



AZ EDF DÉMÁSZ ZRT. 2010. JÚLIUS 1. NAPJÁTÓL CSÖKKENTETTE LAKOSSÁGI ÉS KISÜZLETI ÜGYFELEI SZÁMÁRA A VILLAMOS ENERGIA EGYSÉGÁRAIT



Az EDF DÉMÁSZ ügyfelei számára az egyetemes szolgáltatásban értékesített villamos energia átlagára 2010. július 1-jétől 7,4 százalékkal csökken. Egy átlagos háztartás számára ez az árcsökkentés éves szinten több mint 5000 Ft megtakarítást jelent.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. tevékenysége során mindig az optimális villamosenergia-beszerzésre törekszik. Ennek köszönhető az egyetemes szolgáltatásban vételező – lakossági, kisüzleti és közintézményi – ügyfelei számára értékesített villamos energia árának kedvező alakulása.

Társaságunk a kedvezőtlen piaci folyamatok és az infláció ellenére 2010 januárjában az árak 2009 évi szinten történő tartása mellett döntött, így a 2010. évi júliusi árcsökkentéssel együtt ez összességében több mint 7000 Ft éves megtakarítást jelent egy átlagos lakossági ügyfél számára.

EGYSÉGÁRAK 2010. JÚLIUS 1-JÉTŐL NEM LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Árszabás neve		„A1” árszabás	„A2” árszabás		„B” árszabás	„B Komfort” árszabás	„H” árszabás
		Általános felhasználási célra			"Éjszakai" vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra, hétvégén 24 óra felfűtési idővel	Hőszivattyú és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezéshez
		Egésznap	Csúcsidőszakban	Völgyidőszakban			
Villamosenergia díj (Ft/kWh)*		21.540	25.020	15.200	14.840	17.070	14.840
Rendszerhasználati díj*	elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	156.000			52.000		
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	15.025			7.475		
Egyéb díjtételek (Ft/kWh)**					0.320		
Energiadó (Ft/kWh)*					0.295		
ÁFA-val növelt összeg	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	195.000			65.000		
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	46.395	50.745	38.470	28.583	31.370	28.583
Árszabás neve		„A3” árszabás					
		Közüteményi felhasználásra					
		Csúcsidőszakban	Völgyidőszakban				
Villamosenergia díj(Ft/kWh)*	ÁFA nélküli egységár (Ft/kWh)	25.270	15.350				
	ÁFA-s egységár (Ft/kWh)***	32.276	19.876				

* ÁFA mértéke 25% ** Adó hatályán kívüli tételek *** Az energiaadót, és az egyéb díjtételeket is tartalmazó, de a rendszerhasználati díjak nélküli egységár

A táblázatban szereplő rendszerhasználati díjtételek kizárólag profil elszámolású, kifizetésű I.-es és II.-es csatlakozású felhasználási helyekre vonatkoznak. A rendszerhasználati díjtételek időszaki elszámolású felhasználási helyek esetén a fenti táblázattól eltérőek, melyeket a 119/2007. (XII.29.) GKM rendelet tartalmaz.

A Magyar Energia Hivatal határozata alapján az árak módosulása az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat áráról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban. Az egyes árszabások alkalmazásának részletes feltételeit üzletszabályzatunk M.1 mellékletében találhatja meg.



ISMÉT ELISMERTÉK AZ EDF DÉMÁSZ TEVÉKENYSÉGÉT!

A Magyar Energiafogyasztók Szövetsége átadta a **legjobb üzleti és lakossági szolgáltatói díjat**, amelyet az EDF DÉMÁSZ kapott. A díj nyertesét egy olyan felmérés eredményei alapján választják ki, amelyet minden áramszolgáltató ugyanazon kérdőív segítségével évente végez el, melynek értékelését a független, a Magyar Energia Hivatal által megbízott Koordináló Bizottság irányítja. Immáron tizennegyedik éve kérdezzük meg ügyfeleinket az áramszolgáltatóval való elégedettségükről, és ebből a 14 évből kilencszer az EDF DÉMÁSZ kapta ezt az elismerést.

