

M.10. számú melléklet

Felhasználási hely ellenőrzésére szóló tájékoztató levél tartalma

✉ Levelezési cím

☎ 06-~~62-565-600~~

Ügyfélkapcsolat:

Ügyintézőnk:

📅 Kelt, dátum

Törölt: 40

Törölt: 82-22-82

Hivatkozási szám:

Név

Ügyintézőjük:

Üzleti Partner szám:

Fizetőszám:

Tárgy: Tájékoztatás helyszíni felkeresés időpontjáról

Cím

Tisztelt Ügyfelünk!

Villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban fogyasztási helyét az alábbi időtartamban fogja munkatársunk felkeresni.

Helyszíni felkeresés célja: fogyasztási hely ellenőrzése

Fogyasztási hely cím:

Fogyasztási hely szám:

Tervezett megjelenési idő: között

Az egyeztetett időben történő munkavégzéssel kapcsolatban kérjük, hogy vegye figyelembe az alábbiakat:

- Ön, vagy írásbeli meghatalmazottja személyes jelenléte szükséges a munkálatok elvégzésénél.
- Amennyiben az általunk javasolt fenti időpont Önnek nem megfelelő, lehetőség van új időpont egyeztetésre a tervezett helyszíni megkeresést megelőző nap 12 óráig bezárólag [telefonos ügyfélszolgálatunkon \(06-62-565-600\)](tel:06-62-565-600)
- Amennyiben Ön vagy megbízottja nem lesz jelen munkatársunk megjelenésekor a helyszínen, és ezért meghíúsul a tervezett munkavégzés, akkor a kiszállás díját (mindenkor a hatályos elosztói üzletszabályzat M.2-es melléklete alapján) meg kell fizetnie a számlánk alapján.
- Esetleg szükségessé váló meghatalmazott megbízásához mellékeljük a megfelelő nyomtatványt levelünkhöz.
- Amennyiben azt tapasztalja, hogy munkatársunk nem jelent meg az egyeztetett időben, akkor kérjük, hogy azt jelezze e-vonalunkon a panasz felvétele, tájékoztatás, és új időpont egyeztetése érdekében.

Bízunk benne, hogy az Ön együttműködésével a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó helyszíni munkavégzés elvégzésre kerülhet.

Melléklet: 1 db Meghatalmazás

Tisztelettel:

EDF DÉMÁSZ Zrt.

Törölt: a helyi tarifával hívható e-vonalunkon

Törölt: 40

Törölt: 82-22-82

Törölt: 2. szeptember 1-jétől