

M.4. számú melléklet

Egyetemes szolgáltatói villamosenergia- vásárlási szerződések tartalma és az általános szerződési feltételek

Törölt: 0

Törölt: május 15

Egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződések tartalma és az általános szerződési feltételek

Az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltató a következő villamosenergia-vásárlási szerződést alkalmazza:

- villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi feltételei egy felhasználási helyre. E szerződésforma egyben a VET-Vhr 120. § (4) szerinti szerződés mintának minősül. (M.4 szerződésforma)
- Általános szerződési feltételek az egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződésekhez (M.4 ÁSZF forma)
- háztartási méretű kiserőművel rendelkező profilos elszámolású felhasználási helyre alkalmazott szerződés-kiegészítés és módosítás minta (M4. HMKE szerződésforma)

Törölt: szerződéseket

Törölt: , megbízási jogviszonyt igénylő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére

Törölt: 3

Törölt: minta

Törölt: e

Törölt: 1/a.


Törölt: <#>villamosenergia-vásárlási szerződés az előző ponttól eltérő esetre vonatkozó szerződésekre, többek között több felhasználási helyes felhasználók, megbízási jogviszonyt nem igénylő felhasználók részére, bizományosi jogviszonyt igénylő felhasználók részére (M.4 2/a-b. szerződésforma)¶

Törölt: A következő oldalakon található az egyes szerződések tartalma.

Törölt: 0

Törölt: május 15

M.4 1. szerződésforma (Mintaszerződés)

	Egyetemes szolgáltatás keretében történő Villamosenergia-vásárlási szerződés Érkezett: Vonalkód:	Szerződés szám:	
		Felhasználási hely:	
		<u>Bekötés</u>	
		Fizető szám:	
		Üzleti partnerszám:	

Törölt: /a

Törölt: S

Törölt: / bekötés száma

1. A szerződő felek adatai

1.1. Az egyetemes szolgáltató adatai

Engedélyes neve: EDF DÉMÁSZ Zrt.	Cégjegyzék száma: 06-10-000056
Székhelye: 6720 Szeged, Klauzál tér 9. Honlap: www.edfdemasz.hu	Adószám: 10734441-2-44
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 40 82 22 82 vagy 06 62 565 600	Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.: 199

1.2. Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) adatai

Neve / Cég neve:			
Anyja neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója:		Adószám:	
Születéskori név*, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely:			
Értesítési cím:			
Telefonszám*		E-mail cím*:	
Felhasználási hely használatának jogcíme*:			
Számlavezető pénzintézet neve*:			
Számlaszáma*:			
Fizetés módja:			

1.3. A Számlafizető adatai

(a továbbiakban Fizető; amennyiben más, mint a Felhasználó)

Neve / Cég neve:			
Anyja neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója:		Adószám:	
Születéskori név*, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely:			
Értesítési cím:			
Telefonszám*		E-mail cím*:	
Számlavezető pénzintézet neve*:			
Számlaszáma*:			
Fizetés módja:			

Törölt: 0

Törölt: május 15

2. Felhasználási hely, csatlakozási pont adatai

Mérési (elszámolási) pont azonosító (POD):	
Felhasználási hely címe:	[IR. szám Város Utca, ház szám]

3. A villamos energia felhasználás célja a felhasználási helyen

[Itt a „lakossági” vagy „nem lakossági” megjelölés jelenhet meg.]

4. A felhasználási helyre értékesített villamos energia elszámolására alkalmazott, egyetemes szolgáltatói árszabás és annak a szerződéskötéskor érvényes egységára.

[Itt a felhasználási helyen alkalmazott összes árszabás nevének és egységárának meg kell jelenni.]

5. A szerződés érvényessége és hatálya

Jelen szerződés az Egyetemes Szolgáltató általi kézhezvétel napján jön létre határozatlan időre.

A hatályba lépés kezdete:

- felhasználó változás esetén: a felhasználási hely átadás-átvételének napja, ennek hiányában a mérőhely-ellenőrzés napja.
- új bekapcsolás vagy ideiglenes vételezés esetén: a mérőhely bekapcsolásának a napja.
- kereskedőváltással az Egyetemes Szolgáltatóhoz történő áttérés esetén: a kereskedőváltás megvalósulásának a napja.

Szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:

6. A szerződés tárgya

A jelen szerződés tárgya villamos energia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A felhasználási hely az Egyetemes Szolgáltató mérlegkörébe tartozik. Az Egyetemes Szolgáltató teljes ellátás alapján biztosítja a Felhasználó felhasználási helyére a villamos energiát. A Felhasználó vállalja, hogy az Egyetemes Szolgáltató által számára értékesített villamos energia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti az Egyetemes Szolgáltató részére.

7. Megbízás a hálózati szerződések kezelésére

Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződések előkészítésében és megkötésében közreműködjön, a Felhasználó hálózati szerződéseket érintő adatváltozásait az Elosztói engedélyes felé közölje, és az Elosztói Engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult az Egyetemes Szolgáltató a Felhasználónak továbbszámolni. A Felhasználó megbízását az Egyetemes Szolgáltatói engedélyeshez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának utolsó napjának 24:00 órájáig szűnik meg. A megbízás részletes szabályait az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

8. Záró rendelkezések

Amennyiben a felhasználó a kereskedő részére kíván villamos energiát átadni, abban az esetben a jelen szerződés módosítása, kiegészítése válik szükségessé.

