

## F.1. ~~számú~~ függelék

### Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elérhetőségei, hibabejelentés

## Központi telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám	(06-1) 474-9999
	(06-20) 474-9999
	(06-30) 474-9999
	(06-70) 474-9999

Hívható: **hétfő, kedd, szerdacsütörtök, péntek: 8.00-16.00 között**  
**esütörtök, szombat: 8.00-20.00 között**

[MVM Next1] megjegyzést írt: módosítás

## Elosztó hálózatot és fogyasztásmérőberendezést érintő hibák bejelentése

Az elosztó engedélyesek az üzemeltetésükben lévő villamos hálózatokon, csatlakozó-berendezéseken és mérőberendezésekben fellépő hibák bejelentésére az alábbi elérhetőségeken fogadják az ügyfelek jelzéseit.

MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területén	06 62 565 881
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 20 50 20
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 533 533
E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 210 310
ELMŰ Hálózati Kft. működési területén	06 80 38 39 40
ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési területén	06 80 42 43 44

Az elosztók a működési területükön lévő hibákat fogadják, így annak az elosztónak a hibabejelentő elérhetőségét kell használni, amely az adott területen működési engedéllyel rendelkezik.

Az adott felhasználási helyen illetékes elosztót a villamosenergia-szolgáltatásról készült számla harmadik oldalán találhatja meg. Az adott felhasználási helyhez tartozó hibabejelentő telefonszámát a számla első oldalán is megtalálja, melyet célszerű a legutolsó számláról megnézni. Amennyiben nem ismert az elosztó személye az adott területen, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatára megadja azt a pontos település név megadása után, de az elosztók honlapján található információk alapján is kikereshető.

## Írásos megkeresések elérhetőségei

Központi levelezési cím	1439 Budapest, Pf. 700
E-mail	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu">ugyfelszolgalat@mvm.hu</a>
Honlap	<a href="http://www.mvmnext.hu">www.mvmnext.hu</a>

## Ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségeinek és nyitvatartásainak teljes és aktuális listája a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) oldalon található. (A függelékben szereplő elérhetőségek a 2021. október-szeptember 1-jei állapotot tükrözik.)

### ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Normál ötnapos munkahétben a hét minden munkanapján legalább napi 6 óras, - 5 munkanapos hetet alapul véve - összesen heti 36 óras nyitvatartás, egyik napon 20 óráig.

Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Mednyánszky u. 17. 5600 Békéscsaba, Andrássy út 46.
Budapest	<a href="#">1012 Budapest, Pálya u. 4-6.</a>
	<a href="#">1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.</a>
	<a href="#">1037 Budapest, Kuniqunda útja 47.</a>
	<a href="#">1042 Budapest Király utca 9.</a>
	<a href="#">1076 Budapest, Péterfy S. u. 21-23.</a>
	1081 Budapest, Fiumei út 9-11.
	<a href="#">1096 Budapest, Haller utca 32-40.</a>
	<a href="#">1103 Budapest, Kőér u. 2/A</a>
	<a href="#">1116 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.</a>
	<a href="#">1117 Budapest, Fehérvári út 17.</a>
	<a href="#">1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B.</a>
	1139 Budapest, Béke tér 9.
	<a href="#">1103 Budapest, Kőér u. 2/A/1148 Budapest, Kerepesi út 52.</a>
	1149 Budapest, Pillangó park 7.
<a href="#">1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.-1173 Budapest, Kaszáló u. 47.</a> <a href="#">1117 Budapest, Fehérvári út 17.-1204 Budapest, Ady Endre utca 90-92.</a>	
Cegléd	2700 Cegléd, Kossuth Ferenc u. 63.
Debrecen	<del>402634</del> Debrecen, <a href="#">Kürtös utca 8-Bem tér 14. (Simonyi Kapu Üzletház. fsz.)</a>
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Magyar út 11.
Eger	3300 Eger, Törvényház út 4. (Agria Park földszint) <a href="#">3300 Eger, Vincellériskola u. 26.</a>
Érd	<a href="#">2030 Érd, Balatoni út 66.</a> 2030 Érd, Szabadság tér 13.
Győr	<del>90247</del> Győr, <a href="#">Puskás Tivadar u. 8-Wesselényi utca 6. (Leier City Center – Arzenál Irodaház, bejárat a Zrínyi utca felől)</a>
Hódmezővásárhely	6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1. <a href="#">Jászberény</a> <a href="#">5100 Jászberény, Bercsényi u. 8.</a>
Kaposvár	7400 Kaposvár, Zárda u. 8. <a href="#">Kecskemét</a> <a href="#">6000 Kecskemét, Szövetség tér 5.</a> <a href="#">6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.</a>
Miskolc	<a href="#">Kecskemét</a> <a href="#">Izsáki út 2. (Szil-Coop)</a>
	3500 Miskolc, Arany János utca 6-8. <a href="#">3525 Miskolc, Dózsa Gy. u.13.</a>
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 15.
Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont, B ép. 3. em.)
Pécs	7621 Pécs, Mária u. 3.
Salgótarján	3100 Salgótarján, Kassai sor 14. <a href="#">3100 Salgótarján, Rákóczi u. 54.</a>

