

F.2. számú függelék

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

Törölt: 5
Törölt: szeptember 1-től

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

A megadott minimális nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi hatóságok, szervezetek elérhetőségét is. A jelen függelékben szereplő adatok, információk módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításnak.

Elérhetőségek:

Telefon: (62) 565 600.

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Honlap: www.edfdemasz.hu (általános tájékoztatás és regisztrált ügyfelek on-line ügyfélszolgálatra belépésre)

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt nem fogad az EDF DÉMÁSZ Zrt, ezért a postai küldeményeket a levelezési címre kell megcímezni.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Panaszfelvételi helyek: a következő oldalon található felsorolás szerint. A panaszfelvételi helyek nem minősülnek ügyfélszolgálati irodának.

Tájékoztató adatok az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint elosztó által üzemeltetett telefonszámokról:

Hibabejelentés: (62) 565 881 (a hibabejelentés fogadást az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint elosztói engedélyes üzemelteti)

Mérőállás bejelentés: (62) 565 780 (a mérőállás fogadást az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint elosztói engedélyes üzemelteti)

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Nyitvatartási idő: hétfő-péntek 8-20 óráig

Ügyfélkapcsolati Csoportok (Back Office-ok)

Nyitvatartási (ügyintézési) idő: munkanapokon 8-14 óra között

Törölt: A függelék külön oldalakon tartalmazza a 2015. évi munkanap áthelyezések és ünnepnapok miatti egyedi nyitvatartási időket.



Törölt: normál (nem emelt díjas) vezetékes szám, mely külföldről is elérhető, és (40) 822 282 kék szám

Törölt: vezetékes telefonról

Törölt: , mobil telefonról: (62) 565 987

Törölt: 5

Törölt: szeptember 1-től

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
6800 Hódmezővásárhely, Kutasi út 24.
5600 Békéscsaba, Andrásy út 46.
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.
2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartásuk

Hétfő 08:00-20:00
Kedd 08:00-14:00
Szerda 08:00-14:00
Csütörtök 08:00-14:00
Péntek 08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

| Járás megnevezése | Iroda címe | hétfő | kedd | szerda | csütörtök | péntek | Formázott táblázat |
|------------------------|---------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
| Szentesi | 6600 Szentes, Ady E. u. 38. | ▼ | ▼ | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | Törölt: 08:00-12:00 |
| Orosházi | 5900 Orosháza, Táncsics u. 20. | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | Törölt: 14:00-18:00 |
| Bajai Mohácsi | 6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6. | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | | |
| Kiskunhalasi | 6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2. | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | | |
| Mórahalmi | 6782 Mórahalom, Röszei út 2. | ▼ | | | 14:00-18:00 | 08:00-12:00 | Törölt: 14:00-18:00 |
| Gyulai | 5700 Gyula, Béke sgt. 35. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | Törölt: 08:00-12:00 |
| Békési Gyomaendrődi | 5630 Békés, Petőfi u. 2 | | 08:00-12:00 | 14:00-18:00 | | | |
| Mezőkovácsházai | 5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 194. | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | | |
| Makói | 6900 Makó, Liget u. 3. | 14:00-18:00 | 08:00-12:00 | | | | Törölt: 08:00-12:00 |
| Kiskunfélegyházi | 6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4. | | 08:00-12:00 | 14:00-18:00 | | | Törölt: 14:00-18:00 |
| Monori | 2700 Monor, Kossuth u. 65-67 | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | |
| Kiskőrösi | 6200 Kiskőrös, Árpád u. 8. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | |
| Kunszentmiklósi | 6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | |
| Kalocsai | 6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a. | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | |
| Bácsalmási | 6430 Bácsalmás, Hősök tere 3. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | |
| Jánoshalmi | 6440 Jánoshalma, Bajai út 4. | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | |
| Kiskunmajsai | 6120 Kiskunmajsza, Fő utca 79. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | Törölt: 14:00-18:00 |
| Tiszakécskei | 6065 Lakitelek, Felsőalpár 3. | | 14:00-18:00 | 08:00-12:00 | | | Törölt: Mohácsi |
| Sarkadi | 5720 Sarkad, Kossuth u. 25. | 14:00-18:00 | | | | 08:00-12:00 | Törölt: Hajdú utca 1/3. |
| Szarvasi | 5553 Kondoros, Hősök tere 4-5. | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | | Törölt: 5 |
| | | | | | | | Törölt: szeptember 1-től |

| | | | | | | | |
|------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| Szeghalmi | 5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37. | | | 08:00-12:00 | 14:00-18:00 | | |
| Csongrádi | 6640 Csongrád, Kossuth tér 7. | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | | |
| Kisteleki | 6760 Kistelek, Kossuth utca 9. | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | |
| Dabasi | 2377 Örkény, Kossuth utca 2. | | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | |
| Nagykőrösi | 2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4. | | | | 14:00-18:00 | 08:00-12:00 | |

