

# Adatkezelési Tájékoztató

A villamosenergia elosztó hálózati engedélyes és villamosenergia-kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató közötti, engedélyköteles tevékenységük ellátása, végrehajtása céljából történő adatszolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatokról

## Bevezetés

A villamosenergia elosztó hálózati engedélyes (a továbbiakban: elosztó hálózati engedélyes) és a villamosenergia-kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató (a továbbiakban együtt: villamosenergia-kereskedő) a villamosenergia- piac működtetésével, a felhasználói beadványok kezelésével összefüggésben a villamosenergia-ellátás és - szolgáltatás hatékony megvalósítása céljából az adatcsere szabályzatban és a jogszabályban meghatározottak szerint a természetes személy felhasználók és más érintettek személyes adatait – különösen a felhasználó és a felhasználási hely azonosításához kapcsolódó adatokat, az ellátás során keletkezett és az ügyintézéséhez szükséges adatokat – egymás részére továbbítják.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

## 1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

**A jelen Tájékoztató kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport tagvállalatai közül adatkezelő (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)**

Adatkezelő: **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**  
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Postacím: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700  
Cégjegyzékszám: 01-10-048193  
Honlapjának címe: <https://www.mvmnext.hu>  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
Telefonszám: 06 1 474 9999  
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Arató Dezső  
Elérhetősége: [dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Démász Áramhálózati Kft.**  
Székhelye: 6724 Szeged, Pulz utca 44.  
Postacím: 6701 Szeged Pf.199.  
Cégjegyzékszám: 06-09-010805  
Honlapjának címe: [www.mvmhalozat.hu/aram](http://www.mvmhalozat.hu/aram)  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
Telefonszám: +36 62 565 600  
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Varga Katalin  
Elérhetősége: [dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Émász Áramhálózati Kft.**  
Székhelye: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.  
Postacím: 3501 Miskolc Pf. 1.  
Cégjegyzékszám: 05-09-013453  
Honlapjának címe: <https://mvmemaszhalozat.hu>  
E-mail cím: [eloszto@mvmemaszhalozat.hu](mailto:eloszto@mvmemaszhalozat.hu)  
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 99 99  
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Varga Katalin  
Elérhetősége: [dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu)

**A fentiek szerinti Adatkezelők ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a fentiek szerinti Adatkezelők önálló adatkezelők, a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.**

A jelen adatkezelési tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Jelen adatkezelés vonatkozásában Érintettnek minősülnek a természetes személy felhasználók.

## **2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által a természetes személy felhasználók és más érintettek részére történő a villamosenergia-piac működtetésével, a felhasználói beadványok kezelésével összefüggésben a villamosenergia-ellátás és -szolgáltatás hatékony megvalósítása céljából különösen a felhasználó és a felhasználási hely azonosításhoz kapcsolódó adatokkal összefüggő, az ellátás során keletkezett és az ügyintézéséhez szükséges adatokkal kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok, illetve Szabályzat:

- a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- c) a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.)
- d) 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (VET.Vhr.).
- e) Villamosenergia rendszer működésére vonatkozó Elosztói Szabályzat
- f) a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- g) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

## **3. A adatkezelés jogalapja**

**Az adatkezelési jogalapok az egyes adatkezelési célok szerint a 12. pontban – a jobb átláthatóság érdekében – táblázatos formában kerültek feltüntetésre.**

## **4. Adatkezelési célok**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

## **5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének és a kezelt adatok forrásának meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

## **6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

**Az Adatkezelő villamosenergia elosztó hálózati engedélyesek és villamosenergia-kereskedők, illetve egyetemes szolgáltatók közötti, engedélyköteles tevékenységük ellátása, végrehajtása céljából történő adatszolgáltatás érdekében az Adatkezelő engedélyeseknél az adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelő szervezetén belüli, megismerésre jogosult munkavállalói.**

**Az adatkezelő villamosenergia elosztó hálózati engedélyesek és a villamosenergia-kereskedők, illetve egyetemes szolgáltatók a villamosenergia-piac működtetésével, a felhasználói beadványok kezelésével összefüggésben a villamosenergia-ellátás és -szolgáltatás hatékony megvalósítása céljából a természetes személy felhasználók és más érintettek személyes adatait egymás részére továbbítják.**

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az adott Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozó tevékenységeiket el tudják látni.

