdés szerinti küldeményben felsorolásra kerülő számla késedelmes kiegyenlítése vagy ki nem egyenlítése miatt behajtási költségátalányt követel a felhasználótól vagy a behajtási költségátalányt a felhasználó önmagától megfizette.

A behajtási költség-átalányt, mint szerződésszegés jogkövetkezményt az NKM Energia Zrt. a Polgári Törvénykönyv vagy egyéb jogszabály alapján számítja fel. A behajtási költségátalányt a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszeggel kell megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Egyéb esetekben kártérítésként a ténylegesen felmerült egyedi költség kerül felszámításra.

Felhasználói tájékoztatási igény esetén az NKM Energia Zrt. tájékoztatást ad az aktuális díjtételekről, a megrendelés és lemondás feltételeiről. A díjakat az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati irodáin és honlapján elérhetővé teszi.

A táblázat szerinti bruttó díjak a vonatkozó törvény szerinti ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) díjakból.

Jelen melléklet és módosítása nem tartozik az Üzletszabályzatnak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyási eljárása alá, a díjakat és díjalkalmazási feltételeket az NKM Energia Zrt. a jogszabályok alapján saját hatáskörben állapítja meg és teszi közzé ügyfélszolgálatain és honlapján.

III. Az egyes tevékenységekért felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból.

Felhasználói igény alapján végzett tevékenységek nettó és bruttó díjai hatályos: 2020. január 1-től		
	Tevékenység megnevezése	Díj összege nettó bruttó
a)	Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásoként a második alkalmat követően. (A díj független a számla lapjainak számától.)	Személyes átvétel esetén 355 Ft 451 Ft Postai kézbesítéssel kérés esetén 710 Ft 902 Ft
b)	Előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének, vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének a felhasználó megbízása alapján az elosztónál való kezdeményezése esetén, kivéve ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor vagy szociálisan rászorulónak minősülő fogyasztó esetén kétfévente egy alkalommal, (A díj felszámítása esetenként történik.)	Esetenként 710 Ft 902 Ft
c)	A szerződéses jogviszonnyal összefüggő dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - teljes vagy részbeni másolati példányának kiadása az adott naptári év első alkalmat követően, továbbá a szerződéses jogviszonnyal összefüggő konkrét ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre	Nyomtatott laponként 178 Ft 226 Ft

	bocsátása az első alkalmat követően, ha azonos iratra vonatkozik a kérés (A díj felszámítása a kinyomtatott lapok száma alapján történik.)	
d)	Változtatás a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 63. § (1) bekezdése szerinti, megbízottként történő, összevont megbízottkénti kezelésére vonatkozóan, a felhasználó első változtatási igényét követően (A díj felszámítása esetenként történik.)	Esetenként 5326 Ft 6764 Ft

IV. Szerződészegés esetén felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból. A behajtási költségátalány nem tartozik az általános forgalmi adó törvény hatálya alá.

Felhasználó szerződészegése esetén felszámításra kerülő költségek nettó és bruttó összegek hatályos: 2020. január 1-től		
	Eset megnevezése	Díj összege nettó bruttó
1.	Nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás	178 Ft 226 Ft
2.	Tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő	533 Ft 677 Ft
3.	Behajtási költségátalány nem lakossági felhasználó esetén	40,0 €
4.	Szerződészegés miatt felmerült egyéb költség	ténylegesen felmerült költség megtérítése kártérítésként

M.5. számú melléklet

Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata

EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGE FOLYTATÁSÁNAK AZ EGYEDI FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ MINIMÁLIS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

1. 1 Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

- 1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*
az NKM Energia Zrt. tevékenységei közül a VET 159. § (1) 13. pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.
- 1.1.2 *Garantált szolgáltatások*
az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az NKM Energia Zrt. az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.
- 1.1.3 *Kötbér*
az NKM Energia Zrt. a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.
- 1.1.4 *Szándékos rongálás*
amennyiben a Garantált Szolgáltatások késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.
- 1.1.5 *Esetszám*
az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.
- 1.1.6 *Ügyek száma*
az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.
- 1.1.7 *Dokumentált megkeresés*
postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az NKM Energia Zrt. üzletszabályzata tartalmazza.
- 1.1.8 *Felhalmozott tartozás*
a kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.
- 1.1.9 *Egyéb kisméretű felhasználó*
minden kisméretű felhasználó vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.2 Egyetemes szolgáltató NKM Energia Zrt. garantált szolgáltatásai

