

# HASZNOS TUDNIVALÓK E-ÜGYINTÉZÉSHEZ

## 1. Tennivalók az első e-ügyintézés előtt

### • Ha saját nevében jár el:

- Regisztráció az Ügyfélkapun (<https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu>).
- Alaprendelkezési nyilatkozat megadása a Rendelkezési Nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) az Ügyfélkapu-azonosítóival bejelentkezve.

### • Ha meghatalmazottként jár el:

- Regisztráció az Ügyfélkapun (<https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu>).
- Kapcsolati rendelkezési nyilatkozat megadása a Rendelkezési Nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) az Ügyfélkapu-azonosítóival bejelentkezve.
- Önnek a [Rendelkezési Nyilvántartás](#) oldalon megadott meghatalmazással kell rendelkeznie attól a személytől vagy cégtől, akinek/amelynek a nevében el kíván járni. A meghatalmazást a Rendelkezési Nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) bejelentkezve, az Új rendelkezés készítése menüpontban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t kiválasztva lehet megadni.

Főmenü / Új rendelkezés készítése / MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Meghatalmazás földgáz és villamosenergia-szerződéses ügyekhez »

Meghatalmazás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz és villamos energia szolgáltatására vonatkozó igénybejelentés, szerződéskötés, módosítás, felmondás ügyekhez

© NISZ ZRT.



ÁSZF ADATVÉDELEM KAPCSOLAT ENGLISH

## 2. Kapcsolati rendelkezés és/vagy meghatalmazás megadása

Kapcsolati rendelkezést és meghatalmazást a Rendelkezési Nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) tehet.

### Meghatalmazás kétféleképpen adható:

- adhatja az Ön részére a meghatalmazója, akinek a nevében Ön a jövőben eljárhat;
- Ön is létrehozhat olyan meghatalmazást, amellyel egy másik személy vagy cég nevében Ön járhat el, ha már van kapcsolati rendelkezése. Ebben az esetben fontos tudnia, hogy a meghatalmazás csak akkor jön létre, ha azt az Ön leendő meghatalmazója a saját oldalán jóváhagyta.

Főmenü / Új rendelkezés készítése / MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. / Meghatalmazás földgáz és villamosenergia-szerződéses ügyekhez

A meghatalmazást meghatalmazóként hozom létre »

A meghatalmazást meghatalmazottként hozom létre »

A meghatalmazással olyan egyoldalú jognyilatkozat tehető, amellyel a meghatalmazó személy képviselési jogot enged a meghatalmazott képviselőjének adott ügyben, adott hatóság, bíróság vagy más szerv, szervezet, illetve a másik fél előtti eljárásra.

© NISZ ZRT.



ÁSZF ADATVÉDELEM KAPCSOLAT ENGLISH

**A kapcsolati rendelkezés** a természetes személyek és szervezetek elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván és teszi megismerhetővé az arra jogosult szervezeteknek.

Rendelkezés első alkalommal akkor adható meg elektronikusan a Rendelkezési Nyilvántartás oldalon (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>), ha a természetes személyként eljáró ügyfél már rendelkezik Ügyfélkapu-regisztrációval, és azzal jelentkezik be.

A Rendelkezési Nyilvántartás oldalon az **Új rendelkezés** menüpontra kattintva adhatja meg:

- természetes személyként: kapcsolati rendelkezését;
- jogi személyek (cégek) esetén: szervezeti kapcsolati rendelkezését. (Felhívjuk figyelmét, hogy jogi személyek esetén a tárhelyre történő küldés nem tiltható.)

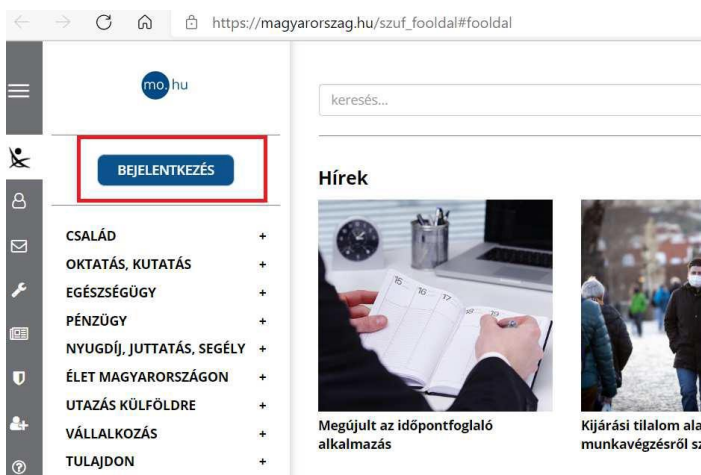
Ha Ön jogi személy (cég) képviselőjében jár el, az első lépés a cég szervezeti azonosítása. Csak ezt követően van lehetőség a cég részére szervezeti rendelkezést adni.