## **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

**Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél:**

A Vet. 2023. szeptember 1. napjáig hatályos 63. § (3) bekezdése szerint a villamosenergia-kereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti villamosenergia-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények 3 év alatt évülnek el.

Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

Ugyanakkor a Vet. 178/M. § rögzíti, hogy a Vet. közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXIX. törvénnyel hatályon kívül helyezett 63. § (3) bekezdése a hatályvesztéskor folyamatban lévő elévüléseket nem érinti, így az ezzel érintett dokumentumok, adatok vonatkozásában a tárolási idő továbbra is 3 év.

A 2023. szeptember 1. napját követően kezdődő elévülésekre a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő

az irányadó, így a villamosenergiakereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti villamosenergia-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

#### **Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és MVM Émász Áramhálózati Kft. Adatkezelőknél:**

A Vet. 2023. szeptember 1. napjáig hatályos 60. § (7) bekezdése szerint a hálózathasználati szerződésből eredő igények három év alatt évülnek el.

Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

Ugyanakkor a Vet. 178/M. § rögzíti, hogy a Vet. közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXIX. törvénnyel hatályon kívül helyezett 60. § (7) bekezdése a hatályvesztéskor folyamatban lévő elévüléseket nem érinti, így az ezzel érintett dokumentumok, adatok vonatkozásában a tárolási idő továbbra is 3 év.

A 2023. szeptember 1. napját követően kezdődő elévülésekre a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, így a hálózathasználati szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan

kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

## 9. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók a 12. pontban található táblázatban részletezett személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni. Valamennyi adatfeldolgozó a 12. pontban megjelölt összes adatkezelési tevékenységet ellátja az ott meghatározott adatok vonatkozásában.

### MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Ügyfélkapcsolati Kft.; 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	SZT-03A: Felhasználó változás kezelése SZT-03B: Felhasználó változás kereskedői hozzárendelés változással SZT-05: Elosztó/ESZ/kereskedő bejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadatok változásáról SZT-06: Védendő felhasználó kezelése (fogyatékkal élő) Védendő felhasználó kezelése (szociálisan rászorult) SZT-07: Szerződéskezelés: szerződéskötés és szerződés felmondás MF-01: Tartozás miatti kikapcsolások kezelése (szolgáltatók által kezdeményezett) MF-02: Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás kezelése SZT-01: Új bekapcsolás és különmérés esetek kezelése SZT-02: Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése MF-03: Ideiglenes bekapcsolás kezelése MF-05: Többletteljesítmény igény meglévő POD-on belül MF-06A: Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan védett, illetve termék esetén) MF-04: Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés MF-07: Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztói oldaláról SZT-04: Kereskedőváltás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MVM Informatika Zrt.; 7030 Paks, Vasút u. 1.	SZT-03A: Felhasználó változás kezelése SZT-03B: Felhasználó változás kereskedői hozzárendelés változással SZT-05: Elosztó/ESZ/kereskedő bejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadatok változásáról SZT-06: Védendő felhasználó kezelése (fogyatékkal élő) Védendő felhasználó kezelése (szociálisan rászorult) SZT-07: Szerződéskezelés: szerződéskötés és szerződés felmondás MF-01: Tartozás miatti kikapcsolások kezelése (szolgáltatók által kezdeményezett) MF-02: Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás kezelése SZT-01: Új bekapcsolás és különmérés esetek kezelése SZT-02: Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése MF-03: Ideiglenes bekapcsolás kezelése MF-05: Többletteljesítmény igény meglévő POD-on belül MF-06A: Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan védett, illetve termék esetén) MF-04: Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés MF-07: Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
	Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztói oldaláról SZT-04: Kereskedőváltás	
MVM Démász Áramhálózati Kft.; 6724 Szeged, Pulz utca 44.	SZT-03A: Felhasználó változás kezelése SZT-03B: Felhasználó változás kereskedői hozzárendelés változással SZT-05: Elosztó/ESZ/kereskedő bejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadatok változásáról SZT-06: Védendő felhasználó kezelése (fogyatékkal élő) Védendő felhasználó kezelése (szociálisan rászorult) SZT-07: Szerződéskezelés: szerződéskötés és szerződés felmondás MF-01: Tartozás miatti kikapcsolások kezelése (szolgáltatók által kezdeményezett) MF-02: Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás kezelése SZT-01: Új bekapcsolás és különmérés esetek kezelése SZT-02: Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése MF-03: Ideiglenes bekapcsolás kezelése MF-05: Többletteljesítmény igény meglévő POD-on belül MF-06A: Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan védett, illetve termék esetén) MF-04: Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés MF-07: Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztói oldaláról SZT-04: Kereskedőváltás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MVM Émász Áramhálózati Kft.; 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.	SZT-03A: Felhasználó változás kezelése SZT-03B: Felhasználó változás kereskedői hozzárendelés változással SZT-05: Elosztó/ESZ/kereskedő bejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadatok változásáról SZT-06: Védendő felhasználó kezelése (fogyatékkal élő) Védendő felhasználó kezelése (szociálisan rászorult) SZT-07: Szerződéskezelés: szerződéskötés és szerződés felmondás MF-01: Tartozás miatti kikapcsolások kezelése (szolgáltatók által kezdeményezett) MF-02: Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás kezelése SZT-01: Új bekapcsolás és különmérés esetek kezelése SZT-02: Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése MF-03: Ideiglenes bekapcsolás kezelése MF-05: Többletteljesítmény igény meglévő POD-on belül MF-06A: Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan védett, illetve termék esetén) MF-04: Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés MF-07: Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztói oldaláról SZT-04: Kereskedőváltás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
<p>E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.; 9027 Győr, Kandó K. utca 11-13.</p>	<p>SZT-03A: Felhasználó változás kezelése  SZT-03B: Felhasználó változás kereskedői hozzárendelés változással  SZT-05: Elosztó/ESZ/kereskedő bejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadatok változásáról  SZT-06: Védendő felhasználó kezelése (fogyatékkal élő)  Védendő felhasználó kezelése (szociálisan rászorult)  SZT-07: Szerződéskezelés: szerződéskötés és szerződés felmondás  MF-01: Tartozás miatti kikapcsolások kezelése (szolgáltatók által kezdeményezett)  MF-02: Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás kezelése  SZT-01: Új bekapcsolás és különmérés esetek kezelése  SZT-02: Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése  MF-03: Ideiglenes bekapcsolás kezelése  MF-05: Többletteljesítmény igény meglévő POD-on belül  MF-06A: Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan védett, illetve termék esetén)  MF-04: Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés  MF-07: Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése  Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztói oldaláról  SZT-04: Kereskedőváltás</p>	<p>A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.</p>
<p>E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.; 7626 Pécs, Búza tér 8/A.</p>	<p>SZT-03A: Felhasználó változás kezelése  SZT-03B: Felhasználó változás kereskedői hozzárendelés változással  SZT-05: Elosztó/ESZ/kereskedő bejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadatok változásáról  SZT-06: Védendő felhasználó kezelése (fogyatékkal élő)  Védendő felhasználó kezelése (szociálisan rászorult)  SZT-07: Szerződéskezelés: szerződéskötés és szerződés felmondás  MF-01: Tartozás miatti kikapcsolások kezelése (szolgáltatók által kezdeményezett)  MF-02: Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás kezelése  SZT-01: Új bekapcsolás és különmérés esetek kezelése  SZT-02: Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése  MF-03: Ideiglenes bekapcsolás kezelése  MF-05: Többletteljesítmény igény meglévő POD-on belül  MF-06A: Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan védett, illetve termék esetén)  MF-04: Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés  MF-07: Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése  Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztói oldaláról  SZT-04: Kereskedőváltás</p>	<p>A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.</p>

