

HÍRLEVÉL

nyár

2006



Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel fogadtuk a hírt, hogy Társaságunk 2005-ben is elnyerte az Energiafogyasztók Díját. A tizedik alkalommal kiosztott díjat Társaságunk hatodik alkalommal vehette át. A rangos elismerést elsősorban a Magyar Energetikai Hivatal által koordinált fogyasztói elégedettségi felmérésben elért első helyezésünknek köszönhetjük, amely ismét azt mutatta, hogy a Magyarországon a DÉMÁSZ Ügyfelei legelégedettebbek áramszolgáltatójukkal. A felmérés részletes eredményeit megtalálják honlapunkon.

Ezúton is szeretnénk megköszönni Önöknek bizalmukat, amelyet igyekszünk a jövőben is minden energiánkkal meghálálni. Ennek megfelelően ajánljuk szíves figyelmükbe nyári Hírlevelünket, amelyben fontos információkkal és egy különleges ajánlattal szolgálunk Önöknek!

Tisztelettel: DÉMÁSZ Nyrt.

FOLYÓSZÁMLA-PROGRAM

» Ön még nem átutalással, folyószámla megbízással fizeti áramszámláját?

Válassza most a folyószámlás fizetést, hiszen már elérhetőek azok az extrák, melyek segítségével szolgáltatásunk nem csak kényelmes, biztonságos és ellenőrizhető, hanem még

- rugalmas is, hiszen **Ön döntheti el, hogy mikor szeretné fizetni villanyszámláját;**
- megbízható is, mert igényelhet **SMS értesítést** a terhelés előtt két nappal
- és nem utolsó sorban korrekt, hiszen ha nem a számlán szereplő összeggel terheljük meg banki folyószámláját, **20.000 Ft kötbért** fizetünk.

Sőt! Amennyiben banki partnereink egyikénél – **CIB BANK • ERSTE BANK • K&H BANK • OTP BANK** – vezeti folyószámláját, még az átutalás is ingyenes Önnek 6 hónapon keresztül!

Ajánlatunk és a kapcsolódó nyereményjáték részleteit megtalálja honlapunkon a www.demasz.hu címen, vagy érdeklődjön munkatársainknál a D-vonalon, illetve Ügyfélszolgálati irodáinkban!



A KAJAK-KENU VILÁGBAJNOKSÁG
KIEMELT SZPONZORA A
DÉMÁSZ



MÉRŐÁLLÁS-BEJELENTÉS

» Megújult mérőállás-bejelentés szolgáltatásunk segítségével egyszerűen, gyorsan bejelentheti mérőállását a nap bármely időszakában!

Mindehhez nem kell mást tennie, csak tárcsázza a vezetékes telefonról ingyenesen hívható **06 80 82 81 80** telefonszámot és telefonja nyomógombjai segítségével adja meg mérőóra-állását! Az adatok megadása után Ön azonnal tájékoztatást kap a bejelentett mérőóraállás alapján készült számlájának összegéről is.

A bejelentéshez szüksége lesz:

- fogyasztási hely azonosítójára, amely 0-val kezdődő 10 jegyű azonosítószám, melyet számlalevelének jobb oldalán, a 3. keretben talál meg „Fogyasztási hely azonosító” elnevezéssel;
- mérőóránként a gyári számra, melyet ugyancsak megtalál számlalevelének közepén, baloldalon;
- az adott mérőórához tartozó mérőállásra.

Hívása előtt kérjük, készítse ki számlalevelét, melyen szerepelnek ezek az adatok!

TÖMBELSZÁMOLÁS BEHARANGOZÓ

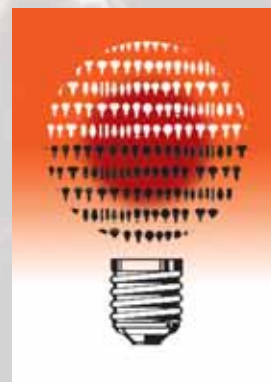
» Számlázási információk – tájékoztatás

A közüzemi szolgáltató által szolgáltatott villamos energia árának megállapításáról szóló 58/2002. (XII. 29.) GKM rendelet módosításáról szóló 7/2005. (I. 21.) GKM rendelet alapján augusztus hónaptól, az árváltozás miatt tömbelszámolást hajtunk végre a rendeletben érintett lakossági ügyfeleinknél. A tömbelszámolást és az erre vonatkozó időszak meghatározását Ön részletesen megtalálja a későbbiek során áramszámla levelén.

ÁRAMSZÜNETI HIRDETÉSEK

Ügyfeleink észrevételei alapján fejlesztettük, és augusztustól bevezetjük az áramszünet hirdetések egy újabb módját. Az eddig napilapokban közzétett, és helyi rádiókban elhangzott hirdetések helyett kétszintű tájékoztatást adunk. A Polgármesteri Hivatalok kapják az első értesítést levélben a települést érintő fejlesztési terveinkről, a beruházások konkrét ütemezéséről és várható eredményeiről. A levél mellé plakátot is mellékelünk, amit Önök az Önkormányzatok faliújságjain tekinthetnek meg. Ezen túlmenően minden érintett ügyfelünket a postaládájában elhelyezett szórólapon értesítünk az áramszünet időpontjáról. A szórólapot annak a fogyasztási helynek a postaládájába helyezzük el, amelyet az áramszünet érint. (Ez nem minden esetben egyezik meg azzal a címmel, ahová a villanyszámlát kérik ügyfeleink). Az érintett utcákban is megtalálják az áramszünet helyét, időpontját hirdető plakátjainkat. Küterületen a plakátokat az út menti postaládák mellett, illetve a forgalmasabb csomópontokban a fákon és a villanyoszlopokon helyezzük el. Tervezett áramszünetekre kizárólag azért van szükség, hogy az Önök településén aktuálissá vált elektromos hálózati fejlesztéseket végre tudjuk hajtani. A településfejlesztési, hálózatfelújítási munkálatok során a berendezések egy adott része a rájuk irányuló felújítási tevékenység miatt nem tud részt venni a szolgáltatásban, ezért érintett ügyfeleinket rövid időre ki kell kapcsolnunk az áramszolgáltatásból. Az áramszünet idejét gyors kivitelezéssel, a tartalékolási lehetőségek áttekintésével, pontos megtervezésével igyekszünk csökkenteni.

Az új hirdetési módot fokozatos ütemben vezetjük be.



ÁLLANDÓ CÍMEK, TELEFONSZÁMOK

D-vonal / kék szám, azaz helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**
Mérőállás bejelentés / zöld szám / ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**,
mobil kék szám / helyi tarifával hívható: **06 40 82 81 80**
illetve normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**
Hibabejelentés / kék szám, azaz helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**
Honlap: www.demasz.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@demasz.hu