

## **M.5. számú melléklet**

# **Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai**



## Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai

### I. Díjalkalmazási feltételek

Jelen díjak kizárólag az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra vonatkoznak. Az elosztói működési engedélye alapján az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. által végzett tevékenységek díjait, a megrendelés feltételeit az elosztó üzletszabályzata tartalmazza. (Az elosztói tevékenységbe tartoznak nem kizárólagosan a következő tevékenységek: fogyasztásmérő-helyen végzett munka, csatlakozó-berendezésen, közcélú hálózaton végzett munka.)

Ha az elosztó a felhasználó által megbízott EDF DÉMÁSZ Zrt. megrendelése alapján jár el, a külön díjjal való közvetlen elszámolás a felhasználóval történik.

Jelen melléklet a nemzeti fejlesztési miniszternek a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 72/2016. (XII. 29.) NFM rendeletében (továbbiakban: KDR rendelet) foglaltak figyelembevételével készült.

A hivatkozott rendelet alapján külön díj ellenében végzett szolgáltatások a felhasználó igénye alapján az alábbiak:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénzátutalási megbízás vagy postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként a második alkalmat követően,
- b. előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének, vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének a felhasználó megbízása alapján az elosztónál való kezdeményezése esetén, kivéve ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor vagy szociálisan rászorulóknak minősülő fogyasztó esetén két évente egy alkalommal,
- c. a szerződéses jogviszonnyal összefüggő dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - teljes vagy részbeni másolati példányának kiadása az adott naptári év első alkalmát követően, továbbá a szerződéses jogviszonnyal összefüggő konkrét ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása az első alkalmat követően, ha azonos iratra vonatkozik a kérés és
- d. változtatás a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 63. § (1) bekezdése szerinti, megbízottként történő, összevont megbízottkénti kezelésére vonatkozóan, a felhasználó első változtatási igényét követően.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. eseti döntés alapján a díj megfizetésétől eltekinthet, ha a fentiek szerinti szolgáltatás kiszámlázásának költsége meghaladja az elérhető árbevételt.

### II. Külön díj ellenében végezhető szolgáltatások a felhasználó szerződésszegése esetén

A felhasználó szerződésszegése esetén az 72/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (KDR rendelet) alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. érvényesíti a díjakat a felhasználó felé.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet az általa kibocsátott

- a) nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért, és
- b) tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért felszámított külön díjat a polgári törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríteni.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti módon - köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. nem kérhet a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért külön díjat, ha

- a) a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesít, vagy
- b) az (1) bekezdés szerinti küldeményben felsorolásra kerülő számla késedelmes kiegyenlítése vagy ki nem egyenlítése miatt behajtási költségátalányt követel a felhasználótól vagy a behajtási költségátalányt a felhasználó önmagától megfizette.

A behajtási költség-átalányt, mint szerződésszegés jogkövetkezményt az EDF DÉMÁSZ Zrt. a Polgári Törvénykönyv vagy egyéb jogszabály alapján számítja fel. A behajtási költségátalányt a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama szerint megfelelő forintösszeggel kell megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Egyéb esetekben kártérítésként a ténylegesen felmerült egyedi költség kerül felszámításra.

Felhasználói tájékoztatási igény esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. tájékoztatást ad az aktuális díjtételekről, a megrendelés és lemondás feltételeiről. A díjakat az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáin és honlapján elérhetővé teszi.

A táblázat szerinti bruttó díjak a vonatkozó törvény szerinti ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) díjakból.

Jelen melléklet és módosítása nem tartozik az Üzletszabályzatnak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyási eljárása alá, a díjakat és díjalkalmazási feltételeket az EDF DÉMÁSZ Zrt. a jogszabályok alapján saját hatáskörben állapítja meg és teszi közzé ügyfélszolgálatain és honlapján.

### III. Az egyes tevékenységekért felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból.

<b>Felhasználói igény alapján végzett tevékenységek nettó és bruttó díjai hatályos: 2017. január 1-től</b>		
	<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Díj összege nettó bruttó</b>
a)	Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásonként a második alkalmat követően.  (A díj független a számla lapjainak számától.)	Személyes átvétel esetén 344 Ft <b>437 Ft</b>  Postai kézbesítéssel kérés esetén 688 Ft <b>874 Ft</b>
b)	Előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének, vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének a felhasználó megbízása alapján az elosztónál való kezdeményezése esetén, kivéve ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor vagy szociálisan rászorulóknak minősülő fogyasztó esetén kétfévente egy alkalommal,  (A díj felszámítása esetenként történik.)	Esetenként 688 Ft <b>874 Ft</b>

c)	A szerződéses jogviszonnyal összefüggő dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - teljes vagy részbeni másolati példányának kiadása az adott naptári év első alkalmát követően, továbbá a szerződéses jogviszonnyal összefüggő konkrét ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása az első alkalmat követően, ha azonos iratra vonatkozik a kérés  (A díj felszámítása a kinyomtatott lapok száma alapján történik.)	Nyomtatott laponként 172 Ft <b>218 Ft</b>
d)	Változtatás a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 63. § (1) bekezdése szerinti, megbízottként történő, összevont megbízottkénti kezelésére vonatkozóan, a felhasználó első változtatási igényét követően  (A díj felszámítása esetenként történik.)	Esetenként 5161 Ft <b>6555 Ft</b>

#### IV. Szerződésszegés esetén felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból. A behajtási költségátalány nem tartozik az általános forgalmi adó törvény hatálya alá.

Felhasználó szerződésszegése esetén felszámításra kerülő költségek nettó és bruttó összegek hatályos: 2017. január 1-től		
	Eset megnevezése	Díj összege nettó <b>bruttó</b>
1.	Nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás	172 Ft <b>218 Ft</b>
2.	Tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő	516 Ft <b>655 Ft</b>
3.	Behajtási költségátalány nem lakossági felhasználó esetén	40,0 €
4.	Szerződésszegés miatt felmerült egyéb költség	ténylegesen felmerült költség megtérítése kártérítésként