

KISÜZLETI HÍRLEVÉL 2014

Tisztelt Ügyfelünk!

Őszi hírlevelünkben figyelmébe ajánljuk új szolgáltatásunkat, a **csekkmentes, bankkártyás fizetést**, mellyel díjmentesen, sorban állás nélkül is rendezheti számláját. Folytatódik a népszerű **kuponakciónk** is, melynek segítségével kedvezményekben részesülhet partnereinknél, illetve **ésszerű papírhasználattal kapcsolatos tanácsaink** által Ön is sokat tehet a Föld megmaradt természetes erőinek védelmében.

AZ EDF DÉMÁSZ TOVÁBBRA IS JUTALMAZZA PONTOSSÁGÁT!



Immár egy éve, folyamatosan bővülő kedvezményeinkkel szeretnénk megajándékozni mindazon Ügyfeleinket, akik hónapról hónapra határidőre fizetik be áramszámlájukat. A nyári programokkal és frissítő ajánlatokkal teli kedvezmények után, a téli hónapokra is számos egyedi kedvezményt rejtő kuponokkal készülünk partnereink közreműködésével. Következő kuponcsomagunkat november végén juttatjuk el elektronikus úton a pontosan fizető ügyfeleinknek.

Az akcióban való részvételhez továbbra sem kell mást tennie, mint ügyelni a fizetési határidők pontos betartására és arra, hogy rendszerünkben érvényes e-mail címmel szerepeljen!

További részleteket a www.edfdemasz.hu honlapon olvashat.



FIZESSE ÖN IS VILLANYSZÁMLÁJÁT CSEKKMENTESEN, BANKKÁRTYÁVAL!

Az EDF DÉMÁSZ új szolgáltatásának segítségével Önök akár otthonról is rendezhetik számlájukat. Társaságunk on-line ügyfélszolgálatán keresztül Ügyfeleink könnyedén, **DÍJMENTESEN**, bankkártyával is kiegyenlíthetik fennálló számlatartozásukat (www.edfdemasz.hu/vpos). A szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges, így azon ügyfeleink, akik már regisztráltak Társaságunk honlapján, azonnal igénybe vehetik ezt a rugalmas, gyors és biztonságos szolgáltatást! A még nem regisztrált ügyfeleink egy egyszerű regisztráció után fizethetik számláikat a bankkártyájuk segítségével (www.edfdemasz.hu/regisztracio).

**Felejtse el Ön is a csekket és a sorban állást,
regisztráljon és élvezze a bankkártyás fizetés
előnyeit a gyűrött csekk helyett!**



KÖRNYEZETTUDATOS IRODAI PAPIRHASZNÁLAT

A lenti praktikák, ötletek alkalmazásával sokat tehetünk a természetes erőink védelmében lemondás, kompromisszum és extra költségek nélkül is!

- A papírfelhasználás csökkentésének egyik módja, hogy minden alkalommal megfontolja, hogy valóban szükség van-e az adott anyag kinyomtatására, sokszorosítására.
- Használjon üzenőfalat a munkahelyen az információ megosztására.
- A papír megvásárlása után is sokat tehet a környezetért, ha kisebb margót hagy, így több karakter fér egy oldalra, és kevesebb lap is elegendő lesz.
- Legyen a kétoldalas nyomtatás evidencia!
- Csökkentse a betűméretet, természetesen ügyelve a szemünk világára is!
- E-mailek és egyéb dokumentumok nyomtatásánál jelölje ki azt a részt, amire valóban szüksége van.



Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia rendszerhasználati díjainak elszámolására **2014. szeptember 1-jétől a 4/2013. (X. 16.) MEKH rendelet módosítása alapján módosított egységárakat alkalmaz.**

A számlán szereplő további tételek közül a villamos energiáért fizetendő ár nem változik ezen időponttól, az ún. pénzeszközök (törvényben előírt továbbszámolt tételek) egységára, az ÁFA mértéke, és a nem lakossági felhasználóknál felszámítandó energiaadó változatlanok maradnak. Mérőállás bejelentése nem szükséges, villamos energia számláját a megszokott módon fogja kézhez kapni és az árváltozás időarányosítással kerül alkalmazásra az elszámolás során.

