

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2010/3. Nyár



Tisztelt Ügyfelünk!

Cégünk 2010. július 1-től csökkentette lakossági és kisüzleti ügyfelei számára a villamos energia egységárait. Az új egységárainkról jelen hírlevelünkben tájékozódhat. Ezenkívül szeretnénk megköszönni bizalmát, hogy idén is az Ön villamosenergia-szolgáltatója kapta meg a legjobb lakossági és üzleti fogyasztóknak járó szolgáltatói díjat.



AZ EDF DÉMÁSZ ZRT. 2010. JÚLIUS 1. NAPJÁTÓL CSÖKKENTETTE LAKOSSÁGI ÉS KISÜZLETI ÜGYFELEI SZÁMÁRA A VILLAMOS ENERGIA EGYSÉGÁRAIT

Az EDF DÉMÁSZ ügyfelei számára az egyetemes szolgáltatásban értékesített villamos energia átlagára 2010. július 1-jétől 7,4 százalékkal csökken. Egy átlagos háztartás számára ez az árcsökkentés éves szinten több mint 5000 Ft megtakarítást jelent.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. tevékenysége során mindig az optimális villamosenergia-beszerzésre törekszik. Ennek köszönhető az egyetemes szolgáltatásban vételező – lakossági, kisüzleti és közintézményi – ügyfelei számára értékesített villamos energia árának kedvező alakulása.

Társaságunk a kedvezőtlen piaci folyamatok és az infláció ellenére 2010 januárjában az árak 2009 évi szinten történő tartása mellett döntött, így a 2010. évi júliusi árcsökkentéssel együtt ez összességében több mint 7000 Ft éves megtakarítást jelent egy átlagos lakossági ügyfél számára.



ISMÉT ELISMERTÉK AZ EDF DÉMÁSZ TEVÉKENYSÉGÉT!

A Magyar Energiafogyasztók Szövetsége átadta a **legjobb üzleti és lakossági szolgáltatói díjat**, amelyet az EDF DÉMÁSZ kapott. A díj nyertesét egy olyan felmérés eredményei alapján választják ki, amelyet minden áramszolgáltató ugyanazon kérdőív segítségével évente végez el, melynek értékelését a független, a Magyar Energia Hivatal által megbízott Koordináló Bizottság irányítja. Immáron tizennegyedik éve kérdezzük meg ügyfeleinket az áramszolgáltatóval való elégedettségükről, és ebből a 14 évből kilencszer az EDF DÉMÁSZ kapta ezt az elismerést.

Köszönjük Ügyfeleink folyamatos bizalmát!

ÓVJUK A FOGYASZTÁSMÉRŐ SZEKRÉNYEKET!

A mérőszekrények elsősorban a mérők védelmét szolgálják, emellett hozzájárulnak a mérők leolvashatóságához. A mérőszekrények állagának megóvása ügyfeleink felelősége, azt csak rendeltetésszerűen használhatják. Kérjük Önöket, hogy a mérőszekrényben semmiféle idegen anyagot illetve eszközt ne tartsanak. Mindez a mérőberendezésben vagy az azon elhelyezett zárópecsétekben kárt tehet, amelynek jogi, valamint anyagi következményeit Ön, a szerződött ügyfél köteles viselni. A mérőhelyeken végzett munkánk során számos esetben tapasztaljuk, hogy tűz- és robbanásveszélyes anyagokat is tárolnak, amelyek a jogi következményeken túl anyagi és biztonsági kockázatokat is hordoznak.

Munkatársaink felhívják a figyelmüket a tapasztalt kockázatokra, kérjük fogadják meg ajánlásait.



KIKKEL TALÁLKOZHAT ÖN A EDF DÉMÁSZ HÁLÓZATI ELOSZTÓ KFT. MEGBÍZÁSÁBÓL ELEKTROMOS FOGYASZTÁSMÉRŐ HELYÉN?

Partnereinkkel együtt dolgozunk az Ön elektromos energia ellátásának minőségi kiszolgálásán és áramfogyasztásának pontos számlázásán.