[MVM Next2] megjegyzést írt:

Sopron	9400 Sopron, Selmeci u. 15-17.
Szeged	6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 68.
	6721 Szeged, Szent István tér 12-13.
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Sár u. 1.
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 55-57.
Szolnok	5000 Solnok, Thököly út 79.
Szombathely	9700 Szombathely, Lipp Vilmos u. 14/A (Bejárat: az Írottkő utca felől.)
Tatabánya	2800 Tatabánya, Gál István ltp. 704.
Veszprém	8200 Veszprém, Szabadság tér 4.
Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Berzsényi utca 7.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

Normál ötnapos, illetve négynapos munkahéten heti két munkanapon, összesen heti 8 órás nyitvatartás, egyik napon 18 óráig.

Ha munkaszüneti nap és pihenőnap miatt négynél kevesebb munkanapból áll a hét, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az ügyfélszolgálati fiókirodát a hét egy munkanapján, 6 órás nyitvatartással üzemeltetni. A módosításról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett munkahetet megelőzően legalább 30 nappal honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja a felhasználókat.

<a href="#">Abaújszántó</a>	<a href="#">3881 Abaújszántó, Béke u. 29.</a>
Bácsalmás	6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.
Baja	6500 Baja, Szentháromság tér 6.
<a href="#">Balassagyarmat</a>	<a href="#">2660 Balassagyarmat, Thököly u. 10.</a>
<a href="#">Bátonyterenye</a>	<a href="#">3070 Bátonyterenye, Kossuth út 2.</a>
Békés	5630 Békés, Petőfi S. u. 2.
<a href="#">Bélapátfalva</a>	<a href="#">3346 Bélapátfalva, IV. Béla út 70.</a>
<a href="#">Budaörs</a>	<a href="#">2040 Budaörs, Ébner köz 2.</a>
<a href="#">Cigánd</a>	<a href="#">3973 Cigánd, Vasút utca 9.</a>
Csongrád	6640 Csongrád, Kossuth tér 7.
<a href="#">Dabas</a>	<a href="#">2370 Dabas, Szent István tér 1/b.</a>
<a href="#">Diósjenő</a>	<a href="#">2643 Diósjenő, Szabadság út 31. 2. ajtó</a>
<a href="#">Dunakeszi</a>	<a href="#">2120 Dunakeszi, Fő út 105.</a>
<a href="#">Edelény</a>	<a href="#">3780 Edelény, Borsodi út 9.</a>
<a href="#">Encs</a>	<a href="#">3860 Encs, Petőfi Sándor utca 30.</a>
<a href="#">Füzesabony</a>	<a href="#">3390 Füzesabony, Rákóczi út 71.</a>
<a href="#">Gödöllő</a>	<a href="#">2100 Gödöllő, Dózsa Gy. út 69.</a>
<a href="#">Gyál</a>	<a href="#">2360 Gyál, Kőrösi út 118-120.</a>
<a href="#">Gyömrő</a>	<a href="#">2230 Gyömrő, Szt. István u. 31.</a>
<a href="#">Gyöngyös</a>	<a href="#">3200 Gyöngyös, Puskin u. 3.</a>
Gyula	5700 Gyula, Béke sgt. 35.
<a href="#">Hatvan</a>	<a href="#">3000 Hatvan, Csaba u. 11.</a>
<a href="#">Heves</a>	<a href="#">3360 Heves, Szerellem Albert utca 11.</a>
Jánoshalma	6440 Jánoshalma, Bajai út 4.
<a href="#">Jászapáti</a>	<a href="#">5130 Jászapáti, Dr. Szlovencsák Imre út 4-6.</a>
Kalocsa	6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/A.
<a href="#">Kazincbarcika</a>	<a href="#">3700 Kazincbarcika, Jószerencsét út 6.</a>
Kiskőrös	6200 Kiskőrös, Bajcsy-Zs. u. 15.
Kiskunfélegyháza	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.

Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.
Kiskunmajsa	6120 Kiskunmajsa, Iskola u. 6.
Kistelek	6760 Kistelek, Árpád u. 26.
Kondoros	5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.
Kunszentmiklós	6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.
Lakitelek	6065 Lakitelek, Széchenyi krt. 46. (Lakiteleki Községi Tér)
Makó	6900 Makó, Liget u. 3.
<u>Mezőcsát</u>	<u>3450 Mezőcsát, Bajcsy Zs. u. 2.</u>
Mezőkovácsháza	5800 Mezőkovácsháza, Hősök tere 6.
<u>Mezőkövesd</u>	<u>3400 Mezőkövesd, Ady Endre út 2.</u>
Monor	2200 Monor, Kossuth Lajos u. 65-67.
Mórahalom	6782 Mórahalom, Röszei út 2.
<u>Nagykátá</u>	<u>2760 Nagykátá, Szabadság tér 7.</u>
Nagykőrös	2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4.
<u>Nagymaros</u>	<u>2626 Nagymaros, Csillag utca 4.</u>
Orosháza	5900 Orosháza, Tánács Mihály u. 20. (Alföldi víz irodája)
Oroszlány	2840 Oroszlány Bánki Donát utca 2.
<u>Ózd</u>	<u>3600 Ózd, Vasvár u. 83.</u>
Órkény	2377 Órkény, Kossuth Lajos u. 2.
<u>Pásztó</u>	<u>3060 Pásztó, Rákóczi út 6.</u>
<u>Pilisvörösvár</u>	<u>2085 Pilisvörösvár, Fő út 12.</u>
<u>Putnok</u>	<u>3630 Putnok, Városi piac 2/b./4.</u>
<u>Ráckeve</u>	<u>2300 Ráckeve, Mórícz Zsigmond út 1-9.</u>
<u>Recsk</u>	<u>3245 Recsk, Kossuth Lajos utca 146.</u>
Sarkad	5720 Sarkad, Kossuth u. 25.
<u>Sárospatak</u>	<u>3950 Sárospatak, Bláthy Ottó u. 2.</u>
<u>Sátoraljaújhely</u>	<u>3980 Sátoraljaújhely, Rákóczi út 40.</u>
<u>Szentendre</u>	<u>2000 Szentendre, Dunakanyar krt. 14.</u>
Szentes	6600 Szentes, Kossuth Lajos utca 3.
<u>Szerencs</u>	<u>3900 Szerencs, Rákóczi u. 67/C.</u>
<u>Szécsény</u>	<u>3170 Szécsény, Ady Endre út 12.0</u>
<u>Szigetszentmiklós</u>	<u>2310 Szigetszentmiklós, Gyártelep Viola u. 1-3.</u>
<u>Szikszó</u>	<u>3800 Szikszó, Thököly utca 8.</u>
<u>Tiszaújváros</u>	<u>3580 Tiszaújváros, Lévy J. út 66.</u>
<u>Tokaj</u>	<u>3910 Tokaj, Rákóczi u. 54.</u>
<u>Tura</u>	<u>2194 Tura, Rákóczi út 119.</u>
<u>Vecsés</u>	<u>2220 Vecsés, Károly u. 2.</u>
Vésztő	5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37.

#### Postai fiókrodák

Abaújszántó	Abaújszántó posta	Abaújszántó, Jászai tér 21.
Ajka	Ajka 1 posta	Ajka, Szabadság tér 7.
Baktalórántháza	Baktalórántháza posta	Baktalórántháza, Vasút utca 8/a.
Balassagyarmat	Balassagyarmat 1 posta	Balassagyarmat, Rákóczi Fejedelem út 24.
Balatonalmádi	Balatonalmádi 1 posta	Balatonalmádi, Petőfi Sándor utca 19.
Balatonboglár	Balatonboglár 1 posta	Balatonboglár, Szabadság utca 2.
Balatonfüred	Balatonfüred 2 posta	Balatonfüred, Ady Endre utca 1.
Balmazújváros	Balmazújváros posta	Balmazújváros, Dózsa György utca 5-7.

