

F.2. számú függelék

A DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

A DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

A megadott minimális nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi hatóságok, szervezetek elérhetőségét is. A jelen függelékben szereplő adatok, információk módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításnak.

Elérhetőségek:

Telefon: (62) 565 600

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Honlap: www.demasz.hu (általános tájékoztatás és regisztrált ügyfelek on-line ügyfélszolgálatra belépésre)

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt nem fogad a DÉMÁSZ Zrt., ezért a postai küldeményeket a levelezési címre kell megcímezni.

A DÉMÁSZ Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Panaszfelvételi helyek: a következő oldalon található felsorolás szerint. A panaszfelvételi helyek nem minősülnek ügyfélszolgálati irodának.

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Nyitvatartási idő: folyamatos

Ügyfélkapcsolati Csoportok (Back Office-ok)

Nyitvatartási (ügyintézési) idő: munkanapokon 8-14 óra között

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák

| Cím | hétfő | kedd | szerda | csütörtök | péntek |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 6800 Hódmezővásárhely, Kutasi út 24. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 5600 Békéscsaba, Andrásy út 46. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 9027 Győr Puskás Tivadar u.37. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 9400 Sopron, Selmeczi u. 15-17. (Interspar Vitnyédi utcai üzletsora) | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 9700 Szombathely, Írottka útca 1. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 2800 Tatabánya Eötvös u. 11. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 4026 Debrecen, Péterfia utca 18. (Plaza I. emelet) | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 3300 Eger, Törvényház út 4. (Agraria Park földszint) | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet) | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 3100 Salgótarján, Kassai sor 14. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 5000 Szolnok, Thököly út 79. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 2030 Érd, Szabadság tér 13. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 3530 Miskolc, Arany János utca 6-8. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 2400 Dunaújváros, Magyar út 11. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 7400 Kaposvár, Teleki u. 15. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 15. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 7621 Pécs, Mária u. 3. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 8000 Székesfehérvár, Sár u. 1.. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 55-57. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 8200 Veszprém, Budapesti út 6. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 8900 Zalaegerszeg, Berzsenyi u. 7. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 1011 Budapest, Batthyány tér 5-6. | 10:00-18:00 | 10:00-16:00 | 10:00-20:00 | 10:00-18:00 | 10:00-16:00 |
| 1139 Budapest, Béke tér 9. | 08:00-15:00 | 10:00-18:00 | 10:00-20:00 | 08:00-15:00 | 08:00-14:00 |
| 1117 Budapest, Fehérvári út 17. (bejárat az Eszék u. 1-3. felől) | 08:00-15:00 | 10:00-18:00 | 10:00-20:00 | 08:00-15:00 | 08:00-14:00 |
| 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. | 08:00-15:00 | 10:00-18:00 | 10:00-20:00 | 08:00-15:00 | 08:00-14:00 |
| 1106 Budapest, Őrs vezér tere 25. | 10:00-18:00 | 10:00-16:00 | 10:00-20:00 | 10:00-18:00 | 10:00-16:00 |
| 1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75. a-c. | 10:00-18:00 | 10:00-16:00 | 10:00-20:00 | 10:00-18:00 | 10:00-16:00 |

