



ÜZLETI HÍRLEVÉL

2011/2.



Tisztelt Ügyfelünk!

Tavaszi hírlevelünkben szeretnénk felhívni figyelmét az **EDF DÉMÁSZ Ötpróba London 2012** közel másfél évig tartó rendezvénysorozatra, amelyre ezúton hívjuk meg Önt és kedves családját. A próbákhoz bárki bármikor csatlakozhat, hiszen havonta 18 városban szervezünk sporteseményeket gyaloglás, futás, kerékpározás, úszás, triatlon sportágakban. Jövőbarát energia iránti elkötelezettségünk jeléül szeretnénk figyelmébe ajánlani **e-számla szolgáltatásunkat**, illetve energiahatékony tippeket is ajánlunk figyelmébe.



A JÖVŐBARÁT ENERGIA

Energiapiaci hírek

Az EDF felajánlotta segítségét Japánnak

A japán Fukushima-ban a helyzet továbbra is nagyon komoly, de úgy tűnik, stabilizálódik. A francia EDF Csoport is felajánlotta szakértői segítségét a szigetország energiaszektorában dolgozó kollégáknak: 130 tonna felszerelést indított útnak a franciaországi Châteauroux-ból egy szakértői csapat kíséretében. Az EDF felszerelés és csapatok küldésével nyújt támogatást Japánnak, hogy segítse a Tepco-t a szökőár következményeinek felszámolásában.

EDF DÉMÁSZ Ötpróba London 2012

2011 tavaszán elindult a hazánkban az Ötpróba elnevezésű szabadidősport eseménysorozat: az EDF DÉMÁSZ Ötpróba London 2012! Az ötpróba öt sportágat képvisel: **futást, gyaloglást, kerékpározást, úszást és triatlont**, amelyeket különböző távokon lehet teljesíteni kicsik és nagyok által egyaránt.



Az EDF DÉMÁSZ Ötpróba 2011. március 1. és 2012. augusztus 31. között kerül megrendezésre Budapesten és 18 magyarországi nagyvárosban. A sportrendezvény-sorozaton a próbázók között a **2012-es londoni olimpiára szóló belépőjegyeket** sorsolunk ki. A versenyek során az eddig megszokott papír alapú próbakönyv helyett, **JÖVŐBARÁT megoldásként elektronikus próbakönyvet** biztosítunk minden résztvevőnek, ezzel is hozzájárulva a környezetvédelemhez. Az elektronikus próbakönyvekbe jóváírásra került pontszámok a versenyek után különféle értékes ajándékokra is beválthatóak.

A próbákkal kapcsolatos minden aktuális információ a **www.otproba.hu**, illetve **www.facebook.com/otproba** oldalakon érhető el.

Nem látja a számláktól az erdőt?



Ön még minden bizonnyal nem igényelte Társaságunk **e-számla** szolgáltatását, hiszen hírlevelünkkel együtt most kapta meg aktuális villamosenergia-számláját! Csatlakozzon Ön is több ezer környezettudatos ügyfelünkhöz és élvezze Ön is az e-számla szolgáltatás előnyeit:

- időben - már a számla elkészültét követő napon - e-mail értesítést küldünk Önnek a számlája alapadataival
- online ügyfélszolgálatunkon Ön bármikor megtekintheti, letöltheti, aktuális és korábbi számláit
- nem kell a postást várni, a papírszámlát gyűjtögetni,
- számláját sorban állás nélkül (csekkmentesen) kiegyenlítheti

Ha igénybe veszi **e-számla** szolgáltatásunkat, Ön is megment legalább egy fát a kivágástól! Tegyen Ön is környezetünkért, és igényelje honlapunkon (**www.edfdemasz.hu**) regisztráció után JÖVŐBARÁT szolgáltatásunkat!

Legyen csekkmentes Ön is és tekintse meg villamosenergia-számláját honlapunkon!



Energiahatékonysági tippek

Az energiahatékony felhasználók 16 pontja (1.rész)

- 1) Takarékoskodjon a melegvízzel! Amikor csak lehetséges, használjon inkább hidegvizet, megspórolva ezzel a víz felfűtéséhez szükséges energiát!
- 2) Ne hagyja műszaki berendezéseidet készenléti állapotban, ugyanis ilyenkor is van villamosenergia-fogyasztásuk! Használjon kapcsolóval ellátott konnektort, vagy mindig válassza le őket a villamos hálózatról! Országos szinten, ezek akár egy erőmű teljes kapacitását is leköthetik.
- 3) Csak annyit szellőztessen, amennyit feltétlenül szükséges! A téli hideg levegő, valamint a nyári meleg levegő beengedése jelentős fűtési/hűtési többletfogyasztást eredményez. Az optimális szellőztetés a gyors, nagymennyiségű légcserét előidéző rövid idejű szellőztetés (klasszikus „keresztvizet” ajánlott és a hosszú időre nyitott bukóablak kerülendő). A szellőzési veszteség az épület összes hővesztésének kb. 30-50%-át teszi ki.
- 4) Jelentős villamos energiát fogyasztó klímaberendezések használata helyett, nyáron védje épületét a felmelegedéstől külső árnyékoló szerkezetek, valamint éjszakai átszellőztetés alkalmazásával. Ha ezeket tudatosan használja, valószínűleg nem is lesz szükség klímaberendezés vásárlására.

Forrás: Energia Központ Kht.

Varga Tamás harmadik helyezett az ergométeres világbajnokságon



Idén tavasszal, **Varga Tamás**, az **Európa- és világ-bajnok** könnyűsúlyú kétpárevezős sportolónk, aki a EDF DÉMÁSZ Bajai Spartacus SC tagja és egyúttal az **EDF DÉMÁSZ munkatársa** is, két ergométeres

(fedettpályás evezés) versenyen is kiváló helyezést ért el. Az USA-ban Boston városában megrendezett ergométeres világbajnokságon harmadik helyen végzett, majd a magyar bajnokságon a dobogó legfelső fokára állhatott! Gratulálunk a nagyszerű sportteljesítményhez!



Üzleti ügyfeleink számára megújult, ügyfélbarát megjelenésű áramszámlával jelentkezünk!

Ügyfeleink észrevételeit figyelembe véve 2011. április 1-jétől néhány fontosabb változást észlelhet áramszámláján:

- A könyveléshez szükséges számlára vonatkozó adatokat egy blokkban összesítjük, így nem kell ezen adatokat a számla eltérő helyeiről összegyűjteni.
- A jövőben a számla megnevezés mellett feltüntetjük a számla típusát is, azaz, hogy rész áramszámláról, vagy mérőálláson alapuló elszámoló áramszámláról van szó.
- Mérőálláson alapuló elszámoló számla esetén külön fejlécben jelenítjük meg a mérőre, a leolvasott mérőállásra és a számlázott mennyiségre vonatkozó adatokat, így segítve az elszámolásra vonatkozó egyszerűbb megértést.

Ügyfeleink igényeit szem előtt tartva, számlaképünket tovább fejlesztjük, így hamarosan további újdonságokkal is találkozhat!



MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)
Mérőállás bejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

mobiltelefonról:

normál díjas sms:

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu

06 40 82 22 82

06 80 82 81 80

06 40 82 81 80

06 20 20 99 200

06 40 82 20 00

Hibabejelentés