

## **M.1. számú melléklet**

# **Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia ára**

# AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. ÁLTAL EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN ÉRTÉKESÍTETT VILLAMOS ENERGIA ÁRA

Az áralkalmazási feltételek és egységárak a villamosenergia-vásárlási szerződés mellékletét képezik.

Az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletét kell alkalmazni a villamos energia egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árakra, áralkalmazási feltételekre, az árszabályozás kereteire, az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtandó termékcsomagokra és az azokhoz kapcsolódó árszabásokra, valamint a villamos energia egyetemes szolgáltató által benyújtott árváltoztatási javaslatot megelőzően alkalmazandó induló tételes árszabásokra. (Jelen melléklet hatálybalépésekor a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet.)

A villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló rendeletben megállapított termékcsomagokon belül, a rendeletben nem megállapított, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által jogszerűen alkalmazott árszabás árát és áralkalmazási feltételeit az egyetemes szolgáltató kérelmére a Hivatal hagyja jóvá.

Az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia árának változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a mindenkor hatályos árakat honlapján és ügyfélszolgálatán közzé teszi.

A villamos energia értékesítését 27 % általános forgalmi adó terheli.

Jelen üzletszabályzat melléklet tartalmazza az értékesített villamos energia árát és az áralkalmazási feltételeket, melyeket a teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés szerint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. érvényesít a felhasználóval szemben.

A villamosenergia-ellátás során a rendszerhasználati díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének rendeletei szerint kell alkalmazni. (Jelen melléklet hatálybalépésekor a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet és a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló 15/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet.)

## 1. Fogalom-meghatározások

E melléklet alkalmazásában:

- a) *árszabás*: az egyetemes szolgáltató által kínált villamosenergia-értékesítési termékcsomag, amely magába foglalja a felhasználó által vásárolt villamos energiáért fizetendő árat és annak alkalmazási feltételeit,
- b) *közüntézményi felhasználó*: a 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 50. § (4) bekezdésében, és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: VET-Vhr.) 26/A §-ában meghatározott felhasználó (ún. külön kezelt intézményi felhasználó VET 3. § 74. pont szerint); Jelen közintézmény fogalom eltér a VET 63/A. § (1) bekezdésben meghatározott közintézmény fogalomtól, ezért a közintézmény jelen pont szerinti fogalmát az árszabással, áralkalmazással kapcsolatban kell értelmezni.
- c) *zónaidő*: a villamos energia felhasználás elszámolása céljából meghatározott egy napon belüli időtartam. (az egyes zónaidők időtartamait a vonatkozó rendelet alapján jelen melléklet 4. pontja tartalmazza)

E mellékletben meg nem határozott fogalmakat a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET), valamint az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok, a Villamosenergia-ellátási Szabályzatok és az Üzletszabályzat rendelkezései szerint kell értelmezni.

## 2. Árszabások és alkalmazási feltételek

### 2.1. Árszabások

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi egyetemes szolgáltatói árszabásokat alkalmazza:

- a) általános, egy zónaidős („A1”) árszabás,
- b) általános, két zónaidős („A2”) árszabás,
- c) közintézményi („A3”) árszabás
- d) időszakos („B”) árszabások:
  - da) időszakos („B Alap”) árszabás
  - db) időszakos („B Komfort”) árszabás
- e) idényjellegű, egy zónaidős („H”) árszabás.

Azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem.

Az egyes árszabások egységárait a 3. fejezet tartalmazza.

### 2.2. Áralkalmazási feltételek

#### 2.2.1. „A1” árszabás

Az „A1” árszabás esetén - zónaidőtől függetlenül - egy naptári napon belül azonos árat kell alkalmazni.

Lakossági fogyasztó esetén az „A1” árszabás kedvezményes egységárával kell elszámolni a felhasználási helyre vonatkozóan az éves szinten 1320 kWh-t meg nem haladó fogyasztásmennyiséget. A részszámlákban az éves 1320 kWh napi időarányos része kerül felszámításra a számlában szereplő számlázási időszaknak megfelelően. Az egyetemes szolgáltató a lakossági fogyasztóval a kedvezményes egységár elszámolását az éves leolvasáskor, árváltozáskor, vagy két mérőálláson alapuló számla közötti időszakra időarányosan végzi el.

#### 2.2.2. „A2” árszabás

Az „A2” árszabás esetén az egyes zónaidők esetében eltérő, az adott zónaidőre jellemző beszerzést is figyelembe vevő árakat kell alkalmazni. Az „A2” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

Ha a felhasználó elektromos gépjármű üzemen tartója vagy tulajdonosa és ezt a tényt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-nek előre, évente igazolja, akkor az „A1” árszabás mellé „A2” árszabást is választhat. Ez esetben a felhasználónak az elektromos gépjármű töltésére szolgáló csatlakozásról külön áramkört (a felhasználási hely „A1” árszabású elszámolású csatlakozásával villamos kapcsolatban nem lévő áramkört) kell létesítenie, továbbá a többzónaidős elszámolás feltételeit biztosítania kell. A különmért áramkör kialakítására a „B” árszabásoknál megadott feltételeket kell alkalmazni. Az „A2” árszabással elszámolt külön áramkörre csak az elektromos gépjármű töltését szolgáló eszköz csatlakoztatható.

Amennyiben a felhasználási helyen csak egy csatlakozási pont üzemel, és annak elszámolása az A2 árszabással történik, akkor elektromos gépjármű töltéséhez nem kell önálló, külön áramkört létesíteni.

#### 2.2.3. „A3” árszabás

„A3” árszabást csak közintézmény választhat.

Az „A3” árszabás esetén az egyes zónaidők esetében eltérő, az adott zónaidőre jellemző beszerzést is figyelembe vevő árakat kell alkalmazni. Az „A3” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

#### 2.2.4. „B” árszabások

A „B” árszabás szerint számolható el – a közvilágítási célra vételező felhasználó kivételével - a felhasználó által meghatározott bármely, szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért - az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő

segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott - felhasználói berendezés fogyasztása. A felhasználó a „B” árszabásra szóló szerződés megkötésével felelősséget vállal arra, hogy a kizárólag a vezérelt áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott berendezések szakaszosan is biztonságosan üzemeltethetők.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó előző bekezdésbeli feltételek megsértése felhasználói szerződésszegésnek minősül.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1”, „A2”, vagy az „A3” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a kifeszültségű csatlakozású felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámolására a feltételek megléte esetén.

