



LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2011/1.



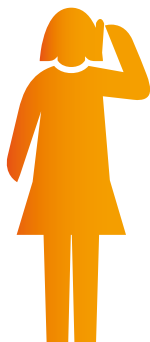
Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ a tavalyi év során több példát mutatott a jövőbarát energia iránti elkötelezettsége jeléül. Az elektronikus számla szolgáltatásunk igénybevételével Ön is tehet a környezetünk és Földünk védelmében. Cégünk telefonos ügyfélszolgálatát két kategóriában is elnyerte a „Kiváló Call Center” díjat a közel-múltban. Reméljük, hogy az EDF DÉMÁSZ által kínált szolgáltatásokkal, termékekkel továbbra is elégedett lesz, hiszen üzletfilozófiánk középpontjában mindig az ügyfél áll.



A JÖVŐBARÁT ENERGIA

Telefonos ügyfélszolgálatunk két kategóriában is elnyerte a „Kiváló Call Center” díjat



A GfK Hungária Piackutató Intézet által első alkalommal megrendezett TOP 10 Call-center-díj elnevezésű versenyen a szolgáltatók ágazatonként mérettethették meg magukat, amelynek keretében az általános ügyfélkezelés mellett a problémamegoldást értékelték az ún. próbahívás módszer segítségével.

Az EDF DÉMÁSZ a közmű és egyéb szolgáltatók ágazatban az általános ügyfélkiszolgálás és a panaszkezelés terén is a legjobbnak bizonyult, ezért két kategóriában is elnyerte a „Kiváló Call Center” díjat.

Továbbra is várjuk hívását e-vonalunkon éjjel-nappal! (06 40 82 22 82)



Felejtse el a hagyományos, papír alapú számlarengeteget, és váltson a környezetbarát e-számlára!



Használatával nem csak környezetét, hanem önmagát is kíméli. Az elektronikus számla előnyei:

- **Környezetbarát:** az e-számla természetesen papírmentes, az elkészültéről e-mail üzenetet küldünk Önnek
- **Gyors:** számláját már elkészültének másnapján megtekintheti
- **Kényelmes:** a számlafizetés elektronikusan történik (csekkmentesen), ezért sorban állás nélkül egyenlítheti ki számláját
- **Helytakarékos:** minden adat elektronikusan tárolódik
- **Egyszerű:** könnyen vissza tudja keresni előző havi számláit
- **Biztonságos:** az időbélyeg és az elektronikus aláírás által

Az EDF DÉMÁSZ e-számla szolgáltatását csak azon ügyfeleink vehetik igénybe, akik vállalják, hogy ezután csekkmentes fizetési móddal egyenlítik ki villamos energia számlájukat Társaságunknál és regisztráltak honlapunkon.

További információ: www.edfdemasz.hu



Komfort tarifa

Otthonunkban mindannyian kényelemre vágyunk. Az EDF DÉMÁSZ Komfort tarifa szolgáltatása kedvező áron nyújt maximális kényelmet azon ügyfeleinknek, akiknek az átlagosnál nagyobb a meleg víz felhasználási igényük.

Tarifánk által, otthonában, a nap minden szakában biztosítjuk a meleg vizet.

Nemcsak a biztonságot és kényelmet jelentő állandó melegvíz-ellátásban számíthat ránk, hanem a gyors ügyintézésben is! További információért hívja **e-vonalunkat** vagy kattintson a **www.edfdemasz.hu** internetes oldalunkra!

GYŰJTSÜK AZ ENERGIÁT!

A „**Gyűjtsük az energiát**” felhívásunk kapcsán több olyan ötletet kaptunk, mely a meleg víz használatával kapcsolatos, ezeket szeretnénk most megosztani Ügyfeleinkkel:

- A hőtárolós bojleret elegendő 40°C-on működtetni, és fürdés helyett válasszuk a zuhanyozást, mellyel az energia megtakarítás mellett a vízfelhasználásunk is csökken! Ezen kívül a bojlerünket rendszeresen vízkötelenítsük, így szintén kevesebb energiát fogyaszt.
- Az elektromos vízforraló tartályába, illetve a főzéshez használt edényekbe is érdemes eleve meleg vizet önteni, így kevesebb energia szükséges a forraláshoz.