Barcs	Barcs 1 posta	Barcs, Köztársaság utca 2/a.
Bátonyterenye	Bátonyterenye 1 posta	Bátonyterenye, Városház út 1.
Bélapátfalva	Bélapátfalva posta	Bélapátfalva, IV. Béla út 37-39.
Berettyóújfalu	Berettyóújfalu 1 posta	Berettyóújfalu, Millennium út 12.
Bicske	Bicske posta	Bicske, Kossuth tér 4.
Bóly	Bóly posta	Bóly, Ady Endre utca 7.
Bonyhád	Bonyhád 1 posta	Bonyhád, Szabadság tér 17.
Budaörs	Budaörs 1 posta	Budaörs, Szabadság út 74.
Cellödömlök	Cellödömlök 1 posta	Cellödömlök, Dr Géfin Lajos tér 14.
Cigánd	Cigánd posta	Cigánd, Petőfi út 93.
Csenger	Csenger posta	Csenger, Béke utca 10.
Csorna	Csorna posta	Csorna, Erzsébet királyné út 31.
Csurgó	Csurgó posta	Csurgó, Petőfi tér 29.
Derecske	Derecske posta	Derecske, Köztársaság út 79.
Devecser	Devecser posta	Devecser, Miskei út 10.
Dombóvár	Dombóvár 1 posta	Dombóvár, Szabadság utca 25.
Dunakeszi	Dunakeszi 1 posta	Dunakeszi, Verseny utca 4.
Edelény	Edelény 1 posta	Edelény, Tóth Árpád út 7.
Encs	Encs posta	Encs, Petőfi út 51.
Enying	Enying posta	Enying, Szabadság tér 3.
Ercsi	Ercsi 1 posta	Ercsi, Dózsa György út 2 .
Esztergom	Esztergom 1 posta	Esztergom, Arany János utca 2.
Fehérgyarmat	Fehérgyarmat posta	Fehérgyarmat, Tömöttvár utca 6-8.
Füzesabony	Füzesabony 1 posta	Füzesabony, Rákóczi út 56.
Gárdony	Gárdony 2 - Agárd posta	Gárdony-Agárd, Balatoni út 74.
Gödöllő	Gödöllő 1 posta	Gödöllő, Dózsa György út 15.
Gyál	Gyál posta	Gyál, Ady Endre utca 1-3.
Gyomaendrőd	Gyomaendrőd 1 posta	Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28.
Gyöngyös	Gyöngyös 1 posta	Gyöngyös, Péter Kis Szaléz út 9-11.
Hajdúböszörmény	Hajdúböszörmény posta	Hajdúböszörmény, Korpona utca 15.
Hajdúhadház	Hajdúhadház posta	Hajdúhadház, Bocskai tér 11.
Hajdúnánás	Hajdúnánás posta	Hajdúnánás, Kossuth utca 1.
Hajdúszoboszló	Hajdúszoboszló 1 posta	Hajdúszoboszló, Kálvin tér 1.
Harkány	Harkány posta	Harkány, Kossuth Lajos utca 57.
Hatvan	Hatvan 1 posta	Hatvan, Grassalkovich út 1.
Heves	Heves posta	Heves, Deák Ferenc út 15
Ibrány	Ibrány posta	Ibrány, Lehel utca 24.
Jászapáti	Jászapáti posta	Jászapáti, Damjanich út 1.
Jászberény	Jászberény 1 posta	Jászberény, Lehel Vezér tér 7-8.
Kapuvár	Kapuvár 1 posta	Kapuvár, Kossuth Lajos utca 42.
Karcag	Karcag 1 posta	Karcag, Széchenyi sugárút 4.
Kazincbarcika	Kazincbarcika 1 posta	Kazincbarcika, Fő tér 1.
Kemecse	Kemecse posta	Kemecse, Dimitrov utca 12.
Keszthely	Keszthely 1 posta	Keszthely, Kossuth Lajos utca 48.
Kisbér	Kisbér posta	Kisbér, Széchenyi utca 4.
Kisvárd	Kisvárd 1 posta	Kisvárd, Somogyi Rezső u. 4.
Komárom	Komárom 1 posta	Komárom, Czibor Zoltán utca 3
Komló	Komló 1 posta	Komló, Városház tér 2.

