



# LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL 2010/4.



## Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Energia Hivatal értékelése szerint a legmagasabb szintű szolgáltatási színvonalat 2009-ben az **EDF DÉMÁSZ Zrt.** nyújtotta. Az elosztó hálózati engedélyes tevékenység kapcsán az **EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.** érte el a legjobb eredményt a szolgáltatási színvonal felmérés során.

A Karácsonyi Ünnepek közeledtével a hírlevelünk által átnyújtjuk az **EDF DÉMÁSZ** ajándékát, amellyel kedvezményesen veheti igénybe a szegedi Napfényfürdő Aquapolis szolgáltatásait. A Fürdő épülete előtt megtekintheti az **EDF DÉMÁSZ Idő-kapszula** szobrát, amely több mint 11.000 darab jövőnek szánt üzenetet tartalmaz!



A JÖVŐBARÁT ENERGIA

## SZÁMLÁZÁSI INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a jövőben az éves elszámoló számlákon tájékoztató adatokat jelenítünk meg a fogyasztási hely energia felhasználásáról. Táblázatos formában megtalálhatja az előző időszak és az aktuális éves elfogyasztott kWh mennyiséget és az időszakok közötti fogyasztás változását százalékos formában. Bízunk benne, hogy az adatok segítik Ügyfeinket a hatékonyabb energia felhasználásban. Ezen kívül hasznos információkat olvashat honlapunkon a lakossági ügyfeleink energia fogyasztásáról, valamint további információkat az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végzők elérhetőségéről és az energiahatékonytágot javító intézkedésekről.

## KAPCSOLAT

Az áramszolgáltatással kapcsolatos személyes és telefonos ügyintézés gyors és hatékony lebonyolítása érdekében kérjük ügyfeinket, hogy szíveskedjenek előkészíteni a **fogyasztási hely azonosítójukat** és/vagy a **fizetőszámukat** mielőtt munkatársainkkal felveszik a kapcsolatot.

A hírlevél alján található ügyfélkártya segítségével, szeretnénk a jövőbeni ügyintézkedést megkönnyíteni. Önnek nem kell mást tennie, mint a számlalevele alapján kitölteni kártyát az Önre illetve fogyasztási helyére vonatkozó adatokkal, a perforáció mentén letépní és bármikor elővenni, ha szeretné felvenni a kapcsolatot velünk.

Együttal felhívjuk Ügyfeink figyelmét, hogy **honlapunk illetve internetes ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető.** Csak pár kattintás és otthonából kényelmesen elintézheti az áramszolgáltatással kapcsolatos ügyeit, sorban állás nélkül.

[www.edfdemasz.hu](http://www.edfdemasz.hu)

EDF DÉMÁSZ ügyfélkártya

Fizetőszám:

Fogyasztási hely azonosító:

**WELLNESSAKCIÓ:**  
**3 = 4, 5 = 7**  
BÁRMELY SAJÁT WELLNESS KEZELÉSRE  
MASSZÁZS BEJELENTKEZÉS: 62/566-499

**MINDEN KEDDEN**  
**ÉJSZAKAI FÜRDŐZÉS**  
ÉS CSÚSZDÁZÁS (20–24 óráig):  
**1.500 Ft/fő!**

[www.napfenyfurdoaquapolis.com](http://www.napfenyfurdoaquapolis.com)

**AZ EDF DÉMÁSZ és a Napfényfürdő Aquapolis közös akció keretében szeretettel várja Önt és Kedves Családját télen is a Napfényfürdő Aquapolis-ban!**

**Ahol télen is melegebb lehet a nyárral**

**beltéri élménypark**  
13 csúszda 1 km hosszúságú  
sodrófolyások, zuhatagok, pezsgőágyak  
exkluzív csendes wellness  
baba-mama világ  
strand  
Ingyenes fedett parkoló  
Télnői jegy már 2000 Ft-tól váltható

Napfényfürdő Aquapolis Szeged, Wellness-, Gyógy-, Élmény- és Strandfürdő  
6726 Szeged, Torontál tér 1. • Tel.: 06-62/566-488 • [info@napfenyfurdoaquapolis.com](mailto:info@napfenyfurdoaquapolis.com)

## FELHÍVÁS GALLYAZÁSRA!

Az Önök zavartalan villamos energia szolgáltatásának, valamint élet- és vagyontárgyaik biztonsága érdekében az **EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.** felkéri Ügyfeleit az ingatlanjaikon lévő és az elektromos vezetékeinkhez közeli növények és faágak gallyazására.

