

F.4. számú függelék

Hibabejelentés elérhetőségei

Elosztó engedélyesek hibabejelentés fogadásra fenntartott elérhetőségei

Az elosztó engedélyesek az üzemeltetésükben lévő villamos hálózatokon, csatlakozó-berendezéseken és mérőberendezésekben fellépő hibák bejelentésére az alábbi elérhetőségeken fogadják az ügyfelek jelzéseit.

Az elosztók a működési területükön lévő hibákat fogadják, így annak az elosztónak a hibabejelentő elérhetőségét kell használni, amely az adott területen működési engedéllyel rendelkezik.

Az adott felhasználási helyen illetékes elosztót a villamosenergia-szolgáltatásról készült számla harmadik oldalán találhatja meg. Az adott felhasználási helyhez tartozó hibabejelentő telefonszámát a számla első oldalán is megtalálja, melyet célszerű a legutolsó számláról megnézni.

Amennyiben nem ismert az elosztó személye az adott területen, akkor a DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatára megadja azt a pontos település név megadása után, de az elosztók honlapján található információk alapján is kikereshető.

Elosztó hálózatot és fogyasztásmérőberendezést érintő hibák bejelentésére szolgáló telefonszámok

DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. működési területén
06 62 565 881

EON Dél-dunántúli Áramhálózati Kft. működési területén
06 80 20 50 20

EON Észak-dunántúli Áramhálózati Kft. működési területén
06 80 533 533

EON Tiszántúli Áramhálózati Kft. működési területén
06 80 210 310

ELMŰ Hálózati Kft. működési területén
06 40 38 39 40

ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési területén
06 40 42 43 44