

M.4. számú melléklet

Általános szerződési feltételek

Egyetemes szolgáltatói árszabások szerinti villamosenergia-vásárlási szerződés formanyomtatvány tartalma

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződés alanyai

A szerződés alanyai a felhasználó, a fizető, és a Délmagyarországi Áramszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: DÉMÁSZ Zrt.).

2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A villamosenergia-vásárlási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a jelen általános szerződési feltételek hatálybalépésekor hatályban lévő, a korábbi villamos energia jogszabályok szerinti, a Szolgáltató és a felhasználó között fennálló villamosenergia-vásárlási vagy közüzemi szerződések a jelen általános szerződési feltételek hatálybalépésétől, a jelen általános szerződési feltételek szerinti tartalomnak megfelelően módosulnak.

Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

A Szolgáltató üzleti partnereinek nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, zökkenőmentes ellátást, ha fenntartja magának az Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását az alábbi esetekben azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását:

- jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak,
- ha az arra illetékes hatóság – így különösen a Magyar Energia Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez az szükséges.

3. A szerződés tárgya

A DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben foglalt feltételek mellett és minőségben a felhasználó villamos energia igényének megfelelően folyamatosan villamos energiát ad át a felhasználó részére, a felhasználó pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát a szerződésben foglalt feltételek mellett veszi át és annak ellenértékét rendszeresen megfizeti.

4. A szolgáltatás minősége

A DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltató a villamos energiát a teljesítési helyen adja át a felhasználó részére. Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében a DÉMÁSZ Zrt. együttműködik a hálózati engedéllyessel. A csatlakozási ponton átadott villamos energia műszaki paramétereinek betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint.

5. Adatvédelem

A Szolgáltató a VET felhatalmazása alapján tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A fenti adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetéseket és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- a Magyar Energia Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak.

Amennyiben a Szolgáltató a felhasználóval szembeni követelését értékesíti (engedményezi), arról a felhasználó levélben tájékoztatást kap.

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége során a VET, az adatvédelmi törvény és az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

6. A fogyasztó jogai és kötelezettségei

A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

A felhasználó a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási, és hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni.

A felhasználó a villamos energiát csak nem engedélyköteles magánvezetéken, valamint a 2005. november 25. előtt létesített – a VET szerint magánvezetéknek minősülő – felhasználói vezetéken keresztül adhatja tovább vételező részére.

A továbbadó és a felhasználó közötti megállapodást, jogviszonyt a továbbadó csak abban az esetben mondhatja fel, ha a felhasználó a szerződésben vállalt feltételeket, kötelezettségeket megszegte, vagy ha a közte és a Szolgáltató közötti egyetemes szolgáltatási jogviszony megszűnik.

A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetéken keresztül a fogyasztási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

Ha a Szolgáltató a villamos energiát fogyasztásmérő felszerelése nélkül szolgáltatja a felhasználó kizárólag a szerződésben megjelölt fogyasztó-berendezéssel, annak teljesítményhatáráig vételezhet.

A felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az elosztói engedélyesnek bejelenteni.

7. Díjfizetés, elszámolás

A szolgáltatás igénybevételéért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett díjat a fizetési határidőig megfizetni az alábbiak szerint.

A felhasználóknak a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről a DÉMÁSZ Zrt. ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Ha az egyetemes szolgáltató és a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződésben fizetési határidőben nem állapodtak meg, akkor a felhasználó vagy a számla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett árat a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig kifizetni

A számlák kiegyenlítése módjai:

- pénzügyintézeteken keresztül (csoportos beszedési megbízás, azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás),
- postai feladás útján (készpénz-átutalási megbízás),
- bankkártyával (POS terminálon ügyfélszolgálati irodákban)

Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó vevői folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor az egyetemes szolgáltató

a) 1.000 Ft-ot meg nem haladó összeg esetén, vagy ha a villamosenergia-vásárlási szerződés így rendelkezik, a következő számlá(k)ban köteles elszámolni az összeget

b) 1.000 Ft-ot meghaladó összeg esetén, vagy ha a villamosenergia-vásárlási szerződés így rendelkezik, a fizetési módnak megfelelően köteles az összeget visszafizetni a felhasználónak illetve a fizetőnek.

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés a következő számlákban történő elszámolásról rendelkezik, a felhasználó egyedi kérelme esetén az egyetemes szolgáltató köteles 8 napon belül intézkedni a túlfizetett összeg visszafizetéséről.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor keletkező visszautalandó összeget az egyetemes szolgáltató köteles 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak vagy a fizetőnek.

A Szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított öt éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat öt éven belül jóváírja vagy visszatéríti.

A szolgáltatás díjának megfizetéséért a szerződést aláíró felhasználó, és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Mérőállás közlés felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül a DÉMÁSZ Zrt. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

A DÉMÁSZ Zrt. a felhasználókkal az adott felhasználási helyre vonatkozóan évente számol el. A Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. Költségtakarékossági okból hatszáz forint alatti összegű részszámlát nem készít a DÉMÁSZ Zrt.

Az adott felhasználási hely éves elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe besorolása a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. és a DÉMÁSZ Zrt. jogosultsága. Az éves leolvasás helyileg szokásos időpontjának megváltozásáról a felhasználókat tájékoztatni kell. Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás a felhasználónak felróható okból kétszeri kísérellettel nem hajtható végre vagy a felhasználó bejelentéséből nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.

8. Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen a DÉMÁSZ Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét meghaladja. Az azonos időszakra vetítésnél a teljes elszámolási időszak fogyasztását kell figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a felhasználót visszatérítés illeti meg, az egyetemes szolgáltató azt az esedékességtől számított 8 napon belül köteles a felhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a felhasználó bankszámlájára visszautalni. A felek erre vonatkozó megállapodása alapján az egyetemes szolgáltató jogosult a visszatérítést a felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. A részletfizetés egyes fizetési határidőin túli teljesítése, valamint ha a fogyasztó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességgkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül, a fogyasztási hely a szabályoknak megfelelően megtett értesítés után kikapcsolható.