A hálózathasználati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben, az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzatában, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv.-ben és kapcsolódó jogszabályokban foglaltak az irányadók.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az EDF DÉMÁSZ Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat önkéntes hozzájárulásom alapján kezelheti az EDF DÉMÁSZ Zrt. és az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.

A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot az EDF DÉMÁSZ Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta.

Amennyiben a felhasználó és a fizető személye eltér egymástól, a Fizető és a Felhasználó is kifejezetten vállalja, hogy egyetemleges felelősséggel tartozik az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé, azaz mind a Felhasználó, mind Fizető az egész ellenszolgáltatással tartozik az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé. Az egyetemleges kötelezettségük egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Kifejezett hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a „Felhasználó” illetve „Fizető” adatok mezőben megadott személyes adatok felhasználásával az EDF DÉMÁSZ Zrt. reklámnak minősülő ajánlatokról közvetlen megkeresés módszerével, így különösen postai úton, elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszközzel tájékoztasson.

Kifejezett hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy tartozás esetén az értesítést az EDF DÉMÁSZ Zrt. az átvett igazoló módon, elektronikus úton küldje meg részemre az általam megadott e-mail címre.

Felhasználó: Fizető:

Felhasználó: Fizető:

A Szerződésben foglaltakat Felek átolvasás után, mint akarattal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Melléklet: 1 példány Általános Szerződési Feltételek

Helység: Dátum:

Név: Név:

EDF DÉMÁSZ Zrt.

Hatályos: 2012. szeptember 1-jétől

Törölt: és szerződéskötéskor érvényes ár

Törölt: A hatályba lépés feltétele: mérőhely-ellenőrzés megvalósulása.

Törölt: Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a Felhasználó nevében a területileg illetékes Elosztói Engedélyessel a hálózathasználati szerződést megkötse, az Elosztói Engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult az Egyetemes Szolgáltató a Felhasználónak tovább számolni.

Törölt: Lakossági fogyasztó esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. külön tájékoztatást adott arról, hogy a Polgári Törvénykönyvben meghatározott kamattól eltérő kamat kerülhet alkalmazásra.¶

Törölt: Amennyiben a hozzájárulást nem kívánja megadni, kérjük, azt a következő mezőben X-el jelölje:

Törölt: 0

Törölt: május 15

Aláírás: Aláírás:
Felhasználó Fizető
(cégszerű aláírás esetén bélyegző lenyomata is szükséges)
Kelt:
aláíró 1 aláíró 2
beosztás beosztás
EDF DÉMÁSZ Zrt.

Törölt: 1. A szerződő felek adatai ¶
¶
<#>Az egyetemes szolgáltató adatai ¶
Engedélyes neve: EDF DÉMÁSZ Zrt...

Törölt: 0
Törölt: május 15

Törölt: M.4 2/a. szerződésforma]
1. Felhasználó adatai:]
Fogyasztó neve



Törölt: 0

Törölt: május 15

M.4 ÁSZF forma

Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A villamosenergia-vásárlási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A VET 62. §-ban foglalt feltételek egyoldalú módosítását a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energia Hivatal határozata a módosítást szükségesé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

3. Elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az EDF DÉMÁSZ Zrt. együttműködik a hálózati engedélyessel. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., melynek székhelye: 6720 Szeged, Klauzál tér 1. Ügyfélszolgálati az üzletszabályzatában közzétett helyen és nyitva tartással üzemelnek.

4. Adatvédelem

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége során [az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény](#), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (továbbiakban: VET), valamint az Üzletszabályzata előírásai szerint jár el. Az adatvédelemre vonatkozó szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

5. Az egyetemes szolgáltató és a felhasználó jogai és kötelezettségei

[Az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni. Igény esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. megbízottként ellátja a hálózati csatlakozási szerződéssel, hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos teendőket is az ügyfél érdekében. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. különjdj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az üzletszabályzatának 8.3. és 8.4. pontjaiban meghatározott módon, az 5. számú mellékletben szereplő díjakon.](#)

A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. A felhasználó a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási, és hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. A felhasználó a villamos energiát magánvezetékén keresztül adhatja tovább a vételező részére, amennyiben a magánvezeték létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy a magánvezeték egy épületen belül helyezkedik el. A továbbadó és a felhasználó közötti megállapodást, jogviszonyt a továbbadó csak akkor szüntetheti meg, ha a vételező a szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, vagy ha a közte és a hálózati engedélyes közötti jogviszony megszűnik. A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetékén keresztül a fogyasztási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

A felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetészerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárpecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az elosztói engedélyesnek bejelenteni.

6. Díjfizetés, elszámolás

Az egyetemes szolgáltatás keretében vásárolt villamos energiáért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. Amennyiben az egyetemes szolgáltató részére a felhasználó megbízást adott a hálózathasználati szerződésének megkötésére és kezelésére (megbízási jogviszony) a vonatkozó rendelet szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek az egyetemes szolgáltató által kiszámlázásra.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a teljesítési határidőig megfizetni. A Szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett teljesítési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat a törvényes elévülési időn belül jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülésre vonatkozó részletes szabályokat a villamos energiáról szóló törvény és az Egyetemes Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

A szerződés szerinti árak, díjak és kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséért a szerződést aláíró felhasználó, és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell

Törölt: -értékesítési és

Törölt:

Törölt: azt, hogy

Törölt: fogyasztási

Törölt:

Törölt: a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII.

