



AZ ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA

I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

I.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Ügyfélszolgálati iroda címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740
Fax: +36 1 459 7739
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu
Honlap: <http://mekh.hu>

I.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal vármegyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatalai járnak el. Az Igazságügyi Minisztériumhoz tartoznak a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

I.2.1. Vármegyeszékhely szerinti járási hivatalok

Baranya Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Tel.: + 36 72 795 398
E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Szent István
krt. 19/A.
Tel.: +36 76 795 710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József A. u.
2-4.
Tel.: +36 66 546 150
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei
Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1.
Levelezési cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1.
Tel.: +36 46 512 971
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztálya
Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.
Tel.: +36 1 450 2598
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztó-védelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Tel.: +36 62 680 530
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu



Fejér Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.
Tel.: +36 22 501 751,
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf. 76.
Tel.: +36 52 533 924
E-mail:
fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Levelezési cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Tel.: +36 56 795 165,
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.
Tel.: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Somogy Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 281.
Tel.: +36 82 510 868,
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 311.
Tel.: +36 96 795 951
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
Tel.: +36 36 515 469
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.
Tel.: +36 34 309 303
E-mail:
fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa utca 10-12.
Levelezési cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa utca 10-12.
Tel.: +36 1 459 4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.
Tel.: +36 42 500 694
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu



Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Tel.: +36 74 795 385
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.
Levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 1184.
Tel.: +36 88 550 510
E-mail:
fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi utca 7.
Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.
Tel.: +36 94 505 220, +36 94 505 219
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Zala Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pf. 558.
Tel.: +36 92 510 530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

I.2.2. Igazságügyi Minisztérium

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22. Levelezési cím: 1357 Budapest, Pf.: 2.
Honlap: <https://kormany.hu/igazsagugyi-miniszterium>

I.3. Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1391 Budapest 62., Pf. 211.
Tel.: +36 1 472-8851
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
Honlap: <http://www.gvh.hu>

II. A vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett független békéltető testület területi szervei

A kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők:
<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Vármegye

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.
Tel.: +36 72 507 154, +36 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu,
kerelem@baranyabekeltetes.hu

Békés Vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Tel.: +36 62 554 250/118 mellék
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Bács-Kiskun Vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Tel.: +36 62 554 250/118 mellék
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Tel.: +36 46 501 091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu



Budapest

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Tel.: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fejér Vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétatér 4-6.
Tel.: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty
utca 13-15.
Tel.: +36 52 500 710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbikik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty
utca 13-15.
Tel.: +36 52 500 710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbikik.hu

Nógrád Vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Tel.: +36 46 501 091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Somogy Vármegye

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.
Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre
utca 36.
Tel.: +36 72 507 154, +36 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu,
kerelem@baranyabekeltetes.hu

Csongrád-Csanád Vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-
12.
Tel.: +36 62 554 250/118 mellék
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A
Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út
10/A.
Tel.: +36 96 520 217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Heves Vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Tel.: +36 46 501 091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Komárom-Esztergom Vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétatér 4-6.
Tel.: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Pest Vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25.
IV/2.,
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Tel.: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.
Levelezési cím: 4025 Debrecen,
Vörösmarty utca 13-15.
Tel.: +36 52 500 710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbikik.hu



Tolna Vármegye

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.
Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.

Tel.: +36 72 507 154, +36 20 283 3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu,
kerelem@baranyabekeltetes.hu

Vas Vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Tel.: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Veszprém Vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétátér 4-6.

Tel.: +36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Zala Vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Tel.: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu

III. Érdekképviselési, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

honlap: www.ofe.hu

e-mail: ofe@ofe.hu

levelezési cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesülete

honlap: <https://tudatosvasarlo.hu/>

e-mail: tve@tve.hu

levelezési cím: 1114 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 3/A fsz. 3.

Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesülete

honlap: www.tht.hu

e-mail: tht@tht.hu

levelezési cím: THT, 1427 Budapest, Pf. 618.