Az árak módosulása az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat árákról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban.

Tisztelettel,
EDF DÉMÁSZ Zrt.

GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A EDF DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó vállalatok részére a szolgáltatásokat a szerződésben és jogszabályban elvárt színvonalon nyújtja. Társaságunk már több mint tíz éve működteti a Garantált Szolgáltatások rendszerét, melyben egyes szolgáltatások határidőben elvégzésére kötelezettséget vállalunk úgy, hogy nem teljesítés esetén kötbért fizetünk fogyasztónk részére.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbiakra terjed ki:

- I. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása.
- II. Információadás dokumentált megkeresésre.
- III. Visszatérítés téves számlázás esetén.
- IV. A felhasználási hely visszakapcsolásának kezdeményezése.
- V. Nem egyszerű kikapcsolás.

A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és honlapunkon, a www.edfdemasz.hu címen.

EGYSÉGÁRAK 2014. SZEPTEMBER 1-JÉTŐL NEM LAKOSSÁGI (KISÜZLETI) ÜGYFELEK RÉSZÉRE:

NEM LAKOSSÁGI ÁRSZABÁS NEVE		„A1” ÁRSZABÁS	„A2” ÁRSZABÁS		„B ALAP” ÁRSZABÁS	„B KOMFORT” ÁRSZABÁS	„H” ÁRSZABÁS
		Általános felhasználási célra			"Éjszakai" vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra felfűtési idővel	Hőszivattyú és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezéshez
		Egésznap	Csúcsidőszakban	Völgyidőszakban			
VILLAMOSENERGIA-ÁR (Ft/kWh)* (Utolsó módosítás: 2013.11.01.)		21,770	25,480	15,010	12,690	14,590	12,690
RENDSZERHASZNÁLATI DÍJ* (Utolsó módosítás: 2014.09.01.)	elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	120,500			39,500		
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	14,107			7,477		
TÖRVÉNYBEN ELŐÍRT TOVÁBB-SZÁMLÁZOTT TÉTELEK (Ft/kWh)** (Utolsó módosítás: 2013.11.01.)		2,080					
ENERGIAADÓ (Ft/kWh)* (Utolsó módosítás: 2010.01.01.)		0,295					
ÁFÁ-VAL NÖVELT ÖSSZEG	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	153,035			50,165		
	ÁFÁ-val növelt ár (Ft/kWh)	48,018	52,730	39,433	28,067	30,480	28,067

ÁRSZABÁS NEVE		„A3” ÁRSZABÁS	
		Közüzményi felhasználásra	
		Csúcsidőszakban	Völgyidőszakban
VILLAMOS-ENERGIA-ÁR (Ft/kWh)* (Utolsó módosítás: 2013.11.01.)	ÁFA nélküli egységár (Ft/kWh)	25,690	15,130
	ÁFA-s egységár (Ft/kWh)***	35,081	21,670

* felszámítandó ÁFA mértéke 27%

** Adó hatályán kívüli tételek

*** Az energiaadót, és az egyéb díjtételeket is tartalmazó, de a rendszerhasználati díjak nélküli egységár

A táblázatban szereplő rendszerhasználati díjtételek kizárólag profil elszámolású, kis-feszültségű I.-es és II.-es csatlakozású felhasználási helyekre vonatkoznak. A rendszerhasználati díjtételek időszoros elszámolású felhasználási helyek esetén a fenti táblázattól eltérőek, melyeket a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló 4/2013. (X. 16.) MEKH rendelet tartalmaz.



MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)

Mérőállás bejelentés

Hibabejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható: 06 40 82 22 82

06 62 56 56 00

interneten: www.edfdemasz.hu/meroallas

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható: 06 80 82 81 80

mobiltelefonról: 06 40 82 81 80

/kék szám/ helyi tarifával hívható: 06 40 82 20 00