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
<p>ELMÜ Hálózati Kft.; 1132 Budapest, Váci út 72-74.</p>	<p>SZT-03A: Felhasználó változás kezelése  SZT-03B: Felhasználó változás kereskedői hozzárendelés változással  SZT-05: Elosztó/ESZ/kereskedő bejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadatok változásáról  SZT-06: Védendő felhasználó kezelése (fogyatékkal élő)  Védendő felhasználó kezelése (szociálisan rászorult)  SZT-07: Szerződéskezelés: szerződéskötés és szerződés felmondás  MF-01: Tartozás miatti kikapcsolások kezelése (szolgáltatók által kezdeményezett)  MF-02: Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás kezelése  SZT-01: Új bekapcsolás és különmérés esetek kezelése  SZT-02: Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése  MF-03: Ideiglenes bekapcsolás kezelése  MF-05: Többletteljesítmény igény meglévő POD-on belül  MF-06A: Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan védett, illetve termék esetén)  MF-04: Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés  MF-07: Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése  Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztói oldaláról  SZT-04: Kereskedőváltás</p>	<p>A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.</p>
<p>OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.; 4024 Debrecen, Kossuth Lajos utca 41.</p>	<p>SZT-03A: Felhasználó változás kezelése  SZT-03B: Felhasználó változás kereskedői hozzárendelés változással  SZT-05: Elosztó/ESZ/kereskedő bejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadatok változásáról  SZT-06: Védendő felhasználó kezelése (fogyatékkal élő)  Védendő felhasználó kezelése (szociálisan rászorult)  SZT-07: Szerződéskezelés: szerződéskötés és szerződés felmondás  MF-01: Tartozás miatti kikapcsolások kezelése (szolgáltatók által kezdeményezett)  MF-02: Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás kezelése  SZT-01: Új bekapcsolás és különmérés esetek kezelése  SZT-02: Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése  MF-03: Ideiglenes bekapcsolás kezelése  MF-05: Többletteljesítmény igény meglévő POD-on belül  MF-06A: Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan védett, illetve termék esetén)  MF-04: Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés  MF-07: Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése  Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztói oldaláról  SZT-04: Kereskedőváltás</p>	<p>A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.</p>

**MVM Démász Áramhálózati Kft. Adatkezelőnél:**

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
MVM Informatika Zrt.; 7030 Paks, Vasút u. 1.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás SZT-06: A fogyatékkal élő, illetve a szociálisan rászoruló védendő fogyasztókról nyilvántartás vezetése a jogszabályi kedvezmények biztosítása céljából	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe; 1085 Budapest, Kálvin tér 12.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
ALTEO Energiakereskedő Zrt.; 1131 Budapest, Babér utca 1-5.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Áramcentrum Kft.; 1165 Budapest, Ezerjót utca 17.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Audax Renewables Kft.; 1134 Budapest, Váci út 17.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Better Life Support Kft.; 1037 Budapest, Domszló útja 58/A.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.



Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
CEZ Magyarország Kft.; 1118 Budapest, Rétköz utca 5.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
CYEB Energiakereskedő Kft.; 2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
E.ON Energiamegoldások Kft.; 1134 Budapest, Váci út 17.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
E2 Hungary Zrt.; 1117 Budapest, Dombóvári út 26.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
ENER-CON TRADE ZRT.; 8244 Dörgicse, külterület hrsz. 031/59.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Energia Info Kft.; 2040 Budaörs, Károly király u. 40.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
E-OS Zrt.; 1011 Budapest, Szilágyi Dezső tér 1.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
	LSZ-03: Idősoros elszámolás	
Greenergy-Trade Kft.; 1138 Budapest, Váci út 141.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
HUNGARO ENERGY Kft.; 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Kapacitás Energia Kft.; 1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 23.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
LERTA Energy HU Kft.; 1012 Budapest, Márvány utca 18.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MET Magyarország Zrt.; 1068 Budapest, Benczúr u. 13. B. ép.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MITCO Kft.; 1103 Budapest, Olajliget utca 24.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MOL Magyar Olaj és Gázipari Nyrt.; 1117 Budapest, Dombóvári út 28.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
	fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.; 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás SZT-06: A fogyatékkal élő, illetve a szociálisan rászoruló védendő fogyasztókról nyilvántartás vezetése a jogszabályi kedvezmények biztosítása céljából	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MVM Partner Zrt.; 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
SMHV Energetika Kft.; 7630 Pécs, Pécsvaradi út 10.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
TINMAR Kft.; 1027 Budapest, Bem József utca 9.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Transenergo Hungary Kft.; 1031 Budapest, Montevideo út 2. B. ép.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
VPP Energiaereskedő Kft.; 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
ZREnergy Deal Kft. 1138 Budapest, Tomori utca 34.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
	LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	
L2 Energy Trade Kft.; 8445 Csehbánya, Újtelep út 41.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Powex Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.; 1025 Budapest, Tömörkény utca 3. A. ép. 1. em.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
	LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	
Kapacitás Energia Kft.; 1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 23.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
CYEB Energiamegoldások Kft.; 2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Axpo Energy Romania SA Románia, 011017 Bukarest, I. kerület Buzesti út 82-94, 7. em. 1.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Ewiser Forecast Kft. 9464 Und, Fülesei utca 11.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Ewiser Energy Trade Kft. 9364 Círák, Gyóroi utca 19.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
	LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	
Milleyson Holdings Kft. 1138 Budapest, Váci út 186.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
PB Power Trade Hungary Kft. 1077 Budapest, Wesselényi utca 66.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Real Estate Energy Kft. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2- 6.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

**MVM Émász Áramhálózati Kft. Adatkezelőnél:**

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
MVM Informatika Zrt.; 7030 Paks, Vasút u. 1.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás SZT-06: A fogyasztókkal élő, illetve a szociálisan rászoruló védendő fogyasztókról nyilvántartás vezetése a jogszabályi kedvezmények biztosítása céljából	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Alpiq Energy SE Magyarországi Fióktelepe; 1085 Budapest, Kálvin tér 12.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
ALTEO Energiakereskedő Zrt.; 1131 Budapest, Babér utca 1-5.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Áramcentrum Kft.; 1165 Budapest, Ezerjő utca 17.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Audax Renewables Kft.; 1134 Budapest, Váci út 17.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Axpo Energy Romania SA Str. Buzesti 82-94, floor 7, Sector 1, Bucharest, Romania, 011017	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
BC-Energiakereskedő Kft.; 3700 Kazincbarcika, Bólyai tér 1.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Better Life Support Kft.; 1037 Budapest, Domszóló útja 58/A.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
CEZ Magyarország Kft.; 1118 Budapest, Rétköz utca 5.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
CYEB Energiakereskedő Kft.; 2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
CYEB Energiamegoldások Kft.; 2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Dunamenti Erőmű Zrt.; 2440 Százhalombatta, Erőmű út 2.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
E.ON Energiamegoldások Kft.; 1134 Budapest, Váci út 17.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
E2 Hungary Zrt.; 1117 Budapest, Dombóvári út 26.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
EMOGÁ Kft.; 3600 Ózd, Gyár út 1.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
ENER-CON TRADE ZRT.; 8244 Dörgicse, külterület hrsz. 031/59.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Energia Info Kft.; 2040 Budaörs, Károly király u. 40.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Ewiser Energy Trade Kft.; 9364 Círák, Gyóroi utca 19.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
HUNGARO ENERGY Kft.; 7621 Pécs, Dischka Győző u. 2.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Kapacitás Energia Kft.; 1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 23.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
KER TOKI Hungary Kft.; 1026 Budapest, Riadó utca 1-3.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
KER TOKI POWER AD.; 1000 Szófia, 14. Tsar Osvoboditel Blvd.; Bulgária	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
L2 Energy Trade Kft.; 8445 Csehbánya, Újtelep út 41.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Laming Thomson Kft.; 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VII. em.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.



Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
LERTA Energy HU Kft.; 1012 Budapest, Márvány utca 18.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MET Magyarország Zrt.; 1068 Budapest, Benczúr u. 13. B. ép.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MITCO Kft.; 1103 Budapest, Olajliget utca 24.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt.; 1117 Budapest, Dombóvári út 28.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.; 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás SZT-06: A fogyasztókkal élő, illetve a szociálisan rászoruló védendő fogyasztókról nyilvántartás vezetése a jogszabályi kedvezmények biztosítása céljából	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
MVM Partner Zrt.; 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Panarella Kft.; 1117 Budapest, Október Huszonharmadika utca 8-10. (Corner Tower) 4. em.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Powex Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.; 1025 Budapest, Tömörkény utca 3. A. ép. 1. em.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Real Estate Energy Kft.; 1138 Budapest, Dunavirág utca 2- 6.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	2023.01.01-től A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Sinergy Energiakereskedő Kft.; 1138 Budapest, Váci út 76. 3. torony ép. 2. em. A/1.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
SMHV Energetika Kft.; 7630 Pécs, Pécsváradi út 10.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
TINMAR Kft.; 1027 Budapest, Bem József utca 9.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
Transenergo Hungary Kft.; 1031 Budapest, Montevideo út 2. B. ép.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.
VPP Energiakereskedő Kft.; 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
ZREnergy Deal Kft. (korábban: Nordest Energy Kft.) 1138 Budapest Tomori utca 34 Madarász irodaház, földszint, 2. épület	SZT-03 A és SZT-03 B: A felhasználó személyének változásbejelentése SZT-05: Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése LSZ-01: Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények fogadása; elszámolások kezelése LSZ-02: A felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázása, valamint annak elszámolása az elosztóval LSZ-03: Idősoros elszámolás	A 12. pontban foglalt táblázat szerinti személyes adatok.

## **10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni;
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

### **10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma**

- a) **a személyes adatokhoz való hozzáférés joga:** az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a következő információkhoz:
  - kezelt személyes adatai kategóriái,
  - az adatkezelés célja,
  - címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
  - az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
  - az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
  - a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
  - ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
  - a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyéhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.
- b) **a személyes adatok helyesbítésének joga:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- c) **a személyes adatok törlésének joga:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
  - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
  - amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve, ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

- d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

- e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.
- f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

Az érintetti jogait az egyes adatkezelési joglapoktól függően a következők szerint tudja gyakorolni								
	Rendelkezésre bocsátandó információk,		hozzáférés (15.cikk, 60-63., Pream)	helyesbítés + kiegészítés (16. cikk, 65. Pream)	törléshez/elfeledtetés (17. cikk, 65., és 66. Pream)	korlátozás (18. cikk)	adat-hordozhatóság (20. cikk, 68. Pream)	tiltakozás (21. cikk, 69. és 70. Pream)
	ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik	ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg						
GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont / hozzájárulás	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) bek. b) pont / szerződés	igen	igen	igen	igen	NEM	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) bek. c) pont, / jogi kötelezettség	igen	NEM	igen	igen	NEM	igen	NEM	NEM
GDPR 6. cikk. (1) bek. f) pont, / jogos érdek	igen	igen	igen	igen	igen*	igen	NEM	igen

\*a tényleges törlés függ az érdekmérleges eredményétől

### 10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt**

kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsődlegesen írásban hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Kérelmét 1 hónap alatt kivizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.

#### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

#### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e- mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

#### **11. Egyebek**

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> keresztül tájékoztatja.