A fenti hasznos tanácsokat hat ügyfelünk juttatta el hozzánk; nekik energiatakarékos csomagot küldünk, melyhez „Gazdálkodjon okosan otthonában” című kiadványunkat is mellékeljük. Továbbra is várjuk praktikáit, a **gyujtsukazenergiat@edf.hu** elektronikus postaládába vagy az **EDF DÉMÁSZ Zrt. 6701 Szeged, Pf. 88** postai címre. Köszönjük!



EGYSÉGÁRAK 2011. FEBRUÁR 1-JÉTŐL LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására 2011. február 1-jétől a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet alapján módosított egységárait alkalmaz. A „B Komfort” árszabás egységára azonban nem változott.

A villamos energia szállításáért fizetendő ún. rendszerhasználati-díjak és a számlán felszámításra kerülő ún. pénzeszközök (törvényben előírt továbbszámoltak tétel) már 2011. január 1-jétől változtak nagyon kis mértékben, melyről januári számlánkon adtunk tájékoztatást. Mérőállás bejelentése nem szükséges, villamos energia számláját a megszokott módon fogja kézhez kapni és az árváltozás időarányosítással kerül alkalmazásra az elszámolás során. Az árak módosulása az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat árákról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban. Tisztelettel,

EDF DÉMÁSZ Zrt.

Árszabás neve		„A1” árszabás		„B Alap” árszabás	„B Komfort” árszabás	„H” árszabás
		Kedvezményes egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztásig)	Általános egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztás feletti rész)	„Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra, hétvégén 24 óra felfűtési idővel	Hőszivattyúk és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezések részére
Villamosenergia díj (Ft/kWh)* (Utolsó módosítás: 2011.02.01.)		21,880	23,030	15,870	17,070	15,870
Rendszerhasználati díj* (Utolsó módosítás: 2011.01.01.)	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	156,000		52,000		
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	15,029		7,479		
Törvényben előírt továbbszámlázott tételek (Ft/kWh)** (Utolsó módosítás: 2011.01.01.)		0,260				
ÁFA-val növelt összeg	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	195,000		65,000		
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	46,396	47,834	29,446	30,946	29,446

* ÁFA mértéke 25%, ** Adó hatályán kívüli tételek

Recept: Mákfelfújtt mikrohullámú sütőben

Hozzávalók (kb. 8 adaghoz):

A felfújthoz:

2 dl tej, 15 dkg darált mák, 10 dkg cukor, 1 csipet őrölt fahéj, 4 dkg liszt, 3 tojás, 3 evőkanál rum, 2 dkg vaj

Az öntethez:

1 üveg magozott meggybefőtt (kb. 40 dkg), 2 evőkanál főzés nélküli csokoládékrémor

Elkészítés:

A tejet felforraljuk, ha forr, beletesszük a mákot, a cukrot, a fahéjat és a lisztet. Pár percig kíméletesen gyakori kevergetéssel összefőzzük, majd kihűtjük.

A tojásokat kettéválasztjuk és a hideg mákba keverjük a tojások sárgáját és a rumot. A tojások fehérjét kemény habbá verjük és óvatosan a mák masszába forgatjuk, vigyázva nehogy nagyon összetörjön. Kivajazunk közepes nagyságú kávéscsészéket (kb. 1 dl-eseket), majd háromnegyedig töltjük a masszával. Kettesével a mikrohullámú sütőbe tesszük és 650 W fokozaton 2 percig főzzük. Ha kész, tányérra borítjuk és a csokoládés meggyel tálaljuk, díszíthetjük citromfűvel is. A csokoládés meggyhez kikeverjük a pudingport a meggylével, majd belekeverjük a meggyet.

Mák helyett elkészíthető dióból, mogyoróból, mandulából is!

Jó étvágyat!

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)
Mérőállás bejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

mobiltelről:

normál díjas sms:

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu

06 40 82 22 82

06 80 82 81 80

06 40 82 81 80

06 20 20 99 200

06 40 82 20 00

Hibabejelentés