Egyetemes szolgáltató szerinti GSZ szám	Garantált szolgáltatás megnevezése
E.SZ.I.	<p>Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása Az NKM Energia Zrt. a felhasználótól érkezett villamosenergia-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.</p>
E.SZ.II.	<p>Információadás dokumentált megkeresésre A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az NKM Energia Zrt. választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az NKM Energia Zrt.-nél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az NKM Energia Zrt. gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben az NKM Energia Zrt. és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p>
E.SZ.III.	<p>Visszatérítés téves számlázás esetén Az NKM Energia Zrt. a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.</p>
E.SZ.IV.	<p>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az NKM Energia Zrt. a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.</p>
E.SZ.V.	<p>Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az NKM Energia Zrt. kötbért fizet.</p>

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az NKM Energia Zrt. köteles az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően

- a) a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben,
- b) az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni.

Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén az NKM Energia Zrt. által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az NKM Energia Zrt. kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az NKM Energia Zrt., automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül a 4. pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az NKM Energia Zrt.-vel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	(a) Garantált Szolgáltatás megnevezése	10. Kötbér kifizetés módja
E.SZ.I.	Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás továbbítása	automatikus
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikus
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikus
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikus
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikus

1. számú táblázat

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
5000 Ft	10 000 Ft

2. számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az NKM Energia Zrt. a kötbért, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a 6. pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbérfizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérenél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap. A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az NKM Energia Zrt. megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az NKM Energia Zrt. úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

Szándékos rongálás esetében az NKM Energia Zrt. nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az NKM Energia Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

Egyetemes szolgáltatói Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

E.SZ.I. GSZ Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása

Felhasználói villamos energia igénybejelentés: a felhasználó hiteles formában, vagy személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett teljesítmény/energia igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény, illetve fázisszám változása érdekében jelentkező igény.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az NKM Energia Zrt.-hez, mint egyetemes szolgáltatóhoz történő beérkezési dátuma és az elosztóhoz megküldés keltezése között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az NKM Energia Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.II. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az NKM Energia Zrt. üzletszabályzatának 9. fejezete tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az NKM Energia Zrt. belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Az NKM Energia Zrt., ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az NKM Energia Zrt. tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül az NKM Energia Zrt.-hez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az NKM Energia Zrt.-hez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás az NKM Energia Zrt.-t és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az NKM Energia Zrt. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.III. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani. Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén az NKM Energia Zrt.-nek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát is 15 napon belül meg kell állapítania. Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az NKM Energia Zrt. által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az NKM Energia Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.IV. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatánál dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az NKM Energia Zrt. üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy az NKM Energia Zrt. számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az NKM Energia Zrt. visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban vagy elektronikus formában rögzített kezdeményezési időpont összevetése. Az NKM Energia Zrt. abban az esetben kezdeményezi a visszakapcsolást, ha az üzletszabályzat 5.6.8 fejezetében foglaltak szerint a felhasználó megrendeli a visszakapcsolást.

Az időpontokat óra pontos feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbér fizetés rendje: az NKM Energia Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.V. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az NKM Energia Zrt. a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az NKM Energia Zrt. saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az NKM Energia Zrt. közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az NKM Energia Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

M.6. számú melléklet

A megbízási szerződés tartalma

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről
Név/Cégnév:
Szisz./Cégjegyzékszám:
Lakcím/Székhely:
Anyja neve (természetes személy esetén):
Mint megbízó felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó

másrészről pedig

Név: NKM Energia Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-10-140263
Mint egyetemes szolgáltató engedélyes megbízott, a továbbiakban: Szolgáltató

között, az alábbiak szerint.

1. A Felhasználó – figyelemmel a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 63. § (1) bekezdésben foglaltakra – megbízza a Szolgáltatót, hogy a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamosenergia-vásárlási szerződéshez kapcsolódóan a Felhasználó nevében minden felhasználási helye tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a Felhasználó igénye szerint a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel kapcsolatban az alábbiak szerint eljárjon.

