M.10. számú melléklet

Felhasználási hely ellenőrzésére szóló tájékoztató levél tartalma

✉ Levelezési cím
✆ 06-62-565-600
Ügyfélkapcsolat:
Ügyintézőnk:
✍ Kelt, dátum

Hivatkozási szám:
Ügyintézőjük:
Üzleti Partner szám:
Fizetőszám:
Tárgy: Tájékoztatás helyszíni felkeresés időpontjáról

Név

Cím

Tisztelt Ügyfelünk!

Villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban fogyasztási helyét az alábbi időtartamban fogja az ellenőrzést végző munkatárs felkeresni.

Helyszíni felkeresés célja: fogyasztási hely ellenőrzése
Fogyasztási hely cím:
Fogyasztási hely szám:

Tervezett megjelenési idő: között

Az egyeztetett időben történő munkavégzéssel kapcsolatban kérjük, hogy vegye figyelembe az alábbiakat:

- Ön, vagy írásbeli meghatalmazottja személyes jelenléte szükséges a munkálatok elvégzésénél.
- Amennyiben a javasolt fenti időpont Önnek nem megfelelő, lehetőség van új időpont egyeztetésre a tervezett helyszíni megkeresést megelőző nap 12 óráig bezárólag telefonos ügyfélszolgálatunkon (06-62-565-600)
- Amennyiben Ön vagy megbízottja nem lesz jelen az ellenőrzést végző munkatárs megjelenésekor a helyszínen, és ezért meghiúsul a tervezett munkavégzés, akkor a kiszállás díját (mindenkor a hatályos elosztói üzletszabályzat alapján) meg kell fizetnie.
- Esetleg szükségessé váló meghatalmazott megbízásához mellékeljük a megfelelő nyomtatványt levelünkhöz.
- Amennyiben azt tapasztalja, hogy munkatársunk nem jelent meg az egyeztetett időben, akkor kérjük, hogy azt jelezze telefonos ügyfélszolgálatunkon a panasz felvétele, tájékoztatás, és új időpont egyeztetése érdekében.

Bízunk benne, hogy az Ön együttműködésével a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó helyszíni munkavégzés elvégzésre kerülhet.

Melléklet: 1 db Meghatalmazás

Tisztelettel:

DÉMÁSZ Zrt.