„B” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések részére az egyetemes szolgáltató - az elosztóval, valamint az átviteli rendszerirányítóval kötendő megállapodás alapján - naponta összesen minimum 8 (a nyári időszak idején 7) óra időtartamra köteles a villamosenergia-ellátást biztosítani, amiből munkanapokon legalább 5, legfeljebb 6 (a nyári időszak idején legalább 4, legfeljebb 5) óra eshet a 4. pontban meghatározott völgyidőszakba. A csúcsidőszakba eső villamosenergia-ellátás alkalmankénti időtartama nem lehet rövidebb 30 percnél.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Komfort” árszabást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával alkalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Komfort” árszabás egységárát a „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 115 %-ában határozza meg. Az egységárat két tizedesjeggyel kell meghatározni Ft/kWh mértékegységgel. A „B Komfort” árszabás egységára a miniszteri rendeletben kihirdetett „B Alap” árszabás egységárának módosításával azonos módon és hatállyal módosul.

Az időszakos „B Komfort” árszabást az alábbi feltételekkel nyújtja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., illetve vehető igénybe:

- a „B Komfort” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések részére az egyetemes szolgáltató - az elosztóval, valamint az átviteli rendszerirányítóval kötendő megállapodás alapján - naponta összesen minimum 12 (a nyári időszak idején is 12) óra időtartamra biztosít villamosenergia-ellátást, amiből munkanapokon legalább 5, legfeljebb 6 (a nyári időszak idején legalább 4, legfeljebb 5) óra eshet a 4. pontban meghatározott völgyidőszakba. A „B Komfort” árszabás csak ott alkalmazható, ahol az elosztó biztosítani tudja a „B Komfort” árszabás szerinti vezérlést, és a felhasználó a mérés feltételeit kialakította.
- amennyiben a felhasználó a helyszíni vezérlés átállítást előzetesen egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé a szerződés érvényességétől számított 30 napon belül, akkor a „B Komfort” árszabásra vonatkozó szerződés megszűnik, az eredeti szerződéses állapot áll vissza. Amennyiben a felhasználó nincs jelen a vezérlés átállításra egyeztetett időpontban, és ezért az átállítás nem végezhető el, vagy megakadályozza a felszerelést, akkor az illetékes elosztó vagy megbízottja részére meg kell fizetnie a felmerült kiszállási díjat.
- a felhasználó köteles a „B Komfort” árszabással történő vételezés megszüntetéséhez szükséges az illetékes elosztó kezelésében lévő hálózaton történő munkavégzés költségét megfizetni. A munkavégzés költsége az illetékes elosztó mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározott kiszállási és szerelési díjat jelenti.
- a felhasználó egy naptári éven belül csak egy alkalommal jogosult a „B Komfort” árszabás igénybe vételére vonatkozó igényét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez benyújtani.

### **2.2.5. „H” árszabás**

Annak a legalább 3,4 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyúnak, és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hő épület hőellátására hasznosító berendezésnek az üzemeltetését közvetlenül szolgáló készüléknek a villamosenergia-fogyasztását (pl. keringető-szivattyúk, automatikák), amely a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, nem dugaszolással és úgy csatlakoztatott, hogy arról kizárólag az állag sérelme nélkül megfelelő eszközzel választható le

- a) a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben (a továbbiakban: fűtési idény) „H” árszabás szerint,
- b) a fűtési idényen kívül — a felhasználó és az egyetemes szolgáltató egyéb megegyezésének hiányában — az „A1” árszabás MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-nél érvényes legmagasabb díjtétele szerint kell elszámolni.

A központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló 189/1998. (XI. 23.) Korm. rendelet szerinti fűtési idény: az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszak.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó feltételeinek megsértése felhasználói szerződésszegésnek minősül.

A „H” árszabás esetén - zónaidőtől függetlenül - egy naptári napon belül azonos árat kell alkalmazni.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1”, „A2”, vagy az „A3” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámolására a feltételek megléte esetén.

A 2020. január 1-ig a „H” árszabás feltételeinek megfelelően üzembe helyezett (hálózatra kapcsolt), legalább 3 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyú fogyasztását a jelen fejezetben foglaltak szerinti árszabások alkalmazásával kell elszámolni.

### **2.2.6. Minden árszabásra vonatkozó feltételek**

E fejezetben meghatározott árszabások alapján történő villamosenergia-fogyasztás leghosszabb elszámolási időszaka 12 hónap, amely nem feltétlenül egyezik meg a naptári évvel.

A villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása vagy adatrögzítés nem történik, az egyetemes szolgáltatásért fizetendő árat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az egyetemes szolgáltatási ár - e pontban meghatározott árszabásoknak megfelelően - a villamos energia fogyasztásával arányos (Ft/kWh alapú) termékár.

A termékár elosztó működési területre kerül meghatározásra, ezért az adott felhasználási helyen azt az egységárat kell alkalmazni, amely a felhasználási hely szerint illetékes elosztó területén az adott időszakban hatályos.

Az egyetemes szolgáltatási ár a jogszabály szerinti rendszerhasználati díjak, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközök, az általános forgalmi adó, valamint az energiatermék jövedéki adó összegét nem tartalmazza, azok a vonatkozó jogszabályok szerint kerülnek felszámításra.

A 0 Ft értékű számlaelemek a számlán nem jelennek meg.

A számlán az általános forgalmi adót nem tartalmazó egységárakkal történik az árak kiszámítása, majd az így számított árakra kerül kiszámításra az általános forgalmi adó összege.

### **2.2.7. Közintézményekre vonatkozó feltételek**

Profil elszámolású felhasználási helyre a közintézmény a rendelet szerinti bármely árszabást választhat.

Idősoros felhasználási helyre a közintézményt „A3” árszabással kell elszámolni. Az idősoros elszámolású közintézmény - eltérő nyilatkozata hiányában - a kiegyenlítő energiát az „A3” árszabás keretében az egyetemes szolgáltatóval számolja el. Ha a közintézmény az „A3” árszabással elszámolt felhasználási hely tekintetében az egyetemes szolgáltatóval, a mérlegkör-felelőisével, vagy az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát külön kívánja elszámolni, akkor az egyetemes szolgáltató az „A3” árszabás egységárait a menetrend szerint elszámolt villamos energiára a MEKH rendeletben megállapított elosztói menetrend kiegyensúlyozási díjnak megfelelő mértékkel csökkentett értékeken köteles alkalmazni.

