



Határozatszám: H 2356/2021
Ügyszám: FVFO/1258-4/2021
Ügyintéző: dr. Forgó András
Telefon: +36 1 459 7686
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Tárgy: Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT.

A Hivatal az **MVM Next Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzék száma: 01-10-140263), mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát **2021. szeptember 1. napi hatályba lépéssel – az alábbi kötelezésekkel – határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét – a reprezentatív érdekképviselőkkel történt egyeztetést, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal történt véleményeztetést követően – haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes köteles erről írásbeli bejelentést tenni a Hivatalhoz.

A határozat ellen közigazgatási pernek indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar

Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályai szerint az „Űrlap a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által meghozott döntés elleni keresetlevél benyújtásához” elnevezésű Általános Nyomtatványkitöltő (ÁNYK) űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

[http://www.mekh.hu/download/nyomtatvany/MEKH PER KOZSZERV KERLEVEL.jar](http://www.mekh.hu/download/nyomtatvany/MEKH_PER_KOZSZERV_KERLEVEL.jar)

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási perben eljáró bíróság a jogsértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, hatályon kívül helyezi, szükség esetén a közigazgatási cselekmény megsemmisítése, hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

Az Engedélyes a 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel. A Hivatal intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalnál 2021. július 28-án benyújtott kérelmében kérte villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyását.

Az Engedélyes kérelmében előadta, hogy a jelenleg alkalmazott, FVFO/99-3/2021 ügyiratszámú határozattal jóváhagyott üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 51. § (7a) és (7b) bekezdéseinek megfelelően felülvizsgálta, és a változásokat a jóváhagyott üzletszabályzaton átvezette.

A tervezet ennek következtében a jogszabályi rendelkezéseken alapuló, a H 1436/2021 számú határozatból (az 5937/2015. számú határozattal kiadott egyetemes szolgáltatói működési engedély visszavonása és átvevő egyetemes szolgáltató kijelölése) következő, valamint az Engedélyes működési gyakorlatának változásaiból eredő módosításokat, technikai jellegű változtatásokat tartalmazza. Az Engedélyes fenti okokból végrehajtott módosítása az alábbi témaköröket érinti:

1. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (a továbbiakban: ELMŰ-ÉMÁSZ) ügyfeleinek átvételét követően egységesebb működést biztosító módosítások, kiegészítések:
 - a) az ELMŰ-ÉMÁSZ gyakorlatának átvétele eredményeképpen új igénybejelentésnek minősül az igénybejelentés adatainak módosítása (3.2.2.),
 - b) az ELMŰ-ÉMÁSZ gyakorlatának átvétele eredményeképpen új megbízás szükséges a kereskedőváltáshoz, amennyiben a kereskedőváltás felhasználónak felróható okból kerül visszautasításra (4.12.),

- c) az ELMŰ-ÉMÁSZ gyakorlatának átvétele, hogy felhasználóváltás esetén az előrefizetős mérő feltöltésére befizetett összeggel a felhasználók egymás között tudnak elszámolni, visszafizetés kérésére nincs lehetőség (8.5.),
- d) az ELMŰ-ÉMÁSZ gyakorlatának átvétele, amely értelmében megszűnik az előrefizetős mérő minimum feltöltési összege (8.5.),
- e) az ELMŰ Hálózati Kft. és ÉMÁSZ Hálózati Kft. ellátási területén alkalmazott „B Geo” árszabás igénybe vétele, amely kizárólag az azt már igénybe vevő ügyfelek részére érhető el a vonatkozó szerződés fennállása alatt (M.1.),
- f) az informatikai rendszerek adta korlátokon belül az üzletszabályzat részét képező szerződésminta lehető legteljesebb egységesítése (M.2.1.),
- g) az üzletszabályzat részét képező igénybejelentő, átadás-átvételi formanyomtatvány egységesítése (F.2.).