A megbízás kiterjed:

- a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződések előkészítésében és megkötésében való közreműködésre, megkötésre, megszüntetésre
- a felhasználó hálózati szerződéseket érintő adatváltozásainak elosztó felé történő közlésére,
- a bekapcsolás felhasználó igénye szerinti megrendelésére,
- a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő, jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjak megbízó nevében az elosztói engedélyes javára történő megfizetésére, valamint az így megfizetett összeg megbízó részére közvetített szolgáltatásként történő kiszámlázására.

2. A Felhasználó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges – felek által meghatározott adatot (pl.: mérési pont-azonosító, mérőberendezéshez kapcsolódó gyári számok, fogyasztói azonosító), okiratot (így különösen a korábbi közüzemi vagy hálózathasználati szerződését, igazolást a csatlakozási pontról, előző kereskedő neve) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a Szolgáltató részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek.

3. A Szolgáltató kijelenti, hogy semmilyen módon nem felel a megbízótól kapott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért, azonban mindent megtesz a felismerhetően pontatlan vagy hiányos adatok pontosítása vagy beszerzése érdekében.

4. A Felhasználó a megbízási jogviszony időtartama alatt jogosult önállóan, a Szolgáltató nélkül intézni az ügyeit az Elosztó Engedéllyessel.

4. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik, ezért a Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

5. A Szolgáltatót a hálózathasználati szerződés és a hálózati csatlakozási szerződés megkötésével vagy felmondásával kapcsolatos tevékenységéért egyszeri megbízási díj illeti meg, amelynek mértékét a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. Az NKM Energia Zrt. havidíj-mentesen látja el a megbízotti tevékenységét

6. A jelen megbízás annak mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba. Jelen megbízás a felek közti villamosenergia-adásvételi szerződés időtartamára jön létre.

7. A jelen megbízás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszony – bármely okból történő – megszűnésével egyidejűleg, a felek külön intézkedése vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.
8. A Felhasználó megbízását az Egyetemes Szolgáltatói engedélyeshez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának utolsó napjának 24:00 órájkor szűnik meg, amely azonban nem érinti a villamosenergia-vásárlási szerződés érvényességét.
9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezései és a Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. és annak végrehajtási rendeletének a rendelkezései az irányadóak.
10. A Felek a jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

_____, 20___, _____ hó _____ napján.

.....
Szolgáltató

NKM Energia Zrt.

(scannelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÜSZ 3.3. pontja alapján)

.....
Felhasználó

M.7. számú melléklet

Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentő és átadás-átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez

Villamos energia felhasználó azonosítója: _____

Felhasználási hely azonosítója: _____

VILLAMOS ENERGIA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEJELENTŐ**Alulírott (Igénybejelentő)**

Név¹ / Megnevezés²:

Születési név¹ / Rövidített cégnev²:

Születési hely és idő, anyja neve¹:

Lakcím¹ / Székhely²:

Adószám^{1,2}:

Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{1,2}:

Bankszámlaszám³:

ezúton bejelentem, hogy az NKM Energia Zrt.-től villamos energia egyetemes szolgáltatást kívánok igénybe venni. Kérem az NKM Energia Zrt.-t, hogy szíveskedjen a szolgáltatásra szerződés-kötési ajánlatot tenni.

Kérem a hálózathasználati szerződéselem NKM Energia Zrt. mint megbízott által történő kezelését. Tudomásul veszem, hogy az NKM Energia Zrt. írásbeli megbízásom alapján a hálózathasználati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során az illetékes elosztónál a nevemben eljár, és ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adataimat az NKM Energia Zrt. az illetékes elosztó részére átadja.

1. Igénybejelentés oka

új bekapcsolás felhasználóváltás kereskedőváltás ideiglenes vételezés

2. Villamosenergia-felhasználás célja

- lakossági célú felhasználás:** természetes személy saját háztartása (egy felhasználási helyet képező lakóépület, lakás, üdülő, hétféle ház, lakossági célra használt garázs) fogyasztása céljára vásárol villamos energiát, ÉS a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
- fogyasztói közösség** (lakossági célú felhasználása): a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, ÉS a villamos energia vásárlása a lakóépület közös fogyasztásának céljára történik
- nem lakossági célú felhasználás:** a villamos energia vásárlása a fenti esetek egyikének sem felel meg

3. Kapcsolattartás

Értesítési cím^{1,2} (ha eltér a lakcímtől / székhelytől):

Telefonszám⁴:

E-mail-cím⁴:

A telefonszám / e-mail-cím megadásával az Igénybejelentő hozzájárul, hogy vele az NKM Energia Zrt. a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.

