

M.10. számú melléklet

Felhasználási hely ellenőrzésére szóló tájékoztató levél tartalma

* Levelezési cím
) 06-40-82-22-82
Ügyfélkapcsolat:
Ügyintézőnk:
@ Kelt, dátum

Hivatkozási szám:

Név

Ügyintézőjük:

Üzleti Partner szám:

Cím

Fizetőszám:

Tárgy: Tájékoztatás helyszíni felkeresés időpontjáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Üzletszabályzatunknak megfelelően a villamosenergia-szolgáltatás igénybevételéhez írásbeli szerződést kell kötni, melyhez fontos, hogy ellenőrzésre és átadásra kerüljön a fogyasztási helyen található, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezés. Tájékoztatjuk, hogy fogyasztási helyét az alábbi időtartamban fogja munkatársunk felkeresni.

Fogyasztási hely cím:

Fogyasztási hely szám:

Tervezett megjelenési idő: között

Az egyeztetett időben történő munkavégzéssel kapcsolatban kérjük, hogy vegye figyelembe az alábbiakat:

- Ön, vagy írásbeli meghatalmazottja személyes jelenléte szükséges a munkálatok elvégzésénél.
- Amennyiben az általunk javasolt fenti időpont Önnek nem megfelelő, lehetőség van új időpont egyeztetésre a tervezett helyszíni megkeresést megelőző nap 12 óráig bezárólag a helyi tarifával hívható D-vonalunkon (06-40-82-22-82)
- Amennyiben Ön vagy megbízottja nem lesz jelen munkatársunk megjelenésekor a helyszínen, és ezért meghíúsul a tervezett munkavégzés, akkor a kiszállás díját (XXXX Ft + YY % ÁFA= ZZZZ Ft) meg kell fizetnie a számlánk alapján.
- Esetleg szükségessé váló meghatalmazott megbízásához mellékeljük a megfelelő nyomtatványt levelünkhöz.
- Amennyiben azt tapasztalja, hogy munkatársunk nem jelent meg az egyeztetett időben, akkor kérjük, hogy azt jelezze D-vonalunkon a panasz felvétele, tájékoztatás, és új időpont egyeztetése érdekében. Az egyeztetett időtartamban megjelenés be nem tartása esetén az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. az elosztói üzletszabályzatában vállalt Garantált Szolgáltatások alapján kötbér illeti meg a felhasználót.

Bízunk benne, hogy az Ön együttműködésével a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó helyszíni munkavégzés elvégzésre kerülhet.

Melléklet: 1 db Meghatalmazás

Tisztelettel:

EDF DÉMÁSZ Zrt.