A felhasználó kezdeményezésére a nem mért közvilágítási célú villamos energia vételezésének elszámolására – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló rendeletében (a továbbiakban: MEKH rendelet) meghatározott módon számított villamos energia mennyiségek figyelembevételével – az „A2” árszabást kell alkalmazni.

### 3. Egységárak 2020. január 1-től

#### 3.1. Árszabások egységárai lakossági fogyasztói szerződés esetén

| <b>Árszabások egységárai lakossági fogyasztói szerződés esetén</b> |                                     | MVM<br>Démász<br>Áramhálózati<br>Kft. elosztói<br>működési<br>területén | E.ON Dél-<br>dunántúli<br>Áramhálózati<br>Zrt., E.ON<br>Észak-<br>dunántúli<br>Áramhálózati<br>Zrt., E.ON<br>Tiszántúli<br>Áramhálózati<br>Zrt. elosztói<br>működési<br>területén | ELMŰ<br>Hálózati Kft.<br>elosztói<br>működési<br>területén | ÉMÁSZ<br>Hálózati<br>Kft. elosztói<br>működési<br>területén |
|--|-------------------------------------|---|---|--|---|
| (Ft/kWh)<br>nettó egységár<br><b>bruttó egységár</b>               |                                     |   |   |  |   |
| <b>„A1”<br/>árszabás</b>   | kedvezményes egy<br>zónaidős áramár | 12,76<br><b>16,21</b>   | 11,90<br><b>15,11</b>   | 12,62<br><b>16,03</b>                                      | 12,45<br><b>15,81</b>                                       |
|  | általános egy zónaidős<br>áramár    | 13,64<br><b>17,32</b>   | 13,82<br><b>17,55</b>   | 13,66<br><b>17,35</b>                                      | 13,48<br><b>17,12</b>                                       |
| <b>„A2” árszabás</b><br>csúcsidőszakban:                           |                                     | 17,90<br><b>22,73</b>   | 16,46<br><b>20,90</b>   | 18,29<br><b>23,23</b>                                      | 17,54<br><b>22,28</b>                                       |
| völgyidőszakban:   |                                     | 10,00<br><b>12,70</b>   | 8,56<br><b>10,87</b>  | 9,91<br><b>12,59</b>                                       | 9,44<br><b>11,99</b>  |
| <b>„B Alap” árszabás:</b>  |                                     | 10,46<br><b>13,28</b>   | 9,18<br><b>11,66</b>  | 9,62<br><b>12,22</b>                                       | 9,33<br><b>11,85</b>  |
| <b>„B Komfort” árszabás:</b>                                       |                                     | 12,03<br><b>15,28</b>   | 10,56<br><b>13,41</b>   | 11,06<br><b>14,05</b>                                      | 10,73<br><b>13,63</b>                                       |
| <b>„H” árszabás</b> fűtési idényben:                               |                                     | 10,46<br><b>13,28</b>   | 9,18<br><b>11,66</b>  | 9,62<br><b>12,22</b>                                       | 9,33<br><b>11,85</b>  |

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból.

### 3.2. Árszabások egységárai nem lakossági fogyasztói szerződés esetén

| <b>Árszabások egységárai nem lakossági fogyasztói szerződés esetén</b><br>(Ft/kWh)<br>nettó egységár<br><b>bruttó egységár</b> | MVM<br>Démász<br>Áramhálózati<br>Kft. elosztói<br>működési<br>területén | E.ON Dél-<br>dunántúli<br>Áramhálózati<br>Zrt., E.ON<br>Észak-<br>dunántúli<br>Áramhálózati<br>Zrt., E.ON<br>Tiszántúli<br>Áramhálózati<br>Zrt. elosztói<br>működési<br>területén | ELMŰ<br>Hálózati Kft.<br>elosztói<br>működési<br>területén | ÉMÁSZ<br>Hálózati<br>Kft. elosztói<br>működési<br>területén |
|--|---|---|--|---|
| <b>„A1” árszabás</b>   | 30,69<br><b>38,98</b>   | 31,02<br><b>39,40</b>   | 30,72<br><b>39,01</b>                                      | 30,40<br><b>38,61</b>                                       |
| <b>„A2” árszabás</b><br>csúcsidőszakban:   | 35,72<br><b>45,36</b>   | 39,03<br><b>49,57</b>   | 37,67<br><b>47,84</b>                                      | 34,91<br><b>44,34</b>                                       |
| völgyidőszakban:   | 21,49<br><b>27,29</b>   | 23,93<br><b>30,39</b>   | 23,08<br><b>29,31</b>                                      | 21,40<br><b>27,18</b>                                       |
| <b>„A3” árszabás</b><br>csúcsidőszakban:   | 36,66<br><b>49,56</b>   | 42,87<br><b>54,45</b>   | 38,25<br><b>48,58</b>                                      | 35,50<br><b>50,00</b>                                       |
| völgyidőszakban:   | 22,32<br><b>28,35</b>   | 27,59<br><b>35,04</b>   | 23,67<br><b>30,06</b>                                      | 21,98<br><b>27,92</b>                                       |
| <b>„B Alap” árszabás:</b>  | 18,50<br><b>23,50</b>   | 19,04<br><b>24,18</b>   | 18,57<br><b>23,58</b>                                      | 17,98<br><b>22,84</b>                                       |
| <b>„B Komfort” árszabás:</b>   | 21,28<br><b>27,03</b>   | 21,90<br><b>27,81</b>   | 21,36<br><b>27,13</b>                                      | 20,68<br><b>26,26</b>                                       |
| <b>„H” árszabás</b> fűtési idényben:   | 18,50<br><b>23,50</b>   | 19,04<br><b>24,18</b>   | 18,57<br><b>23,58</b>                                      | 17,98<br><b>22,84</b>                                       |

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból.