4. Felhasználási hely adataiCím^{1,2}:Mérési pont azonosító^{1,2,5}:Használat jogcíme^{1,2}: tulajdonos bérlő egyéb

Mérőberendezés(ek) gyári száma és állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.)

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,2}	Mérőállás ^{1,2}	Dátum ^{1,2}
1.
2.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az NKM Energia Zrt. jogosult az elosztó helyszíni ellenőrzésének eredménye alapján az adatokat módosítani.

5. Igényelt teljesítmény (új bekapcsolásnál és ideiglenes vételezésnél kötelezően töltendő)

Igényelt minden napszaki teljesítmény: L1:.....A; L2:.....A; L3:.....A

Igényelt vezérelt teljesítmény: L1:.....A; L2:.....A; L3:.....A

6. A felhasználási helyen igényelt egyetemes szolgáltatói árszabás

- "A1" általános, egy zónaidős árszabás "B Alap" időszakos, vezérelt árszabás
- "A2" általános, két zónaidős árszabás "B Komfort" időszakos, vezérelt árszabás (csak az NKM Áramhálózati Kft. területén)
- "A3" általános, két zónaidős árszabás "H idényjellegű", egy zónaidős árszabás

Nyilatkozat hiányában az árszabás beállítására az Üzletszabályzat M.1. mellékletében megadottak szerint kerül sor.

7. Mértékadó éves felhasználás

..... kWh/év, mindennapszaki mérő

..... kWh/év, vezérelt mérő (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs ilyen mérőberendezés.)

téli nyári kWh/időszak, H-tarifás mérő (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs ilyen mérőberendezés.)

8. Számlaküldés módja**A korszerű, papírmentes elektronikus számla előnyei:**

- számláját bárhol és bármikor megtekintheti
- nincs kézbesítési idő, a számla megérkezéséről e-mailben értesíti a rendszer
- környezetkímélő

elektronikus számlát kérek az alábbi e-mail-címre:

(Nyilatkozat hiányában az NKM Energia Zrt. papír alapú számlát küld.)

9. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja

- utalás vagy bankkártyás fizetés
 postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) *(Kizárólag papír alapú számla esetén választható.)*

Csoportos beszedési megbízással történő fizetés a szerződéskötést követően kezdeményezhető a számlavezető pénzügyintézetnél az NKM Energia Zrt. azonosítójával (A10734441T206) és a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla számmal.

10. Rendelkezés túlfizetés kezeléséről

- Kérem, hogy ha az elszámolás eredményeként a szerződéses folyószámlámon 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét az NKM Energia Zrt. a következő esedékes számlá(i)m fizetendő összegéből vonja le. *(Nyilatkozat hiányában az NKM Energia Zrt. a túlfizetést 8 napon belül visszafizeti.)*

11. Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja: év hó nap

Ideiglenes vételezés esetén a szolgáltatás utolsó napja: év hó nap

12. Fizető adatai *(ha nem azonos az Igénybejelentővel)*

Név¹ / Megnevezés²:
 Születési név¹ / Rövidített cégnév²:
 Születési hely és idő, anyja neve¹:
 Lakcím¹ / Székhely²:
 Adószám^{1,2}:
 Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{1,2}:
 Bankszámlaszám³:
 Telefonszám⁴:
 Kapcsolattartási e-mail-cím⁴:

A szerződéskötéshez kapcsolódó információk, így különösen az általános szerződési feltételek a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapról letölthetők.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Igénybejelentő

.....
 Fizető
ha nem azonos az Igénybejelentővel

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. Az NKM Energia Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az NKM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

^{1,2} A villamos energia egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában és/vagy a 2007. évi LXXXVI. törvény 62. § (1) bek. a) és k) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén). | ³ Visszafizetés (8. pont) esetén pénzügyintézeti visszaútláshoz megadása kötelező. | ⁴ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. | ⁵ A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító után, zárójelben szereplő számsor. Új bekapcsolás esetén az elosztóval megkötött hálózati csatlakozási szerződésben található.