Az előző bekezdésekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha az egyetemes szolgáltató vagy a felhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban vagy szerződésben meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

9. Kézbesítés szabályai

DÉMÁSZ Zrt. a fogyasztó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a fogyasztó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi szerződésben. Ennek hiányában DÉMÁSZ Zrt. az általa a fogyasztó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

DÉMÁSZ Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

DÉMÁSZ Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a fogyasztó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a fogyasztónak. A fogyasztó felfüggesztése, illetve kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást a DÉMÁSZ Zrt. köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés a DÉMÁSZ Zrt.-hez „nem kereste” jellel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

10. Változás a felhasználó adataiban

A felhasználó adataiban, címében, egyéb a közüzemi szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatának, mely bejelentést a DÉMÁSZ Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősíti.

A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót különösen az alábbi esetekben nem eredményezhet:

- elszámolási időszak utólagos módosítása
- teljesítmény módosítás
- tarifa váltás
- fizetési mód utólagos megváltoztatása

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az egyetemes szolgáltatón keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az egyetemes szolgáltatónak értesítést adni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

11. A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő engedélyes személyében beállt változás

Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, köteles azt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 8 nappal az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni, és villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében. Abban az esetben, ha az új felhasználási hely a DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltató engedélyében meghatározott szolgáltatási területre esik, a felek akként is megállapodhatnak, hogy a meglevő villamosenergia-vásárlási szerződést – annak megszüntetése és új szerződés megkötése helyett – az új felhasználási helyre tekintettel megfelelően módosítják.

Amennyiben az elköltöző felhasználó a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény alapján kötött közüzemi szerződéssel rendelkezik, vagy Ptk. alapján ráutaló magatartással vételez, úgy annak felmondásával a felhasználási helyre vonatkozó jogviszonya – a hálózathasználatot illetően is – a felmondás napjára teljes egészében megszűnik.

Amennyiben a felhasználó külön villamosenergia-vásárlási szerződéssel, valamint hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, úgy a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával vagy módosításával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles a VHSz rendelkezései szerint megszüntetni, vagy a szerződést megfelelően módosítani abban az esetben, ha az új felhasználási hely is a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint hálózati engedélyes működési területére esik.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató a felhasználó hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését bizományosként kezeli, úgy a hálózathasználati szerződés megszüntetésére vagy – a villamosenergia-vásárlási szerződés fentiek szerinti módosítása esetén – módosítására a felhasználó az egyetemes szolgáltatónak köteles megbízást adni.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó a szükséges villamos energiát a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól, vagy villamosenergia-kereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles ezt írásban az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni, és villamosenergia-vásárlási szerződését, és a bizományosi szerződését az abban foglalt felmondási határidővel felmondani. Ebben az esetben a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, az egyetemes szolgáltató helyébe a szerződésben a felhasználó részére villamos energiát értékesítő engedélyes lép.

Ha a felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, vagy az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagy, az egyetemes szolgáltató felhívására a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül köteles a csatlakozó és mérőberendezés állapotát a helyszínen térítésmentesen ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíteni. A helyszíni ellenőrzés során a felhasználónak vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező képviselőjének jelen kell lennie.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérését, állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. A felhasználó ezen jogainak korlátozása – tekintet nélkül arra, hogy az ellenőrzést az elosztó hálózati engedélyes végzi – az egyetemes szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül. Az egyetemes szolgáltató jegyzőkönyv átadási kötelezettségét a helyszínen az ellenőrzést elvégző teljesíti.

Az egyetemes szolgáltató nem hivatkozhat szabálytalan vagy jogellenes vételezésre, és ez alapján semminemű igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha az előző bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 15 napos határidőn belül nem tesz eleget az elosztó.

A felhasználói bejelentés elmulasztása vagy az elosztó hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzésének megakadályozása esetén a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján az elköltözött vagy az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg az elosztó hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését el nem végzi. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli.

A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a hálózati engedélyes a helyszíni ellenőrzés során nem állapít meg szabálytalan vagy jogellenes vételezést, és a felhasználó az általa elfogyasztott villamos energia díját az egyetemes szolgáltatónak megfizette. Az elköltözést, vételezés megszűnését bejelentő felhasználó mentesül a felelősség alól akkor is, ha a felhasználási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt az elosztó hálózati engedélyes írásbeli felszólítása ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentést követő 30 napon belül. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli.

A felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a villamosenergia-kereskedő általi ellátást választó felhasználó és a vele szerződéses viszonyban levő egyetemes szolgáltató a szerződés megszűnésének – vagy amennyiben annak módosításáról rendelkeznek – a módosításának napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni. Amennyiben a felhasználó külön hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik, illetve ezen szerződést bizományosként az egyetemes szolgáltató kezeli, úgy az elszámolást a felek a hálózati jogviszonyra vonatkozóan is kötelesek elvégezni. Ha a felhasználó külön hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, akkor új felhasználási helyre történő költözése esetén a hálózathasználatra vonatkozó szerződés megszüntetésére és a felek közötti elszámolásra a VHSz és az elosztói üzletszabályzat rendelkezései irányadók.