Törölt: és

Törölt: és

Törölt: Az EDF DÉMÁSZ Zrt. különjdj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az üzletszabályzatában meghatározott módon.

Törölt: csak nem engedélyköteles

Törölt: , valamint a 2005. november 25. előtti létesített – a VET szerint magánvezetéknek minősülő – felhasználói vezetékén keresztül adhatja tovább vételező részére.

Törölt: abban az esetben mondhatja fel

Törölt: felhasználó a

Törölt: feltételeket,

Törölt: eket

Törölt: te

Törölt: Szolgáltató

Törölt: egyetemes szolgáltatási

Törölt: Ha a Szolgáltató a villamos energiát fogyasztásmérő felszerelése nélkül szolgáltatja a felhasználó kizárólag a szerződésben megjelölt fogyasztó-berendezéssel, annak teljesítményhatáráig vételezhet.

Törölt: A szerződés megkötésekor érvényes árat a szerződés megkötésekor hatályos árrendelet, vagy az Üzletszabályzat tartalmazza.

Törölt: M

Törölt: i jogviszony

Törölt: esetén

Törölt: a vonatkozó rendelet szerinti rendszerhasználati díjak.

Törölt: től számított öt éven belül

Törölt: öt éven

Törölt: 0

Törölt: május 15

korrigálni. Mérőállás közlés felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az EDF DÉMÁSZ Zrt. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználókkal az adott felhasználási helyre vonatkozóan profilos elszámolási módú felhasználási helyeken évente, míg a nem profilos, ún. idősoros elszámolási módú felhasználási helyeken havonta számol el. A Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Azon esetekben, amikor a felhasználási hely éves fogyasztása nem éri el a 240 kWh-át, akkor az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult költségtakarékossági okból az elosztói alapdíjat összevontan részszámlában, vagy elszámoló számlában utólag kiszámlázni a felhasználó részére, továbbá jogosult a mértékadó éves fogyasztás hónapra számított időarányos részét részszámlában, vagy teljes mennyiségét elszámoló számlában – az alapdíj felszámításával együtt – összevontan kiszámlázni.

Az adott felhasználási hely elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe besorolása az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. és az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosultsága. A leolvasás helyileg szokásos időpontjának megváltozásáról a felhasználókat tájékoztatni kell. Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás a felhasználónak félroható okból kétszeri kísérettel nem hajtható végre vagy a felhasználó bejelentéséből nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztóponttal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét árkalkulációs szempontjából időarányosan megosztani.

7. Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest. Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. További részletszabályok az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében találhatóak.

8. Kézbizetés szabályai

EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződésben. Ennek hiányában az EDF DÉMÁSZ Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

EDF DÉMÁSZ Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

EDF DÉMÁSZ Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltan tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A felhasználó felhasználási hely(ek)nek kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés az EDF DÉMÁSZ Zrt.-hez „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

9. Váltás a felhasználó adataiban

A felhasználó adataiban, címében, egyéb szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatának, mely bejelentést az EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősíti. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót különösen az alábbi esetekben nem eredményezhet:

- elszámolási időszak utólagos módosítása
- teljesítmény módosítás
- tarifa váltás
- fizetési mód utólagos megváltoztatása

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az egyetemes szolgáltatón keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az egyetemes szolgáltatónak értesítést adni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

10. A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő engedélyes személyében beállt változás

A felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. a személyében bekövetkező változást a változástól számított 15 napon belül köteles a másik szerződő félnek bejelenteni. Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, akkor azt javasolt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 15 nappal az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek bejelenteni, és a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint a felhasználó új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében. Részletszabályokat az üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

Ha a felhasználó a fizetés első bekezdés szerinti bejelentést

a) elmulasztja, vagy

b) a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződészező vételezés jogkövetkezményeire, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Ha az EDF DÉMÁSZ Zrt. a fenti bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeire az EDF DÉMÁSZ Zrt. felel.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára részszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Törölt: éves

Törölt: z éves

Törölt: Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó rendelkezése alapján az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja, vagy a felhasználó (fizető) eseti rendelkezése alapján az 1000 Ft-ot meghaladó összeget visszautalja a fizetési módnak megfelelően.

Törölt:

Törölt: ¶

Törölt: számla

Törölt: összege az előző év azonos időszakra vetített díj

Törölt: kétszeresét

Törölt: 150%-át meghaladja.

Törölt: Az azonos időszakra vetítésnél a teljes elszámolási időszak fogyasztását kell figyelembe venni

Törölt: .

Törölt: második

Törölt: ötödik

Törölt: Ha

Törölt: a

Törölt: felhasználás helyéről elköltözik, köteles azt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 8 nappal az egyetemes szolgáltatónak

Törölt: és villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében.

Törölt: 8

Törölt:

Törölt: 0

Törölt: május 15

~~Amennyiben a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel rendelkezik vagy azt megbízottként az EDF DÉMÁSZ Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az EDF DÉMÁSZ Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak. A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles a VHSZ rendelkezései szerint megszüntetni. Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, úgy a hálózathasználati szerződés megszüntetésére a felhasználó az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek köteles megbízást adni.~~

11. Csatlakozási pont és mérés

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A hálózati szerződések valamelyikének, vagy mindkettőnek megszünése esetén jelen villamosenergia-vásárlási szerződés érvényessége is megszűnik. Az értékesített villamos energia mennyiségét az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el az EDF DÉMÁSZ Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélküli történő elszámolást. A tulajdonában álló fogyasztásmérő hitelesítéséről az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. köteles gondoskodni.

