

HASZNOS TUDNIVALÓK E-ÜGYINTÉZÉSHEZ

1. Tennivalók az első e-ügyintézés előtt

- Ha saját nevében jár el:

- Regisztráció az Ügyfélkapun (<https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu>).
- Alaprendelkezési nyilatkozat megadása a rendelkezési nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) az Ügyfélkapu-azonosítóival bejelentkezve.

- Ha meghatalmazottként jár el:

- Regisztráció az Ügyfélkapun (<https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu>).
- Kapcsolati rendelkezési nyilatkozat megadása a rendelkezési nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) az Ügyfélkapu-azonosítóival bejelentkezve.
- Önnök a [rendelkezési nyilvántartás](#) oldalon megadott meghatalmazással kell rendelkeznie attól a személytől vagy cégtől, akinek a nevében el kíván járni. A meghatalmazást a rendelkezési nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) bejelentkezve, az Új rendelkezés készítése menüpontban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t kiválasztva lehet megadni.

Főmenü / Új rendelkezés készítése / MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Meghatalmazás földgáz és villamosenergia-szerződéses ügyekhez »

Meghatalmazás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz és villamos energia szolgáltatására vonatkozó igénybejelentés, szerződéskötés, módosítás, felmondás ügyekhez

© NISZ ZRT.



ÁSZF ADATVÉDELEM KAPCSOLAT ENGLISH

2. Kapcsolati rendelkezés és/vagy meghatalmazás megadása

Kapcsolati rendelkezést és meghatalmazást a rendelkezési nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) tehet.

Meghatalmazás adása:

Meghatalmazást kétféleképpen lehet adni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz- vagy villamosenergia-ügyintézéséhez:

- adhatja az Ön részére a meghatalmazója, akinek a nevében Ön a jövőben eljárhat;
- Ön is létrehozhat olyan meghatalmazást, amellyel egy másik személy vagy cég nevében Ön járhat el, ha már van kapcsolati rendelkezése. Ebben az esetben fontos tudnia, hogy a meghatalmazás csak akkor jön létre, ha azt az Ön leendő meghatalmazója a saját oldalán jóváhagyta.

A meghatalmazást meghatalmazóként hozom létre »

A meghatalmazást meghatalmazottként hozom létre »

A meghatalmazással olyan egyoldalú jognyilatkozat tehető, amellyel a meghatalmazó személy képviseleti jogot enged a meghatalmazott képviselőjének adott ügyben, adott hatóság, bíróság vagy más szerv, szervezet, illetve a másik fél előtti eljárásra.



A kapcsolati rendelkezés a természetes személyek és szervezetek elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván és teszi megismerhetővé az arra jogosult szervek felé.

Rendelkezés első alkalommal akkor adható meg elektronikusan a rendelkezési nyilvántartás oldalán (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>), ha a természetes személy ügyfél már rendelkezik Ügyfélkapu-regisztrációval, és azzal jelentkezik be.

A rendelkezési nyilvántartás oldalán az **Új rendelkezés** menüpontra kattintva adhatja meg:

- természetes személyként: kapcsolati rendelkezését;
- jogi személyek esetén (Cégek): szervezeti kapcsolati rendelkezését. (Felhívjuk figyelmét, hogy jogi személyek esetén a tárhelyre történő küldés nem tiltható.)

Ha Ön jogi személy (Cég) képviseletében jár el, az első lépés a cég szervezeti azonosítása, és csak ezt követően van lehetősége a cég részére szervezeti rendelkezést adni.

Ha Ön természetes személyként jár el, akkor a fenti beazonosítást nem kell elvégeznie, az **Új rendelkezés** gombra kattintva kapcsolati rendelkezési nyilatkozatát meg tudja adni.

Fontos! Kérjük, figyeljen rá, hogy amennyiben e-ügyintézését kíván indítani, a rendelkezési nyilvántartásban az Ügyfélkapu tárhelyére küldendő küldeményekre ne adjon tiltást!

3. Belépés az e-ügyintézéshez

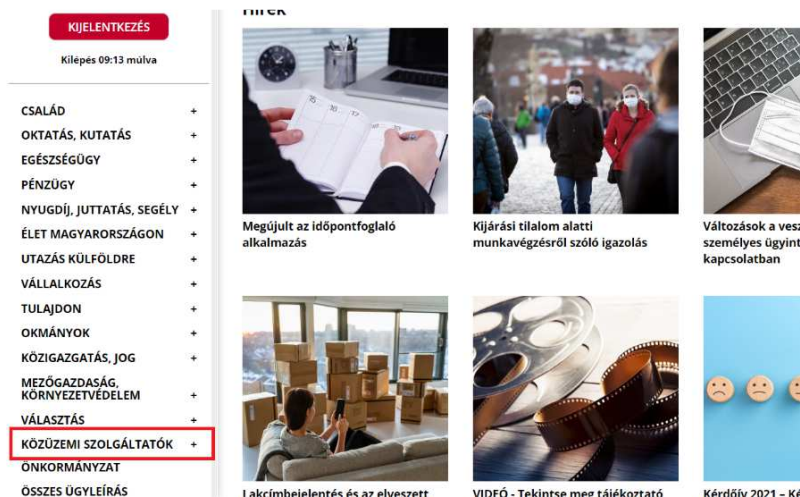
Az elektronikus ügyintézés igénybevételéhez a magyarorszag.hu vagy mo.hu oldalt kell megnyitnia, majd a **Bejelentkezés** gombra kattintva kell a bejelentkezést megtennie.