Ha a felhasználó az elköltözést követően az új felhasználási helyen egyetemes szolgáltatás igénybevételére kíván szerződést kötni, akkor a jelen üzletszabályzat rendelkezései alapján köteles eljárni. A felhasználó az igénybejelentésével egyidejűleg köteles írásban igazolni, hogy a korábbi felhasználási helyén történő vételezése tekintetében az őt ellátó egyetemes szolgáltatóval, illetve az elosztó hálózati engedélyessel teljes körűen elszámolt, tartozása nem áll fenn. Nem kell igazolást bemutatni, ha az új fogyasztási helyen a DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatását, és a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. hálózati szolgáltatását kívánja a felhasználó igénybe venni, mivel ezen esetben a DÉMÁSZ Zrt. azt

ellenőrzi a számlázási és ügyfél-információs rendszerben. Amennyiben a felhasználó olyan felhasználási helyre költözik, ahol a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a villamosenergia-vásárlási szerződést az igénybejelentéstől számított 15 napon belül meg kell kötni. A DÉMÁSZ Zrt.-hez, mint egyetemes szolgáltatóhoz történő igénybejelentés esetén az igénybejelentés időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre a szerződés, amennyiben a helyszíni ellenőrzés a szerződésszerű vételezés tényét igazolta. Nem szerződésszerű vételezés esetén a helyszíni ellenőrzés, illetve a szerződésszerű vételezés feltételeinek megteremtésének időpontjával jön létre a szerződés. Az új felhasználó szerződésének hatálybalépésekor az előző felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnik az érintett csatlakozási pontra.

Az egyetemes szolgáltató az előző bekezdés szerinti igazolást a teljes körű elszámolással (beleértve a felhasználó díj és esetleges szerződésszegő vételezésből eredő tartozásának vevői folyószámláján történő kiegyenlítését is) egyidejűleg átadja a felhasználó részére. Amennyiben az igazolás postai megküldését igényli a fogyasztó, abban az esetben az igazolás postázási költsége felszámításra kerül.

A végszámlázás alapjául szolgáló mérőállás lakossági ügyfélváltozás esetén a két fél (elköltöző és új felhasználó) közös leolvasásával megállapított mérőállás, annak hiányában a helyszíni ellenőrzést végző által a jegyzőkönyvben rögzített mérőállás.

12. Mérés

Az értékesített villamos energia mennyiségét a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el a DÉMÁSZ Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélkül történő elszámolást. A tulajdonában álló fogyasztásmérő hitelesítéséről a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. köteles gondoskodni.

Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamos energia mennyiséget a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. köteles megállapítani a felhasználóval történt megállapodás alapján.

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama és a hibás fogyasztásmérő-berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyiség különbözetét a felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a rendszerhasználó felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek kötelesek egymással véglegesen elszámolni. A felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy abban a felek nem tudnak megállapodni, illetve ha időközben a felhasználó felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok – de legalább négy hónap – felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek az előző bekezdésben meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, a hálózati engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját vagy villamosenergia-kereskedőjét. A visszatérítendő villamos energia árat a villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. A hálózathasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. A hálózati engedélyes és az egyetemes szolgáltató vagy villamosenergia-kereskedő közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései irányadók.

Ha hibás mérés miatt az egyetemes szolgáltatót a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját. A villamos energia árkülönbözetről az egyetemes szolgáltató a hálózathasználati díjkülönbözetről a hálózati engedélyes

külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat az egyetemes szolgáltató számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

13. A hálózathasználattal összefüggő szerződések kezelésének egyes esetei

Amennyiben a DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezeli, úgy a DÉMÁSZ Zrt. a hálózati engedélyestől költségtérítésre, a felhasználótól pedig megbízási illetve bizományi díjra jogosult. Ennek részletszabályait a DÉMÁSZ Zrt. és a hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint a jelen Üzletszabályzat M.8. mellékletében rögzített megbízási és bizományi szerződésminták rögzítik.

A megbízási, illetve a bizományosi díj összegét szintén jelen Üzletszabályzat M.5. mellékletében az egyetemes szolgáltatóhoz kapcsolódó egyes tevékenységek díjai tartalmazzák.

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződésre vonatkozó igénybejelentéskor előzetesen, majd a szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni, hogy a hálózathasználati és hálózatsatlakozási szerződés megkötésekor megbízási vagy bizományosi jogviszony alapján kíván-e szerződést kötni.

Az alábbi, részletesen kifejtett jogviszonyokra vonatkozó, egyéb nem szabályozott kérdésekben, a Ptk. vonatkozó szabályai irányadók. A bizományosi és megbízási jogviszony alapfogalmát és tartalmát a polgári törvénykönyvben szabályozottak alapján a következő fejezetek tartalmazzák.

13.1 Bizományosi jogviszony: (Ptk. 507. §.)

Bizományosi jogviszonyról beszélünk, amikor a bizományos (jelen esetben a DÉMÁSZ Zrt.), díjazás ellenében köteles a megbízó javára, (jelen esetben a felhasználó) a saját nevében szerződést kötni.

Ez esetben a felhasználó kérésére az villamos-energia vásárlási szerződések megkötésekor a DÉMÁSZ Zrt. a saját nevében, a felhasználó által történt (M5 számú mellékletben meghatározott) díj megfizetése ellenében, a felhasználó javára a hálózati engedéllyel megköti a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket. A felhasználó bizományosi megbízás esetén feltétlen hozzájárulását adja, hogy a használatában lévő csatlakozási pontján rendelkezésre álló teljesítménnyel a DÉMÁSZ Zrt. rendelkezzen a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt. A DÉMÁSZ Zrt. a rendelkezésre álló teljesítményt nem növelheti, vagy csökkentheti a felhasználó hozzájárulása nélkül, kivéve azt az esetet, ha a felhasználó tartozása miatt a DÉMÁSZ Zrt. a rendelkezésre álló teljesítményt az elosztó engedélyes részére a tartozás mértékéig értékesíti. A rendelkezésre álló teljesítmény ilyen módon történő értékesítéséről a felhasználót értesíteni kell.

A felhasználó e jogviszony időtartama alatt nem jogosult önállóan, a DÉMÁSZ Zrt. nélkül intézni az ügyeit az elosztói engedélyesnél.