12. Szerződésszegés

12.1 Szerződésszegés az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes részéről.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről – szerződésszegésnek minősül különösen, ha

~~a) a villamos energiát nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint,~~

~~következménye: kötbér, kártérítés,~~

~~b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja,~~

~~következménye: kötbér~~

~~c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,~~

~~következménye: kötbér~~

~~d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen;~~

~~- a felhasználási helyvel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy~~

~~- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorissággal és időpontban történik),~~

~~következménye: kötbér~~

~~e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,~~

~~következménye: kötbér,~~

~~f) a fentiek kivül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,~~

~~következménye: kártérítés,~~

~~Az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér meghatározására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.~~

12.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

~~a) az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget,~~

~~következménye,~~

~~- késedelmi kamat,~~

~~- a tartozásról, kikapcsolásról szóló értesítések díja (felszólítási díj),~~

Törölt: A felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a villamosenergia-kereskedő általi ellátást választó felhasználó és a vele szerződéses viszonyban levő egyetemes szolgáltató a szerződés megszűnésének – vagy amennyiben annak módosításáról rendelkeznek – a módosításának napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni. A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésével rendelkezik, akkor új (...)

Törölt: a MEH garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatában előírtakat (...)

Törölt: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

Törölt: a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, melynek (...)

Törölt: <#>a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolat (...)

Törölt: védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el,

Törölt: visszakapcsolás megrendelésének elmaradása

Törölt: Ha a villamosenergia-kereskedő a villamosenergia-ellátást (...)

Törölt: a villamosenergia-vásárlási szerződésben illetve az (...)

Törölt: kártérítés.

Törölt: (a) (a) a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján szükség (...)

Törölt: a

Törölt:) az elosztó felé kötelezett volt a bekapcsolás megrendelésére, de (...)

Törölt: b

Törölt:)

Törölt: a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási (...)

Törölt: a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése alapján (...)

Törölt: (c) az EDF DÉMÁSZ Zrt. felhívására a területileg illetékes elos (...)

Törölt: ¶
(d)

Törölt: az engedélyes,

Törölt: az általa közzétett garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem (...)

Törölt: , különösen

Törölt: : ¶ (...)

Törölt: – amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. nem bizományosként j (...)

Törölt: ha lakossági fogyasztó a villamosenergia-árát és/vagy a (...)

Törölt: i

Törölt: 0

Törölt: május 15

- ~~a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy~~
~~az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása, vagy~~
~~lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előrefizetés mérő felszereléséhez kötése, nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése.~~

- b) ~~részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,~~
következménye:
~~a megállapodás azonnali hatályú felmondása,~~
~~a tartozásról, kikapcsolásról szóló értesítések díja (felszólítási díj),~~
~~a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás, valamint késedelmi kamat.~~
- c) ~~részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előre fizetés mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén,~~
következménye:
~~a megállapodás azonnali hatályú felmondása,~~
~~szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetés mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,~~
~~szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig.~~
- d) ~~a felhasználó nem jelenti be az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére, hogy az egyetemes szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,~~
következménye:
~~az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,~~
~~kártérítés.~~
- e) ~~a fentiekben kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,~~
következménye kártérítés.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes által történő, felhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A felhasználó szerződésszegése miatt, a fenti pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

A felhasználó szerződésszegése miatt felmerült költségeket az EDF DÉMÁSZ Zrt. felszámítja a kizárólag szerződésszegésben érintett felhasználó részére. A késedelmes fizetés miatti felszólítás díjait az üzletszabályzat M.5 számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

13. Kártérítés

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felelősség esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek vagy a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetve csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az EDF DÉMÁSZ Zrt. vagy a felhasználó a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felelősségétől elvárható ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

14. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelt meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, ha:

- ~~esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén~~ a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,

Törölt: : késedelmi kamat, felszólítási díj felszámítás, a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek együttes fennállása esetén kikapcsolás, és a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása vagy a visszakapcsolás előre fizetés mérő felszereléséhez kötése

Törölt: ha a nem lakossági felhasználó a villamosenergia-árát és/vagy a rendszerhasználati díjat késedelmes

Törölt: i: késedelmi kamat, felszólítási

Törölt: 25 napon túli késedelem

Törölt: a VET és Vhr. által

Törölt: ¶

Törölt: ha a nem lakossági fogyasztó

Törölt: i

Törölt: az EDF DÉMÁSZ Zrt. a Ptk.

Törölt: ¶

Törölt: részletfizetési, illetve fizetési

Törölt:

Törölt: s mérővel felszerelt

Törölt: fogyasztási

Törölt: felhasználási hely(ek) esetén,

Törölt: a megállapodás azonnali

Törölt: ¶

Törölt: <#>négy havi (12

Törölt: <#>60 napos

Törölt: <#>

Törölt: <#> számlatartozást

Törölt: <#>2010. április 30. napját

Törölt: <#>a felfüggesztés

Törölt: <#>h)

Törölt: <#>a felhasználó nem jelent

Törölt: <#>).