Ha Ön természetes személyként jár el, akkor a fenti beazonosítást nem kell elvégeznie, az **Új rendelkezés** gombra kattintva kapcsolati rendelkezési nyilatkozatát meg tudja adni.

**FONTOS! Kérjük, figyeljen rá, hogy ha e-ügyintézés kíván indítani, a rendelkezési nyilvántartásban az Ügyfélkapu tárhelyére küldendő küldeményekre ne adjon tiltást!**

### 3. Belépés az e-ügyintézéshez

Az elektronikus ügyintézés igénybevételéhez a [magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu) vagy a [mo.hu](http://mo.hu) oldalt kell megnyitnia, majd a **Bejelentkezés** gombra kattintva kell a bejelentkezést megtennie.



A bejelentkezés a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) felületén keresztül lehetséges, ahol az azonosítás ügyfélkapus felhasználónévvel és jelszóval, vagy elektronikus személyi igazolvánnyal és megfelelő kártyaolvasó készülékkel, vagy telefonos azonosítással, vagy arcképes azonosítással történhet.



Az azonosítást követően a megjelenő felületen a **Közüzemi szolgáltatók** menüpontot kell kiválasztania:

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing a red button labeled 'KIJELENTKEZÉS' and the text 'Kilépés 09:13 múlva'. Below this is a vertical menu with various service categories, each with a plus sign. The category 'KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK' is highlighted with a red box. To the right of the menu is a grid of six news articles, each with a small image and a caption.

CSALÁD	+
OKTATÁS, KUTATÁS	+
EGÉSZSÉGÜGY	+
PÉNZÜGY	+
NYUGDÍJ, JUTTATÁS, SEGÉLY	+
ÉLET MAGYARORSZÁGON	+
UTAZÁS KÜLFÖLDRE	+
VÁLLALKOZÁS	+
TULAJDON	+
OKMÁNYOK	+
KÖZIGAZGATÁS, JOG	+
MEZŐGAZDASÁG, KÖRNYEZETVÉDELME	+
VÁLASZTÁS	+
<b>KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK</b>	<b>+</b>
ÖNKORMÁNYZAT	
ÖSSZES ÜGYLEÍRÁS	

News articles shown:

- Megújult az időpontfoglaló alkalmazás
- Kijárási tilalom alatti munkavégzésről szóló igazolás
- Változások a veszélyes személyes ügyintézés kapcsolatban
- Lakrémbejelentés és az elvesztett
- VIDÉK - Tekintse meg a tájékoztató
- Kérelmű 2021 - Ké

A közüzemi szolgáltatók listájából válassza az **MVM Nextet**:

The screenshot shows a selection screen for utility providers. On the left is a vertical menu with a minus sign next to 'KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK'. The item 'MVM NEXT' is highlighted with a red box. On the right, under the heading 'ALFÖLDVÍZ ZR', a list of providers is shown with vertical blue bars next to their names. Below this list, the heading 'DUNA MENTI F' is visible.

VÁLASZTÁS	+
<b>KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK</b>	<b>-</b>
Alföldvíz Zrt.	
Duna Menti Regionális Vízmű	
Dunántúli Regionális Vízmű	
Elmű-Émász	
eON	
Északmagyarországi Regionális Vízművek	
Főtáv	
Fővárosi Csatornázási Művek	
Fővárosi Vízművek	
Magyar Posta	
<b>MVM NEXT</b>	
Tiszamenti Regionális Vízművek	
ÖNKORMÁNYZAT	
ÖSSZES ÜGYLEÍRÁS	

ALFÖLDVÍZ ZR

- Alföldvíz Rt. - szám
- Alföldvíz Zrt. - Átlat
- Alföldvíz Zrt. - Csek
- Alföldvíz Zrt. - Elek
- Alföldvíz Zrt. - Idöp
- Alföldvíz Zrt. - szán
- Alföldvíz Zrt. - vízm