A felhasználó a bizományosi jogviszony időtartama alatt köteles az igénye szerint, javára kötött hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződésből eredő díjakat az egyetemes szolgáltató részére megfizetni.

A felhasználó a bizományosi megállapodás megkötésével kifejezetten kötelezettséget vállal arra, amennyiben a Bizományos által a felhasználó javára megkötött szerződés rendelkezéseit megszegi, úgy viseli ennek jogkövetkezményeit, ideértve a szerződésszegéssel okozott kötbér, kár megtérítését is.

A bizományos (DÉMÁSZ Zrt.) a megbízónak felelősséggel tartozik mindazoknak a kötelezettségeknek a teljesítéséért, amelyek a vele szerződő felet a szerződés folytán terhelik.

A díj magában foglalja a bizomány ellátásával rendszerint együtt járó költségeket is.

A bizományosi szerződés közvetítői szerződés, a bizományos által a felhasználó javára megkötött szerződésből a megbízónak se jogai, se kötelezettségei nem fakadnak

13.2 Megbízási jogviszony (Ptk. 474.§)

Megbízási jogviszonyról akkor beszélünk, amikor a megbízott (jelen esetben az DÉMÁSZ Zrt.) díjazás ellenében köteles a megbízó (jelen esetben a felhasználó) nevében és helyette a megbízási jogviszonyban rögzítettek szerint eljárni.

A megbízás kiterjed:

- hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződések előkészítésében közreműködés, de e megbízás alapján a megbízott a megbízó helyett a szerződések megkötésére nem köteles;
- bekapcsolás megrendelése;
- hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötésében közreműködni és a megbízó nevében és javára a szerződéseket, és azok felhasználó által igényelt módosításait megkötni, a felhasználónak a hálózati szerződéseket érintő adatváltozásainak közlése az elosztó felé;
- védendő fogyasztók esetén a felhasználó képvisellete az elosztó felé;

- hálózathasználati szerződés alapján fizetendő jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjat a megbízó nevében az elosztói engedélyes javára megfizetni azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult a megbízott, a megbízónak közvetített szolgáltatásként kiszámlázni. Nem tartozik e körbe a felhasználó szerződésszegéséből eredő díjak, költségek, kötbér, kártérítés, a felhasználó által megrendelt egyes elosztói tevékenységek külön díjai, csatlakozási díjak;
- hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződések módosításakor a megbízót képviselni az elosztói engedélyes felé;
- hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződésekkel összefüggő megbízói panasz eljárásban a megbízó képviselője az elosztói engedélyes felé.

A hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötésére a Megbízott csak akkor köteles, ha a megbízási szerződés ezt kifejezetten tartalmazza. Ez esetben a felhasználó kérésére, megbízására, a DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó javára, nevében, és helyében eljárva megkötöti a hálózathasználati és hálózatsatlakozási szerződéseket.

Amennyiben a hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése során a megbízott saját nevében, de a megbízó javára jár el, akkor az így megkötött szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek – a megbízó és megbízott közötti megbízás tartalmától függően - a megbízót jogosítják, illetve terhelik.

A felhasználó a megbízási jogviszony időtartama alatt jogosult önállóan, a DÉMÁSZ Zrt. nélkül intézni az ügyeit az elosztói engedélyesnél, de a hálózathasználati szerződés módosításáról a DÉMÁSZ Zrt.-t tájékoztatni köteles.

A megbízási szerződés alapján kötött hálózati szerződésekből származó jogok a felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek terhelik, ezért a felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a DÉMÁSZ Zrt.-t semminemű felelősség nem terheli.

14. Szerződésszegés

14.1 Szerződésszegés a DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes részéről

Amennyiben a DÉMÁSZ Zrt. a felhasználóval létrejött jogviszony alapján bizományosként jár el akkor a DÉMÁSZ Zrt. szerződésszegéseinek egyes alakzatait és a szerződésszegés szankcióit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatának vonatkozó fejezete tartalmazza. Az elosztó hatáskörében bekövetkezett szerződésszegés miatt a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezményeit a bizományosként eljáró DÉMÁSZ Zrt.-vel szemben érvényesítheti. A DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó által érvényesített jogkövetkezmények miatt az elosztóval szemben érvényesíti a szerződésszegés jogkövetkezményét.

A DÉMÁSZ Zrt. részéről – amennyiben nem bizományosként jár - szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- (a) az elosztó felé kötelezett volt a bekapcsolás megrendelésére, de ezen kötelezettségének a vonatkozó feltételek rendelkezésre állása után 8 napon belül nem tett eleget

következménye: kötbér

- (b) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint

következménye: kötbér

- (c) a DÉMÁSZ Zrt. felhívására a területileg illetékes elosztó a felhasználási helyről elköltöző, vagy az egyetemes szolgáltatással felhagyó felhasználó csatlakozó és mérőberendezésének állapotát a helyszínen térítésmentesen nem ellenőrzi, vagy az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben nem rögzíti, illetve a felhasználó véleményeltérését, állásfoglalását nem jegyzi fel, vagy a jegyzőkönyvből nem ad át egy aláírt példányt a felhasználó részére – tekintet nélkül arra, hogy az ellenőrzést az elosztó hálózati engedélyes végzi –,

következménye: kötbér

- (d) az engedélyes, az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint,

következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,

- (e) A felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:

- a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a

nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon belüli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása,

- számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a felhasználóra vonatkozó szokásostól + 15 napos eltérést követően),

következménye: kötbér

- (f) A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,

következménye: kötbér

- (g) a fentieken kívül az egyetemes szolgáltatási (villamosenergia-vásárlási) szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti:

következménye: kártérítés

14.2 A DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér:

A kötbér összege a 6.1 a), b), c) és f) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- nem lakossági, rendszerhasználóknál 25.000 Ft

A kötbér összege a e) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- Lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft, legfeljebb 10.000 Ft
- Nem lakossági felhasználóknál napi 250 Ft, de legfeljebb 25.000 Ft

A DÉMÁSZ Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (Üzletszabályzat M.6. számú melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatások egyes szerződésszegéseket automatikus kötbér-fizetéssel szankcionálhat. Egyéb esetekben a kötbérfizetési kötelezettség felróhatóság esetén áll fenn, a kötbér a felhasználó megalapozott kötbérigénye alapján kerül megfizetésre.