Törölt: <#>a felhasználó a szerződés

Törölt: ¶

Törölt: a fentiekben kívül az egyetem

Törölt:

Törölt: ¶

Törölt: költségeit

Törölt: Azon felhasználók esetében

Törölt: bizományos,

Törölt: hálózathasználati szerződés

Törölt: Amennyiben a felhasználó a

Törölt: és

Törölt: és

Törölt: 2011. július 1-jét követően

Törölt: t az esedékességtől számítva

Törölt: 0

Törölt: május 15

- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett,
- A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
 - az Egyetemes Szolgáltató a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer – az Üzletszabályzat 5.6.6. pontban foglaltaknak megfelelő formában, – írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére,
 - a fogyatékkal élő védendő fogyasztót fizetési késedelmé esetén az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan illelő fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A védendő fogyasztók esetén az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében leírt eltérésekkel kell a fentieket alkalmazni.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésfelmondásban közölni kell a tartozás összegét, a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámoként, és lakossági fogyasztóknál azt az 5 munkanapnyi időtartamot, melyben maid az EDF DÉMÁSZ Zrt. kezdeményezésére az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. a kikapcsolást elvégezheti. A kikapcsolás várható időpontjáról szóló értesítést az elosztó megbízásából az EDF DÉMÁSZ Zrt. teljesíti. A lakossági fogyasztó első értesítése postai, számlakézbetűsítő vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásmegtagadással szembeni második értesítése értékvényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Amennyiben a lakossági fogyasztónál kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időpont(ok)ban, az EDF DÉMÁSZ Zrt., vagy az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Tartozás esetén az írásbeli felszólítást az EDF DÉMÁSZ Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező árokat lehetőség szerint megelőzni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Amennyiben a szerződés nem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az egyetemes szolgáltató erről tudomásszerzését követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg a felhasználó megrendelése alapján. Az egyetemes szolgáltató köteles az elosztónál 24 órán belül kezdeményezni a visszakapcsolást, míg az elosztó e megrendeléstől számított 24 órán belül elvégezni a visszakapcsolást.

Abban az esetben, ha a felhasználó a kikapcsolási időtartamot tartalmazó értesítő kézhezvételét követően, de a kikapcsolás megtörténte előtt fizeti meg tartozását, az ezt igazoló bizonylatot az ügyfélszolgálati telefexra vagy e-mail címre haladéktalanul elküldheti vagy ügyfélszolgálati irodában annak nyitvatartási idejében bemutathatja a kikapcsolás elkerülése érdekében. Amennyiben a teljesítést igazoló bizonylat legkésőbb a kikapcsolást megelőző munkanapon 12 óráig megérkezik vagy bemutatásra kerül, akkor a kikapcsolásra nem kerül sor.

15. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható.

A szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvező esetben és módon eltekinthet.

A szerződést az EDF DÉMÁSZ Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével - a polgári jog szerinti szerződésszegés esetén,
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a fogyasztási helyen megszüntette,
- ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatásra jogosultság feltételeinek nem felel meg,
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szerződésszegést követ el és a szerződésszegés következményeként a szerződésfelmondás üzletszabályzatban részletezett feltételei fennállnak,
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződés megszűnése után az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

16. A felhasználói panaszok kezelése

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. telefonos, személyes és írásos ügyfélszolgálatokat üzemeltet. A telefonos ügyfélszolgálat a 06-40-82-22-82-es kék számon, illetve a 06-62-565-600-as vezetékes számon érhető el. A papír alapú írásos ügyfélszolgálat címe: EDF DÉMÁSZ Zrt., 6701 Szeged Pf. 199., faxszáma: 06-62-568-008, az elektronikus írásos ügyfélszolgálat címe: ugyfelszolgalat@edf.hu Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségéről internetes honlapján a www.edfdemasz.hu címen vagy a számlákon feltüntetett elérhetőségeken tájékozódhat.

A felhasználó panaszával az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatához, az EDF DÉMÁSZ Zrt. központi panaszcsoporthoz, vagy a fogyasztói érdekvédelmi, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet az EDF DÉMÁSZ Zrt. felsőbb szintű szervezeti egységénél, vagy lakossági fogyasztó esetén a megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségeitől, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, nem lakossági felhasználó esetén a Magyar Energia Hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. Lakossági fogyasztó illetve fogyasztónak minősülő nem lakossági felhasználó Békéltető Testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági fogyasztó felhasználó bírósághoz fordulhat.. Amennyiben a

Törölt: 2011. július 1-jét követően

Törölt: t az esedékességtől számított huszonöt napon belül nem teljesíti

Törölt: a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés

Törölt: ek

Törölt: esetén az egyeztetés

Törölt: a lakossági fogyasztóval

Törölt: nem vezetett

Törölt: tek

Törölt: eredményre,

Törölt: vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és

Törölt: és

Törölt: ¶

Törölt: ¶

Törölt: –

Törölt: a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább háromszor, írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére. ¶

Törölt: –

Törölt:

Törölt: m

Törölt: vagy nem fizetés esetén jogszabályban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni. ¶

Törölt: Lakossági fogyasztó első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélben is történhet. ¶

Törölt: második és harmadik értesítésnél

Törölt: megbízásából

Törölt: tartam

Törölt: akkor

Törölt: Díj tartozás

Törölt: értékesítési

Törölt: tól

Törölt: megrendelni

Törölt: Ideiglenes vételezés céljából megkötött

Törölt:

Törölt: 0

Törölt: május 15

fogyasztó panaszával a szolgáltató központi panaszcsoportját még nem kereste meg, akkor a Hivatal, illetőleg a Hatóság továbbítja a panaszt megválaszolóra a szolgáltató központjának. A panaszügyben keletkezett hatósági határozat jogerőre emelkedéséig az EDF DÉMÁSZ Zrt. az eljárását felfüggeszti.