#### 4. Az egyes zónaidők időtartama

Az egyes zónaidők időtartamát munkanapokon

- a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint
- jogszabályban meghatározott nyári időszámítás tartama alatt:

| Napszakok (zónaidők) | Téli időszámítás | Nyári időszámítás |
|----------------------|------------------|-------------------|
| Csúcsidőszak         | 06-22 óra között | 07-23 óra között  |
| Völgyidőszak         | 22-06 óra között | 23-07 óra között  |

Nem munkanapnak számító napokon a csúcsidőszak is völgyidőszaknak minősül.

## 5. A villamos energiához kapcsolódó további díjak, adók és pénzeszközök

### 5.1. Rendszerhasználati díjak

A villamos energia árát tartalmazó számlán az alábbi villamoshálózat-rendszer használatával kapcsolatos díjak jelenhetnek meg:

- I. hatásos energiaforgalomra vonatkozó díjelemek (részletesen, vagy összegezve)
  - a. átviteli díj
  - b. elosztói forgalmi díj
  - c. elosztói veszteség díja
  - d. elosztói menetrend kiegyensúlyozás díja
  - e. közvilágítási elosztási díj
- II. meddő energiaforgalomra vonatkozó díjelemek (részletesen, vagy összegezve)
  - a. elosztói meddő energia díja
- III. nem energia forgalomra vonatkozó díjelemek
  - a. csatlakozási pontok mennyisége alapján fizetendő elosztói alapdíj
  - b. idősoros elszámolású csatlakozási pont esetén a hálózathasználati szerződésben lekötött teljesítmény alapján vagy profilos elszámolású felhasználási helyen üzemeltetett háztartási méretű kiserőmű számított teljesítménye alapján fizetendő elosztói teljesítménydíj

### 5.2. Villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó pénzeszköz befizetések

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján az alábbi, a VET-ben előírt kötelező befizetésekből származó pénzeszközök is kötelezően felszámítandóak, melyek nem képeznek általános forgalmi adó alapot, adó hatályán kívüli tételek:

Az alábbi egységárak 2020. január 1-től hatályosak a következő módosításig:

- a. kedvezményes árú villamos energia támogatására fizetendő pénzeszköz: 0,08 Ft/kWh
- b. kapcsolt termelés szerkezet-átalakítás támogatására fizetendő pénzeszköz: 0,81 Ft/kWh

### 5.3. Jövedéki adó

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján energiatermék jövedéki adó számítható fel a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXXVIII. törvény alapján, mely általános forgalmi adó alapot is képez.


A jövedéki adó mértéke a következő módosításig: 0,3105 Ft/kWh.



## **M.2. számú melléklet**

# **Egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződés tartalma és az általános szerződési feltételek**

## M.2.1. szerződésforma

|   |   |                          |  |
|---|---|--------------------------|--|
|  | <b>Egyetemes szolgáltatás keretében történő Villamosenergia-vásárlási szerződés</b><br><br>Érkezett:<br><br>Vonalkód: | Szerződés szám:          |  |
|   |   |                          |  |
|   |   |                          |  |
|   |   | Szerződéses folyószámla: |  |
|   |   | Üzleti partnerszám:      |  |

### 1. A szerződő felek adatai

#### 1.1. Az egyetemes szolgáltató adatai

|  |  |  |
|--|--|--|
| Engedélyes neve: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.   |  | Cégjegyzék száma: 01-10-140263         |
| Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. | Honlap: <a href="http://www.mvmnext.hu">www.mvmnext.hu</a> | Adószám: 26713111-2-44                 |
| Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 20/30/70/1 474 999  |  | Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700 |

#### 1.2. Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) adatai

|   |  |               |  |
|---|--|---------------|--|
| Neve / Megnevezése:   |  |               |  |
| Anyja neve/<br>cégjegyzékszám/Ptk.<br>sz. jogalany<br>azonosítója |  | Adószám:      |  |
| Születéskori név*,<br>születési hely, idő:                        |  |               |  |
| Lakcím / Székhely   |  |               |  |
| Értesítési cím:   |  |               |  |
| Telefonszám*  |  | E-mail cím**: |  |
| Felhasználási hely<br>használatának<br>jogcíme*:                  |  |               |  |
| Számlavezető<br>pénzintézet neve*:                                |  |               |  |
| Számlaszáma*:   |  |               |  |
| Fizetés módja:  |  |               |  |

#### 1.3. A Számlafizető adatai

(a továbbiakban Fizető; amennyiben más, mint a Felhasználó)

|   |  |               |  |
|---|--|---------------|--|
| Neve / Megnevezése:   |  |               |  |
| Anyja neve/<br>cégjegyzékszám/Ptk.<br>sz. jogalany<br>azonosítója |  | Adószám:      |  |
| Születéskori név*,<br>születési hely, idő:                        |  |               |  |
| Lakcím / Székhely:  |  |               |  |
| Értesítési cím:   |  |               |  |
| Telefonszám*  |  | E-mail cím**: |  |

\*\* Az e-mail cím megadásával a Felhasználó, illetve a Fizető hozzájárul az elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz.

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Számlavezető pénzintézet neve*: |  |
| Számlaszáma*:                   |  |
| Fizetés módja:                  |  |

## 2. Felhasználási hely, csatlakozási pont adatai (Ellátó kereskedő: 15X-DEMASH-ESZ-G; Mérlegkörfelelős: 15X-DENERGIA---J)

|   |  |
|---|--|
| Mérési (elszámolási) pont azonosító (POD):                              |  |
| Felhasználási hely címe:  | [IR. szám Város Utca, ház szám]              |
| A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes:: | [Illetékes elosztó megnevezése és székhelye] |

## 3. A villamos energia felhasználás célja a felhasználási helyen

[Itt a „lakossági” vagy „nem lakossági” megjelölés jelenhet meg.]

## 4. A felhasználási helyre értékesített villamos energia elszámolására alkalmazott, egyetemes szolgáltatói árszabás és annak a szerződéskötéskor érvényes egységára

[Itt a felhasználási helyen alkalmazott összes árszabás nevének és egységárának meg kell jelenni.]

## 5. A szerződés érvényessége és hatálya

Jelen szerződés a Felek általi aláírás után, az Egyetemes Szolgáltató általi kézhezvétel napján jön létre határozatlan időre.