14.3 Szerződésszegés a felhasználó részéről

Amennyiben a DÉMÁSZ Zrt. a felhasználóval létrejött jogviszony alapján bizományosként jár el akkor a felhasználó szerződésszegéseinek egyes alakzatait és a szerződésszegés szankcióit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatának vonatkozó pontja tartalmazza azzal, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes helyett a DÉMÁSZ Zrt. jogosult eljárni az adott üzletszabályzatban rögzítettek szerint. Ilyen esetben csak a DÉMÁSZ Zrt. jogosult a jogkövetkezmény érvényesítésére, az elosztó nem járhat el a felhasználóval szemben. E szabály nem érvényes a felhasználó által szerződéses jogviszonyon kívül okozott károokra.

A felhasználó részéről - amennyiben a DÉMÁSZ Zrt. nem bizományosként jár - szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- (a) ha a rendszerhasználati díjat és/vagy az villamosenergia-díjat késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti,
- következményei: késedelmi kamat, lakossági fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek 7.8 fejezetben leírt fennállása esetén, illetve nem lakossági fogyasztó esetében 30 napon túli késedelem esetén: kikapcsolás és/vagy az egyetemes szolgáltatási (kereskedelmi) szerződés felmondása vagy lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése, kikapcsolás megvalósulása esetén az elosztó engedélyes által az egyetemes szolgáltató részére kiszámlázott kikapcsolási költség megtérítése
- (b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása,
- b) következménye: a megállapodás azonnali hatályú felmondása
- (c) a fentieken kívül az egyetemes szolgáltatási (villamosenergia-vásárlási) szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti.

következménye kártérítés.

A DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes által történő, felhasználóval szembeni igény érvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A felhasználó szerződésszegése miatt, a fenti pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

A felhasználó kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A szerződésszegés tényét a DÉMÁSZ Zrt. köteles bizonyítani. A felhasználó ellenbizonyítással élhet.

A kötbér érvényesítésére a DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltató jogosult.

A DÉMÁSZ Zrt. által történő, felhasználóval szembeni igény érvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A felhasználó szerződésszegése miatt, a fenti pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

15. Kártérítés

A DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

A DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell a DÉMÁSZ Zrt.-nek és a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

A DÉMÁSZ Zrt. a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási szerződés szerint és a tőle elvárható módon értékesíti. A villamosenergia-szolgáltatás minőségi hibája által a fogyasztónak okozott kárért a termékefelelősségről szóló 1993. évi X. tv. alapján a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. felelős.

A csatlakozási ponton a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. által elosztott villamos energia minőségi jellemzőit a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. elosztói üzletszabályzata tartalmazza.

A felek a kártérítésre vonatkozó megállapodást megkísérik létrehozni, de megállapodás hiányában a kártérítési igény elbírálása polgári bírósági eljárás szabályai alapján történik.

16. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

A DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsoltathatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, ha:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségét az esedékességtől számított kilencven napon belül nem teljesíti,
- a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségét az esedékességtől számított harminc napon belül nem teljesíti

A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és
- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább háromszor, írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- a fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén nem lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.

Szociálisan rászoruló védendő fogyasztók esetén az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében leírt eltérésekkel kell a fentieket alkalmazni.

Amennyiben a fogyasztókkal élő fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az ilyen esetben az előre fizető mérő felszerelésének költségei a villamosenergia-kereskedőt terhelik, és az előre fizető mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a fogyasztókkal élő fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne. Az előre fizető mérő feltöltésére szolgáló utalvány megvásárlásakor a fizetendő díj magában foglalja a villamosenergia-díjat, a rendszerhasználati díjat, egyéb fizetendő pénzeszközöket és adót.

Lakossági fogyasztó és a nem lakossági fogyasztó első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélben történik.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésfelmondásban közölni kell a tartozás összegét, második és harmadik értesítésnél a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, és azt az 5 munkanapnyi időtartamot, melyben a DÉMÁSZ Zrt. megbízásából a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. a kikapcsolást elvégezheti. A kikapcsolás várható időpontjáról szóló értesítést az elosztó megbízásából a DÉMÁSZ Zrt. teljesíti.

Amennyiben a kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időtartamban, akkor a DÉMÁSZ Zrt., vagy a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Díjtartozás esetén az írásbeli felszólítást a DÉMÁSZ Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a fogyasztónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Amennyiben a felhasználó a részletfizetési megállapodásban foglaltakat nem teljesíti, abban az esetben a kikapcsolás akkor végezhető el, ha annak feltételei jogszabályban és jelen fejezetben leírtaknak megfelelnek.

A DÉMÁSZ Zrt. az e pontban meghatározott esetekben kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizető mérőt a DÉMÁSZ Zrt. megrendelésére a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. szereli fel, és az előre fizető mérő a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. tulajdonát képezi. Az előre fizető mérő felszerelésének költsége a fogyasztókkal élő fogyasztók esetében az Engedélyest, szociálisan rászorult fogyasztó esetében az elosztó hálózati engedélyest terheli. Egyéb felhasználók esetében az előre fizető mérő felszerelésének költségét a felhasználó köteles előre megfizetni a DÉMÁSZ Zrt.-nek.

