

M.10. számú melléklet

Felhasználási hely ellenőrzésére szóló tájékoztató levél tartalma

* Levelezési cím

) 06-40-82-22-82

Ügyfélkapcsolat:

Ügyintézőnk:

@ Kelt, dátum

Hivatkozási szám:

Név

Ügyintézőjük:

Üzleti Partner szám:

Cím

Fizetős szám:

Tárgy: Tájékoztatás helyszíni felkeresés időpontjáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Üzletszabályzatunknak megfelelően a villamosenergia-szolgáltatás igénybevételéhez írásbeli szerződést kell kötni, melyhez fontos, hogy ellenőrzésre és átadásra kerüljön a fogyasztási helyen található, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezés. Tájékoztatjuk, hogy fogyasztási helyét az alábbi időtartamban fogja munkatársunk felkeresni.

Fogyasztási hely cím:

Fogyasztási hely szám:

Tervezett megjelenési idő: között

Az egyeztetett időben történő munkavégzéssel kapcsolatban kérjük, hogy vegye figyelembe az alábbiakat:

- Ön, vagy írásbeli meghatalmazottja személyes jelenléte szükséges a munkálatok elvégzésénél.
- Amennyiben az általunk javasolt fenti időpont Önnek nem megfelelő, lehetőség van új időpont egyeztetésre a tervezett helyszíni megkeresést megelőző nap 12 óráig bezárólag a helyi tarifával hívható D-vonalunkon (06-40-82-22-82)
- Amennyiben Ön vagy megbízottja nem lesz jelen munkatársunk megjelenésekor a helyszínen, és ezért meghíúsul a tervezett munkavégzés, akkor a kiszállás díját (XXXX Ft + YY % ÁFA= ZZZZ Ft) meg kell fizetnie a számlánk alapján.
- Esetleg szükségessé váló meghatalmazott megbízásához mellékeljük a megfelelő nyomtatványt levelünkhöz.
- Amennyiben azt tapasztalja, hogy munkatársunk nem jelent meg az egyeztetett időben, akkor kérjük, hogy azt jelezze D-vonalunkon a panasz felvétele, tájékoztatás, és új időpont egyeztetése érdekében. Az egyeztetett időtartamban megjelenés be nem tartása esetén a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. az elosztói üzletszabályzatában vállalt Garantált Szolgáltatások alapján kötbér illeti meg a felhasználót.

Bízunk benne, hogy az Ön együttműködésével a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó helyszíni munkavégzés elvégzésre kerülhet.

Melléklet: 1 db Meghatalmazás

Tisztelettel:

Démász Zrt