Ügyfélszolgálati fiókirodák

| Cím | nyitvatartás nap | nyitvatartás időpont | nyitvatartás nap | nyitvatartás időpont |
|--|------------------|----------------------|------------------|----------------------|
| 3881 Abaújszántó Jászai tér 21. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 8400 Ajka, Szabadság tér 7. | kedd | 14:00-18:00 | péntek | 12:00-16:00 |
| 4561 Baktalórántháza Vasút utca 8/a. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 09:00-13:00 |
| 2660 Balassagyarmat Rákóczi Fejedelem út 24. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8220 Balatonalmádi Petőfi Sándor utca 19. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 8630 Balatonboglár Szabadság utca 2. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 13:00-17:00 |
| 8230 Balatonfüred Ady Endre utca 1. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 12:00-16:00 |
| 4061 Balmazújváros Dózsa György utca 5-7. | kedd | 09:00-13:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 7570 Barcs Köztársaság utca 2/a. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 13:00-17:00 |
| 3070 Bátortereny Városház út 1. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3346 Béalápfalva IV. Béla út 37-39. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4100 Berettyóújfalú Millennium út 12. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 09:00-13:00 |
| 2060 Bicske, Kossuth tér 4. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 13:00-17:00 |
| 7754 Bóly Ady Endre utca 7. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 7150 Bonyhád Szabadság tér 17. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 09:00-13:00 |
| 2040 Budaörs Szabadság út 74. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3973 Cigánd Petőfi út 93. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 4765 Csenger Béke utca 10. | hétfő | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 8840 Csurgó Petőfi tér 29. | péntek | 08:00-12:00 | hétfő | 14:00-18:00 |
| 4130 Derecske Köztársaság út 79. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 8460 Devecser Miskei út 10. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 09:00-13:00 |
| 7200 Dombóvár Szabadság utca 25. | csütörtök | 14:00-18:00 | kedd | 08:00-12:00 |
| 2120 Dunakeszi Verseny utca 4. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3780 Edelény Tóth Árpád út 7. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 3860 Encs Petőfi út 51. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 8130 Enying Szabadság tér 3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 2451 Ercsi Dózsa György út 2. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 12:00-16:00 |
| 4900 Fehérgyarmat Tömöttvár utca 6-8. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 3390 Füzesabony Rákóczi út 56. | szerda | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 2484 Agárd Balatoni út 74. | péntek | 14:00-18:00 | hétfő | 08:00-12:00 |
| 2100 Gödöllő Dózsa György út 15. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 2360 Gyál Ady Endre utca 1-3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3200 Gyöngyös Páter Kis Szaléz út 9-11. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4220 Hajdúböszörmény Korpona utca 15. | kedd | 09:00-13:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 4242 Hajdúhadház Bocskai tér 11. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4080 Hajdúnánás Kossuth utca 1. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4200 Hajdúszoboszló Kálvin tér 1. | szerda | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7815 Harkány Kossuth Lajos utca 57. | szerda | 14:00-18:00 | kedd | 12:00-16:00 |
| 3000 Hatvan Grassalkovich út 1. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 3360 Heves Deák Ferenc út 15 | szerda | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4484 Ibrány Lehel utca 24. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 5130 Jászapáti Damjanich út 1. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |

| | | | | |
|--|-----------|-------------|-----------|-------------|
| 5100 Jászberény Lehel Vezér tér 7-8. | kedd | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 5300 Karcag Széchenyi sugárút 4. | kedd | 08:00-12:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 3700 Kazincbarcika Fő tér 1. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4501 Kemecse Dimitrov utca 12. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 8360 Keszthely Kossuth Lajos utca 48. | kedd | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4600 Kisvárda Somogyi Rezső utca 4. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 09:00-13:00 |
| 7300 Komló Városház tér 2. | péntek | 08:00-12:00 | kedd | 14:00-18:00 |
| 5340 Kunhegyes Kossuth Lajos utca 37. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 09:00-13:00 |
| 8960 Lenti Zrínyi utca 1. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 8868 Letenye Szabadság tér 20. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8700 Marcali Rákóczi utca 16. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 13:00-17:00 |
| 4700 Mátészalka Kálvin tér 9. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 3246 Mátraderecske Hősök tere 20. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3450 Mezőcsát Kiss J. út 2. | kedd | 09:00-13:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 3400 Mezőkövesd Alkotmány utca 1. | kedd | 09:00-13:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 5400 Mezőtúr Kossuth tér 10. | szerda | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7700 Mohács Arany J.u. 2/a. | szerda | 14:00-18:00 | hétfő | 12:00-16:00 |
| 8060 Mór Szent István tér 1/A. | csütörtök | 14:00-18:00 | kedd | 12:00-16:00 |
| 7500 Nagyatád Baross Gábor utca 3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4320 Nagykálló Zrínyi Miklós út 3. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 09:00-13:00 |
| 2626 Nagymaros, Német utca 10. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4254 Nyíradony Árpád utca 10. | hétfő | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 4300 Nyírbátor Szabadság tér 3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 09:00-13:00 |
| 3600 Ózd Munkás utca 14. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7030 Paks Dózsa Gy. utca 30-32. | hétfő | 14:00-18:00 | péntek | 12:00-16:00 |
| 8500 Pápa Kossuth Lajos utca 27. | csütörtök | 14:00-18:00 | hétfő | 08:00-12:00 |
| 3060 Pásztó Fő út 54/3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 7720 Pécsvárad Vasút utca 4. | szerda | 14:00-18:00 | hétfő | 12:00-16:00 |
| 2085 Pilisvörösvár Fő utca 70. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8154 Polgárdi Munkácsy Mihály lakótelep 20. | szerda | 14:00-18:00 | hétfő | 08:00-12:00 |
| 3630 Putnok Mátyás király tér 13. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 09:00-13:00 |
| 4150 Püspökladány Kossuth utca 9. | kedd | 09:00-13:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 2300 Ráckeve Kossuth Lajos utca 24. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 2651 Rétság Rákóczi út 30. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 7000 Sárospatak Ady E. út 178. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 13:00-17:00 |
| 3950 Sárospatak Rákóczi út 47. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7370 Sásd Szent Imre út 16. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 10:00-14:00 |
| 3980 Sátoraljaújhely Kazinczy út 10. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7960 Sellye Mátyás király utca 66. | szerda | 14:00-18:00 | hétfő | 08:00-12:00 |
| 8600 Siófok Fő utca 186-188. | kedd | 14:00-18:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 8330 Sümeg Kossuth Lajos utca 1. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 3170 Szécsény Dugonics út 1. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 2000 Szentendre Kossuth Lajos utca 23-25. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 7940 Szentlőrinc Munkácsy Mihály utca 10. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 3900 Szerencs Rákóczi út 62-66. | csütörtök | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 2310 Szigetszentmiklós Szent Erzsébet tér 1. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |

| | | | | |
|---|-----------|-------------|-----------|-------------|
| 7900 Szigetvár József Attila utca 27-31. | csütörtök | 14:00-18:00 | kedd | 10:00-14:00 |
| 3800 Szikszó Bolt út 15. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 10:00-14:00 |
| 8660 Tab Kossuth Lajos utca 61. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 12:00-16:00 |
| 7090 Tamási Kossuth tér 17. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 13:00-17:00 |
| 8300 Tapolca Deák Ferenc utca 19. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 5430 Tiszaöldvár Kossuth Lajos út 167. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 5350 Tiszaüred Fő utca 14. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 09:00-13:00 |
| 3580 Tiszaújváros Bethlen Gábor út 9. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 4440 Tiszavasvári Kossuth Lajos utca 23. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 3910 Tokaj Rákóczi út 24. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 7130 Tolna Deák Ferenc utca 81/3. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 12:00-16:00 |
| 5200 Törökszentmiklós Kossuth utca 127. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 2194 Tura Bartók Béla tér 4. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 2600 Vác Posta park 2. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8100 Várpalota Szent István utca 5. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4800 Vásárosnamény Szabadság tér 35. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 09:00-13:00 |
| 2220 Vecsés Telepi út 47-49. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4625 Záhony Ady Endre út 36. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8790 Zalaszentgrót Dózsa György utca 2. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 12:00-16:00 |
| 8420 Zirc Damjanich utca 3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 9500 Celldömölk, Tó u. 2. | hétfő | 08:00-12:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 9300 Csorna, Szent István tér 5-7. | hétfő | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 2500 Esztergom, Táti út 26/B | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 5500 Gyomaendrőd, Selyem u. 24. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 08:00-12:00 |
| 9330 Kapuvár, Fő tér 22. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 2870 Kisbér, Vásártér 47. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 2900 Komárom, Igmándi u. 43/B | hétfő | 08:00-12:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 9900 Kőrmend, Hunyadi J. u. 92. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 08:00-12:00 |
| 9730 Kőszeg, Liszt Ferenc u. 17. | kedd | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 2760 Nagykáta, Szabadság tér 7. | hétfő | 08:00-16:00 | csütörtök | 10:00-18:00 |
| 9090 Pannonhalma, Petőfi S. u. 25. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 9600 Sárvár, Sársziget u. 16. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 9971 Szentgotthárd, Wesselényi M. u. 3. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 2890 Tata, Dobrosláv L. u. 6. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 9100 Tét, Fő u. 88. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 9800 Vasvár, Petőfi S. 110. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 2840 Oroszlány Táncsics M. u. 103 | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 6600 Szentes, Ady E. u. 38. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 5900 Orosháza, Táncsics u. 20. | hétfő | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2. | hétfő | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 6782 Mórahalom, Röskei út 2. | csütörtök | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 5700 Gyula, Béke sgt. 35. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 5630 Békés, Petőfi u. 2 | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |

| | | | | |
|---|-----------|-------------|-----------|-------------|
| 6900 Makó, Liget u. 3. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 08:00-12:00 |
| 6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 2700 Monor, Kossuth u. 65-67 | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6200 Kiskőrös, Árpád u. 8. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6430 Bácsalmás, Hősök tere 3. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 6440 Jánoshalma, Bajai út 4. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 6065 Lakitelek, Felsőalpár 3. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 5720 Sarkad, Kossuth u. 25. | hétfő | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 5553 Kondoros, Hősök tere 4-5. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37. | szerda | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6640 Csongrád, Kossuth tér 7. | hétfő | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 6760 Kistelek, Kossuth utca 9. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 2377 Örkény, Kossuth utca 2. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4. | csütörtök | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Panaszfelvételi helyek