Jelen szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz történő csatlakozása, valamint, hogy a felhasználó érvényes hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

A hatályba lépés kezdete:

- felhasználó változás esetén: a felhasználási hely átadás-átvételének napja, de nem korábban, mint a bejelentést megelőző hónap első napja, ennek hiányában a mérőhely-ellenőrzés napja.
- új bekapcsolás vagy ideiglenes vételezés esetén: a csatlakozási pont hálózatra kapcsolásának a napja,
- kereskedőváltással az Egyetemes Szolgáltatóhoz történő áttérés esetén: a kereskedőváltás megvalósulásának a napja.

Szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:

A hálózathasználati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

## 6. A szerződés tárgya

A jelen szerződés tárgya villamos energia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A felhasználási hely az Egyetemes Szolgáltató mérlegkörébe tartozik. Az Egyetemes Szolgáltató teljes ellátás alapúan biztosítja a Felhasználó felhasználási helyére a villamos energiát. A Felhasználó vállalja, hogy az Egyetemes Szolgáltató által számára értékesített villamos energia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti az Egyetemes Szolgáltató részére.

## 7. Megbízás a hálózati szerződések kezelésére

Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződések előkészítésében és megkötésében közreműködjön, a Felhasználó hálózati szerződéseket érintő adatváltozásait az Elosztói engedélyes felé közölje, és az Elosztói Engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult az Egyetemes Szolgáltató a Felhasználónak továbbszámlázni. A Felhasználó megbízását az Egyetemes Szolgáltatói engedélyeshez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának utolsó napjának 24:00 órájáig szűnik meg. A megbízás részletes szabályait az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Egyetemes Szolgáltatói Általános Szerződési Feltételek melléklet. A jelen szerződés kizárólag a mellékletekkel együtt érvényes és értelmezendő. A szerződéshez tartozó mellékletek hatályos változata a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban elérhető. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a jelen szerződés mellékletének a tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Kérem az Általános Szerződési Feltételek egy példányának megküldését.

Felhasználó:

(Elektronikus elérhetőség megadása esetén a melléklet elektronikusan kerül megküldésre.)

## 9. Záró rendelkezések

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés üzletszabályzatában, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre, kapcsolattartókra vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A \*-gal jelölt adatokat önkéntes hozzájárulásom alapján kezelheti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az illetékes elosztó.

A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elfogadta, azt a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Egyéb dokumentum hiányában a Felhasználó által aláírt jelen szerződés a VET-Vhr. 1. számú mellékletének 2.1. pontja szerinti igénybejelentésnek is minősül.

A felhasználó aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés megkötése előtt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. őt a szerződés lényeges tartalmi elemeiről tájékoztatta, és rendelkezésére bocsátotta a szerződéses feltételek összefoglalóját.

Kérem, hogy az éves elszámolás során keletkező túlfizetést a következő számlában számolja el az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.  
Felhasználó:

A Szerződésben foglaltakat Felek átolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Melléklet: 1 példány Általános Szerződési Feltételek

Helység: ..... Dátum: .....

Név: .....

Név: .....

Aláírás: .....

Felhasználó

Aláírás: .....

Fizető

(cégszerű aláírás esetén bélyegző lenyomata is szükséges)

Kelt:

aláíró 1

aláíró 2

beosztás

beosztás

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.  
(scannelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÜSZ 3.3. pontja alapján)

## M.2.2. ÁSZF forma

### Egyetemes Szolgáltatói Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez

#### 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

#### 2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A VET 73. §-a foglalt feltételek lehetővé teszik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata a módosítást szükségessé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

#### 3. Elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. együttműködik a hálózati engedéllyessel. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az egyedi szerződéses feltételek között kerül feltüntetésre.

#### 4. Adatvédelem

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, villamosenergia-vásárlási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlásának minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamos energia egyetemes szolgáltatása biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

- a „villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatójában,
- a „telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban,
- „az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

A felhasználó a c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles a villamosenergia-vásárlási szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekben túl az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.

A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek a [www.mvmnext.hu/adatvedelem](http://www.mvmnext.hu/adatvedelem) oldalon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

## 5. Az egyetemes szolgáltató és a felhasználó jogai és kötelezettségei

Az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni, a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni. Igény esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként ellátja a hálózati csatlakozási szerződéssel, hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos teendőket is az ügyfél érdekében. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. különdíj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az üzletszabályzatának 8.4. pontjában meghatározott módon, a 3. számú mellékletben szereplő díjakon. A magánvezeték kapcsán szükséges szerződések megkötése és a magánvezeték használat vonatkozásában keletkező hálózathasználati díjak elszámolása vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásos jogviszonyt nem teljesít.

A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. A felhasználó a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási és a hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. Ha a felhasználó a háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energiát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel átvetetni kívánja, köteles azt - az elszámolás érdekében - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére bejelenteni.

A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetéken keresztül a fogyasztási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

A felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az elosztói engedélyesnek bejelenteni.

## 6. Díjfizetés, elszámolás

Az egyetemes szolgáltatás keretében vásárolt villamos energiáért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. Amennyiben az egyetemes szolgáltató részére a felhasználó megbízást adott a hálózathasználati szerződésének megkötésére és kezelésére (megbízási jogviszony) a vonatkozó rendelet szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek az egyetemes szolgáltató által kiszámlázásra.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a teljesítési határidőig megfizetni. A Szolgáltató köteles a számla felhasználó, illetve a fizető részére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett teljesítési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat - a törvényes elévülési időn belül - jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülésre vonatkozó részletes szabályokat a villamos energiáról szóló törvény és az Egyetemes Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

A szerződés szerinti árak, díjak teljesítéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felel.

A felhasználó által fogyasztott villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Mérőállás közlés a számlán jelzett, adatközlésre nyitva álló időszak alatt, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kifejezetten e célra biztosított csatornákon keresztül történő felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, amelynek helyességét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem vizsgálja, azonban nyilvánvalóan helytelen adatot nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja - a felek eltérő megállapodásának hiányában - az egyetemes szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállás-közlés alapján kiállított részszámlák - a Hivatal előzetes jóváhagyásával megállapított ötezer forint összeghatárig összevonhatók. A felhasználó vagy a fizető a részszámla összegének megfelelő részfizetést teljesíteni köteles. Összevont részszámlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jól látható módon tünteti fel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. A felhasználók meghatározott körére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a fenti összeghatártól alacsonyabb értékhatárt alkalmazni. Az összevont számla kiállításától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérése esetén eltérhet.

