

M.5. számú melléklet

Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai

Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai

I. Díjalkalmazási feltételek

Jelen díjak kizárólag az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra vonatkoznak. A területileg illetékes elosztói engedélyes által végzett tevékenységek díjait, a megrendelés feltételeit az elosztó üzletszabályzata tartalmazza. (Az elosztói tevékenységbe tartoznak nem kizárólagosan a következő tevékenységek: fogyasztásmérő-helyen végzett munka, csatlakozó-berendezésen, közcélú hálózaton végzett munka.)

Ha az elosztó a felhasználó által megbízott DÉMÁSZ Zrt. megrendelése alapján jár el, a külön díjjal való közvetlen elszámolás a felhasználóval történik, kivéve a ki- és visszakapcsolás díja, mellyel az elszámolás történhet a DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó között.

Jelen melléklet a nemzeti fejlesztési miniszternek a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 72/2016. (XII. 29.) NFM rendeletében (továbbiakban: KDR rendelet) foglaltak figyelembevételével készült.

A hivatkozott rendelet alapján külön díj ellenében végzett szolgáltatások a felhasználó igénye alapján az alábbiak:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénzátutalási megbízás vagy postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként a második alkalmat követően,
- b. előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének, vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének a felhasználó megbízása alapján az elosztónál való kezdeményezése esetén, kivéve ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor vagy szociálisan rászorulónak minősülő fogyasztó esetén kétévente egy alkalommal,
- c. a szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - teljes vagy részbeni másolati példányának kiadása az adott naptári év első alkalmát követően, továbbá a szerződéses jogviszonnal összefüggő konkrét ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása az első alkalmat követően, ha azonos iratra vonatkozik a kérés és
- d. változtatás a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 63. § (1) bekezdése szerinti, megbízottként történő, összevont megbízottkénti kezelésére vonatkozóan, a felhasználó első változtatási igényét követően.

A DÉMÁSZ Zrt. eseti döntés alapján a díj megfizetésétől eltekinthet, ha a fentiek szerinti szolgáltatás kiszámlázásának költsége meghaladja az elérhető árbevételt.

II. Külön díj ellenében végezhető szolgáltatások a felhasználó szerződésszegése esetén

A felhasználó szerződésszegése esetén az 72/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (KDR rendelet) alapján a DÉMÁSZ Zrt. érvényesíti a díjakat a felhasználó felé.

A DÉMÁSZ Zrt. a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet az általa kibocsátott

- a) nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért, és
- b) tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, a DÉMÁSZ Zrt. köteles a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért felszámított külön díjat a polgári törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríteni.

A DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti módon - köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

A DÉMÁSZ Zrt. nem kérhet a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért külön díjat, ha

- a) a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesít, vagy

- b) az (1) bekezdés szerinti küldeményben felsorolásra kerülő számla késedelmes kiegyenlítése vagy ki nem egyenlítése miatt behajtási költségátalányt követel a felhasználótól vagy a behajtási költségátalányt a felhasználó önmagától megfizette.

A behajtási költség-átalányt, mint szerződésszegés jogkövetkezményt a DÉMÁSZ Zrt. a Polgári Törvénykönyv vagy egyéb jogszabály alapján számítja fel. A behajtási költségátalányt a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszeggel kell megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Egyéb esetekben kártérítésként a ténylegesen felmerült egyedi költség kerül felszámításra.

Felhasználói tájékoztatási igény esetén a DÉMÁSZ Zrt. tájékoztatást ad az aktuális díjtételekről, a megrendelés és lemondás feltételeiről. A díjakat a DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáin és honlapján elérhetővé teszi.

A táblázat szerinti bruttó díjak a vonatkozó törvény szerinti ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) díjakból.

Jelen melléklet és módosítása nem tartozik az Üzletszabályzatnak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyási eljárása alá, a díjakat és díjalkalmazási feltételeket a DÉMÁSZ Zrt. a jogszabályok alapján saját hatáskörben állapítja meg és teszi közzé ügyfélszolgálatain és honlapján.

III. Az egyes tevékenységekért felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból.

Felhasználói igény alapján végzett tevékenységek nettó és bruttó díjai hatályos: 2017. június 1-től		
	Tevékenység megnevezése	Díj összege nettó bruttó
a)	Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásonként a második alkalmat követően. (A díj független a számla lapjainak számától.)	Személyes átvétel esetén 344 Ft 437 Ft Postai kézbesítéssel kérés esetén 688 Ft 874 Ft
b)	Előre fizetős fogyasztásmérő berendezés nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének, vagy nem előre fizetős fogyasztásmérő berendezés előre fizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréjének a felhasználó megbízása alapján az elosztónál való kezdeményezése esetén, kivéve ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor vagy szociálisan rászorulóknak minősülő fogyasztó esetén kétfévente egy alkalommal, (A díj felszámítása esetenként történik.)	Esetenként 688 Ft 874 Ft
c)	A szerződéses jogviszonnal összefüggő dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - teljes vagy részbeni másolati példányának kiadása az adott naptári év első alkalmat követően, továbbá a szerződéses jogviszonnal összefüggő konkrét ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása az első alkalmat követően, ha azonos iratra vonatkozik a kérés (A díj felszámítása a kinyomtatott lapok száma alapján történik.)	Nyomtatott laponként 172 Ft 218 Ft

d)	Változtatás a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 63. § (1) bekezdése szerinti, megbízottként történő, összevont megbízottkénti kezelésére vonatkozóan, a felhasználó első változtatási igényét követően (A díj felszámítása esetenként történik.)	Esetenként 5161 Ft 6555 Ft
----	---	---

IV. Szerződészegés esetén felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból. A behajtási költségátalány nem tartozik az általános forgalmi adó törvény hatálya alá.

Felhasználó szerződészegése esetén felszámításra kerülő költségek nettó és bruttó összegek hatályos: 2017. június 1-től		
	Eset megnevezése	Díj összege nettó bruttó
1.	Nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás	172 Ft 218 Ft
2.	Tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő	516 Ft 655 Ft
3.	Behajtási költségátalány nem lakossági felhasználó esetén	40,0 €
4.	Szerződészegés miatt felmerült egyéb költség	ténylegesen felmerült költség megtérítése kártérítésként