17. Vis major

Jelen szerződés szempontjából vis majornak számít, tehát sem az EDF DÉMÁSZ Zrt., sem a felhasználó nem tartozik felelősséggel, pl.: háborús cselekménynek, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések esetén. Ezek az esetek a szerződő felet a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen véletlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

18. Vegyes és záró rendelkezések

A felhasználó felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére a felek kikötik, a felhasználási hely szerinti, városi bíróság – hatáskör hiányában megyei bíróság – kizárólagos illetékességét. A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.

Törölt: 0

Törölt: május 15

M4. HMKE szerződésforma

Villamosenergia-értékesítési szerződés módosítása és kiegészítése háztartási méretű kiserőművi betáplálás miatt

Az **EDF DÉMÁSZ Zrt.** (6720 Szeged, Klauzál tér 9. cégjegyzékszám: 06-10-000056 adószám: 107344441-2-44), mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (továbbiakban: **Szolgáltató**), és **[Ügyfél neve]** (ügyfél-azonosító: 1111111111) mint **Felhasználó** között az alábbiakban részletezett szerződésmódosítás jött létre a háztartási méretű kiserőmű villamosenergia-termelésének elszámolására az alábbi fogyasztási helyre:

Felhasználási hely: [Felhasználási hely címe]

Felhasználási hely azonosító: [000000000]

A szerződésmódosításba foglalt részek a már megkötött, az egyetemes szolgáltató által a Felhasználó részére történő villamosenergia-értékesítésről szóló szerződés (szerződésszám: XXXXX) vonatkozó pontjai helyébe lépnek, vagy a szerződés kiegészítését jelentik. A XXXXX számú szerződésnek módosítással, kiegészítéssel nem érintett pontjai változatlan tartalommal érvényesek és hatályosak.

Preambulum

A Felhasználó és a Szolgáltató is egyaránt fontosnak tartják a megújuló energiaforrások alkalmazását, jelenlegi állapothoz képest terjedését, és a fenntartható fejlődés elveinek figyelembevételét. A megújuló energiaforrások alkalmazásának fontosságát a Felhasználó **[erőmű típus]** erőmű üzemeltetésével, míg a Szolgáltató a megújuló energiaforrással termelt villamos energia átvételével fejezi ki. A Felhasználó a **[erőmű típus]** háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése mellett továbbra is igényli a Szolgáltató villamosenergia-értékesítését, ezért a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződést a Felek fenntartják, az alábbiak szerint módosítják, és kiegészítik. A Felek a szerződés módosítását, kiegészítését a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, és a kapcsolódó rendeletek figyelembevételével teszik meg.

1. A szerződésmódosítás, -kiegészítés hatálya

A jelen szerződésmódosítás, szerződés-kiegészítés a felek aláírásával válik érvényessé, és hatályossá a 000000000 számú felhasználási helyre.

2. A háztartási méretű kiserőművi villamosenergia-termelés

A Felhasználó a fenti fogyasztási helyen X.X kW névleges villamos teljesítményű **[erőmű energiatípus]** háztartási méretű kiserőművet létesített. A háztartási méretű kiserőművel termelt villamos energiát elsődlegesen saját villamos energiafogyasztásának kielégítésére használja fel a technológia sajátosságaiából adódóan a hálózatba napszak, év szak, erőműtípustól függően napsütéses vagy szeles órák száma, stb. szerint változó mértékű betáplálás mellett. A felhasználási helyen fel nem használt villamos energiát az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. (a továbbiakban EDF DÉMÁSZ elosztó) hálózatába a felhasználó betáplálja, és az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére átadja jelen szerződés keretei között. Felhasználó kijelenti, hogy ha a villamos energia termelésében változást tervez (például: erőművi teljesítmény növelése, termelés megszüntetése), vagy a termelésre kiható egyéb változás következik be (például: a kiserőmű pótlás nélküli tartós meghibásodása), akkor azt EDF DÉMÁSZ Zrt. részére 15 napon belül írásban jelzi. A felhasználó kijelenti, hogy az EDF DÉMÁSZ elosztóval érvényes és hatályos hálózat csatlakozási szerződéssel rendelkezik a villamos energia betáplálása vonatkozásában.

3. A villamosenergia-forgalom mérése

A villamosenergia-forgalom mérése az ad-vez irányt elkülönítve mérni képes fogyasztásmérővel valósul meg. A mérő külön-külön számlálja a felhasználási helyre **az elosztóhálózattól vételezett**, és a felhasználási helyről **az elosztóhálózatra betáplált** villamosenergia-mennyiséget. Az e célra alkalmazott fogyasztásmérő adatait a felszereléskor a helyszínen felvett - a Felhasználó által is aláírt - jegyzőkönyv (kapcsolási lap, beavatkozási lap) tartalmazza.

