

M.10. számú melléklet

Felhasználási hely ellenőrzésére szóló tájékoztató levél tartalma

✉ Levelezési cím
☎ 06-62-565-600
Ügyfélkapcsolat:
Ügyintézőnk:
📅 Kelt, dátum

Hivatkozási szám: **Név**
Ügyintézőjük:
Üzleti Partner szám: **Cím**
Fizetőszám:
Tárgy: Tájékoztatás helyszíni felkeresés időpontjáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban fogyasztási helyét az alábbi időtartamban fogja munkatársunk felkeresni.

Helyszíni felkeresés célja: fogyasztási hely ellenőrzése

Fogyasztási hely cím:

Fogyasztási hely szám:

Tervezett megjelenési idő: között

Az egyeztetett időben történő munkavégzéssel kapcsolatban kérjük, hogy vegye figyelembe az alábbiakat:

- Ön, vagy írásbeli meghatalmazottja személyes jelenléte szükséges a munkálatok elvégzésénél.
- Amennyiben az általunk javasolt fenti időpont Önnek nem megfelelő, lehetőség van új időpont egyeztetésre a tervezett helyszíni megkeresést megelőző nap 12 óráig bezárólag telefonos ügyfélszolgálatunkon (06-62-565-600)
- Amennyiben Ön vagy megbízottja nem lesz jelen munkatársunk megjelenésekor a helyszínen, és ezért meghiúsul a tervezett munkavégzés, akkor a kiszállás díját (mindenkor a hatályos elosztói üzletszabályzat M.2-es melléklete alapján) meg kell fizetnie a számlánk alapján.
- Esetleg szükségessé váló meghatalmazott megbízásához mellékeljük a megfelelő nyomtatványt levelünkhöz.
- Amennyiben azt tapasztalja, hogy munkatársunk nem jelent meg az egyeztetett időben, akkor kérjük, hogy azt jelezze e-vonalunkon a panasz felvétele, tájékoztatás, és új időpont egyeztetése érdekében.

Bízunk benne, hogy az Ön együttműködésével a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó helyszíni munkavégzés elvégzésre kerülhet.

Melléklet: 1 db Meghatalmazás

Tisztelettel:

EDF DÉMÁSZ Zrt.