

F.2. számú függelék

A DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

A DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

A megadott minimális nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi hatóságok, szervezetek elérhetőségét is. A jelen függelékben szereplő adatok, információk módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításnak.

Elérhetőségek:

Telefon: (62) 565 600

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Honlap: www.demasz.hu (általános tájékoztatás és regisztrált ügyfelek on-line ügyfélszolgálatra belépésre)

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt nem fogad a DÉMÁSZ Zrt., ezért a postai küldeményeket a levelezési címre kell megcímezni.

A DÉMÁSZ Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Panaszfelvételi helyek: a következő oldalon található felsorolás szerint. A panaszfelvételi helyek nem minősülnek ügyfélszolgálati irodának.

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Nyitvatartási idő: [folyamatos](#)

Ügyfélkapcsolati Csoportok (Back Office-ok)

Nyitvatartási (ügyintézési) idő: munkanapokon 8-14 óra között

Törölt: Tájékoztató adatok a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint **elosztó által üzemeltetett telefonszámokról:**

¶
Hibabejelentés: ¶
DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.:(62)
565 881 ¶

¶
Mérőállás bejelentés:¶
DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., (62)
565 780¶

¶

Törölt: hétfő-péntek 8-20 óráig

Törölt: április 20-tól

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Cím	nyitva tartás nap	nyitvatartás időpont	nyitva tartás nap	nyitvatartás időpont
3881 Abaújszántó Jászai tér 21.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
8400 Ajka, Szabadság tér 7.	kedd	14:00-18:00	péntek	12:00-16:00
4561 Baktalórántháza Vasút utca 8/a.	hétfő	14:00-18:00	szerda	09:00-13:00
2660 Balassagyarmat Rákóczi Fejedelem út 24.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8220 Balatonalmádi Petőfi Sándor utca 19.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
8630 Balatonboglár Szabadság utca 2.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
8230 Balatonfüred Ady Endre utca 1.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
4061 Balmazújváros Dózsa György utca 5-7.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
7570 Barcs Köztársaság utca 2/a.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
3070 Bátorveterenye Városház út 1.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3346 Bélapátfalva IV. Béla út 37-39.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4100 Berettyóújfalú Millennium út 12.	szerda	14:00-18:00	péntek	09:00-13:00
2060 Bicske, Kossuth tér 4.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	13:00-17:00
7754 Bóly Ady Endre utca 7.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
7150 Bonyhád Szabadság tér 17.	hétfő	14:00-18:00	szerda	09:00-13:00
2040 Budaörs Szabadság út 74.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3973 Cigánd Petőfi út 93.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
4765 Csenger Béke utca 10.	hétfő	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
8840 Csurgó Petőfi tér 29.	péntek	08:00-12:00	hétfő	14:00-18:00
4130 Derecske Köztársaság út 79.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
8460 Devecser Miskei út 10.	hétfő	14:00-18:00	szerda	09:00-13:00
7200 Dombóvár Szabadság utca 25.	csütörtök	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
2120 Dunakeszi Verseny utca 4.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3780 Edelény Tóth Árpád út 7.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
3860 Encs Petőfi út 51.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
8130 Enying Szabadság tér 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
2451 Ercsi Dózsa György út 2.	szerda	14:00-18:00	péntek	12:00-16:00
4900 Fehérgyarmat Tömöttvár utca 6-8.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
3390 Füzesabony Rákóczi út 56.	szerda	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
2484 Agárd Balatoni út 74.	péntek	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
2100 Gödöllő Dózsa György út 15.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
2360 Gyál Ady Endre utca 1-3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3200 Gyöngyös Péter Kis Szaléz út 9-11.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
4220 Hajdúböszörmény Korona utca 15.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00