A villamosenergia-értékesítési szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Amennyiben a szerződés nem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az egyetemes szolgáltató erről tudomásszerzését követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg a felhasználó megrendelése alapján. Az egyetemes szolgáltató köteles az elosztótól 24 órán belül megrendelni a visszakapcsolást, míg az elosztó e megrendeléstől számított 24 órán belül elvégezni a visszakapcsolást.

Az egyetemes szolgáltatónak a fentiek szerinti befizetésről történő tudomásszerzésének időpontja:

- a felhasználó tartozásának előbbiek szerinti hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatnak az egyetemes szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában nyitvatartási időben történő bemutatása, illetve munkanapokon ügyfélszolgálati telefaxára történő beérkezése, ennek hiányában
- a befizetett összegnek a felhasználó egyetemes szolgáltatójánál vezetett vevői folyószámláján történő jóváírásának időpontja.

Abban az esetben, ha a felhasználó a kikapcsolási időtartamot tartalmazó értesítő kézhezvételét követően, de a kikapcsolás megtörténte előtt fizeti meg tartozását, az ezt igazoló bizonylatot az ügyfélszolgálati telefaxra haladéktalanul elküldheti a kikapcsolás elkerülése érdekében. Amennyiben a teljesítést igazoló bizonylat legkésőbb a kikapcsolást megelőző munkanapon 12 óráig megérkezik, a kikapcsolásra nem kerül sor. Az ügyfélszolgálatok elérhetőségeit az M.2. melléklet tartalmazza.

A kikapcsolást végző személy a tartozás fennállásának helyszíni egyeztetésére jogosult, a befizetést igazoló csekkszelvény megtekintését elvégezheti. Amennyiben a helyszíni egyeztetés eredményeként az állapítható meg, hogy a felhasználó a tartozását rendezte, de a befizetés igazolást a felhasználó határidőben nem tette meg, akkor a kikapcsolás nem kerül elvégzésre.

A felhasználónak a DÉMÁSZ Zrt.-nél vezetett ügyfél folyószámlájának a kikapcsolás időpontjában tartozást kell mutatnia.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- a) munkaszüneti napon,
- b) ünnepnapon,
- c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- d) jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a szerződés a DÉMÁSZ Zrt. felmondása alapján megszűnt, abban az esetben a felhasználó igénybejelentése alapján kerülhet sor a hálózatra kapcsolás és szolgáltatás feltételeinek vizsgálatára, és azokról tájékoztatás adásra az igénybejelentő részére.

Kikapcsolt felhasználási helyek visszakapcsolásának részletes műszaki feltételeit a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. elosztói üzletszabályzata tartalmazza.

Amennyiben a felhasználó a szerződés megszűnését követő egy éven belül teljesíti a fent felsorolt fizetési kötelezettségeit, és új szerződés megkötését igényli melyben a DÉMÁSZ Zrt. bizományosként jár el, a DÉMÁSZ Zrt., illetve a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. jogosult a felhasználási hely csatlakozó berendezését és mérőhelyét a felhasználó költségére felülvizsgálni. DÉMÁSZ Zrt. ebben az esetben csak akkor köteles a szolgáltatást megkezdni (a felhasználási helyet bekapcsolni), amennyiben a csatlakozó-berendezés az élet-, vagyónbiztonságot és a villamosmű üzembiztonságát nem veszélyezteti, és az egyetemes szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés létrejött. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást a felhasználó köteles elvégezni. Ennek hiányában a DÉMÁSZ Zrt. a szerződés szerinti szolgáltatásra nem köteles. DÉMÁSZ Zrt. és teljesítési segédje a bekapcsolás előtt a szükséges munkákat felhasználó költségére elvégzi, ha a felhasználó azt megrendeli. Amennyiben a felhasználó a szerződés-tervezet kézhezvételétől számított 30 napon belül nem teljesíti kötelezettségét, abban az esetben a DÉMÁSZ Zrt. szerződéses ajánlati kötöttsége megszűnik.

E fejezetben leírt általános szabályokon túlmenően a villamos energia továbbadója kikapcsolására az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kerülhet sor:

- A villamos energia továbbadója legalább 60 napos fizetési késedelembe esett és
- A villamosenergia-kereskedő által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetések a továbbadóval nem vezettek eredményre, és
- A villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a továbbadót legalább háromszor írásban értesítette és a kikapcsolás lehetőségéről felhasználási helyen a vételezők számára jól látható módon értesítést helyezett ki.

E fejezet rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a felhasználó magatartása, a felhasználói berendezés állapota a villamosenergia-rendszer biztonságos üzemelését, a testi épiséget, vagyónbiztonságot veszélyezteti.

17. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződés megkötésekor kikötött határozott idő lejártakor megszűnik.

A szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. A DÉMÁSZ Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvező esetben és módon eltekinthet.

A szerződést a DÉMÁSZ Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével - a polgári jog szerinti szerződésszegés esetén,
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a fogyasztási helyen megszüntette,
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szerződésszegést követ el és a szerződésszegés következményeként a szerződésfelmondás 14.3 fejezetben részletezett feltételei fennállnak,
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén;

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződés megszűnése után a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

18. A felhasználói panaszok kezelése

A fogyasztó panaszával a DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatához, a DÉMÁSZ Zrt. központi panaszcsoporthoz, vagy a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a fogyasztó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy lakossági fogyasztó esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól nem lakossági felhasználó esetén a Magyar Energia Hivaltól kérheti panaszának kivizsgálását. Lakossági fogyasztó illetve fogyasztónak minősülő nem lakossági felhasználó továbbá a Békéltető Testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági felhasználó bírósághoz fordulhat. Amennyiben a fogyasztó panaszával a szolgáltató központi panaszcsoporthat még nem kereste meg, akkor a Hivatal, illetőleg a Hatóság továbbítja a panaszt megválaszolásra a szolgáltató központjának. A panaszügyben keletkezett hatósági határozat jogerőre emelkedéséig a DÉMÁSZ Zrt. az eljárását felfüggeszti.