Információk:

[www.edfdemaszhalozat.hu](http://www.edfdemaszhalozat.hu)

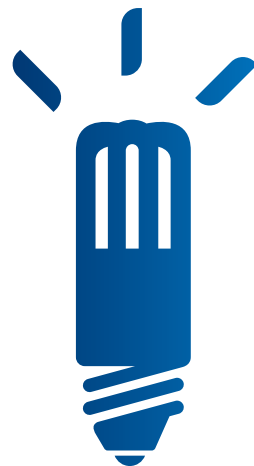


## GYÚJTUK AZ ENERGIÁT!

„Gyűjtsük az energiát!” felhívásunk tovább folytatódik, ezúttal egy békéscsabai ügyfelünk energiatakarékossági tippjét osztjuk meg Önökkel:

- „Mindenkivel előfordul, hogy időnként elfelejti lekapcsolni a világítást. Ez akkor különösen problémás, ha a helységen tömör ajtó van, és csak időnként megyünk be oda (pl. kamra). A takarékoság érdekében ezen úgy lehet segíteni, ha „automata” kapcsolót szerelünk fel (az ajtó becsukása „kikapcsolja” a villanyt). (...) Ezzel a megoldással az eltelt 25 év alatt sok bosszúságot, energiát és költséget takarított meg a család.”
- Hasonló módon, érdemes mozgásérzékelő kapcsolót felszerelni azokban a helyiségekben, ahol kevesebb időt töltünk (pl: folyosó), ezzel is tudunk energiát megtakarítani!

Ügyfelünknek ajándécsomaggal kedveskedünk, amelyet postán juttatunk el hozzá. Továbbra is várjuk ötleteiket, praktikáikat a [gyujtsukazenergiat@edf.hu](mailto:gyujtsukazenergiat@edf.hu) elektronikus postaládába, vagy az **EDF DÉMÁSZ Zrt. 6701 Szeged, Pf. 88** postai címre.



## GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A EDF DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó vállalatok elkötelezték arra, hogy fogyasztói részére a szolgáltatásokat a szerződésben és jogszabályban elvárt színvonalon nyújtsa. Társaságunk már több mint tíz éve működteti a Garانتált Szolgáltatások rendszerét, melyben egyes szolgáltatások határidőben elvégzésére kötelezettséget vállalunk úgy, hogy nem teljesítés esetén kötbért fizetünk fogyasztónk részére.

### A EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói Garانتált Szolgáltatási rendszere az alábbiakra terjed ki:

- Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása
  - Információadás dokumentált megkeresésre
  - Visszatérítés téves számlázás esetén
  - A felhasználói hely visszakapcsolásának kezdeményezése
  - Nem jogszerű kikapcsolás
- A Garانتált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és honlapunkon a [www.edfdemasz.hu](http://www.edfdemasz.hu) címen.

### A EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. Garانتált Szolgáltatási rendszere az alábbi területeket érinti:

- A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése
- A villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése
- Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás
- Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése
- Az egyeztetett időpontok megtartása
- Információadás dokumentált megkeresésre

- Értesítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről
- Feszültségpanasz kivizsgálása
- Feszültség a kisfeszültségű felhasználási hely csatlakozási pontján
- Visszatérítés téves számlázás esetén
- A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása
- A felhasználó visszakapcsolása
- Nem jogszerű kikapcsolás

A Garانتált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és honlapunkon a [www.edfdemaszhalozat.hu](http://www.edfdemaszhalozat.hu) címen.

## 20%-os családi kedvezmény\*

Felhasználható  
**alapjegy, kombinált jegy és csendes wellness jegy**

vásárlása esetén.

A fenti kedvezmény  
**egyéb kedvezményekkel összevonható.**  
(pl.: szegedi kedvezmény, ifjúsági kedvezmény)

\*A 20% -os egyszeri kedvezmény a kupon leadása esetén érvényes, max. 5 fő egyidejű belépésekor.

Név:

E-mail:

Irányítószám:

**Érvényes 2011. 03. 31-ig.**

A kupon csak a fenti adatok megadása esetén érvényes.



A megadott adatokat az adatvédelmi törvény szerint bizalmasan kezeljük. E-mail címének megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy HÍRLEVÉL formájában tájékoztassuk a Napfényfürdő Aquapolis-ban megrendezésre kerülő eseményekről, programokról, ill. a fürdőkomplexummal kapcsolatos legfontosabb hírekről, tudnivalókról.

**E-VONAL: 06-40-82-22-82**  
EDF DÉMÁSZ telefonos ügyfélszolgálat,  
éjjel-nappal helyi tarifával hívható

**MÉRŐÁLLÁS-BEJELENTÉS:**  
Vezetékes számról 06-80-82-81-80 zöld szám  
Mobili számról 06-40-82-81-80 kék szám  
vagy 06-20-20-99-200 normál díjas SMS számmal

**HIBABEJELENTÉS: 06-40-822-000**

**EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEINK:**  
[www.edfdemasz.hu](http://www.edfdemasz.hu)  
ügyfélszolgálat@edf.hu