

# HÍRLEVÉL

2006 tavasz



## Tisztelt Ügyfelünk!

Ebben az évben is számítunk az Ön megtisztelő figyelmére! Aktuális akcióinkról, közérdekű információkról továbbra is tájékoztatni fogjuk Hírlevelünk hasábjain.

**Tisztelettel: DÉMÁSZ Nyrt.**

### » Fogyasztói elégedettség 2005. Köszönjük a bizalmat!

Társaságunk a Magyar Energia Hivatal által felügyelt, 2005-ben elvégzett Fogyasztói Elégedettségi Felmérésen ismét a legjobb áramszolgáltatónak bizonyult. Ügyfeink folyamatosan növekvő elvárásaival együtt emelkedik a Társaságunkkal való elégedettségük is, így a magyar áramszolgáltatók körében az elmúlt években kivívott első helyünket megőrizhettük. Ezúton szeretnénk megköszönni az Önök bizalmát, melyet a jövőben is igyekszünk megszolgálni. Természetesen kiemelt figyelmet fordítunk azokra a területekre, amelyekkel ügyfeink kevésbé elégedettek.

A felmérés részleteit megtalálhatja honlapunkon, a [www.demasz.hu](http://www.demasz.hu) címen.

## KÉNYELEM ÉS BIZTONSÁG

### » Komfort tarifa – prémium szolgáltatás kedvező áron

Előfordult már Önnek, hogy a bojlerből elfogyott a melegvíz? Komfort szolgáltatásunk segítségével Önnek sem kell emiatt többet aggódnia, csakúgy, mint 13 ezer komfort tarifával rendelkező, elégedett Ügyfelünknek. Ha Ön rendelkezik vezérelt „éjszakai” mérővel, szolgáltatásunk keretében a szokásos napi 8 óra helyett 12 óra, hétvégén akár 24 órányi felfűtési időt biztosítunk! Mindez rendkívül kedvező áron, szerződéskötési és felmondási díj nélkül. A részletekről érdeklődjön a D-Vonalon!

### » Kerülje el a kellemetlen felszólításokat!

Felhívjuk Tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy áramszámláján lejárt esedékességű tartozásként feltüntetjük az adott hónapot megelőzően be nem fizetett számláinak összegét. Arra kérjük Önt, hogy gondoskodjon az aktuálisan a számlához mellékelt csekk befizetése mellett ennek rendezéséről is. Ezzel elkerülheti a kellemetlen fizetési felszólításokat. Amennyiben a tartozás összegével kapcsolatban kérdései merülnének fel, illetve szüksége van készpénzátutalási megbízásra, csekkre a befizetéshez, munkatársaink örömmel nyújtanak segítséget a helyi tarifával hívható D-Vonalon.

### » Telefonos Ügyfélszolgálat vagy személyes ügyfélszolgálat – időpont egyeztetéssel!

Rohanó világunkban egyre fontosabb a gyors ügyintézés. D-Vonalunkon keresztül Ön utazási és várakozási idő nélkül intézheti áramszolgáltatással kapcsolatos ügyeit. Ha mégis személyesen kíván eljárni, kérjük, egyeztessen előre időpontot a D-Vonal 7-es menüpontjában! Így nem kell várakoznia az ügyfélszolgálati irodában, hiszen az egyeztetett időpontban munkatársaink szólítani fogják Önt.