4. Leolvasás

Az elosztóhálózattól **vételezett**, illetve abba **betáplált** villamos energia mennyiségének leolvasása **évente egyszer** történik a Szolgáltató üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint. Az ezekből képzett szaldó (a mennyiségek különbözete) az alapja a Felhasználóval évente egyszer történő elszámolásnak. A mérő elhelyezése biztosítja, hogy az EDF DÉMÁSZ elosztó, a Szolgáltató, illetve a Felhasználó a fogyasztásmérő adatait leolvashassa. Elektronikus fogyasztásmérő esetén az EDF DÉMÁSZ elosztó kezelési útmutatót biztosít a mérőállások kiolvasásához.

5. Számlázás

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az első elszámolásiq terjedő időtartamban a Felhasználó által megadott várható vételezésből kalkulált **részszámlát** bocsájt ki a Szolgáltató. Az első elszámolást követően a Szolgáltató a részszámlázás alapjául szolgáló fogyasztásmennyiség megállapítását üzletszabályzata szerint végzi. Az EDF DÉMÁSZ elosztó részére fizetendő rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek kiszámlázásra az érvényben lévő megbízási szerződés szerint. A Szolgáltató részszámlát nem állít ki minden hónapban, ha a várható vételezésből kiszámítható részszámla összeg nem éri el az aktuális számlázási értékhatárt. (A szerződés megkötésekor 1000 Ft., melyet a Szolgáltató módosíthat.)

A Szolgáltató által kiállított rész- és elszámoló számlák alapján a Felhasználó a számlákon feltüntetett fizetési határidő mellett választott fizetési módjának megfelelően teljesít.

Törölt: napelemes

Törölt: napelemes

Törölt: 0

Törölt: május 15

A háztartási méretű kiserőműből a közcélú villamos hálózatba a felhasználáson felül történő betáplálás önálló termékértékesítésnek minősül, ezért az elosztóhálózatba betáplált szaldós többlet villamosenergia-mennyiség után a Felhasználó - mint a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője, - a vonatkozó jogszabályok szerint az ÁFA törvénynek megfelelően kiállított számlát nyújthat be a vele szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltatónak a 6/II. pontban részletezett módon.

A Szolgáltató a Felhasználó által kiállított számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalással teljesíti a Felhasználó által kiállított számlán feltüntetett pénzügyi számlaszámra. A Felhasználó az általa termelt és eladott villamos energiáról részszámlát nem állít ki, mivel az éves elszámolás alapján kerül kiszámításra, hogy betáplálási többlet keletkezett-e.

A Felek az éves elszámolás során kötelesek egymással pénzügyileg is elszámolni. Amennyiben az elszámolás során felhasználási többlet keletkezett, és a részszámlákkal befizetett összeg azt meghaladja, akkor a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató a vevői folvószámán (ún. szerződéses folvószáma) az 1000 Ft-ot meghaladó egyenleget átutalja a Felhasználó pénzügyi számlaszámára.

6. Elszámolás

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti elszámolás évente egyszer történik. Jelen szerződésmódosítást követő elszámolási időszakra a Felhasználó a várható villamosenergia-vételezés és betáplálás mennyiségéről nyilatkozott. A további elszámolási időszakokban a részszámlákon szereplő villamosenergia-mennyiség a Szolgáltató által elfogadott új nyilatkozat, annak hiányában az előző elszámolási időszak adatai alapján vagy a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján kerül megállapításra.

A vételezett, illetve a betáplált villamos energia-mennyiség pénzügyi elszámolása - a Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 13. §., és e törvény végrehajtási rendeletének 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 5.§.(4)-(6) bekezdései, valamint a 64/2011.(XI.30.) NFM rendelet 13. § (2) bekezdés alapján - szaldós elszámolással történik. Ezek szerint az elszámolás alapja az elszámolási időszak (egy év) alatt a Felhasználó által a hálózatból vételezett, mint vásárolt villamos energia és az ezen idő alatt a Felhasználó által a hálózatba táplált, eladott villamos energia mennyiségének a különbsége.

Amennyiben a hálózatból vételezett energia mennyisége nagyobb, mint a betáplált energiamennyiség, akkor az elszámolás alapját képező különbözetre az alábbi, I. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

Ha a vételezett energia mennyisége kisebb a betáplálténál, akkor az elszámolás alapját képező különbözetre az alábbi, II. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

A vételezés és a betáplálás egyenlősége esetén egyik Fél sem számlázhat fogyasztásmennyiséget, mivel a szaldózás miatt nincs elszámolható villamos energia mennyiség. Ez esetben a Felhasználónak meg kell fizetnie a forgalom független rendszerhasználati díjakat a vonatkozó rendelet szerint.

Az elszámolás során az aktuális egységárakat kell alkalmazni. Árváltozás esetén a Szolgáltató Üzletszabályzatában leírtak szerint kell eljárni.

I. Az elszámolási időszakban a Felhasználó által betáplált mennyiségen felül vételezett villamos energiamennyiség elszámolása:

Felhasználó által fizetendő az elszámoló számlában:

Villamos-energia vonatkozásában:

Az energia árát a vonatkozó miniszteri rendelet (jelenleg a 4/2011. (I. 31) NFM rendelet) alapján a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megfizetni:

1. Például „A1” árszabás esetén: az elszámolási időszakban a Felhasználó által betáplált mennyiségen felül a közcélú hálózatból vételezett villamos energiamennyiség X 21,99 Ft/kWh + áfa.

Lakossági fogyasztó esetén a lakossági fogyasztókra érvényes kedvezményt figyelembe kell venni az elszámolás során.