| Cím | nyitva tartás nap | nyitva tartás időpont | nyitva tartás nap | nyitva tartás időpont |
|--|-------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------------|
| 2740 Abony Szolnoki út 8. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2941 Ács Posta köz 2 | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2730 Albertirsa Vasút utca 4/10 | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 6750 Algyő Búvár utca 4. | hétfő | 08:00-16:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 2351 Alsónémedi, Fő utca 60. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 3571 Alsózsolca Kossuth út 77 | hétfő | 08:00-12:00 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00; 12:30- 15:30 |
| 2170 Aszód Kossuth Lajos utca 37. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-15:00 |
| 8638 Balatonlelle Ady Endre utca 2. | szerda | 08:00-18:00 | hétfő | 08:00-16:00 |
| 4233 Balkány Fő utca 6. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 7140 Bátaszék Szentháromság tér 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5830 Battonya Fő utca 107. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 8181 Berhida Kossuth Lajos utca 18. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30- 16:00 |
| 2051 Biatorbágy Baross Gábor út 5/a | hétfő | 08:00-19:00 | szerda | 08:00-17:00 |
| 2011 Budakalász Budai út 3. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2092 Budakeszi Fő tér 3. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2347 Bugyi, Templom út 5. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 8083 Csákvár Kossuth utca 23. | szerda | 08:00-18:00 | hétfő | 08:00-16:00 |
| 2141 Cömör Kossuth Lajos utca 20. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5510 Dévaványa Kőrösladányi út 6. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2049 Diósd Ifjúság út 3. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 2510 Dorog Mária út 31/d | hétfő | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-18:00 |
| 2344 Dömsöd Kossuth Lajos utca 90. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 7020 Dunaföldvár Kossuth Lajos utca 15. | szerda | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 2330 Dunaharaszti Baktay Ervint tér 2 | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2336 Dunavarsány Kossuth Lajos utca 38. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4069 Egyek Fő tér 27. | szerda | 08:00-12:00, 12:30-18:00 | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-16:00 |
| 2113 Erdőkertes, Nemes utca 2/d | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30-16:00 |
| 5231 Fegyvernek Szent Erzsébet út 188. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 3561 Felsőzsolca Kassai út 13. | péntek | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2151 Fót Szent Benedek utca 17. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5525 Füzesgyarmat Szabadság tér 6 | hétfő | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 2131 Göd Pesti út 70. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2230 Gyömrő Táncsics M. út 66. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 9081 Győrújbarát Liszt Ferenc utca 3. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4087 Hajdúdorog Böszörményi út 30. | csütörtök | 08:00-16:00 | kedd | 08:00-18:00 |
| 4251 Hajdúsámson Rákóczi út 1-1. | kedd | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2314 Halásztelek Posta köz 2. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 4274 Hosszúpályi Petőfi utca 3. | péntek | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | csütörtök | 08:00-12:00, 12:30- 18:00 |
| 2117 Isaszeg Kossuth Lajos utca 37/a | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 6070 Izsák Szabadság tér 9. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 9241 Jánossomorja Vasút utca 29. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5123 Jászárókszállás Móczár Andor tér 6. | hétfő | 08:00-16:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 5126 Jászfényszaru Szent István út 2/a | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 5137 Jászkisér Fő út 29. | kedd | 08:00-16:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 5055 Jászládány Kossuth Lajos utca 119. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30- 18:00 |
| 4183 Kaba Szabadság tér 11. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2173 Kartal Baross utca 76. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30- 18:00 |
| 6237 Kecel Szabadság tér 13. | csütörtök | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 6041 Kerekegyháza Fő utca 47/b | hétfő | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 2144 Kerepes Mogoródi út 19. | hétfő | 08:00-12:00; 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00; 12:30- 15:00 |
| 2340 Kiskunlacháza Dózsa György út 63. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2143 Kistarcsa Iskola utca 8. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5310 Kisújszállás Szabadság tér 6. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 4138 Komádi Fő utca 37. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 7761 Kozármisleny Március 15. tér 1. | hétfő | 07:00-18:00 | kedd | 08:00-17:00 |
| 5321 Kunmadaras Kossuth tér 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5440 Kunszentmárton Kólcsey utca 5. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-17:00 |
| 6050 Lajosmizse Szabadság tér 8. | szerda | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 4281 Létavértes Nagyváradi utca 1. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 3021 Lőrinci Szabadság tér 12/c | kedd | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |

| | | | | |
|--|-----------|-----------------------------|-----------|------------------------------|
| 2234 Maglód Fő utca 17. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 5435 Martfű Május 1. út 3. | hétfő | 08:00-18:00 | péntek | 08:00-17:00 |
| 2462 Martonvásár Szent László utca 1. | csütörtök | 08:00-18:00 | hétfő | 08:00-17:00 |
| 5650 Mezőberény Kossuth Lajos tér 12. | szerda | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 5820 Mezőhegyes Posta utca 5. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 6630 Mindszent Szabadság tér 5. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2146 Mogyoród Fóti út 10 | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 4181 Nádudvar Kossuth tér 17. | csütörtök | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4355 Nagyecsed Rákóczi Ferenc utca 18. | hétfő | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 4485 Nagyhalász Arany János utca 40. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2094 Nagykovácsi Kossuth Lajos utca 26. | hétfő | 08:00-17:00 | péntek | 08:00-18:00 |
| 2536 NyerGESÚjfalu Kossuth Lajos utca 52. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4461 Nyírtelek Petőfi utca 106. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2364 Ócsa Szabadság tér 3. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2162 Órbottyán Rákóczi Ferenc utca 90. | hétfő | 08:00-12:00; 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30- 16:00 |
| 2071 Páty Somogyi B. utca 3. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2119 Pécel Isaszegi út 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2721 Pilis Rákóczi út 8. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2081 Piliscsaba Bajcsy-Zsilinszky út 3. | hétfő | 08:00-19:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4090 Polgár Kossuth utca 7. | kedd | 08:00-17:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 2013 Pomáz Huszár utca 5. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2490 Pusztaszabolcs Sport utca 15. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5085 Rákóczifalva Rákóczi Ferenc út 95/a | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-18:00 | péntek | 08:00-12:00, 12:30- 16:00 |
| 3770 Sajószentpéter Kossuth út 163. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 6762 Sándorfalva Ady Endre utca 5. | hétfő | 08:00-18:00 | péntek | 08:00-15:00 |
| 7800 Siklós Flórián tér 1. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-17:00 |
| 6320 Solt Posta utca 6. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 6230 Soltvadkert Szentháromság utca 15. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2083 Solymár Mátyás király utca 32 | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2241 Süllyás Vasút utca 68. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 6080 Szabadzállás Kossuth Lajos út 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2440 Százhalombatta Szent István tér 8, | hétfő | 08:00-19:00 | szerda | 08:00-19:00 |
| 2315 Szigethalom Szabadkai utca 55. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2021 Tahitótfalu Hősök tere 6. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30-15:30 |
| 2335 Taksony Wesselényi Miklós utca 1 | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2251 Tápiószecső Deák Ferenc utca 52. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-15:00 |
| 2766 Tápiószéle Kossuth Lajos utca 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2711 Tápiószentmárton Kossuth Lajos út 19. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2461 Tárnok Rákóczi utca 25. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2534 Tát Fő út 120/A | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4243 Téglás Kossuth Lajos utca 44. | szerda | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | csütörtök | 08:00-12:00, 12:30- 18:00 |
| 4450 Tiszalök Kossuth utca 72. | kedd | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 3565 Tiszalúc Jókai út 16. | szerda | 08:00-11:00, 11:30-18:00 | csütörtök | 08:00-11:00, 11:30-15:30 |
| 5940 Tótkomlós Gajdács Pál utca 2. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2316 Tököl Kossuth Lajos utca 2/a | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2045 Törökbálint Baross utca 36. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-17:00 |
| 5420 Túrkeve Széchenyi utca 36. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 4244 Újfehértó Bartók Béla út 1. | kedd | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 5661 Újkígyós Petőfi utca 43/1. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 5052 Újszász Dózsa György út 25. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2225 Üllő Malom utca 14/a | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2096 Üröm Fő utca 49. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 4287 Vámospércs, Béke utca 29. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2481 Velence Fő tér 2 | szerda | 08:00-18:00 | hétfő | 08:00-16:00 |
| 2112 Veresegyház Fő út 32. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 2072 Zsámbék, Akadémia utca 6. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30- 18:00 |

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes panaszfelvételi helyeknél kaphatnak tájékoztatást.