

## **M.2. számú melléklet**

# **Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei**



## Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

*A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.*

*A szolgáltatási területet az egyetemes szolgáltatói működési engedély tartalmazza.*

*Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az EDF DÉMÁSZ Zrt-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.*

### **Elérhetőségek:**

Telefon: (40) 82 22 82 kék szám hívása szerint díjazott belföldi szám, (62) 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Fax: (62) 568 008

Hibabejelentés: (40) 822 000 (a hibabejelentés fogadást az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint elosztói engedélyes üzemelteti)

Mérőállás bejelentés vezetékes telefonról: (80) 82 81 80, mobil telefonról: (40) 82 81 80 (a mérőállás fogadást az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint elosztói engedélyes üzemelteti)

E-mail: [ugyfelszolgalat@edf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@edf.hu)

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Honlap: [www.edfdemasz.hu](http://www.edfdemasz.hu)

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

### **Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ**

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, vagy azt igénybe vevő ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézését végzi a teljes szolgáltatási területre vonatkozóan.

Nyitvatartási idő: minden nap 0-24 óráig

## Ügyfélszolgálati Irodák

### Állandó ügyfélszolgálati irodák

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.  
 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.  
 5600 Békéscsaba, Andrásy út 46.  
 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.  
 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

### Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

### Ügyfélszolgálati fiókirodák

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök
6600 Szentes, Ady E. u. 38.	8-12	14-18		
5900 Orosháza, Táncsics u. 20.			8-12	14-18
6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.	14-18		8-12	
6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	8-12		14-18	
6782 Mórahalom, Röszei út 1.	14-18			8-12
5700 Gyula, Béke sgt. 35. Erkel Műv. közp.		14-18		8-12
5630 Békés, Petőfi u. 2		8-12	14-18	
5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 194.	14-18		8-12	
6900 Makó, Liget u. 3.			8-12	14-18
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.		8-12	14-18	
2700 Monor, Kossuth u. 65-67		8-12		14-18
6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.		14-18		8-12
6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 10.		14-18		8-12
6300 Kalocsa, Hunyadi u. 45		8-12		14-18

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

**Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok**  
(hatásköreiket az Üzletszabályzat 8.2 fejezete tartalmazza tájékoztatásul)

**Magyar Energia Hivatal**

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766

Honlap: [www.eh.gov.hu](http://www.eh.gov.hu)

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Tel: (1) 459 4800 Fax: (1) 210 4677

Honlap: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

**Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:**

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.

6701 Szeged, Pf. 12.

Telefonszám: (62) 541 737

Telefax: (62) 541 739

E-mail: [fogyved\\_daf\\_szeged@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_szeged@nfh.hu)

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32.

Telefonszám: (76) 481 405

Telefax: (76) 481 416

E-mail: [fogyved\\_daf\\_kecskemet@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu)

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107.

Telefonszám: (66) 546 150

Telefax: (66) 546 140

E-mail: [fogyved\\_daf\\_bekescsaba@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu)

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1052 Budapest, Városház u. 7.

1365 Budapest, Pf.: 270.

Telefonszám: (1) 328 0185

Telefax: (1) 411 0116

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

### **Békéltető testületek**

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: (76) 501 500  
Telefax: (76) 501 538

Békés Megyei Békéltető Testület  
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.  
Telefonszám: (66) 324 976  
Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: (62) 426 343  
Telefax: (62) 426 149

Pest Megyei Békéltető Testület  
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
2330 Dunaharaszti, Fő út 266.  
Telefonszám: (24) 531 210  
Telefax: (24) 531 171

### **Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei**

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület  
1138 Budapest, Dagály utca 11.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége  
1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma  
1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.