- Törölt: Járás megnevezése
- Formázott táblázat
- Törölt: Iroda címe
- Törölt cellák
- Törölt: hétfő
- Törölt: kedd
- Törölt: szerda
- Törölt: csütörtök
- Törölt: péntek
- Törölt cellák
- Törölt: Szentesi
- Törölt: 6600 Szentes, Ady E. u. 38.
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: Orosházi
- Törölt: 5900 Orosháza, Táncsics u. ...
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: Baja
- Törölt: 6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: Kiskunhalasi
- Törölt: 6400 Kiskunhalas, Mátyás té ...
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: Mór
- Törölt: 6782 Mórahalom, Röszei út 2.
- Törölt: 14...2:00-18
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: Gyulai
- Törölt: 5700 Gyula, Béke sgt. 35.
- Törölt: 08...3:00-12
- Törölt: Békéscsaba
- Törölt: 5630 Békés, Petőfi u. 2
- Törölt: 08...4:00-12
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: Mezőkovácsházi
- Törölt: 5800 Mezőkovácsháza, Árpá ...
- Törölt: 08...9:00-12
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: Makói
- Törölt: 6900 Makó, Liget u. 3.
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 08...4:00-12
- Törölt: Kiskunfélegyházi
- Törölt: 6100 Kiskunfélegyháza, ...
- Törölt: 08...4:00-12
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: Monori
- Törölt: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67
- Törölt: 08...4:00-12
- Törölt: 14...8:00-18
- Törölt: Kiskőrösi
- Törölt: 6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.
- Törölt: 08...9:00-12

4242 Hajdúhadház Bocskai tér 11.	hétfő	14:00-18:00	szierda	08:00-12:00
4080 Hajdúnánás Kossuth utca 1.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
4200 Hajdúszoboszló Kálvin tér 1.	szierda	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
7815 Harkány Kossuth Lajos utca 57.	szierda	14:00-18:00	kedd	12:00-16:00
3000 Hatvan Grassalkovich út 1.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
3360 Heves Deák Ferenc út 15	szierda	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
4484 Ibrány Lehel utca 24.	szierda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5130 Jászapati Damjanich út 1.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
5100 Jászberény Lehel Vezér tér 7-8.	kedd	14:00-18:00	szierda	08:00-12:00
5300 Karcag Széchenyi sugárút 4.	kedd	08:00-12:00	péntek	14:00-18:00
3700 Kazincbarcika Fő tér 1.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
4501 Kemece Dimitrov utca 12.	szierda	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
8360 Keszthely Kossuth Lajos utca 48.	kedd	14:00-18:00	szierda	08:00-12:00
4600 Kisvárdá Somogyi Rezső utca 4.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
7300 Komló Városház tér 2.	péntek	08:00-12:00	kedd	14:00-18:00
5340 Kunhegyes Kossuth Lajos utca 37.	szierda	14:00-18:00	péntek	09:00-13:00
8960 Lenti Zrínyi utca 1.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
8868 Letenye Szabadság tér 20.	hétfő	14:00-18:00	szierda	08:00-12:00
8700 Marcali Rákóczi utca 16.	hétfő	14:00-18:00	kedd	13:00-17:00
4700 Mátészalka Kálvin tér 9.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
3246 Mátraderecske Hősök tere 20.	hétfő	14:00-18:00	szierda	08:00-12:00
3450 Mezőcsát Kiss J. út 2.	kedd	09:00-13:00	szierda	14:00-18:00
3400 Mezőkövesd Alkotmány utca 1.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
5400 Mezőtúr Kossuth tér 10.	szierda	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
7700 Mohács Arany J.u. 2/a.	szierda	14:00-18:00	hétfő	12:00-16:00
8060 Mór Szent István tér 1/A.	csütörtök	14:00-18:00	kedd	12:00-16:00
7500 Nagyatád Baross Gábor utca 3.	hétfő	14:00-18:00	szierda	08:00-12:00
4320 Nagykálló Zrínyi Miklós út 3.	szierda	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
2626 Nagymaros, Német utca 10.	hétfő	14:00-18:00	szierda	08:00-12:00
4254 Nyíradony Árpád utca 10.	hétfő	08:00-12:00	szierda	14:00-18:00
4300 Nyírbátor Szabadság tér 3.	hétfő	14:00-18:00	szierda	09:00-13:00
3600 Ózd Munkás utca 14.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
7030 Paks Dózsa Gy. utca 30-32.	hétfő	14:00-18:00	péntek	12:00-16:00
8500 Pápa Kossuth Lajos utca 27.	csütörtök	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
3060 Pásztó Fő út 54/3.	hétfő	14:00-18:00	szierda	08:00-12:00
7720 Pécsvárad Vasút utca 4.	szierda	14:00-18:00	hétfő	12:00-16:00
2085 Pilisvörösvár Fő utca 70.	hétfő	14:00-18:00	szierda	08:00-12:00