A mérőberendezés tervezett leolvasásának időpontját a számla tartalmazza.

Nem előrefizetés elszámolási mód esetén a villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasására vagy adatrögzítésre nem került sor, úgy az egyetemes szolgáltatási árat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza.

Azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem.

Háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energia elszámolása esetén

- a) szaldózás miatt részszámla kiállítására fogyasztói adatszolgáltatás (diktálás) alapján nincs lehetőség;

- b) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által kiállított számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki a számlán feltüntetett pénzügyi számlaszámra;
- c) amennyiben magánszemély számla nélkül is kér kifizetést, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szükséges kérelem és nyilatkozatok beérkezése után 30 napon belül teljesíti;

#### 7. Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. Részszámla kifogás esetén az előző év azonos időszakát a már lezárult elszámolási időszak elszámolt fogyasztásával kell figyelembe venni. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. További részletszabályok az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében találhatóak.

#### 8. Kézbesítés szabályai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződésben. Ennek hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon küldi meg. A felhasználó felhasználási helyé(ei)nek kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles átvétel igazolására alkalmas módon (pl. tértivevényes levélben, elektronikus ügyintézés szabályai szerint biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül kézbesítés) megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címezett ismeretlen”, a „cég megszűnt”, „elköltözött” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet adott meg, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

#### 9. Változás a felhasználó adataiban

A felhasználó adataiban, címében, egyéb szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán, mely bejelentést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősíti. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú módosítást nem eredményezhet. A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az egyetemes szolgáltatón keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az egyetemes szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyi csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a postai számlabefizetési megbízásos számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód lép a helyébe. Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. átveteti a nyilvántartásán.

Amennyiben a postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési móddal rendelkező Felhasználó három egymást követő alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az egyenlegét, akkor ezt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Felhasználó egyoldalú szerződésmódosítási igényének tekinti, melyet átvezet a nyilvántartási rendszerén, és ezt követően a Felhasználó részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza a Felhasználó ezzel ellentétes tartalmú kéréséig.

#### 10. A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő engedélyes személyében beállt változás

A felhasználó a személyében bekövetkező változást a változástól számított 15 napon belül köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni. Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, akkor azt javasolt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 15 nappal az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni, és a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint a felhasználó új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében. Részletszabályokat az üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

Ha a felhasználó a fenti első bekezdés szerinti bejelentést

- a) elmulasztja, vagy
- b) a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződészegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztó értesítésére vonatkozó bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeiért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Amennyiben a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak.

#### 11. Csatlakozási pont és mérés

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A hálózati szerződések valamelyikének vagy mindkettőnek megszűnése esetén jelen villamosenergia-vásárlási szerződés is megszűnik. Az értékesített villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélkül történő elszámolást. Az elosztó tulajdonában álló fogyasztásmérő hitelesítéséről az illetékes elosztó köteles gondoskodni.

#### 12. Szerződésszegés

12.1 Szerződésszegés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes részéről.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről – szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint  
következménye: kötbér, kártérítés,
- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja  
következménye: kötbér
- c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását  
következménye: kötbér
- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:
  - a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
  - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)következménye: kötbér
- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el  
következménye: kötbér
- f) a rezsielőzetesek végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek a villamos energia egyetemes szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította  
következménye: kötbér
- g) a fentiek kivül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,  
következménye: kártérítés.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér meghatározására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

12.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget  
következménye:
  - késedelmi kamat,
  - a tartozásról, kikapcsolásról szóló értesítések díja (felszólítási díj),



- a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
  - a szerződés felmondása, vagy
  - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetében a visszakapcsolás előrefizetős mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése
  - behajtási költség-átalány megfizetése nem lakossági fogyasztók esetén
  - folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása
  - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az egyetemes szolgáltató döntése alapján:
    - o az előrefizetős mérő feltöltéséhez kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, vagy
    - o a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
    - o az előrefizetős mérős csatlakozás névleges áramerősségének egyfázis 6 A-re csökkentésének, vagy kikapcsolásnak a kezdeményezése az elosztói engedélyesnél.
- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja nem előrefizetős mérő esetén
- következménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése, továbbá
  - az a) pontban részletezett következmények
- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előrefizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén
- következménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
  - szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előrefizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,
- d) a felhasználó nem jelenti be az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, hogy az egyetemes szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,
- következménye:
- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
  - kártérítés.
- e) a felhasználó nem jelentette be az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutott, hogy a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználó a felhasználás célját megváltoztatta, így a lakossági fogyasztó jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg a vételezés az adott felhasználási helyen
- következménye:
- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának - erre vonatkozó dokumentum hiányában - vélelmezett megváltozása időpontjára visszamenőlegesen
  - a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján
  - kötbér
  - kártérítés.
- f) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti
- következménye kártérítés.

A késedelmes fizetés miatti felszólítás díjait és a behajtási költség-átalány mértékét az üzletszabályzat M.3 számú melléklete tartalmazza. Az e) pont szerinti kötbér mértéke 20.000 Ft/felhasználási hely.

Amennyiben a felhasználó (fizető) a számla összegét a számlán feltüntetett hatánapig nem fizeti meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

### 13. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért

A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel ez e pontban foglaltakra. Mentesül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt a felhasználóval szemben nem érvényesít.

A kártérítési felelősségre vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### 14. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, és kikapcsolás kezdeményezhető, ha:

- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett

A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- az Egyetemes Szolgáltató a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer – az Üzletszabályzat 5.6.6. pontban foglaltaknak megfelelő formában, – írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.
- szociálisan rászoruló fogyasztó, illetve fogyatékkal élő védendő fogyasztót fizetési késedelme esetén az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

Lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó elektronikus kapcsolattartáshoz való előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Nem lakossági fogyasztó esetén a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell a felhasználóval közölni. A lakossági fogyasztó esetén a második értesítésben, nem lakossági fogyasztó esetén az értesítésben közölni kell a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, a hatályos rendeletekben meghatározott külön díjakat is megfizeti, valamint a szerződés nem került felmondásra, és a felhasználó igényli a további villamosenergia-ellátást, úgy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolást.