19. Vis major

Jelen szerződés szempontjából vis majornak számít, tehát sem a DÉMÁSZ Zrt., sem a felhasználó nem tartozik felelősséggel, pl.: háborús cselekménynek, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések esetén. Ezek az esetek a szerződő felet a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

20. Vegyes és záró rendelkezések

A felhasználó felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenységét a Magyar Energia Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére a felek kikötik, a fogyasztási helyen illetékes elosztói engedélyes székhelye szerinti, városi bíróság – hatáskör hiányában megyei bíróság - kizárólagos illetékességét.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.

A felek közötti jogviszonyra a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Szolgáltató - a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott - üzletszabályzata az irányadó. A Szolgáltató üzletszabályzatában sem szabályozott esetekre, a Ptk, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, a törvény végrehajtásáról kiadott 273/2007 (X.19.) Kormányrendelet és az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó más jogszabályok az irányadók.



KERETSZERZŐDÉS

villamos energia értékesítésére és vásárlására

Érkezett:

Nyilvántartási szám:

Ügyfélkapcsolat / ügy szám:

Üzleti partner (Felhasználó) szám:

Üzleti partner (Fizető) szám:

1. Felhasználó adatai:

Fogyasztó neve			
Születéskori név			
Fogyasztó címe			
Értesítési címe			
Anyja neve			
Születési hely		Születési idő	
Azonosító okmány típusa		Azonosító okmány száma	
Adóazonosító jel		Vállalkozói igazolvány száma	
Adószáma		Cégjegyzék száma	

Fizető (Vevő) adatai:

Fizető neve			
Születéskori név			
Fizető címe			
Értesítési címe			
Anyja neve			
Születési hely		Születési idő	
Azonosító okmány típusa		Azonosító okmány száma	
Adóazonosító jel			
Adószáma		Cégjegyzék száma	
Fizetés módja			
Számlavezető pénzüintézet			
Számlavezető pénzüintézet címe			
Fizető pénzüintézeti számlaszáma			

2. Egyetemes szolgáltatói engedélyes adatai:

Neve	Délmagyarországi Áramszolgáltató Zrt.				
Székhelye	6720 Szeged, Klauzál tér 9.				
Adószáma				Cégjegyzék száma	
Ügyfélszolgálatok elérhetősége:		Az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatban közzétett helyen és nyitva tartással üzemelnek.			
Telefon		Telefax		E-mail	

3. A felhasználási helye(k) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Neve	DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.				
Székhelye	6720 Szeged, Klauzál tér 1.				
Ügyfélszolgálatok elérhetősége:		Az elosztói üzletszabályzatban közzétett helyen és nyitva tartással üzemelnek.			
Telefon		Telefax		E-mail	

4. Felhasználási hely(ek), csatlakozási pont(ok) adatai:

A felhasználó használatában lévő felhasználási hely(ek) egyes csatlakozási pontjai(nak) részletes jellemzőit és díjszabás adatait a jelen keretszerződéshez kapcsolódó, felhasználási helyenként és csatlakozási pontonként külön kiállított szerződéslap tartalmazza.

5. Mellékletek: (a szerződéshez tartozó mellékletet X-el kell jelölni)

általános szerződési feltételek X

megbízási szerződés

bizományosi szerződés

6. Egyéb feltételek:

Lakossági fogyasztó esetén: Amennyiben a felhasználó a villamos energia díját késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, úgy a kereskedő késedelmi kamat felszámítása mellett él a kikapcsolás, illetve a szerződés felmondásának jogával.

Nem lakossági felhasználó esetén: Amennyiben a felhasználó a villamos energia díját késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, úgy a kereskedő többek között de nem kizárólagosan jogosult késedelmi kamatot felszámítani, 3 havi átlagfogyasztás ellenértékének fedezetére szolgáló igénye szerinti (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) biztosítékot követelni, továbbá él a kikapcsolás, illetve a szerződés felmondásának jogával.

A DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó rendelkezése alapján az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja, vagy a felhasználó (fizető) eseti rendelkezése alapján az 1000 Ft-ot meghaladó összeget visszautalja a fizetési módnak megfelelően.

«OtherComm»

7. Vegyes és záró rendelkezések:

Az ideiglenes vételezés kivételével a szerződés határozatlan időre szól. A csak ideiglenes vételezésre szóló szerződés a csatlakozási pont szerződéslapján szereplő dátumok közötti határozott időtartamra szól.

A felhasználási hely(ek) csatlakozási pontjainak a hálózati engedélyes hálózatára csatlakozására vonatkozó szerződés(ek), és a villamos energia szállítására vonatkozó hálózathasználati szerződés(ek) a hálózati engedéllyel kerülnek megkötésre. Hálózati szerződések hiányában a villamosenergia-vásárlási szerződés nem teljesíthető a felhasználó részére, ezért a hálózati szerződések megszűnése esetén jelen szerződés részben vagy egészben megszűnik. Abban az esetben, ha jelen szerződéshez több felhasználási helyre vonatkozó szerződéslapok tartoznak, akkor azon szerződéslapok érvényessége szűnik meg, melyekre vonatkozóan a hálózati szerződések megszűntek.

Hatálybalépés napja: a felhasználó és a fizető által aláírt szerződésnek a DÉMÁSZ Zrt.-hez történő visszaérkezés napja.

Amennyiben a fogyasztó a kereskedő részére átad villamos energiát, arra az esetre külön szerződés kerül megkötésre.

«EndComm»

A Felhasználó és a Fizető e szerződés aláírásával a DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói villamosenergia-értékesítési üzletszabályzatának rendelkezéseit és az „Általános szerződési feltételek”-ben foglaltakat, különös tekintettel a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatálybalépésre, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket elolvasta, megértette és azokat – a melléklet külön aláírása nélkül - magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A DÉMÁSZ Zrt. jogosult a jogszabályban lehetővé tett módon az „Általános szerződési feltételek” egyoldalú módosítására.