Az üzleti ügyfeleink kiemelkedően magas elégedettségi szintre értékelték az email-es ügyintézés, az ügyfélmenedzsereink elérhetőségét és az írásos ügyfélszolgálatunk működését. Ezen ügyfélkör esetében nagymértékű pozitív irányú eltérések figyelhetők meg az országos átlaghoz képest, vagyis az EDF DÉMÁSZ üzleti ügyfelei jóval elégedettebbek áramszolgáltatójukkal, mint az összes áramszolgáltató üzleti ügyfelei együttesen. Amennyiben összehasonlítjuk az előző évi eredményekkel a 2009-es eredményeket, akkor azt állapíthatjuk meg, hogy üzleti ügyfeleink szerint az EDF DÉMÁSZ ugyanolyan jól teljesített 2009-ben, mint 2008-ban. A felmérés eredményeit irányadónak tekintjük és természetesen továbbra is azon leszünk, hogy Ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal.

Köszönjük Ügyfeleink folyamatos bizalmát!

KIKKEL TALÁLKOZHAT ÖN A EDF DÉMÁSZ HÁLÓZATI ELOSZTÓ KFT. MEGBÍZÁSÁBÓL ELEKTROMOS FOGYASZTÁSMÉRŐ HELYÉN?

Partnereinkkel együtt dolgozunk az Ön elektromos energia ellátásának minőségi kiszolgálásán és áramfogyasztásának pontos számlázásán.

Találkozhat a **Délalföldi Leolvasó Kft. munkatársaival**

- az éves leolvasások alkalmával (amelynek időpontjáról Ön az áramszámláról tájékozódhat), amelyek Ügyfeleink villamos energia fogyasztásának pontos számlázását segítik.
- „névátíráskor”, amikor Ön új otthonába beköltözve új szerződést köt az áramszolgáltatóval, illetve régi otthonából elköltözve szerződését felmondja.

Találkozhat az **EDF DÉMÁSZ Partner szerelőivel**

- elektromos fogyasztásmérőjének cseréjekor, amelynek időpontját munkatársunk Önnel telefonon előzetesen egyeztet.
- ellenőrzéskor, amikor munkatársaink a műszaki meghibásodások és szerződésszegő vételezések megelőzése céljából ellenőrzik a mérőhelyeket.
- tervezett munkák során, amelyek időpontjáról Ügyfeleinket előzetesen postai úton, vagy a lakóházak bejárati ajtajára ragasztott hirdetményben értesítünk.
- hibaelhárításkor, amikor szerelőink az Ön villamos energia ellátásának visszaállítása céljából dolgoznak a hálózaton.



Fontos tudni, hogy

- az EDF DÉMÁSZ Partner Kft. szerelői, illetve a Délalföldi Leolvasó Kft. munkatársai a munka során arcképes igazolványukat és megbízólevelüket ügyfeleink részére minden alkalommal bemutatják.
- az arcképes igazolványon lévő név alapján Ügyfeleink **e-vonalunkon (06-40-82-22-82)** keresztül ellenőrizhetik munkatársainkat.
- a helyszínen megrendelt egyéb, villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatos tevékenységek elvégzéséért **munkatársaink nem szólíthatják fel Önt helyszíni fizetésre.**



DL Kft. leolvasó munkatársa egyenruhában, arcképes igazolvánnyal és járművel



EDF DÉMÁSZ Partner szerelő egyenruhában, arcképes igazolvánnyal és járművel

ÓVJUK A FOGYASZTÁSMÉRŐ SZEKRÉNYEKET!

A mérőszekrények elsősorban a mérők védelmét szolgálják, emellett hozzájárulnak a mérők leolvashatóságához. A mérőszekrények állagának megóvása ügyfeleink felelőssége, azt csak rendeltetésszerűen használhatják. Kérjük Önöket, hogy a mérőszekrényben semmiféle idegen anyagot illetve eszközt ne tartsanak. Mindez a mérőberendezésben vagy az azon elhelyezett zárópecsétekben kárt tehet, amelynek jogi, valamint anyagi következményeit Ön, a szerződött ügyfél köteles viselni. A mérőhelyeken végzett munkánk során számos esetben tapasztaljuk, hogy tűz- és robbanásveszélyes anyagokat is tárolnak, amelyek a jogi következményeken túl anyagi és biztonsági kockázatokat is hordoznak.

Munkatársaink felhívják a figyelmüket a tapasztalt kockázatokra, kérjük fogadják meg ajánlásaikat.



MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)



Internetes ügyfélszolgálat:

e-vonal (ügyfélszolgálat 0–24 h) /kék szám/ helyi tarifával hívható:

Mérőállás bejelentés /zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

Hibabejelentés /kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu

06 40 82 22 82

06 80 82 81 80

06 40 82 81 80

06 20 20 99 200

06 40 82 20 00