Törölt: 14:00-18:00

Törölt: 08:00-12:00

Törölt: 08:00-12:00

Törölt: 5

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Törölt: 5

Törölt: szeptember 1-től

Panaszfelvételi helyek

| Panaszfelvételi hely címe | hétfő | kedd | szerda | csütörtök | péntek |
|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|
| 6320 Solt, Béke tér 1. | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | |
| 6041 Kerekegyháza, Szent István tér 2. | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | |
| 6050 Lajosmizse, Szabadság tér 12. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | |
| 6070 Izsák, Szabadság tér 1. | | 14:00-18:00 | 08:00-12:00 | | |
| 6237 Kecel, Szabadság tér 17. | 14:00-18:00 | | | 08:00-12:00 | |
| 6230 Soltvadkert, Kossuth utca 10. | | 08:00-12:00 | | | 14:00-18:00 |
| 6080 Szabadszállás, Kossuth u. 2. | | 14:00-18:00 | | | 08:00-12:00 |
| 5650 Mezőberény, Fő út 6. | | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 |
| 5661 Újkígyós, Kossuth utca 41. | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | |
| 5830 Battonya, Fő utca 91. | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | |
| 5940 Tótkomlós, Fő út 1. | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | |
| 6630 Mindszent, Szabadság tér 37. | | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 |
| 6750 Algyő, Kosárfonó u. 36. | 14:00-18:00 | | | | 08:00-12:00 |
| 6762 Sándorfalva, <u>Jókai utca 5.</u> | 08:00-12:00 | | | <u>14:00-18:00</u> | |
| 2730 Albertirsa, Köztársaság u. 37/a. | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | |
| 2721 Pilis, Rákóczi út 23. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | |

Törölt: 6449 Mélykút, Tópart utca 58...

Törölt: 5931 Nagyszénás, Pacsirta utca 8.

Törölt: Széchenyi utca 24-26.

Törölt: 14:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitvatartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes panaszfelvételi helyeknél kaphatnak tájékoztatást.

Törölt: 5

Törölt: szeptember 1-től

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok
(hatásköreiket az Üzletszabályzat 9.2 fejezete tartalmazza tájékoztatásul)

Törölt: 8

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88
Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766
Honlap: www.mekh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Tel: (1) 459 4800 Fax: (1) 210 4677
Honlap: www.nfh.hu

Területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei

Csongrád Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály

6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5,

6701 Szeged, Pf. 1096.
Telefonszám: (62) 680 530
Telefax: (62) 680 531
E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu

Törölt: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19.
Telefonszám: (76) 795 710
Telefax: (76) 481 416

E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Telefonszám: (66) 546 150
Telefax: (66) 546 140

E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály

1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
1365 Budapest, Pf.: 270.

Telefonszám: (1) 236 3900
Telefax: (1) 236 3956

E-mail: fogyved.pestmegye@pmkh.hu

Törölt: 5

Törölt: szeptember 1-től

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: (76) 501 500
Telefax: (76) 501 538

Békés Megyei Békéltető Testület
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
Telefonszám: (66) 324 976
Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (62) 554 250/118
Telefax: (62) 426 149

Pest Megyei Békéltető Testület
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszám: (1) 269 0703

[A további békéltető testületekről a www.bekeltetes.hu honlapon, vagy az ügyfélszolgálati irodáinkban kaphat tájékoztatást.](http://www.bekeltetes.hu)

Törölt: 5

Törölt: szeptember 1-től

Törölt: Egyedi nyitvatartási idők a 2015. évi munkanap áthelyezések és ünnepnapiak miatt

¶
2015. évben az alábbi munkanap áthelyezések és ünnepnapiak miatt szükséges egyedi nyitvatartást biztosítani:¶

¶
munkaszüneti vagy pihenőnapok:¶
április 6. (húsvéthétfő), május 1. (péntek), május 25. (pünkösdhétfő), augusztus 20. (csütörtök), augusztus 21. (péntek), október 23. (péntek), december 24. (csütörtök), december 25. (péntek)¶

¶
munkanapok:¶
augusztus 8. (szombat), december 12. (szombat)¶

¶
A fent felsorolt dátumok alapján 2015-ben az alábbi hetek nyitvatartási idejei módosulnak:¶

15. hét: (04.05.-04.12.)¶

18. hét: (04.27.-05.03.)¶

22. hét: (05.25.-05.31.)¶

32. hét: (08.03.-08.09.)¶

34. hét: (08.07.-08.23.)¶

43. hét: (10.19.-10.25.)¶

50. hét: (12.07.-12.13.)¶

52. hét: (12.21.-12.27.)¶

53. hét: (12.28.-01.03.)¶

¶
Az egyes hetek nyitvatartásait a következő oldalakon lévő táblázatok tartalmazzák.¶

¶
- - - - - Oldaltörés - - - - -

Ügyfélszolgálati Irodák nyitvatartása 2015. 15. hetében (04.05.-04.12.)**¶
Állandó ügyfélszolgálati irodák¶**

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.¶

6800 Hódmezővásárhely, Kutasi út 24.¶

5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.¶

6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.¶

2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.¶

**¶
Nyitva tartásuk¶**

Hétfő zárva¶

Kedd 08:00-14:00 Békéscsaba,

Kecskemét 08:00-20:00 Cegléd

Szeged, Hódmezővásárhely ¶

Szerda 08:00-14:00 Cegléd Szeged,

Hódmezővásárhely 08:00-20:00

Békéscsaba, Kecskemét¶

Csütörtök 08:00-14:00¶

Péntek 08:00-14:00¶

Szombat zárva ¶

...

Törölt: 5**Törölt: szeptember 1-től**