A Fogyasztó és Fizető hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben szereplő adatokat a Szolgáltató kapcsolattartás céljából az 1992. évi LXIII. és a 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezelje.

Kelt:

.....
DÉMÁSZ Zrt.

Kelt:

.....
Felhasználó.....
Fizető (Vevő)

	Villamosenergia-vásárlási szerződésalap <i>Egy csatlakozási pontra</i>		Nyilvántartási szám:
			Ügyfélkapcsolat / ügy szám:
	Érkezett:	Felhasználási hely száma:	
	Iktató szám:.....	Szerződésszám	
	Szerződésalap nyilvántartási száma:	Bekötés szám:	
		Üzleti partner (Felhasználó) szám:	
		Üzleti partner (Fizető) szám:	

A felhasználási hely egy csatlakozási pontjának szerződésalapja

1. Felhasználási hely:

Neve / megnevezése	
Címe	
Rendeltetése	TEAOR szám
A fogyasztási hely használatának jogcíme	

2. A csatlakozási pont, az azon rendelkezésre álló, és azon keresztül vételezhető névleges csatlakozási teljesítmény (áramerősség) meghatározása:

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes fent hivatkozott hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a hivatkozott villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A hálózathasználati szerződés valamelyikének, vagy mindkettőnek megszűnése esetén jelen villamosenergia-vásárlási szerződésalap érvényessége is megszűnik.

3. A csatlakozási ponton keresztül átvett villamos energia felhasználási jellemzői:

A villamos energia felhasználása lakossági célú:	«Igen-nem»
A vételezés ideiglenes célú	«Igen-nem»

4. A csatlakozási ponton keresztül vételezhető villamos energia műszaki jellemzői: (Két változat, attól függően, hogy bizományosi jogviszony van-e, vagy nincs.)

[1. változat bizományosi jogviszony esetén:]

4.1. Csatlakozási pont:

Pontos meghatározása	
Feszültség szintje	

Rendelkezésre álló teljesítmény	Összesen	Fázisonkénti rendelkezésre álló áramerősség
Valamennyi napszakban		
Vezérelt időszakban		
	A	A A A

4.2. Csatlakozási ponton keresztül vételezhető névleges csatlakozási teljesítmény (áramerősség):

Névleges teljesítmény	Összesen	Fázisonkénti névleges áramerősség
Valamennyi napszakban		
Vezérelt időszakban		
	A	A A A

4.3. A szolgáltatás tárgyát képező villamos energia műszaki jellemzői:

Áramrendszer (fázisszám)	Feszültség (kV)	Jellemzők: Üzletszabályzat szerint.	Frekvencia	50 Hz ± 2 %
--------------------------	-----------------	-------------------------------------	------------	-------------

[2. változat, amikor nincs bizományosi jogviszony:]

A csatlakozási ponton keresztül vételezhető villamos energia műszaki jellemzőit villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. Az átadásra kerülő villamos energia műszaki paramétereit az elosztó engedélyes DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. a felelős működési engedélye alapján. A DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes kereskedő nem rendelkezik villamos elosztóhálózattal, így arra vonatkozó működési engedéllyel sem.

5. Csatlakozási ponton alkalmazott

Egyetemes szolgáltatói villamos energia árszabás	
Leolvasási időszak:	
Számlázási időszak:	

6. E szerződésalap érvényessége:

Ez a / nyilvántartási számú egy csatlakozási pontra vonatkozó szerződésalap a nyilvántartási számú villamosenergia-vásárlási szerződés elválaszthatatlan része. A szerződésalap az ideiglenes vételezés kivételével határozatlan időtartamra szól.

Hatálybalépés napja:

Ideiglenes vételezés esetén a szerződésalap érvényességének záró dátuma:

Jelen szerződés szerinti villamos energia átadás a vonatkozó hálózati szerződések alapján az elosztóhálózatra kapcsoláskor kezdődik meg, melyet a helyszínen felvett jegyzőkönyv (ún. beavatkozási lap) dokumentál.

7. Korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó kötelmek:

A 2007. évi LXXXVI. törvény 36. §., a 285/2007. (X. 29.) Kormányrendelet, valamint ezen törvények és rendeletek módosításai, kiegészítései alapján a mindenkor érvényes terheléskorlátozási sorrendben foglaltak szerint.

8. Egyéb megjegyzések, feltételek:

Amennyiben jelen szerződés szerinti felhasználási hely csatlakozási pontjára korábban megkötött közüzemi szerződés, vagy a Ptk. szerint ráutaló magatartással létrejött közüzemi szerződés hatályos volt, akkor jelen szerződés és a hálózati szerződések hatálybalépésével a közüzemi szerződés megszűnik.

A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot a DÉMÁSZ Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Amennyiben tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának, akkor egyoldalúan módosítja jelen szerződés e pontját, a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti. Amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, akkor az átminősítés ellen bizonyítással élhet.

Szociálisan rászoruló védett fogyasztó esetén az elosztói engedélyes DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. nyilvántartása szerint veszi figyelembe a DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltató a fogyasztó jogosultságait.

Fogyatékos védett fogyasztó esetén külön megállapodás kerül megkötésre a fogyasztó által választott kedvezményekre.

Jelen szerződés alapján alkalmazott díjakat, azok módosításának lehetőségét és feltételeit a DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói villamosenergia-értékesítésre vonatkozó Üzletszabályzata tartalmazza.

9. Mellékletek:

(a szerződésalapoz tartozó melléklet mennyiségét kell jelölni a táblázatban)

	db

Kelt:

.....
Felhasználó

Kelt:

.....
DÉMÁSZ Zrt.