Törölt: április 20-tól

8154 Polgárdi Munkácsy Mihály lakótelep 20.	szerda	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
3630 Putnok Mátyás király tér 13.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
4150 Püspökladány Kossuth utca 9.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
2300 Ráckeve Kossuth Lajos utca 24.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2651 Rétság Rákóczi út 30.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7000 Sárobgárd Ady E. út 178.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
3950 Sárospatak Rákóczi út 47.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
7370 Sásd Szent Imre út 16.	hétfő	14:00-18:00	szerda	10:00-14:00
3980 Sátoraljaújhely Kazinczy út 10.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
7960 Sellye Mátyás király utca 66.	szerda	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
8600 Siófok Fő utca 186-188.	kedd	14:00-18:00	szerda	14:00-18:00
8330 Sümeg Kossuth Lajos utca 1.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
3170 Szécsény Duonics út 1.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2000 Szentendre Kossuth Lajos utca 23-25.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7940 Szentlőrinc Munkácsy Mihály utca 10.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
3900 Szerencs Rákóczi út 62-66.	csütörtök	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
2310 Szigetszentmiklós Szent Erzsébet tér 1.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
7900 Szigetvár József Attila utca 27-31.	csütörtök	14:00-18:00	kedd	10:00-14:00
3800 Szikszó Bolt út 15.	hétfő	14:00-18:00	szerda	10:00-14:00
8660 Tab Kossuth Lajos utca 61.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
7090 Tamási Kossuth tér 17.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
8300 Tapolca Deák Ferenc utca 19.	hétfő	14:00-18:00	szerda	14:00-18:00
5430 Tiszaföldvár Kossuth Lajos út 167.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
5350 Tiszafüred Fő utca 14.	hétfő	14:00-18:00	kedd	09:00-13:00
3580 Tiszaújváros Bethlen Gábor út 9.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
4440 Tiszavasvári Kossuth Lajos utca 23.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
3910 Tokaj Rákóczi út 24.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7130 Tolna Deák Ferenc utca 81/3.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
5200 Törökszentmiklós Kossuth utca 127.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2194 Tura Bartók Béla tér 4.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
2600 Vác Posta park 2.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8100 Várpalota Szent István utca 5.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	14:00-18:00
4800 Vásárosnamény Szabadság tér 35.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
2220 Vecsés Telepi út 47-49.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4625 Záhony Ady Endre út 36.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8790 Zalaszentgrót Dózsa György utca 2.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
8420 Zirc Damjanich utca 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00

Törölt: április 20-tól

9500 Celldömök, Tó u. 2.	hétfő	08:00-12:00	szerda	08:00-18:00
9300 Csorna, Szent István tér 5-7.	hétfő	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
2500 Esztergom, Táti út 26/B	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
5500 Gyomaendrőd, Selyem u. 24.	hétfő	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
9330 Kapuvár, Fő tér 22.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2870 Kisbér, Vásártér 47.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
2900 Komárom, Igmándi u. 43/B	hétfő	08:00-12:00	szerda	08:00-18:00
9900 Körmend, Hunyadi J. u. 92.	hétfő	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
9730 Kőszeg, Liszt Ferenc u. 17.	kedd	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
2760 Nagykáta, Szabadság tér 7.	hétfő	08:00-16:00	csütörtök	10:00-18:00
9090 Pannonhalma, Petőfi S. u. 25.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
9600 Sárvár, Sársziget u. 16.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
9971 Szentgotthárd, Wesselényi M. u. 3.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
2890 Tata, Dobroszláv L. u. 6.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
9100 Tét, Fő u. 88.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
9800 Vasvár, Petődi S. 110.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
2840 Oroszlány Táncsics M. u. 103	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
6600 Szentes, Ady E. u. 38.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5900 Orosháza, Táncsics u. 20.	hétfő	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	hétfő	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
6782 Mórahalom, Rószkei út 2.	csütörtök	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5700 Gyula, Béke sqt. 35.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
5630 Békés, Petőfi u. 2	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
6900 Makó, Liget u. 3.	hétfő	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
2700 Monor, Kossuth u. 65-67	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6440 Jánoshalma, Bajai út 4.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6065 Lakitelek, Felsőalpár 3.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
5720 Sarkad, Kossuth u. 25.	hétfő	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00