Körmend	Körmend posta	Körmend, Dr Baththyány S. László utca 2.
Kőszeg	Kőszeg 1 posta	Kőszeg, Várkör 65.
Kunhegyes	Kunhegyes posta	Kunhegyes, Kossuth Lajos utca 37.
Lenti	Lenti posta	Lenti, Zrínyi utca 1.
Letenye	Letenye posta	Letenye, Szabadság tér 20.
Marcali	Marcali posta	Marcali, Rákóczi utca 16.
Mátészalka	Mátészalka 1 posta	Mátészalka, Kálvin tér 9.
Mátraderecske	Mátraderecske posta	Mátraderecske, Hősök tere 20.
Mezőcsát	Mezőcsát posta	Mezőcsát, Kiss J. út 2.
Mezőkövesd	Mezőkövesd 1 posta	Mezőkövesd, Alkotmány utca 1.
Mezőtúr	Mezőtúr 1 posta	Mezőtúr, Kossuth tér 10.
Mohács	Mohács 1 posta	Mohács, Arany J.u. 2/a.
Mór	Mór 1 posta	Mór, Szent István tér 1/A.
Mosonmagyaróvár	Mosonmagyaróvár 1 posta	Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3.
Nagyatád	Nagyatád posta	Nagyatád, Baross Gábor utca 3.
Nagykálló	Nagykálló posta	Nagykálló, Zrínyi Miklós út 3.
Nagykátá	Nagykátá posta	Nagykátá, Dózsa György utca 7.
Nagymaros	Nagymaros posta	Nagymaros, Német utca 10.
Nyíradony	Nyíradony posta	Nyíradony, Árpád utca 10.
Nyírbátor	Nyírbátor posta	Nyírbátor, Szabadság tér 3.
Ózd	Ózd 1 posta	Ózd, Munkás utca 14.
Paks	Paks 1 posta	Paks, Dózsa Gy. utca 30-32.
Pannonhalma	Pannonhalma posta	Pannonhalma, Dózsa György utca 7.
Pápa	Pápa 1 posta	Pápa, Kossuth Lajos utca 27.
Pásztó	Pásztó 1 posta	Pásztó, Fő út 54/3.
Pécsvárad	Pécsvárad posta	Pécsvárad, Vasút utca 4.
Pilisvörösvár	Pilisvörösvár posta	Pilisvörösvár, Fő utca 64.
Polgárdi	Polgárdi posta	Polgárdi, Munkácsy Mihály lakótelep 20.
Putnok	Putnok posta	Putnok, Mátyás király tér 13.
Püspökladány	Püspökladány 1 posta	Püspökladány, Kossuth utca 9.
Ráckeve	Ráckeve posta	Ráckeve, Kossuth Lajos utca 24.
Rétság	Rétság posta	Rétság, Templom utca 2.
Sárbogárd	Sárbogárd 1 posta	Sárbogárd, Ady E. út 178.
Sárospatak	Sárospatak posta	Sárospatak, Rákóczi út 47.
Sárvár	Sárvár 1 posta	Sárvár, Várkerület 32.
Sásd	Sásd posta	Sásd, Szent Imre út 16.
Sátoraljaújhely	Sátoraljaújhely posta	Sátoraljaújhely, Kazinczy út 10.
Sellye	Sellye posta	Sellye, Mátyás király utca 66.
Siófok	Siófok 1 posta	Siófok, Fő utca 186-188.
Sümege	Sümege posta	Sümege, Kossuth Lajos utca 1.
Szécsény	Szécsény posta	Szécsény, Dugonics út 1.
Szentendre	Szentendre 1 posta	Szentendre, Kossuth Lajos utca 23-25.
Szentgotthárd	Szentgotthárd posta	Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12.
Szentlőrinc	Szentlőrinc posta	Szentlőrinc, Munkácsy Mihály utca 10.
Szerencs	Szerencs posta	Szerencs, Rákóczi út 62-66.
Szigetszentmiklós	Szigetszentmiklós 1 posta	Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.
Szigetvár	Szigetvár posta	Szigetvár, József Attila utca 27-31.
Szikszó	Szikszó posta	Szikszó, Bolt út 15.

Tab	Tab posta	Tab, Kossuth Lajos utca 61.
Tamási	Tamási posta	Tamási, Kossuth tér 17.
Tapolca	Tapolca 1 posta	Tapolca, Deák Ferenc utca 19.
Tata	Tata 1 posta	Tata, Kossuth tér 19.
Tét	Tét posta	Tét, Fő utca 4.
Tiszaföldvár	Tiszaföldvár 1 posta	Tiszaföldvár, Kossuth Lajos út 167.
Tiszafüred	Tiszafüred 1 posta	Tiszafüred, Fő utca 14.
Tiszaújváros	Tiszaújváros 1 posta	Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 9.
Tiszavasvári	Tiszavasvári posta	Tiszavasvári, Kossuth Lajos utca 23.
Tokaj	Tokaj posta	Tokaj, Rákóczi út 24.
Tolna	Tolna posta	Tolna, Deák Ferenc utca 81/3.
Törökszentmiklós	Törökszentmiklós posta	Törökszentmiklós, Kossuth utca 127.
Tura	Tura posta	Tura, Bartók Béla tér 4.
Vác	Vác 1 posta	Vác, Posta park 2.
Várpalota	Várpalota 1 posta	Várpalota, Szent István utca 5.
Vásárosnamény	Vásárosnamény 1 posta	Vásárosnamény, Szabadság tér 35.
Vasvár	Vasvár posta	Vasvár, Járdányi utca 4.
Vecsés	Vecsés 1 posta	Vecsés, Telepi út 47-49.
Záhony	Záhony posta	Záhony, Ady Endre út 36.
Zalaszentgrót	Zalaszentgrót posta	Zalaszentgrót, Dózsa György utca 2.
Zirc	Zirc posta	Zirc, Damjanich utca 3.