2. Az Engedélyes és az ELMŰ-ÉMÁSZ rendszerének eltérésén alapuló működés néhány kivételének rögzítése.

3. Az időközben bekövetkezett jogszabálmódosításoknak való megfelelés érdekében, valamint a működési tapasztalatok alapján szükséges módosítások, kiegészítések:

- a) az írásba foglalás elmaradására vonatkozó szabályozás (1.4.),
- b) a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség által kötött szerződés lakossági jogviszonyként történő kezelésének előfeltételei (4.1.),
- c) a háztartási méretű kiserőművek esetében a bruttó (irányonkénti) elszámolás szabályai (8.5.),
- d) a felhasználó elhalálása esetén a szerződéskötés folyamatának rögzítése az egyetemes földgázszolgáltatásban alkalmazott üzletszabályzatunknak megfelelően (4.7.4.),
- e) a hatályos hatósági árak, áralkalmazási feltételek (M.1. és M.3.),
- f) az ideiglenes vételezés esetén alkalmazásra kerülő árszabás (M.1.).

Az Engedélyes üzletszabályzata módosításának tervezetével megkereste az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályát, valamint társadalmi érdekképviselői szervezetekként az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, a Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesületét és a Társasházak és a Társasházkezelők Országos Egyesületét, társadalmi egyeztetés lefolytatása céljából.

A társadalmi egyeztetés során érkezett észrevételekre az Engedélyes az alábbi pontosításokat végezte el üzletszabályzatán:

- a) „B Geo” árszabást kérhető felhasználók körének kiegészítése (M.1. melléklet 2.2.4.3.),
- b) az ügyfélszolgálatok elérhetőségének módosítása (F.1. függelék),
- c) az igénybejelentő nyomtatványon a csoportos beszedési megbízáshoz szükséges azonosító feltüntetésének törlése, a számlán található elérhetőségének megadása (F.2. függelék).

A Hivatal a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot áttekintette, és 2021. augusztus 11-én jelezte az Engedélyes felé a tervezett módosításokkal kapcsolatos egyes észrevételeit, aggályait, kérve az Engedélyestől azok ismételt megfontolását, a következők szerint:

- a) A Hivatal jelezte, hogy bár elismeri azt, hogy a H 1392/2021 számú határozatban előzetes hozzájárulást adott az Engedélyes részére az ELMŰ-ÉMÁSZ alapvető eszközeinek átvételéhez, hosszabb távon szükségesnek és célszerűnek tartja azt, hogy az üzletszabályzat ne tegyen különbségtételt az Engedélyes saját és az ELMŰ-ÉMÁSZ rendszeréből fakadó eljárások között.
- b) A Hivatal felhívta a figyelmet arra, hogy az Üzletszabályzat néhány helyen nem kellően egyértelműen rögzíti az egyes ügyfélcsoportokra vonatkozó eltéréseket, mely hiányok pótlását kérte az Engedélyes részéről (5.6.7. pont).
- c) A Hivatal kérte az elektronikus kapcsolattartáshoz való előzetes hozzájárulás üzletszabályzati rendelkezéseinek kiegészítését, az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 15. § (3), (5) bekezdéseire tekintettel (5.6.6. pont).
- d) A Hivatal több helyen indítványozta az Engedélyest érintő jogok és kötelezettségek pontosabb meghatározását (4.2. valamint 7.2.2. pont).
- e) A Hivatal végül több helyen javaslatot tett az üzletszabályzat törzsszöveg és mellékletek pontosítására.

A módosított üzletszabályzatot az Engedélyes 2021. augusztus 17-én nyújtotta be a Hivatalnak. Az a) pontban foglalt hivatali jelzésre az Engedélyes előadta, hogy arra irányuló kiemelt célkitűzése és fejlesztései ellenére, hogy az általa üzemeltetett rendszerek – az ágazatspecifikus eltérések kivételével – egységesítésre kerüljenek, az üzletszabályzat szövegében rögzített néhány rendszerszintű eltérés megszüntetése hosszabb időt vesz igénybe. Az Engedélyes előadta továbbá, hogy ahol arra lehetősége nyílt, kifejezetten törekedett az egységes eljárásrend kialakítására. Az Engedélyes arról is nyilatkozott, hogy a fennmaradt eltérő előírások kiküszöbölésére hosszabb távú, átfogó fejlesztések során, magas prioritással fog sor kerülni. A Hivatal az Engedélyes nyilatkozatát elfogadta.