Törölt: április 20-tól

5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37.	szerda	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6640 Csongrád, Kossuth tér 7.	hétfő	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
6760 Kistelek, Kossuth utca 9.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
2377 Örkény, Kossuth utca 2.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4.	csütörtök	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Törölt: április 20-tól

Panaszfelvételi helyek

Cím	nyitva tartás nap	nyitva tartás időpont	nyitva tartás nap	nyitva tartás időpont
2740 Abony Szolnoki út 8.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-18:00
2941 Acs Posta köz 2	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2730 Albertirsa Vasút utca 4/10	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
6750 Algyő Búvár utca 4.	hétfő	08:00-16:00	csütörtök	08:00-18:00
2351 Alsónémedi, Fő utca 60.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
3571 Alsózsolca Kossuth út 77	hétfő	08:00-12:00 12:30-18:00	szombat	08:00-12:00 12:30-15:30
2170 Aszód Kossuth Lajos utca 37.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-15:00
8638 Balatonlelle Ady Endre utca 2.	szombat	08:00-18:00	hétfő	08:00-16:00
4233 Balkány Fő utca 6.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
7140 Bátaszék Szentháromság tér 1.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
5830 Battonya, Fő utca 107.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
8181 Berhida Kossuth Lajos utca 18.	hétfő	08:00-12:00 12:30-18:00	szombat	08:00-12:00 12:30-16:00
2051 Biatorbágy Baross Gábor út 5/a	hétfő	08:00-19:00	szombat	08:00-17:00
2011 Budakalász Budai út 3.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-18:00
2092 Budakeszi Fő tér 3.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
2347 Buqvi, Templom út 5.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
8083 Csákvár Kossuth utca 23.	szombat	08:00-18:00	hétfő	08:00-16:00
2141 Csömör Kossuth Lajos utca 20.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
5510 Dévaványa Kőrösladányi út 6.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2049 Diósd Ifjúság út 3.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-18:00
2510 Dorog Mária út 31/d	hétfő	08:00-18:00	kedd	08:00-18:00
2344 Dömsöd Kossuth Lajos utca 90.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
7020 Dunaföldvár Kossuth Lajos utca 15.	szombat	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
2330 Dunaharaszti Baktay Ervint tér 2	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-18:00
2336 Dunavarsány Kossuth Lajos utca 38.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
4069 Egyek Fő tér 27.	szombat	08:00-12:00 12:30-18:00	hétfő	08:00-12:00 12:30-16:00
2113 Erdőkeres, Nemes utca 2/d	hétfő	08:00-12:00 12:30-18:00	szombat	08:00-12:00 12:30-16:00
5231 Fegyvernek Szent Erzsébet út 188.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
3561 Felsőzsolca Kassai út 13.	péntek	08:00-16:00	szombat	08:00-18:00
2151 Fót Szent Benedek utca 17.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00

- Törölt: hétfő
- Törölt: kedd
- Törölt: szerda
- Törölt: csütörtök
- Törölt: péntek
- Törölt cellák
- Törölt: Panaszfelvételi hely címe
- Formázott táblázat
- Törölt: 6320 Solt, Béke tér 1.
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: 6041 Kerekegyháza, Szent
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 6050 Lajosmizse, Szabadsá
- Törölt: 14
- Törölt: 12
- Törölt: 6070 Izsák, Szabadság tér 1.
- Törölt: 14... 8:00-18
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: 6237 Kecel, Szabadság tér 17.
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 12
- Törölt: 6230 Soltvadkert,...571
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 6080 Szabadszállás,...170
- Törölt: 14
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: 5650 Mezőberény,
- Törölt: út
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt cellák
- Formázott táblázat
- Törölt: 5661 Újkígyós, Kossuth utca
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: ...Fő utca 91.
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: 5940 Tótkomlós, Fő út 1.
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt: 6630 Mindszent, Szabadság
- Formázott táblázat
- Törölt: 37
- Törölt: 08:00-12:00
- Törölt: 14:00-18:00
- Törölt cellák
- Törölt: 6750 Algyő, Kastélykert...11
- Törölt: 14... 8:00-18
- Törölt: április 20-tól