Villamos energia átadás - átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez

Átadó (elköltöző) felhasználó neve^{1,2}: jogcímen^{1,2} használó.
 mint tulajdonos bérlő egyéb
 Születési neve¹: | Anyja neve¹:
 Születési helye és ideje¹:
 Adószáma^{1,2}: | Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{1,2}:
 Lakhelye¹/Székhely címe²:
 Értesítési címe^{1,2}:
 Telefonszáma^{1,2}: | Bankszámlaszáma³:
 Felhasználó azonosító száma^{1,2}: | E-mail-címe^{4,5}:

Felhasználó elhalálása esetén megadandó adatok

Elhunyt felhasználó neve¹: jogcímen¹ használó.
 mint tulajdonos bérlő egyéb
 Születési neve¹: | Anyja neve¹:
 Születési helye és ideje¹:
 Elhalálási év¹: hónap: nap:

Az elhalálást bejelentő neve¹:
 Értesítési címe¹:
 E-mail-címe^{4,5}:

Átvevő felhasználó neve^{1,2}: jogcímen^{1,2} használó.
 mint tulajdonos bérlő egyéb
 Születési neve¹: | Anyja neve¹:
 Születési helye és ideje¹:
 Adószáma^{1,2}: | Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{1,2}:
 Lakhelye¹/Székhely címe²:
 Értesítési címe^{1,2}:
 Telefonszáma^{1,2}: | E-mail-címe^{4,5}:

Felhasználási hely címe^{1,2}:
 Mérési pont azonosító^{1,2,6}:

Mérőberendezés(ek) gyári száma és átadáskori állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.):

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,2}	Mérőállás ^{1,2}	Dátum ^{1,2}	Megjegyzés
1.
2.
3.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az NKM Energia Zrt. jogosult az elosztó helyszíni ellenőrzésének eredménye alapján az adatokat módosítani.

Az Átadó felhasználó kijelenti, hogy a megjelölt felhasználási helyen a villamosenergia-szolgáltatás igénybevételével felhagy (elköltözik stb.) ezért a jelen okirat aláírásával az NKM Energia Zrt.-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja.^{1,2} Az Átadó felhasználó a fentiekben közölt mérőállás(ok)ig az annak megfelelően készült előleg- és végszámla kiegyenlítését vállalja. Ha az Átadó felhasználónak a területileg illetékes elosztóval megkötött hálózathasználati szerződését az NKM Energia Zrt. kezeli megbízottként, az Átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával a hálózathasználati szerződését is felmondja, és kéri az NKM Energia Zrt.-t, hogy ezzel kapcsolatban járjon el.

Az Átvevő felhasználó kijelenti, hogy az NKM Energia Zrt.-től a villamos energia egyetemes szolgáltatást a fentiek szerinti mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni, az NKM Energia Zrt.-nél e nyilatkozat kitöltésével egy időben egyetemes szolgáltatási igénybejelentést tesz.

Az Átvevő felhasználó mint vélelmezett örökös / mint az elhalálással érintett felhasználási hely használatára örökös stáusz hiányában is jogosult személy kijelenti továbbá, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés vele történő megkötéséből eredően, az egyéb szerződéskötésre jogosultakkal szemben minden felelősséget vállal. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a végleges hagyatékátadó végzés alapján a megjelölt felhasználási helyet érintően tulajdonosváltozás történik, azt a hagyatékátadó végzés véglegessé válásától számított 15 napon belül bejelenti.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Átadó felhasználó / a Felhasználó elhalálását bejelentő személy

.....
 Átvevő felhasználó

^{1,2} A felhasználási helyen a felhasználó személyének megváltozásával kapcsolatos ügyintézéshez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában és/vagy a 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet 22/A. § (1a), (1b) és (1e) bek.-ében foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni. (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén). | ³ Pénzügyi visszaútáláshoz megadása kötelező | ⁴ Megadása esetén az NKM Energia Zrt. a kapcsolatot jogosult elektronikus úton tartani. | ⁵ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. | ⁶ A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító után, zárójelben szereplő számsor.