## » Amit az izzókról tudni érdemes

„Az elektromos készülékek hatékony és biztonságos üzemeltetéséhez kapcsolódó tanácsok” sorozatunkban ezúttal a háztartásban használt izzókkal kapcsolatos tudnivalókról tájékoztatjuk Önöket. Egyes elektromos háztartási készülékeket értékesítő szaküzletek és műszaki cikkeket is kínáló áruházak polcain sajnos még mindig sorakoznak 220 V-os izzók. Forgalomban vannak annak ellenére, hogy Magyarországon 2003 óta 230 V a szabványfeszültség. Azoknak az izzóknak a használata, amelyek dobozán 220 V van feltüntetve, veszélyes is lehet. Szerencsés esetben csak az izzók élettartama rövidül a magasabb feszültségen való használatkor. Ezen izzók azonban zárlatot is okozhatnak az elektromos hálózatban. Működés közben szétdurranhatnak, beleolvadhatnak a foglalatba, leoldják a kismegszakítót, ezzel veszélyeztetik Önt, és anyagi kárral is járhatnak. Mindez érvényes a kompakt fénycsőkre is. Kérjük, hogy izzóvásárláskor legyenek körültekintőek és vegyék mindezt figyelembe. A teljesítményérték (pl. 100 W) mellett mindig nézzék meg a szintén feltüntetett feszültségértéket (230–240 V) is. Javasoljuk, hogy olyan izzót vásároljanak, ami 230 V-on, vagy annál magasabb feszültségen üzemel. Magasabb feszültségértékű izzót hosszabb ideig használhatnak. Hosszú évek óta arra törekszünk, hogy egyre magasabb minőségű és maximálisan biztonságos villamosenergia-szolgáltatást kínáljunk. Szolgáltatásunk azonban akkor nyújtja a legtöbbet, ha az Önök által használt háztartási elektromos vagy szórakoztató elektronikai eszközök is megfelelnek a Magyarországon érvényes névleges feszültség előírásainak.



## HÍRÁRAM

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a villamos energia ÁFA tartalma 2006. január 1-től 25 százalékról 20 százalékra csökkent, ennek köszönhetően, azonos fogyasztási mennyiség esetén, lakossági ügyfeleink a korábbinál 4 százalékkal alacsonyabb számlaösszegnek örülhetnek.

## » Mérőállás-bejelentés

Társaságunk a pontos elszámolás érdekében telefonon, interneten, sőt már SMS-en keresztül is biztosítja Ügyfelei számára a mérőállás-bejelentés lehetőségét. A szolgáltatás kényelmes és zökkenőmentes igénybevétele érdekében kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi tanácsokat.

- Amennyiben a fogyasztás nem változik jelentősen az egyes hónapok során, nem szükséges a mérőállás bejelentése, mert részszámláink 5–10 százalékos eltéréssel megközelítik az időszak valós fogyasztását. Ha csak a részszámlák és az elszámoló számla közötti nagyobb különbség miatt kívánja mérőállását közölni, célszerűbb a részszámlát beállítani a megfelelő értékre. Ezáltal pontosodnak a részszámlák, és feleslegessé válik a havi mérőállás-bejelentés.
- Kérjük, hogy új berendezések vásárlása esetén feltétlenül hívja D-Vonalunkat, hogy munkatársaink segítségével pontosítani tudjuk jövőbeni részszámláinak összegét.
- Ha ideje engedi, kérjük, hogy a rövidebb várakozási idő érdekében a bejelentést lehetőség szerint a délutáni órákban tegye, mert Telefonos Ügyfélkapcsolati Központunk foglaltsága a délelőtti órákban az átlagosnál magasabb.
- Ha Ön a havi mérőállás-bejelentést választja, kérjük, hogy a bejelentést lehetőség szerint a számlán feltüntetett „A következő leolvasás várható időpontja” dátumban szereplő napok között tegye meg, mert így aktuális havi számlája már a bejelentett mérőállás szerint készül.

Amennyiben Ön rendelkezik internet hozzáféréssel, próbálja ki internetes ügyfélszolgálatunkat! A mérőállás-bejelentés ezen a csatornán várakozás nélkül, ingyenesen elvégezhető.

## ÁLLANDÓ CÍMEK, TELEFONSZÁMOK

**D-vonal** / kék szám, azaz helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**  
**Mérőállás bejelentés** / zöld szám / ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**,  
 illetve normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**  
**Hibabejelentés** / kék szám, azaz helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**  
**Honlap:** [www.demasz.hu](http://www.demasz.hu)  
**E-mail:** [ugyfelszolgalat@demasz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@demasz.hu)