A Hivatal elfogadva az Engedélyes további nyilatkozatát, s megállapította, hogy a b)-e) pontban foglalt észrevételei esetében az üzletszabályzat a hivatali elvárásoknak megfelelően módosításra, továbbá egyeztetésre került. A Hivatal megállapította azt is, hogy az Engedélyes megfelelően vezette át a legutóbbi üzletszabályzat jóváhagyás óta bekövetkezett jogszabályváltozásokat.

A fentiekre tekintettel a Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes 2021. július 28-án benyújtott üzletszabályzata megfelel a Vet. 72. §-ában, valamint a Vhr. 51. §-ában és 21. számú mellékletében foglalt jogszabályi előírásoknak, továbbá a formai és tartalmi követelményeknek. A Hivatal az Engedélyes B GEO árszabás alkalmazásának Hivatal általi jóváhagyására irányuló kifejezett kérelmével kapcsolatban megállapította, hogy a B GEO tarifa üzletszabályzati alkalmazásának nincsen jogszabályi akadálya, annak alkalmazásához a Hivatal az üzletszabályzat módosítás elfogadásával hozzájárul.

Emiatt a Hivatal a jelen határozat rendelkező részében az Engedélyes üzletszabályzata jóváhagyásáról döntött, a rendelkező rész 1.) és 2.) pontja szerinti kötelezések alkalmazása mellett. A határozat rendelkező része szerint a jóváhagyott üzletszabályzat 2021. szeptember 1-jén lép hatályba, mely időponttal történő hatályba lépést az Engedélyes kérelmezte. A Hivatal sem a jogszabályi előírásokra, sem a fogyasztóvédelmi érdekekre tekintettel nem látta akadályát e kérelem teljesítésének, amely miatt a határozat rendelkező részében a Hivatal az Engedélyes indítványa szerinti hatályba lépésről rendelkezett.

A Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség Vet. 56/A. § (1) bekezdésén alapul:

„(1) Az engedélyes köteles a Hivatal által a 72. § rendelkezései szerint jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe fogalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.”

Ad 2.) Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettség a Vhr. 51. § (7a) és (7b) bekezdésein alapul:

(7a) Az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálja.

(7b) Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kíván üzletszabályzat tervezetét a (2) bekezdés szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli bejelentést tesz a Hivatalhoz.

Mindezek alapján a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Vet. 72. § (4) bekezdése alapján az engedéllyessel és a rendszerhasználókkal történő egyeztetés mellett, annak eredménytelensége esetén határozattal hivatalból kötelezheti az érintett engedélyest az üzletszabályzata módosítására a Vet.-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltak érvényre juttatása érdekében. A Hivatal a módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki. A Hivatal jelen határozatát a Vet. 159. § (1) bekezdés 2. pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg. A Hivatal véglegessé vált határozatait a Vet. 168. § (6) bekezdése alapján a honlapján közhírré teszi.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet B. 64. pontja alapján kellett rendelkezni.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 1. § 17. a) pontja alapján a Hivatal elektronikus ügyintézését biztosító szervnek minősül. Az Eüsztv. 9. § (1) bekezdés aa) pontja alapján elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, az elektronikus ügyintézését biztosító szerv feladat- és hatáskörébe tartozó ügy tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szerv.

Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre, a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1) és (2) bekezdése, 12. § (1) bekezdése, 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja, 27. § (1) bekezdés b) pontja és 89. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg.

A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Kp. 90. § (1) bekezdés b) pontja alapján nem változtathatja meg a bíróság. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH törvény) 1. §-a és 3. § (2) bekezdés c) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH törvény 5/D. § (2) bekezdése határozza meg.

Budapest, elektronikus bélyegző szerint

Horváth Péter János
elnök

Kapják:

Engedélyes
Hivatal, irattár

(elektronikus úton)
1 példány