



**Ügyszám:** FVFO/99-3/2021  
**Ügyintéző:** dr. Fekete Szilárd  
**Telefon:** +36 1 459 7686  
**E-mail:** [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)

**Tárgy:** MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

### HATÁROZATOT.

A Hivatal az **MVM Next Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (korábbi nevén NKM Energia Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzék száma: 01-10-140263) mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát – **2021. április 1. napi hatályba lépéssel – az alábbi kötelezésekkel határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kíván üzletszabályzat tervezetét – a reprezentatív érdekképviselőkkel történt egyeztetést, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal történt véleményeztetést követően – haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes köteles erről írásbeli bejelentést tenni a Hivatalhoz.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve – az elektronikus ügyintézés szabályai szerint – a Hivatalhoz kell benyújtani. A Törvényszék előtt a jogi képviselő kötelező. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

Ha a közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a jogsértést megállapítja, a határozatot megváltoztatja, megsemmisíti vagy hatályon kívül helyezi, szükség esetén a határozat megsemmisítése vagy hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi, a közigazgatási szervet marasztalja. A bíróság a jogsértő határozatot megváltoztatja, ha az ügy természete azt megengedi, a tényállás megfelelően tisztázott, és a rendelkezésre álló adatok alapján a jogvita véglegesen eldönthető.

Az Engedélyes a 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közzétételéről.

## INDOKOLÁS

A Hivatal a közigazgatási hatósági eljárást az NKM Energia Zrt. kérelmére indította meg. Az Engedélyes neve 2021. január 1-jétől MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re változott, Ennek megfelelően jelen határozat rendelkező részében már az Engedélyes új elnevezése (MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.) szerepel.

Az Engedélyes a Hivatalnál 2020. december 17-én benyújtott kérelmében kérte villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata jóváhagyását.

Az Engedélyes kérelmében előadta, hogy az NKM Energia Zrt. jelenleg alkalmazott, FVFO/636-8/2020 ügyiratszámú határozattal jóváhagyott üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 51. § (7a) és (7b) bekezdéseinek megfelelően felülvizsgálta, és a változásokat a jóváhagyott üzletszabályzaton átvezette.

A tervezet ennek következtében a jogszabályi rendelkezéseken alapuló, illetve az Engedélyes működési gyakorlatának tapasztalataiból, változásaiból eredő módosításokat, technikai jellegű változtatásokat tartalmaz. Az Engedélyes által a fenti okokból végrehajtott és kérelmezett módosítások az alábbi témaköröket érintik:

- egyértelműen meghatározásra került a szerződéskötés, illetve a szerződést érintő eljárások során bemutatandó okiratok köre,
- a személyes adatok védelmére vonatkozó részletes szabályokra vonatkozóan az Engedélyes több típusú Adatkezelési Tájékoztatót, valamint egy Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot alkotott, az üzletszabályzatba ezen Tájékoztatók és Szabályzat kerültek nevesítésre, illetve elérhetőségük bemutatásra,
- kiegészítő szabály került bevezetésre arra az esetre vonatkozóan, ha a felhasználónak fizetendő összeg megfizetése az Engedélyesnek fel nem róható okból hiúsul meg; ebben az esetben az összeg következő számlá(k)ban történő elszámolása valósul meg,
- a társasház-kikapcsolások számának csökkentése érdekében egyértelműsítésre került, hogy legfeljebb 12 havi részletfizetés adható, és a társasház akkor kapcsolható ki, ha a vállalt fizetési határidőig nem történik meg a fizetés; ekkor a megállapodás hatályát veszti, és a tartozás egy összegben esedékessé válik,
- egyértelműsítésre és pontosításra kerültek a háztartási méretű kiserőmű által termelt és a közcélú hálózatba betáplált villamos energia átvételére és elszámolására vonatkozó szabályok,
- beépítésre került annak lehetősége, hogy a villamos energia és a földgáz egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó számlákat, és az azokhoz tartozó postai számlabefizetési megbízásokat (fehér csekkeket) az Engedélyes egy küldeményben küldhesse meg,
- beépítésre kerültek az elektronikus számla kiállításának szabályai,
- sikertelen csoportos beszedési megbízások esetén, a számlakiegyenlítés folytonosságának biztosítása érdekében, lehetővé válik az Engedélyes számára a fehér csekkes fizetésre állítás lakossági fogyasztó esetén,
- fokozatosan megszüntetésre kerül a nem lakossági fogyasztók tekintetében a fehér csekkes fizetési mód lehetősége; az új rendelkezések tartalmazzák a nem lakossági fogyasztók pénzforgalmi jelzőszámának használati szabályait,
- meghatározásra került az elektronikusan megküldött fizetési felszólító és kikapcsolási értesítő után felszámításra kerülő különdíj mértéke,
- az Engedélyes – felhasználói pontosabb tájékoztatása érdekében – kiegészítette üzletszabályzatát állandó ügyfélszolgálati irodái és fiókirodái címeivel.

Az Engedélyes üzletszabályzata módosításának tervezetével megkereste az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályát, valamint – mint társadalmi érdekképviselői szervezeteket – az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, a Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesülete és a Társasházak és a Társasházkezelők Országos Egyesülete.