#### 15. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghosszabbított ideiglenes csatlakozási időtartammal egyezően.

A határozatlan idejű szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban, ingyenesen felmondhatja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvezőbb irányba eltérhet.

A szerződést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a 12.2. pontban leírt polgári jog szerinti szerződésszegés esetén, ha a szerződésszegés jogkövetkezményeként a szerződés felmondása került meghatározásra
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette (pl. elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott)
- ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatásra jogosultság vagy az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötés feltételeinek nem felel meg,
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szerződésszegést követ el, és a szerződésszegés következményeként a szerződésfelmondás üzletszabályzatban részletezett feltételei fennállnak,
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződés megszűnése után az illetékes elosztó jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre hatályos szerződéssel nem rendelkezik.

**16. A felhasználói bejelentések, panaszok kezelése**

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. telefonos, személyes és írásos ügyfélszolgálatokat üzemeltet. Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségéről internetes honlapján a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) címen vagy a számlákon feltüntetett elérhetőségeken tájékozódhat.

A felhasználó bejelentésével, panaszával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatához fordulhat. Amennyiben a felhasználó a bejelentésére kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a lakossági fogyasztó – főszabály szerint – a kormányhivattaltól mint fogyasztóvédelmi hatóságtól, nem lakossági felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivattaltól kérheti panaszának kivizsgálását. A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával - igazolható módon - az engedélyeshez fordulni.

Lakossági fogyasztó, illetve a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő nem lakossági fogyasztó Békéltető Testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági fogyasztó bírósághoz is fordulhat.

**17. Vegyes és záró rendelkezések**

A felhasználó felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek, valamint harmadik jogi személy érdekeit nem sérti.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdésben eljáró bíróság megállapítására irányadó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően jelen szerződést érintő jogszabályváltozás a jelen szerződés módosulását is maga után vonja. A szerződés módosítására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

## **M.3. számú melléklet**

# **Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai**

## **AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGEZHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI**

### **I. Díjalkalmazási feltételek**

Jelen díjak kizárólag az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra vonatkoznak. A területileg illetékes elosztói engedélyes által végzett tevékenységek díjait, a megrendelés feltételeit az elosztó üzletszabályzata tartalmazza. (Az elosztói tevékenységbe tartoznak nem kizárólagosan a következő tevékenységek: fogyasztásmérő-helyen végzett munka, csatlakozó-berendezésen, közcélú hálózaton végzett munka.)

Ha az elosztó a felhasználó által megbízott MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megrendelése alapján jár el, a külön díjjal való közvetlen elszámolás a felhasználóval történik, kivéve a ki- és visszacapcsolás díja, mellyel az elszámolás történhet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó között.

Jelen melléklet a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 72/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben (továbbiakban: KDR rendelet) foglaltak figyelembevételével készült.

A hivatkozott rendelet alapján külön díj ellenében végzett szolgáltatások a felhasználó igénye alapján az alábbiak:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénzátutalási megbízás vagy postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként a második alkalmat követően,
- b. előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének, vagy nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének a felhasználó megbízása alapján az elosztónál való kezdeményezése esetén, kivéve ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor vagy szociálisan rászorulónak minősülő fogyasztó esetén kétfévente egy alkalommal,
- c. a szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - teljes vagy részbeni másolati példányának kiadása az adott naptári év első alkalmát követően, továbbá a szerződéses jogviszonnal összefüggő konkrét ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása az első alkalmat követően, ha azonos iratra vonatkozik a kérés és
- d. változtatás a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 63. § (1) bekezdése szerinti, megbízottként történő, összevont megbízottkénti kezelésére vonatkozóan, a felhasználó első változtatási igényét követően.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eseti döntés alapján a díj megfizetésétől eltekinthet, ha a fentiek szerinti szolgáltatás kiszámlázásának költsége meghaladja az elérhető árbevételt.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a mindenkor hatályos különdíjakat honlapján és ügyfélszolgálatán közzé teszi.

### **II. Külön díj ellenében végezhető szolgáltatások a felhasználó szerződésszegése esetén**

A felhasználó szerződésszegése esetén az 72/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (KDR rendelet) alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. érvényesíti a díjakat a felhasználó felé.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet az általa kibocsátott

- a) nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért, és
- b) tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért felszámított külön díjat a polgári törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti módon - köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem kérhet a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért külön díjat, ha

- a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesít, vagy
- az (1) bekezdés szerinti küldeményben felsorolásra kerülő számla késedelmes kiegyenlítése vagy ki nem egyenlítése miatt behajtási költségátalányt követel a felhasználótól vagy a behajtási költségátalányt a felhasználó önmagától megfizette.

A behajtási költség-átalányt, mint szerződésszegés jogkövetkezményt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Polgári Törvénykönyv vagy egyéb jogszabály alapján számítja fel. A behajtási költségátalányt a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszeggel kell megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Egyéb esetekben kártérítésként a ténylegesen felmerült egyedi költség kerül felszámításra.

Felhasználói tájékoztatási igény esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatást ad az aktuális díjtételekről, a megrendelés és lemondás feltételeiről. A díjakat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáin és honlapján elérhetővé teszi.

A táblázat szerinti bruttó díjak a vonatkozó törvény szerinti ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) díjakból.

Jelen melléklet és módosítása nem tartozik az Üzletszabályzatnak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyási eljárása alá, a díjakat és díjalkalmazási feltételeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jogszabályok alapján saját hatáskörben állapítja meg és teszi közzé ügyfélszolgálatain és honlapján.