Törvényben előírt továbbszámított tételek:

2. A VET 147. §-ban meghatározott pénzeszközök

a) a szénipari szerkezetátalakítási támogatás, melynek mértéke 0,19 Ft/kWh

b) a külön jogszabályban meghatározott személyi kör részére a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes áru villamosenergia-ellátás támogatása, melynek mértéke 0,07 Ft/kWh

c) a kapcsolt termelés szerkezet-átalakítási támogatás, melynek mértéke 1,20 Ft/kWh

Energiaadó:

3. Nem lakossági felhasználó által fizetendő összeg, melynek mértéke 0,295 Ft/kWh, amely általános forgalmi adó alapot is képez.

Rendszerhasználati díj vonatkozásában:

Rendszerhasználati díjakat a 64/2011. (XI. 30.) NFM rendelet és a Magyar Energia Hivatal 858/2011. számú határozata alapján az EDF DÉMÁSZ Hálózati Kft. Üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megfizetni.

Az alábbiakban a profilos egésszapos vételezés rendszerhasználati díjait soroljuk fel példaként:

4. Átviteli rendszerirányítási és rendszerszintű szolgáltatások díja (közvetített szolgáltatás) 858/2011. számú MEH határozat B. melléklet 1.a. és 1.b. pontok alapján az elszámolási időszakban a Felhasználó által betáplált mennyiségen felül a közcélú hálózatból vételezett villamos energiamennyiség X (1,519+0,702) Ft/kWh + áfa

5. Elosztói forgalmi díj 858/2011. számú MEH határozat B. melléklet 2. e) I. alapján az elszámolási időszakban a Felhasználó által betáplált mennyiségen felül a közcélú hálózathoz vételezett villamos energiamennyiség X 9,94 Ft/kWh + áfa
6. Elosztói veszteség díj 858/2011. számú MEH határozat B. melléklet 2. e) I. alapján az elszámolási időszakban a Felhasználó által betáplált mennyiségen felül a közcélú hálózathoz vételezett villamos energiamennyiség X 3,56 Ft/kWh + áfa
7. Elosztói menetrend kiegyensúlyozási díj 858/2011. számú MEH határozat B. melléklet 2. e) I. alapján az elszámolási időszakban a Felhasználó által betáplált mennyiségen felül a közcélú hálózathoz vételezett villamos energiamennyiség X 0,36 Ft/kWh + áfa
8. Elosztói alapdíj 858/2011. számú MEH határozat B. melléklet 2. e) I. alapján a közcélú hálózatra csatlakozás csatlakozási pontjainak száma szorozva 1920 Ft/db/év+áfa összeggel.

Az elszámoló számlában a kereskedő és az elosztó részére fizetendő tételek is megjelennek, ha a megbízásos jogviszony a Felhasználó és a Szolgáltató között az elszámoláskor fennáll. Külön kötött hálózathasználati szerződés esetén a Felhasználó külön számol el az elosztó engedélyes EDF DÉMÁSZ Hálózati Kft-vel.

II. Az elszámolási időszakban a Felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a közcélú hálózathoz betáplált villamos energiamennyiség elszámolása:

Felhasználó által számlázandó:

Villamos-energia vonatkozásában:

Az elszámolási időszakban a Felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a közcélú hálózathoz betáplált villamos energiamennyiséget a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán kell elszámolni.

Felhasználó, mint betápláló által fizetendő díj az elosztó részére:

Rendszerhasználati díj vonatkozásában:

A szerződés megkötésekor hatályos szabályozások szerint a Felhasználónak az elosztó részére a betáplált határos energia után forgalmi alapú rendszerhasználati díjat nem kell fizetni, azonban a forgalom-független alap és teljesítménydíj, valamint a meddőenergia díja fizetendő.

Az értékesített villamos energia átlagos termékárának megállapítása:

Amennyiben az elszámolási időszakban a villamos energia ára, vagy a rendszerhasználati díjak változnak, akkor az átlagos árat, -díjat az egyes egységárak alkalmazása időtartamának súlyozásával kell kiszámítani.

A fenti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek, jogszabályi vagy üzletszabályzat módosítás miatti változások esetén a hatályos árak, díjak kerülnek alkalmazásra.

7. Szerződés hatálya és időtartama

Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésmódosítás és kiegészítés rendelkezéseit leghamarabb a kétirányú mérő felszerelésének 3. pontban leírt időpontjától, XXXX.XX.XX-től kezdődően alkalmazzák.

A Felek a jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.

A villamosenergia-vásárlási szerződéssel kapcsolatos e szerződésmódosítással és kiegészítéssel nem érintett egyéb feltételek a „Villamos energia-vásárlásra és értékesítésre vonatkozó szerződés általános feltételei” vonatkozó pontjában találhatóak.

Az általános és egyedi szerződési feltételek kizárólag együtt érvényesek, ezek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

8. Vegyes rendelkezés

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, amennyiben jogszabály módosulás következtében a jelen megállapodás valamely rendelkezése módosul, hatályát veszti, akkor a módosulás hatályba lépésével a jelen megállapodás a felek külön nyilatkozata nélkül is módosul a jogszabályi rendelkezések szerint.

Felek jelen megállapodást, mint akarattal mindenben megegyezőt, átolvasás és közös értelmezés után jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

EDF DÉMÁSZ Zrt.

Felhasználó

Törölt: 0

Törölt: május 15