The screenshot shows the homepage of mo.hu. At the top, there is a search bar with the text 'keresés...'. Below it, a blue button labeled 'BEJELENTKÉZÉS' is highlighted with a red rectangular box. To the right, there is a 'Hírek' (News) section with two articles: 'Megújult az időpontfoglaló alkalmazás' and 'Kijárási tilalom ala munkavégzésről sz'. On the left side, there is a vertical sidebar menu with various service categories, each with a plus sign next to it: CSALÁD, OKTATÁS, KUTATÁS, EGÉSZSÉGÜGY, PÉNZÜGY, NYUGDÍJ, JUTTATÁS, SEGÉLY, ÉLET MAGYARORSZÁGON, UTAZÁS KÜLFÖLDRE, VÁLLALKOZÁS, and TULAJDON.

A bejelentkezés a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) felületén keresztül lehetséges, ahol az azonosítás ügyfélkapus felhasználónévvel és jelszóval vagy elektronikus személyi igazolvánnyal és megfelelő kártyaolvasó készülékkel vagy telefonos azonosítással vagy arcképes azonosítással történhet.



Az azonosítást követően a megjelenő felületen a **Közüzemi szolgáltatók** menüpontot kell kiválasztania:



A Közüzemi szolgáltatók menüpontra kattintva a listából válassza az **MVM Next** menüpontot:



Ezt követően a jobb oldali listán kattintson aszerint, hogy

- földgázügyeit szeretné intézni

OKMANYOK	+
KÖZIGAZGATÁS, JOG	+
MEZŐGAZDASÁG, KÖRNYEZETVÉDELEM	+
VÁLASZTÁS	+
KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK	-
Alföldvíz Zrt.	
Duna Menti Regionális Vízmű	
Dunántúli Regionális Vízmű	
Elmű-Émász	
eON	
Északmagyarországi Regionális Vízművek	
Főtáv	
Fővárosi Csatornázási Művek	
Fővárosi Vízművek	
Magyar Posta	
MVM NEXT	
Tiszamenti Regionális Vízművek	

MVM NEXT

- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási e-ügyintézés
- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatói e-ügyintézés



- vagy villamosenergia-ügyeit szeretné intézni

OKMANYOK	+
KÖZIGAZGATÁS, JOG	+
MEZŐGAZDASÁG, KÖRNYEZETVÉDELEM	+
VÁLASZTÁS	+
KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK	-
Alföldvíz Zrt.	
Duna Menti Regionális Vízmű	
Dunántúli Regionális Vízmű	
Elmű-Émász	
eON	
Északmagyarországi Regionális Vízművek	
Főtáv	
Fővárosi Csatornázási Művek	
Fővárosi Vízművek	
Magyar Posta	
MVM NEXT	
Tiszamenti Regionális Vízművek	

MVM NEXT

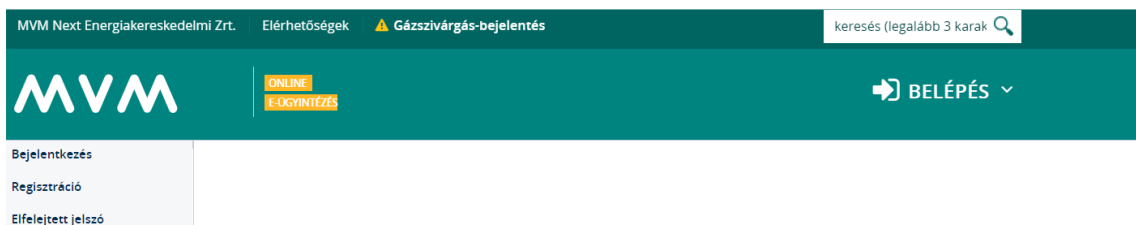
- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatási e-ügyintézés
- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatói e-ügyintézés



Végül a megjelenő ügyleírásban kattintson az **Ügyintézés indítása** feliratú gombra.

Ügyintézés indítása »

Ezt követően a weboldal átnavigálja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás e-ügyintézés oldalára, ahol a tényleges ügyintézési menüpontok eléréséhez be kell jelentkeznie. Ha már rendelkezik MVM Next online ügyfélszolgálati regisztrációval, a bejelentkezéshez használhatja a regisztrált felhasználónevét és jelszavát. Ha korábban még nem regisztrált, kérjük, most tegye meg.



Javasoljuk, hogy a megfelelő működés érdekében használjon Google Chrome böngészőt. Az MVM Next e-ügyintézés felületén előugró ablakokban mutatjuk meg a tartalmakat, nyomtatványokat, ezért engedélyeznie kell ezen ablakok megjelenítését.