5525 Fűzesgyarmat Szabadság tér 6	hétfő	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
2131 Gőd Pesti út 70.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2230 Gyömrő Táncsics M. út 66.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
9081 Gyönűbarát Liszt Ferenc utca 3.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
4087 Hajdúdorog Böszörményi út 30.	csütörtök	08:00-16:00	kedd	08:00-18:00
4251 Hajdúsámson Rákóczi út 1-1.	kedd	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2314 Halásztelek Posta köz 2.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
4274 Hosszúpályi Petőfi utca 3.	péntek	08:00-12:00, 12:30-16:00	csütörtök	08:00-12:00, 12:30-18:00
2117 Isaszeg Kossuth Lajos utca 37/a	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
6070 Izsák Szabadság tér 9.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
9241 Jánossomorja Vasút utca 29.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5123 Jászárokszállás Móczár Andor tér 6.	hétfő	08:00-16:00	csütörtök	08:00-18:00
5126 Jászfényszaru Szent István út 2/a	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
5137 Jászkisér Fő út 29.	kedd	08:00-16:00	csütörtök	08:00-18:00
5055 Jászládány Kossuth Lajos utca 119.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-16:00	szerda	08:00-12:00, 12:30-18:00
4183 Kaba Szabadság tér 11.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2173 Kartal Baross utca 76.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-16:00	szerda	08:00-12:00, 12:30-18:00
6237 Kecel Szabadság tér 13.	csütörtök	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
6041 Kerekegyháza Fő utca 47/b	hétfő	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
2144 Kerepes Mogoródi út 19.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-18:00	szerda	08:00-12:00, 12:30-15:00
2340 Kiskunlacháza Dózsa György út 63.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2143 Kistarcsa Iskola utca 8.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5310 Kisújszállás Szabadság tér 6.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
4138 Komádi Fő utca 37.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
7761 Kozármisleny Március 15. tér 1.	hétfő	07:00-18:00	kedd	08:00-17:00
5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5440 Kunszentmárton Kölcsey utca 5.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-17:00
6050 Lajosmizse Szabadság tér 8.	szerda	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
4281 Létavértes Nagyvárdi utca 1.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
3021 Lőrinci Szabadság tér 12/c	kedd	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
2234 Maglód Fő utca 17.	hétfő	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
5435 Martfű Május 1. út 3.	hétfő	08:00-18:00	péntek	08:00-17:00
2462 Martonvásár Szent László utca 1.	csütörtök	08:00-18:00	hétfő	08:00-17:00

Törölt: 6762 Sándorfalva, Jókai

Törölt: 5.

Törölt: 08:00-12:00

Formázott táblázat

Törölt: 14

Törölt cellák

Törölt: 2730 Albertirsa, Rákóczi u.43.

Formázott táblázat

Törölt: 14

Törölt cellák

Törölt: április 20-tól

5650 Mezőberény Kossuth Lajos tér 12.	szerda	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
5820 Mezőhegyes Posta utca 5.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
6630 Mindszent Szabadság tér 5.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2146 Mogyoród Fóti út 10	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
4181 Nádudvar Kossuth tér 17.	csütörtök	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
4355 Nagyecsed Rákóczi Ferenc utca 18.	hétfő	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
4485 Nagyhalász Arany János utca 40.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2094 Nagykovácsi Kossuth Lajos utca 26.	hétfő	08:00-17:00	péntek	08:00-18:00
2536 NyerGESÚjfalu Kossuth Lajos utca 52.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
4461 Nyírtelek Petőfi utca 106.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2364 Ócsa Szabadság tér 3.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2162 Órbottyán Rákóczi Ferenc utca 90.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-18:00	szerda	08:00-12:00, 12:30-16:00
2071 Páty Somogyi B. utca 3.	hétfő	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
2119 Pécel Isaszegi út 1.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2721 Pilis, Rákóczi út 8.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2081 Piliscsaba Bajcsy-Zsilinszky út 3.	hétfő	08:00-19:00	szerda	08:00-16:00
4090 Polgár Kossuth utca 7.	kedd	08:00-17:00	csütörtök	08:00-18:00
2013 Pomáz Huszár utca 5.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2490 Pusztaszabolcs Sport utca 15.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5085 Rákóczi falva Rákóczi Ferenc út 95/a	hétfő	08:00-12:00, 12:30-18:00	péntek	08:00-12:00, 12:30-16:00
3770 Sajószentpéter Kossuth út 163.	hétfő	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
6762 Sándorfalva Ady Endre utca 5.	hétfő	08:00-18:00	péntek	08:00-15:00
7800 Siklós Flórián tér 1.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-17:00
6320 Solt Posta utca 6.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
6230 Soltvadkert Szentháromság utca 15.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2083 Solymár Mátyás király utca 32	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2241 Sülvsáp Vasút utca 68.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
6080 Szabadszállás Kossuth Lajos út 1.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2440 Százhalombatta Szent István tér 8.	hétfő	08:00-19:00	szerda	08:00-19:00
2315 Szigethalom Szabadkai utca 55.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2021 Tahitótfalu Hősök tere 6.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-18:00	szerda	08:00-12:00, 12:30-15:30
2335 Taksony Wesselényi Miklós utca 1	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2251 Tápiószecső Deák Ferenc utca 52.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-15:00
2766 Tápiószéle Kossuth Lajos utca 1.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00