## F.2. számú függelék

# Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentő és átadás-átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez

Egyetemes Villamos Energia-szolgáltatói Üzletszabályzat \_\_\_\_\_  
F.2. számú függelék \_\_\_\_\_ 1  
Felhasználó azonosító száma / : \_\_\_\_\_  
Felhasználási hely azonosítója: \_\_\_\_\_ (Ügyfélszolgálat tölti ki)

## VILLAMOS ENERGIA EGYETEMES VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEJELENTŐ

### Alulírott (Igénybejelentő)

Név<sup>1</sup> / Megnevezés<sup>2</sup>: .....  
Születési név<sup>1</sup> / Rövidített cégnév<sup>2</sup>: .....  
Születési hely és idő, anyja születési neve<sup>1</sup>: .....  
Lakcím<sup>1</sup> / Székhely<sup>2</sup>: .....  
Adószám<sup>1a,2</sup>: .....  
Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)<sup>1a,2</sup>: .....  
Bankszámlaszám<sup>3</sup>: .....

ezúton bejelentem, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től villamos energia egyetemes villamosenergia-szolgáltatást kívánok igénybe venni. Kérem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy szíveskedjen a szolgáltatásra szerződés-kötési ajánlatot tenni.

Kérem a hálózathasználati szerződésem MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelését. Tudomásul veszem, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jelen írásbeli megbízásom alapján amennyiben az igénybejelentéssel érintett felhasználási hely tekintetében megkötött hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezem – a hálózathasználati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során az területileg illetékes elosztónál a nevemben teljes jogkörrel eljár, és ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adataimat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az illetékes elosztó részére átadja.

- Kérjük jelezze X-szel, ha már rendelkezik hálózathasználati szerződéssel az igénybejelentéssel érintett felhasználási hely tekintetében. Kérjük a szerződést felhasználóváltozás miatti igénybejelentés esetén mellékelje.

### 1. Igénybejelentés oka

új bekapcsolás  felhasználóváltozás  kereskedőváltás  ideiglenes vételezés

### 2. Villamosenergia-felhasználás célja

- lakossági célú felhasználás:** természetes személy saját háztartása (egy felhasználási helyet képező lakóépület, lakás, üdülő, hétvégi ház, lakossági célra használt garázs) fogyasztása céljára vásárol villamos energiát, ÉS a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
- fogyasztói közösség** (lakossági célú felhasználása): a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, ÉS a villamos energia vásárlása a lakóépület közös fogyasztásának céljára történik
- nem lakossági célú felhasználás:** a villamos energia vásárlása a fenti esetek egyikének sem felel meg

### 3. Kapcsolattartás

Értesítési cím<sup>1,2</sup> (ha eltér a lakcímétől / székhelytől): .....  
Telefonszám<sup>4</sup>: .....  
E-mail-cím<sup>4</sup>: .....  
A telefonszám / e-mail-cím megadásával az Igénybejelentő hozzájárul, hogy vele az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.

### 4. Felhasználási hely adatai

Cím<sup>1,2</sup>: .....  
Mérési pont azonosító<sup>1,2,5</sup>: .....  
Használati jogcíme<sup>1,2</sup>: ..... tulajdonos  bérlő  egyéb .....  
Mérőberendezés(ek) gyári száma és állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.)

Sorszám	Mérő gyári szám <sup>1,2</sup>	Mérőállás <sup>1,2</sup>	Dátum <sup>1,2</sup>
1.	.....	.....	.....
2.	.....	.....	.....
3.	.....	.....	.....
4.	.....	.....	.....
5.	.....	.....	.....
2-6	.....	.....	.....

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az elosztó helyszíni ellenőrzésének eredménye alapján az adatokat módosítani.

### 5. Igényelt teljesítmény (új bekapcsolásnál és ideiglenes vételezésnél kötelezően töltendő)

Igényelt minden napszaki teljesítmény: L1:.....A; L2:.....A; L3:.....A  
Igényelt vezérelt teljesítmény: L1:.....A; L2:.....A; L3:.....A

### 6. A felhasználási helyen igényelt egyetemes szolgáltatói árszabás

- "A1" általános, egy zónaidős árszabás  "B Alap" időszakos, vezérelt árszabás  
 "A2" általános, két zónaidős árszabás  "B Komfort" időszakos, vezérelt árszabás (csak az MVM Démász Áramhálózati Kft. területén)  
 "A3" általános, két zónaidős árszabás  "H igényjellegű", egy zónaidős árszabás

Nyilatkozat hiányában az árszabás beállítására az Üzletszabályzat M.1. mellékletében megadottak szerint kerül sor.

7. Mértékadó éves felhasználás

..... kWh/év, mindennapszaki mérő  
..... kWh/év, vezérelt mérő (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs ilyen mérőberendezés.)  
téli ..... nyári ..... kWh/időszak, H-tarifás mérő (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs ilyen mérőberendezés.)

8. Számlaküldés módja

Elektronikus számla igényét szerződéskötést követően tudja jelezni ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül, legegyszerűbb módon online ügyfélszolgálatunkon, mobil applikációnkon keresztül, regisztrációt követően.

