

KISÜZLETI HÍRLEVÉL 2013/2

Tisztelt Ügyfelünk!

Aktuális hírlevelünkben szeretnénk felhívni figyelmét **e-számla szolgáltatásunkra**, amellyel emellett, hogy a környezetvédelemért tehet, még 1000 Ft áramszámla jóváírást is nyerhet. Közeleg a tél, korábban sötétedik, **energiahatékonysági tippjeink** éppen ezért az irodai helyiségek megvilágításában adnak hasznos tanácsokat. **Legyen Ön is jövőbarát!**

VEGYEN RÉSZT AKCIÓNKBAN, ÉS NYERJEN BRUTTÓ 1000 FT-OT ÁRAMSZÁMLA JÓVÁÍRÁS FORMÁJÁBAN!

Legyen Ön is több ezer Ügyfelünk társa a környezetvédelemben, **váltson biz@lommel e-számlára és nyerjen!**

Az akció részleteit megtalálja honlapunkon www.edfdemasz.hu

AZ EDF DÉMÁSZ JUTALMAZZA A PONTOSSÁGOT!



Társaságcsoporthoz üzletfilozófiájának középpontjában az elégedett ügyfél áll. Ezért indítottuk útjára a „Jutalmazzuk a pontosságot” elnevezésű akciónkat, melynek részeként negyedévente egy kedvezményekre jogosító kuponfüzettel jutalmazzuk meg megbízhatóságáért a pontosan fizető lakossági ügyfeleinket, melyet partnereinknél lehet beváltani.

Kuponakciónk rendkívül sikeres, és további partnereket keresünk, akik vállalatunkhoz hasonló elkötelezettséget éreznek vásárlóik iránt és fogyasztóink vásárlási szokásaikhoz legközelebb álló és azonnal felhasználható egyedi kedvezményeket tudnak és szeretnének biztosítani számukra, egy együttműködés keretében.

További részleteket a www.edfdemasz.hu honlapján olvashat.

ENERGIAHATÉKONYSÁGI TIPPEK

Világítás szempontból a legegészségesebb és legolcsóbb megoldás, ha kihasználjuk a természetes fény adta lehetőségeket. Ha a természetes fény már nem elegendő, nem árt, ha következőkkel tisztában vagyunk.

Tudta-Ön, hogy...

- évente akár 1500 Ft-ot is megspórolhat, ha egy 60 W-os hagyományos izzót lecserél azonos fényerőt adó 11-15 W-os energiatakarékosra?
- a kompakt fénycső érzékeny a le-fel kapcsolásra és csak akkor érdemes lekapcsolni, ha legalább negyed óráig nem kapcsolja fel újra?
- a LED-es izzók élettartama rendkívül hosszú, akár 20 év is lehet és a le és felkapcsolás nem rövidíti az élettartamát?
- a hagyományos izzók átlagosan 80%-kal többet fogyasztanak energiatakarékos (kompakt fénycső) társaiknál?
- a LED-es izzókat is meg lehet vásárolni a hagyományos izzókhoz hasonló melegfehér színhőmérséklettel?
- a modern energiatakarékos izzók már egyre fényesebbek, nem vibrálnak, nincs bemelegedési idejük sem?



E-SZÁMLA



Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására **2013. november 1-jétől a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet módosítása alapján csökkentett egységárakat** alkalmaz.

A számlán szereplő további tételek közül a villamos energia szállításáért fizetendő ún. rendszerhasználati-díj közel azonos marad ezen időponttól, az ún. pénzeszközök (törvényben előírt továbbszámolt tételek) egységára növekszik, az ÁFA mértéke, és a nem lakossági felhasználóknál felszámítandó energiaadó változatlanok maradnak. Mérőállás bejelentése nem szükséges, villamos energia számláját a megszokott módon fogja kézhez kapni és az árváltozás időarányosítással kerül alkalmazásra az elszámolás során.

Az árak módosulása az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat árákról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban.

Tisztelettel,
EDF DÉMÁSZ Zrt.

GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A EDF DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó vállalatok részére a szolgáltatásokat a szerződésben és jogszabályban elvárt színvonalon nyújtja. Társaságunk már több mint tíz éve működteti a Garantált Szolgáltatások rendszerét, melyben egyes szolgáltatások határidőben elvégzésére kötelezettséget vállalunk úgy, hogy nem teljesítés esetén kötbért fizetünk fogyasztónk részére.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbiakra terjed ki:

- I. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása.
- II. Információadás dokumentált megkeresésre.
- III. Visszatérítés téves számlázás esetén.
- IV. A felhasználási hely visszakapcsolásának kezdeményezése.
- V. Nem egyszerű kikapcsolás.

A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban és honlapunkon, a www.edfdemasz.hu címen.

EGYSÉGÁRAK 2013. NOVEMBER 1-JÉTŐL NEM LAKOSSÁGI (KISÜZLETI) ÜGYFELEK RÉSZÉRE:

ÁRSZABÁS NEVE		„A1” ÁRSZABÁS	„A2” ÁRSZABÁS		„B ALAP” ÁRSZABÁS	„B KOMFORT” ÁRSZABÁS	„H” ÁRSZABÁS
		Általános felhasználási célra			„Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra felfűtési idővel	Hőszivattyú és hasonló megújuló energiát hasznosí- tó berendezéshez
		Egésznap	Csúcs- időszakban	Völgy- időszakban			
VILLAMOSENERGIA-ÁR (Ft/kWh)*		21,770	25,480	15,010	12,690	14,590	12,690
RENDSZER- HASZNÁLATI DÍJ*	Elosztói alapdíj (Ft/csatlakozási pont/hó)	128,000			42,000		
	Elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	14,067			7,457		
TÖRVÉNYBEN ELŐÍRT TOVÁBBSZÁMLÁZOTT TÉTELEK (Ft/kWh)**		2,080					
ENERGIAADÓ (Ft/kWh)*		0,295					
ÁFA-VAL NÖVELT ÖSSZEG	Elosztói alapdíj (Ft/csatlakozási pont/hó)	162,560			53,340		
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	47,968	52,679	39,382	28,041	30,454	28,041

ÁRSZABÁS NEVE		„A3” ÁRSZABÁS	
		Közüteményi felhasználásra	
		Csúcs- időszakban	Völgy- időszakban
VILLAMOS- ENERGIA-ÁR (Ft/kWh)*	ÁFA nélküli egységár (Ft/kWh)	25,690	15,130
	ÁFA-s egységár (Ft/kWh)***	35,081	21,670

* ÁFA mértéke 27%

** Adó hatályán kívüli tételek

*** Az energiaadót, és az egyéb díjtételeket is tartalmazó, de a rendszerhasználati díjak nélküli egységár

A táblázatban szereplő rendszerhasználati díjtételek kizárólag profil elszámolású, kis-feszültségű I.-es és II.-es csatlakozású felhasználási helyekre vonatkoznak. A rendszerhasználati díjtételek idősoros elszámolású felhasználási helyek esetén a fenti táblázattól eltérőek, melyeket a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló 4/2013. (X. 16.) MEKH rendelet tartalmaz.

* ÁFA mértéke 27%

** Adó hatályán kívüli tételek

*** Az energiaadót, és az egyéb díjtételeket is tartalmazó, de a rendszerhasználati díjak nélküli egységár

A táblázatban szereplő rendszerhasználati díjtételek kizárólag profil elszámolású, kis-feszültségű I.-es és II.-es csatlakozású felhasználási helyekre vonatkoznak. A rendszerhasználati díjtételek idősoros elszámolású felhasználási helyek esetén a fenti táblázattól eltérőek, melyeket a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló 4/2013. (X. 16.) MEKH rendelet tartalmaz.

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)
Mérőállás bejelentés

Hibabejelentés

www.edfdemasz.hu

/kék szám/ helyi tarifával hívható: 06 40 82 22 82

interneten: www.edfdemasz.hu/meroallas

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható: 06 80 82 81 80

mobiltelefonról: 06 40 82 81 80

normál díjas sms: 06 20 20 99 200

/kék szám/ helyi tarifával hívható: 06 40 82 20 00