Találkozhatsz a **Délalföldi Leolvasó Kft. munkatársaival**

- az éves leolvasások alkalmával (amelynek időpontjáról Ön az áramszámláról tájékozódhat), amelyek Ügyfeink villamos energia fogyasztásának pontos számlázását segítik.
- „névátíráskor”, amikor Ön új otthonába beköltözve új szerződést köt az áramszolgáltatóval, illetve régi otthonából elköltözve szerződését felmondja.

Találkozhatsz az **EDF DÉMÁSZ Partner szerelőivel**

- elektromos fogyasztásmérőjének cseréjekor, amelynek időpontját munkatársunk Önnel telefonon előzetesen egyezteti.
- ellenőrzéskor, amikor munkatársaink a műszaki meghibásodások és szerződésszegő vételezések megelőzése céljából ellenőrzik a mérőhelyeket.
- tervezett munkák során, amelyek időpontjáról Ügyfeinket előzetesen postai úton, vagy a lakóházak bejárati ajtajára ragasztott hirdetményben értesítünk.
- hibaelhárításkor, amikor szerelőink az Ön villamos energia ellátásának visszaállítása céljából dolgoznak a hálózaton.

Fontos tudni, hogy

- az EDF DÉMÁSZ Partner Kft. szerelői, illetve a Délalföldi Leolvasó Kft. munkatársai a munka során arcképes igazolványukat és megbízólevelüket ügyfeink részére minden alkalommal bemutatják.
- az arcképes igazolványon lévő név alapján Ügyfeink **e-vonalunkon (06-40-82-22-82)** keresztül ellenőrizhetik munkatársainkat.
- a helyszínen megrendelt egyéb, villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatos tevékenységek elvégzéséért **munkatársaink nem szólíthatják fel Önt helyszíni fizetésre.**



DL Kft. leolvasó munkatársa egyenruhában, arcképes igazolvánnyal és járművel



EDF DÉMÁSZ Partner szerelő egyenruhában, arcképes igazolvánnyal és járművel



ENERGIA 2010 KÉPZŐMŰVÉSZETI PÁLYÁZAT

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. Galériája képzőművészeti pályázatot hirdet ENERGIA 2010 témában hivatásos és jelenleg felsőoktatási intézményben tanuló képzőművészek számára. A beküldendő alkotások témája a „Jövőbarát energia” művészi módon való megjelenítése. A szakértő zsűri által kiválasztott alkotásokat 2010. októberében kiállítjuk Szegeden, az EDF Galériában. Az első három helyezett alkotó pénzjutalomban részesül. Bővebb információ a www.edfdemasz.hu honlapon olvashatók.

EGYSÉGÁRAK 2010. JÚLIUS 1-JÉTŐL LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE:

Árszabás neve	„A1” árszabás		„B Alap” árszabás	„B Komfort” árszabás	„H” árszabás
	Kedvezményes egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztásig)	Általános egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztás feletti rész)	„Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra, hétvégén 24 óra felfűtési idővel	Hőszivattyúk és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezések részére
Villamosenergia díj (Ft/kWh)*	20.460	21.540	14.840	17.070	14.840
Rendszerhasználati díj*	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	156.000		52.000	
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	15.025		7.475	
Egyéb díjtételek (Ft/kWh)**			0.320		
ÁFA-val növelt összeg	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	195.000		65.000	
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	44.676	46.026	28.214	31.001

* ÁFA mértéke 25% ** Adó hatályán kívüli tételek

A Magyar Energia Hivatal határozata alapján az árak módosulása az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat árákról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban. Az egyes árszabások alkalmazásának részletes feltételeit üzletszabályzatunk M.1 mellékletében találhatja meg.

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)



Internetes ügyfélszolgálat:

e-vonal (ügyfélszolgálat 0–24 h) /kék szám/ helyi tarifával hívható:

Mérőállás bejelentés /zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

mobiltelefonról:

normál díjas SMS:

Hibabejelentés /kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu

06 40 82 22 82

06 80 82 81 80

06 40 82 81 80

06 20 20 99 200

06 40 82 20 00