### III. Az egyes tevékenységekért felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból.

| <b>Felhasználói igény alapján végzett tevékenységek<br/>nettó és bruttó díjai</b> |  |   |
|---|--|---|
| hatályos: 2020. január 1-től  |  |   |
|   | <b>Tevékenység megnevezése</b>   | <b>Díj összege<br/>nettó<br/>bruttó</b>   |
| a)  | Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásonként a második alkalmat követően.<br><br>(A díj független a számla lapjainak számától.)   | Személyes átvétel<br>esetén<br>355 Ft<br><b>451 Ft</b><br><br>Postai kézbesítéssel<br>kérés esetén<br>710 Ft<br><b>902 Ft</b> |
| b)  | Előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének, vagy nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének a felhasználó megbízása alapján az elosztónál való kezdeményezése esetén, kivéve ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor vagy szociálisan rászorulóknak minősülő fogyasztó esetén két évente egy alkalommal,<br><br>(A díj felszámítása esetenként történik.) | Esetenként<br>710 Ft<br><b>902 Ft</b>   |
| c)  | A szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - teljes vagy részbeni másolati példányának kiadása az adott naptári év első alkalmát követően, továbbá a szerződéses jogviszonnal összefüggő konkrét ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre   | Nyomtatott<br>laponként<br>178 Ft<br><b>226 Ft</b>  |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | bocsátása az első alkalmat követően, ha azonos iratra vonatkozik a kérés<br><br>(A díj felszámítása a kinyomtatott lapok száma alapján történik.)   |   |
| d) | Változtatás a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 63. § (1) bekezdése szerinti, megbízottként történő, összevont megbízottkénti kezelésére vonatkozóan, a felhasználó első változtatási igényét követően<br><br>(A díj felszámítása esetenként történik.) | Esetenként<br>5326 Ft<br><b>6764 Ft</b> |

#### IV. Szerződésszegés esetén felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból. A behajtási költségátalány nem tartozik az általános forgalmi adó törvény hatálya alá.

| <b>Felhasználó szerződésszegése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által felszámítható díjak nettó és bruttó összegek</b> |   |   |
|--|---|---|
| hatályos:  |   |   |
|  | <b>Eset megnevezése</b>                                   | <b>Díj összege<br/>nettó<br/>bruttó</b> |
| 1.   | Nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás   | 178 Ft<br><b>226 Ft</b>                 |
| 2.   | Tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő | 533 Ft<br><b>677 Ft</b>                 |
| 3.   | Behajtási költségátalány nem lakossági felhasználó esetén | 40,0 €                                  |
| 4.   | Elektronikus úton küldött fizetési felszólítás            | 47 Ft<br><b>60 Ft</b>                   |
| 5.   | Elektronikus úton küldött kikapcsolási értesítő           | 47 Ft<br><b>60 Ft</b>                   |

# **M.4. számú melléklet**

## **Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata**



# EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGE FOLYTATÁSÁNAK AZ EGYEDI FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ MINIMÁLIS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

## 1.1 Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

### 1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tevékenységei közül a VET 159. § (1) 13. pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

### 1.1.2 *Garantált szolgáltatások*

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

### 1.1.3 *Kötbér*

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

### 1.1.4 *Szándékos rongálás*

amennyiben a Garantált Szolgáltatások késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

### 1.1.5 *Esetszám*

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

### 1.1.6 *Ügyek száma*

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

### 1.1.7 *Dokumentált megkeresés*

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzata tartalmazza.

### 1.1.8 *Felhalmozott tartozás*

a kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

### 1.1.9 *Egyéb kifizetésű felhasználó*

minden kifizetésű felhasználó, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

## 1.2 Egyetemes szolgáltató MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. garantált szolgáltatásai

| Egyetemes szolgáltató szerinti GSZ szám | Garantált szolgáltatás megnevezése  |
|---|---|
| <b>E.SZ.I.</b>                          | <p><b>Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása</b><br/>Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználótól érkezett villamosenergia-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.</p>  |
| <b>E.SZ.II.</b>                         | <p><b>Információadás dokumentált megkeresésre</b><br/>A villamosenergia-ellátással kapcsolatos <b>dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől</b> számított 15 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. választ ad.<br/>Abban az esetben, ha a megkeresés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.<br/>Amennyiben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p> |
| <b>E.SZ.III.</b>                        | <p><b>Visszatérítés téves számlázás esetén</b><br/>Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.</p>  |
| <b>E.SZ.IV.</b>                         | <p><b>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése</b><br/>A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.</p>   |
| <b>E.SZ.V.</b>                          | <p><b>Nem jogszerű kikapcsolás</b><br/>Nem jogszerű kikapcsolás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötbért fizet.</p>  |

## 1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően

- a) a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben,
- b) az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni.

## Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

### 1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül a 4. pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

### 2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

### 3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

| GSZ szám  | Garantált Szolgáltatás megnevezése   | Kötbér kifizetés módja   |
|-----------|--|--|
| E.SZ.I.   | Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás továbbítása | automatikus  |
| E.SZ.II.  | Információadás dokumentált megkeresésre  | Felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikus |
| E.SZ.III. | Visszatérítés téves számlázás esetén   | automatikus  |
| E.SZ.IV.  | A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése                               | automatikus  |
| E.SZ.V.   | Nem jogszerű kikapcsolás   | automatikus  |

1. számú táblázat

### 4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

| LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ | EGYÉB FELHASZNÁLÓ |
|---------------------|-------------------|
| 5000 Ft             | 10 000 Ft         |

2. számú táblázat

### 5. A kötbér megfizetésének módja

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kötbért, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a 6. pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérré való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

#### **6. A kötbérfizetés határideje**

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérenél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap. A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérré vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

#### **7. Felelősség megbízott eljárása esetén**

Amennyiben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

#### **8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól**

Szándékos rongálás esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

## Egyetemes szolgáltatói Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

### E.SZ.I. GSZ Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása

Felhasználói villamos energia igénybejelentés: a felhasználó hiteles formában, vagy személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett teljesítmény/energia igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény, illetve fázisszám változása érdekében jelentkező igény.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez, mint egyetemes szolgáltatóhoz történő beérkezési dátuma és az elosztóhoz megküldés keltezése között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

### E.SZ.II. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatának 9. fejezete tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérré. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

### **E.SZ.III. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén**

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani. Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát is 15 napon belül meg kell állapítania.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzintézeti folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

### **E.SZ.IV. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése**

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatánál dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban vagy elektronikus formában rögzített kezdeményezési időpont összevetése. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. abban az esetben kezdeményezi a visszakapcsolást, ha az üzletszabályzat 5.6.8 fejezetében foglaltak szerint a felhasználó megrendeli a visszakapcsolást.

Az időpontokat óra pontos feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbér fizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

### **E.SZ.V. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás**

Nem jogszerű kikapcsolás: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.