Törölt: , Kinizsi u. 4.

Formázott táblázat

Törölt: 14

Törölt cellák

Törölt: 12

Törölt: április 20-tól

2711 Tápiószentmárton Kossuth Lajos út 19.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
2461 Támok Rákóczi utca 25.	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
2534 Tát Fő út 120/A	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
4243 Téglás Kossuth Lajos utca 44.	szombat	08:00-12:00, 12:30-16:00	csütörtök	08:00-12:00, 12:30-18:00
4450 Tiszalók Kossuth utca 72.	kedd	08:00-16:00	szombat	08:00-18:00
3565 Tiszalúc Jókai út 16.	szombat	08:00-11:00, 11:30-18:00	csütörtök	08:00-11:00, 11:30-15:30
5940 Tótkomlós Gajdács Pál utca 2.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2316 Tököl Kossuth Lajos utca 2/a	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
2045 Törökbálint Baross utca 36.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-17:00
5420 Túrkeve Széchenyi utca 36.	hétfő	08:00-16:00	szombat	08:00-18:00
4244 Újfehértó Bartók Béla út 1.	kedd	08:00-16:00	szombat	08:00-18:00
5661 Újkígyós Petőfi utca 43/1.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
5052 Újszász Dózsa György út 25.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2225 Üllő Malom utca 14/a	hétfő	08:00-18:00	szombat	08:00-16:00
2096 Üröm Fő utca 49.	hétfő	08:00-16:00	szombat	08:00-18:00
4287 Vámospércs, Béke utca 29.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2481 Velence Fő tér 2	szombat	08:00-18:00	hétfő	08:00-16:00
2112 Veresegyház Fő út 32.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-18:00
2072 Zsámbék, Akadémia utca 6.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-16:00	szombat	08:00-12:00, 12:30-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes panaszfelvételi helyeknél kaphatnak tájékoztatást.

Törölt: -----
Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok
 (hatásköreiket az Üzletszabályzat 9.2 fejezete tartalmazza tájékoztatásul)
 ¶
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
 ¶
 Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. ¶
 Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88 ¶
 Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766 ¶
 Honlap: www.mekh.hu ¶
 ¶
Területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei
 ¶
 Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály ¶
 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. ¶
 6701 Szeged, Pf. 542 ¶
 Telefonszám: (62) 680 530 ¶
 Telefax: (62) 680 531 ¶
 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu ¶
 ¶
 Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály ¶
 és Fogyasztóvédelmi Osztály ¶
 Fogyasztóvédelmi Osztály 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19. ¶
 Telefonszám: (76) 795 710 ¶
 Telefax: (76) 795 721 ¶
 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu ¶
 ¶
 Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály ¶
 Fogyasztóvédelmi Osztály ¶
 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. ¶
 Telefonszám: (66) 546 150 ¶
 Telefax: (66) 546 140 ¶
 E-mail: fogyvved@bekes.gov.hu ¶
 ¶
 Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály ¶
 Fogyasztóvédelmi Osztály ¶
 Fogyasztóvédelmi Osztály ¶
 1141 Budapest, Komócsy u. 17-19. ¶
 1399 Budapest, Pf. 661. ¶
 Telefonszám: (1) 460 2231 ¶
 E-mail: fogyvved @pest.gov.hu ¶

 Oldaltörés

Törölt: április 20-tól