A korszerű, papírmentes elektronikus számla előnyei:

- ✓ számláját bárhol és bármikor megtekintheti
- ✓ nincs kézbesítési idő, a számla megérkezéséről e-mailben értesíti a rendszer
- ✓ környezetkímélő

elektronikus számlát kérek az alábbi e-mail címre: .....  
(Nyilatkozat hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. papír alapú számlát küld.)

9. Számlakiegyeztetés (fizetés) módja

- utalás vagy bankkártyás fizetés
  - postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) (Kizárólag lakossági célú felhasználás és papír alapú számla esetén választható.)
- Csoportos beszedési megbízással történő fizetés a szerződéskötést követően kezdeményezhető a számlavezető pénzügyzetnél az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azonosítójával (A10734441T206) és a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla számmal.

10. Rendelkezés túlfizetés kezeléséről

- Kérem, hogy ha az elszámolás eredményeként a szerződéses folyószámlámon 3000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, annak összegét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő esedékes számlá(i)m fizetendő összegéből vonja le. (Nyilatkozat hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a túlfizetést 8 napon belül visszafizeti.)

11. Szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja: ..... év ..... hó ..... nap

Ideiglenes vételezés esetén a szolgáltatás utolsó napja: ..... év ..... hó ..... nap

12. Fizető adatai (ha nem azonos az Igénybejelentővel)

Név<sup>1</sup> / Megnevezés<sup>2</sup>: .....  
Születési név<sup>1</sup> / Rövidített cégnév<sup>2</sup>: .....  
Születési hely és idő, anyja születési neve<sup>1</sup>: .....  
Lakcím<sup>1</sup> / Székhely<sup>2</sup>: .....  
Értesítési cím<sup>1,2</sup>: .....  
Adószám<sup>1,2</sup>: .....  
Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)<sup>1,2</sup>: .....  
Bankszámlaszám<sup>3</sup>: .....  
Telefonszám<sup>4</sup>: .....  
Kapcsolattartási e-mail-cím<sup>4</sup>: .....

A szerződéskötéshez kapcsolódó információk, így különösen az általános szerződési feltételek a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapról letölthetők.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt: ..... 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
Igénybejelentő

.....  
Fizető  
ha nem azonos az Igénybejelentővel

Tanú1: ..... Tanú2: .....  
Név: ..... Név: .....  
Lakcím: ..... Lakcím: .....  
Aláírás: ..... Aláírás: .....

A villamosenergia-egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

Az MVM Vállalkozás-csoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatót a [www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Adatvedelmi-tajekoztatok/Adatvedelmi-tajekoztatások](http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Adatvedelmi-tajekoztatok/Adatvedelmi-tajekoztatások) elérhetőségen tekintheti meg. Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozás-csoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélszolgálati Kft., illetve az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. látja el.

<sup>1,2</sup> A villamos-energia-vásárlási-egyetemes-szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában és/vagy a 2007. évi LXXXVI. törvény 62. § (1) bek. a) és k) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (1<sup>a</sup> természetes személyek, 1<sup>a</sup>egyéni vállalkozók, 2<sup>a</sup> nem természetes személyek esetén). | <sup>3</sup> Visszafizetés (10. pont) esetén pénzügyzeteti visszaautaláshoz megadása kötelező. | <sup>4</sup> Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. | <sup>5</sup> A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító után, zárójelben szereplő számsor. Új bekapcsolás esetén az elosztóval megkötött hálózati csatlakozási szerződésben található.



## VILLAMOS ENERGIA ÁTADÁS - ÁTVÉTELI NYILATKOZAT FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉHEZ

**Átadó** (elköltöző) felhasználó neve<sup>1,2</sup>: .....  
mint  tulajdonos  bérlő  egyéb ..... jogcímen<sup>1,2</sup> használó.  
Születési neve<sup>1</sup>: .....  
**+ Anyja neve Születési helye és ideje<sup>1</sup>:** .....  
**Születési helye és ideje Anyja születési neve<sup>1</sup>:** .....  
Adószáma<sup>1a,2</sup>: .....  
**+ Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)<sup>-1a,2</sup>:** .....  
Lakcíme<sup>1</sup> / Székhely címe<sup>2</sup>: .....  
Értesítési címe<sup>1,2</sup>: .....  
Telefonszáma<sup>1,2</sup>: .....  
**+ Bankszámlaszáma<sup>3</sup>:** .....  
Felhasználó azonosító száma<sup>1,2</sup>: .....  
**+ Vevő (Fizető) azonosítója<sup>1,2</sup>:** .....  
E-mail-címe<sup>4,5</sup>: .....