DUNA MENTI F

Ezt követően a jobb oldali listán kattintson aszerint, hogy

- földgázügyeit szeretné intézni,

- UTAZÁS KÜLFÖLDRE +
- VÁLLALKOZÁS +
- TULAJDON +
- OKMÁNYOK +
- KÖZIGAZGATÁS, JOG +
- MEZŐGAZDASÁG, KÖRNYEZETVÉDELEM +
- VÁLASZTÁS +
- KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK -
- Alföldvíz Zrt.
- Bakonykarszt Zrt.
- Duna Menti Regionális Vízmű
- Dunántúli Regionális Vízmű
- eON
- Északmagyarországi Regionális Vízművek
- FŐTÁV Nonprofit Zrt.
- Fővárosi Csatornázási Művek
- Fővárosi Vízművek
- Magyar Posta
- MVM NEXT**
- Tiszamenti Regionális Vízművek
- ÖNKORMÁNYZAT

### MVM NEXT

1. Földgáz egyetemes szolgáltatás e-ügyintézése
2. Villamos energia egyetemes szolgáltatás e-ügyintézése azon ügyfeleknek, akiknek 2021. augusztus 31-én már az MVM Next szolgáltatotta az áramot
- 3.01. Általános ügyfélbejelentés villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.02. Villamos energia szerződés kötés felhasználó-változás esetén (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.03. Villamosenergia-szerződés felmondása (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.04. Számlázási cím módosítása villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.05. Elektronikus számla igénylése villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.06. Elektronikus számla lemondása villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.07. Fizetési mód váltása villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.08. Csekk igénylése villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.09. Számlamásolat kérése villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.10. Folyószámla-kimutatás kérése villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)

- vagy villamosenergia-ügyeit szeretné intézni.

- UTAZÁS KÜLFÖLDRE +
- VÁLLALKOZÁS +
- TULAJDON +
- OKMÁNYOK +
- KÖZIGAZGATÁS, JOG +
- MEZŐGAZDASÁG, KÖRNYEZETVÉDELEM +
- VÁLASZTÁS +
- KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK -
- Alföldvíz Zrt.
- Bakonykarszt Zrt.
- Duna Menti Regionális Vízmű
- Dunántúli Regionális Vízmű
- eON
- Északmagyarországi Regionális Vízművek
- FŐTÁV Nonprofit Zrt.
- Fővárosi Csatornázási Művek
- Fővárosi Vízművek
- Magyar Posta
- MVM NEXT**
- Tiszamenti Regionális Vízművek
- ÖNKORMÁNYZAT

### MVM NEXT

1. Földgáz egyetemes szolgáltatás e-ügyintézése
2. Villamos energia egyetemes szolgáltatás e-ügyintézése azon ügyfeleknek, akiknek 2021. augusztus 31-én már az MVM Next szolgáltatotta az áramot
- 3.01. Általános ügyfélbejelentés villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.02. Villamos energia szerződés kötés felhasználó-változás esetén (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.03. Villamosenergia-szerződés felmondása (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.04. Számlázási cím módosítása villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.05. Elektronikus számla igénylése villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.06. Elektronikus számla lemondása villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.07. Fizetési mód váltása villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.08. Csekk igénylése villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.09. Számlamásolat kérése villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)
- 3.10. Folyószámla-kimutatás kérése villamosenergia-vételezéssel kapcsolatban (ELMŰ-ÉMÁSZ-tól 2021. szeptember 1-jén érkezett ügyfeleknek)

Végül a megjelenő ügyleírásban kattintson az **Ügyintézés indítása** feliratú gombra.



Ezt követően a weboldal átnavigálja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás e-ügyintézés oldalára, ahol a tényleges ügyintézési menüpontok eléréséhez be kell jelentkeznie.



Javasljuk, hogy a megfelelő működés érdekében használjon Google Chrome böngészőt.

Az MVM Next e-ügyintézési felületén előugró ablakokban mutatjuk meg a tartalmakat, nyomtatványokat, ezért engedélyeznie kell ezen ablakok megjelenítését.

- **Az MVM Next menüpont alatt küldheti be ügyeit akkor is, ha 2021. augusztus 31-én az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel állt jogviszonyban. 3.01-3.15 menüpontok.**

Korábbi ELMŰ-ÉMÁSZ ügyfélként az adott menüpontban, kérjük, töltsen ki a megfelelő űrlapot. Ez esetben az ügyindítás közvetlen az űrlap kitöltését követően megkezdődik, további átnavigálás nélkül.