Az Engedélyes által megkeresett Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztálya, valamint a társadalmi érdekképviselői szervezetek az üzletszabályzat tervezetére észrevételt nem tettek.

A Hivatal az üzletszabályzatot áttekintette, és 2021. február 10.-én jelezte az Engedélyes felé egyes tervezett módosításokkal kapcsolatos aggályait, és kérte az Engedélyestől azok ismételt megfontolását, valamint jelezte szükségszerű változtatási igényeit:

- **az Engedélyes eljárás közben bekövetkezett névváltozásának üzletszabályzatban történő átvezetése,**
- **a Vet. és a Vhr. 2021. január 1-től hatályos rendelkezéseinek átvezetése,**
- **a Felhasználói Elégettségi Felmérés adatkezelési szabályainak üzletszabályzatba történő szerepeltetése,**
- **az ügyfélszolgálati irodák jogszabályoktól eltérő nyitvatartásáról szóló rendelkezések törlése,**
- **az egy felhasználási helyen közösen vételezőkre bevezetni tervezett szerződéskötési korlátozások törlése,**
- **az elektronikus számlára történő áttérés szabályainak részleges módosítása,**
- az ÁSZF átadási szabályainak módosítása a felhasználó részére a szerződéskötés során,
- a számlatartozás rendezéséről szóló tudomásra jutás szabályainak törlése,
- a felhasználói megkeresésekre történő válaszadás szabályainak módosítása.

A módosított üzletszabályzatot az Engedélyes 2021. február 12-én nyújtotta be a Hivatalnak. Az Engedélyes a fent felsorolt első hat pont esetében a Hivatal elvárásainak megfelelően módosította üzletszabályzatát, a további pontok esetében pedig okszerű, logikus és elfogadható magyarázatot adott módosítási igényeire. Az üzletszabályzat módosított tervezetét a Hivatal áttekintette, és megállapította, hogy az Engedélyes 2021. február 12-én benyújtott üzletszabályzata megfelel a Vet. 72. §-ában, valamint a Vhr. 51. §-ában és 21. számú mellékletében foglalt jogszabályi előírásoknak, továbbá a formai és tartalmi követelményeknek. Emiatt a Hivatal a jelen határozat rendelkező részében az Engedélyes üzletszabályzata jóváhagyásáról döntött, a rendelkező rész 1.) és 2.) pontja szerinti kötelezések mellett.

A határozat rendelkező része szerint a jóváhagyott üzletszabályzat 2021. április 1-jén lép hatályba, mely időponttal történő hatályba lépést az Engedélyes kérelmezte. A Hivatal sem a jogszabályi előírásokra, sem a fogyasztóvédelmi érdekekre tekintettel nem látta akadályát e kérelem teljesítésének, amely miatt a határozat rendelkező részében a Hivatal az Engedélyes indítványa szerinti hatályba lépésről rendelkezett.

A Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség Vet. 56/A. § (1) bekezdésén alapul:

*„(1) Az engedélyes köteles a Hivatal által a 72. § rendelkezései szerint jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe fogalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.”*

Ad 2.) Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettség a Vhr. 51. § (7a) és (7b) bekezdésein alapul:

*(7a) Az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálja.*

*(7b) Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kíván üzletszabályzat tervezetét a (2) bekezdés szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli bejelentést tesz a Hivatalhoz.*

Mindezek alapján a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Vet. 72. § (4) bekezdése alapján az engedéllyessel és a rendszerhasználókkal történő egyeztetés mellett, annak eredménytelensége esetén határozattal hivatalból kötelezheti az érintett engedélyest az üzletszabályzata módosítására a Vet.-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltak érvényre juttatása érdekében. A Hivatal a módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki.

A Hivatal jelen határozatát a Vet. 159. § (1) bekezdés 2. pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Vet. 168. § (6) bekezdése alapján a honlapján közhírré teszi.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet B. 64. pontja alapján kellett rendelkezni.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 1. § 17. a) pontja alapján a Hivatal elektronikus ügyintézését biztosító szervnek minősül. Az Eüsztv. 9. § (1) bekezdés aa) pontja alapján

elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv feladat- és hatáskörébe tartozó ügy tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szerv.

Az Ákr. 116. § (4) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, az Ákr. 114. § (1) bekezdése a jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az Ákr. 112. §-án, 114. § (1) bekezdésén, valamint a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 12. § (1) bekezdésén, 13. § (3) bekezdés aa) pontján, 17-18. §-ain és 27. §-án alapul. A keresetindítás határideje a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 39. § (1) bekezdésén alapszik. Az Ákr. 82. § (1) bekezdése értelmében a határozat véglegessége a döntés közlésével áll be.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH törvény) 1. §-a és 3. § (2) bekezdés c) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH törvény 5/D. § (2) bekezdése határozza meg.

Budapest, elektronikus bélyegző szerint

Horváth Péter János  
elnök

**Kapják:**

Engedélyes  
Hivatal, irattár

(elektronikus úton)  
1 példány