### Felhasználó elhalálózása esetén megadandó adatok

Elhunyt felhasználó neve<sup>1</sup>: .....  
mint  tulajdonos  bérlő  egyéb ..... jogcímen<sup>1</sup> használó.  
Születési neve<sup>1</sup>: .....  
**+ Anyja neve Születési helye és ideje<sup>1</sup>:** .....  
**Születési helye és ideje Anyja születési neve<sup>1</sup>:** .....  
Elhalálózási év<sup>4</sup>: ..... hónap: ..... nap: .....<sup>1</sup>  
Az elhalálózást bejelentő neve<sup>1</sup>: .....  
Értesítési címe<sup>1</sup>: .....  
E-mail-címe<sup>4,5</sup>: .....

**Átvevő** felhasználó neve<sup>1,2</sup>: .....  
mint  tulajdonos  bérlő  egyéb ..... jogcímen<sup>1,2</sup> használó.  
Születési neve<sup>1</sup>: .....  
**+ Anyja neve Születési helye és ideje<sup>1</sup>:** .....  
**Születési helye és ideje Anyja születési neve<sup>1</sup>:** .....  
Adószáma<sup>1a,2</sup>: .....  
**+ Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)<sup>-1a,2</sup>:** .....  
Lakcíme<sup>1</sup> / Székhely címe<sup>2</sup>: .....  
Értesítési címe<sup>1,2</sup>: .....  
Telefonszáma<sup>1,2</sup>: .....  
**+ E-mail-címe<sup>4,5</sup>:** .....

**Felhasználási hely** címe<sup>1,2</sup>: .....  
Mérési pont azonosítója<sup>1,2,6</sup>: .....  
Mérőberendezés(ek) gyári száma és átadáskori állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.):

Sorszám	Mérő gyári szám <sup>1,2</sup>	Mérőállás <sup>1,2</sup>	Dátum <sup>1,2</sup>	Megjegyzés
1.	.....	.....	.....	.....
2.	.....	.....	.....	.....
3.	.....	.....	.....	.....
4.	.....	.....	.....	.....
5.	.....	.....	.....	.....
36.	.....	.....	.....	.....

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az elosztó helyszíni ellenőrzésének eredménye alapján az adatokat módosítani.

Az Átadó felhasználó kijelenti, hogy a megjelölt felhasználási helyen a villamosenergia-szolgáltatás igénybevételével felhagy (elköltözik stb.) ezért a jelen okirat aláírásával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja. Az Átadó felhasználó a fentiekben közölt mérőállás(ok)ig az annak megfelelően készült előleg- és végszámla kiegyenlítését vállalja. Ha az Átadó felhasználónak a területileg illetékes elosztóval megkötött hálózathasználati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, az Átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával a hálózathasználati szerződését is felmondja, és kéri az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy ezzel kapcsolatban járjon el.

**Az Átvevő felhasználó kijelenti, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től az villamosenergia-egyetemes villamosenergia-szolgáltatást a fentiek szerinti mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni, az MVM Next**

**Energiakereskedelmi Zrt.-nél e nyilatkozat kitöltésével egy időben egyetemes szolgáltatási igénybejelentést tesz.**

Az Átvevő felhasználó mint vélemezett örökös / mint az elhalálozással érintett felhasználási hely használatára örökös stá tusz hiányában is jogosult személy kijelenti továbbá, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés vele történő megkötéséből eredően, az egyéb szerződészkötésre jogosultakkal szemben minden felelősséget vállal. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a végleges hagyatékátadó végzés alapján a megjelölt felhasználási helyet érintően tulajdonosváltás történik, azt a hagyatékátadó végzés véglegessé válásától számított 15 napon belül bejelenti.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt: ..... 20..... év ..... hó ..... nap

.....  
Átadó felhasználó / a Felhasználó elhalálozását bejelentő  
személy

.....  
Átvevő felhasználó  
személy

Tanú1:

Tanú2:

Név: .....

Név: .....

Lakcím: .....

Lakcím: .....

Aláírás: .....

Aláírás: .....

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban található meg.

Az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatót a [www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatascok](http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatascok) elérhetőségen tekintheti meg. Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft., illetve az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. látja el.

<sup>1,2</sup> A felhasználási helyen a felhasználó személyének megváltozásával kapcsolatos ügyintézéshez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában és/vagy a 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet 22/A. § (1a), (1b) és (1e) bek.-ében foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni. (<sup>1</sup>természetes személyek; <sup>1a</sup>egyéni vállalkozók; <sup>2</sup>nem természetes személyek esetén).<sup>3</sup> Pénzüntézetvi visszautaláshoz megadása kötelező. <sup>4</sup> Megadása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kapcsolatot jogosult elektronikus úton tartani. <sup>5</sup> Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. <sup>6</sup> A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító után, zárójelben szereplő számsor.

[MVM Next5] megjegyzést írt: egyszerűsítés