## 12. Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek szükséges, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Azon adatkezeléseket, amelyeket az adott engedélyes önálló adakezelőként végez engedélyesi tevékenysége állátása körében az adott engedélyes Általános Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

- **Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél**

cc	Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
SZT- 05	<b>Elosztó/ egyetemes szolgáltató (ESZ)/ kereskedőbejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadat változás, a felhasználási helyen a felhasználó személyének megváltozása.</b>	Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése	Személyes adatok, lakcím, elérhetőségek, felhasználási hely műszaki adatai.  Az adatok forrása a felhasználó bejelentése.	A VET. Vhr. 22/A. § (1c)-(1f) és (2) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.  Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és/vagy az elosztó és a természetes személy fogyasztó között fennálló és/vagy megkötendő áramellátási szerződéssel kapcsolatos, a felhasználási helyen a felhasználó személyének megváltozására vonatkozó VET.Vhr-beli fenti hivatkozott előírások teljesítéséhez és az engedélyesek ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 63. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.
MF-01	<b>Tartozás miattikikapcsolások kezelése (szolgáltatók által kezdeményezett)</b>	Felhasználási hely kikapcsolása a kereskedő megrendelése alapján, a VET/Vhr által meghatározott feltételek mentén	Érintett neve, POD- azonosító, fogyasztási hely címe, tartozás összege a kereskedői nyilvántartásból	A VET.Vhr.25. § (1) bekezdésében előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.  Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és a lakossági fogyasztó	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 63. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.

cc	Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
				között fennálló villamosenergia-ellátási szerződés lakossági fogyasztó általi megszegése miatti szerződéses szankció alkalmazásához szükséges.	
MF-02	<b>Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás kezelése</b>	a hálózathasználati szerződés létesítése szerződés létesítése, valamint ezen szerződések megszűnése vagy felmondása	a) Felhasználó azonosító; b) Mérési pont azonosító (POD); c) Megrendelő neve; d) Megrendelő telefonszáma; e) Visszakapcsolandó felhasználási hely címe;	A VET. Vhr. 22/C. §-ában előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.  Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és a természetes személy fogyasztó között fennálló villamosenergia-ellátási szerződés természetes személy fogyasztó általi megszegése miatti szerződéses szankció (kikapcsolás) alkalmazását, illetve a természetes személy fogyasztó általi teljesítést követően a villamosenergia-ellátás ismételt biztosításához szükséges.	Az Adatkezelő a fent megadott adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli, ezt követően az adatok törlésre kerülnek
MF-05	<b>Többletteljesítmény igény meglévő POD-on belül</b>	Hálózat csatlakozási/ Hálózat használati/ Elosztóhálózathasználati szerződés és kereskedelmi szerződés módosítása	Az áramhálózatra kapcsolást kérelmező természetes személy azonosítására szolgáló adatok: a (i) bejelentő vagy képviselőre jogosult neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) személyi azonosító okirat száma; (vi) lakcíme; (vii) értesítési címe; illetve a (viii) felhasználási hely címe.	A természetes személy fogyasztó többletteljesítményi igénye esetén az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését/módosítását megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.  Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és a természetes személy fogyasztó között fennálló villamosenergia-ellátási szerződéssel kapcsolatban, a természetes személy fogyasztó többletteljesítményi igények teljesítésével kapcsolatos intézkedések szükséges.	Szerződés megszűnését követő 8 évig

cc	Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
	<b>Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztói oldaláról</b>	Panaszok kezelése	<p>a) a fogyasztó neve, lakcíme,  b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,  c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,  d) Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,  e) a jegyzőkönyv felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,  f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,  g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.  Az adatok forrása közvetlenül az Érintett, kivéve a d) és a g) pont esetében.</p>	<p>A VET. Vhr. 28. § (2)-(4) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges</p> <p>Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és a természetes személy fogyasztó között fennálló villamosenergia-ellátási szerződéssel kapcsolatos fogyasztói panasz, felhasználói beadvány Adatkezelő általi, a „felhasználói beadványok engedélyes általi kezelésére és a felhasználók, illetve a lakossági fogyasztók általi benyújtására vonatkozó eljárási szabályok”-ra vonatkozó VET.Vhr-beli fenti hivatkozott előírások teljesítéséhez szükséges.</p>	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében.

- Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és MVM Émász Áramhálózati Kft. Adatkezelőknél**

cc	Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
SZT-03 A	<b>Felhasználó változás kezelése</b>	A felhasználó személyének változás-bejelentése	<p>A felhasználó bejelentésének kizárólag a következőket kell tartalmaznia:  a) a felhasználási helyre vonatkozóan  aa) a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,  ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és  ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása, valamint a mérőállás megállapításának dátuma,  b) a felhasználó  ba) neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje természetes személy esetében,  bb) új lakóhelyének vagy székhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy</p>	<p>A VET. Vhr. 22/A. § (1c)-(1f) és (2) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és/vagy az elosztó és a természetes személy fogyasztó között fennálló és/vagy megkötendő áramellátási</p>	A Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.



cc	Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
			<p>értesítési címe,  bc) telefonos elérhetősége és  bd) villamosenergia- kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,  c) a felhasználó nyilatkozata, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja,  d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,  e) az új felhasználó esetében az új felhasználó  ea) neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje természetes személy esetében,  eb) lakóhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe és  ec) telefonos elérhetősége,  f) a bejelentés kelte és  g) a felhasználó vagy a bejelentő és új felhasználó esetében az új felhasználó aláírása</p>	<p>szerződéssel kapcsolatos, a felhasználási helyen a felhasználó személyének megváltozására vonatkozó VET.Vhr-beli fenti hivatkozott előírások teljesítéséhez és az engedélyesek ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.</p>	
SZT-03 B	<b>Felhasználó változás kereskedői hozzárrendelés változással</b>	A felhasználó személyének változásbejelentése	<p>A felhasználó bejelentésének kizárólag a következőket kell tartalmaznia:  a) a felhasználási helyre vonatkozóan  aa) a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,  ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és  ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása, valamint a mérőállás megállapításának dátuma,  b) a felhasználó  ba) neve,  születési neve, anyja neve, születési helye és ideje természetes személy esetében,  bb) új lakóhelyének vagy székhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe,  bc) telefonos elérhetősége és  bd) villamosenergia-kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,  c) a felhasználó nyilatkozata, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja,</p>	<p>A VET. Vhr. 22/A. § (1c)-(1f) és (2) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és/vagy az elosztó és a természetes személy fogyasztó között fennálló és/vagy megkötendő áramellátási szerződéssel kapcsolatos, a felhasználási helyen a felhasználó személyének megváltozására vonatkozó VET.Vhr-beli fenti hivatkozott előírások teljesítéséhez és az engedélyesek ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.</p>	A Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.

cc	Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
			d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, e) az új felhasználó esetében az új felhasználó ea) neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje természetes személy esetében, eb) lakóhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe és ec) telefonos elérhetősége, f) a bejelentés kelte és g) a felhasználó vagy a bejelentő és új felhasználó esetében az új felhasználó aláírása		
SZT-05	<b>Elosztó/ESZ/kereskedő bejelentése által kezelt üzleti- és műszaki törzsadatok változásáról</b>	Felhasználó szerződéses adataiban történt változások átvezetése	Személyes adatok, lakcím, elérhetőségek, felhasználási hely műszaki adatai. Az adatok forrása a felhasználó bejelentése.	A VET. Vhr. 22/A. § (1c)-(1f) és (2) bekezdéseiben előírtakra is figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.  Adott folyamat esetében az adatkezelés az Adatkezelő és/vagy az elosztó és a természetes személy fogyasztó között fennálló és/vagy megkötendő áramellátási szerződéssel kapcsolatos, a felhasználási helyen a felhasználó személyének megváltozására vonatkozó VET.Vhr-beli fenti hivatkozott előírások teljesítéséhez és az engedélyesek ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.	A Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.
SZT-06	<b>Védendő felhasználó kezelése (fogyatékkal élő)</b>	A fogyatékkal élő védendő fogyasztókról nyilvántartás vezetése (a nyilvántartásba történő felvétel/nyilvántartásba vétel meghosszabbítása) a jogszabályi kedvezmények biztosítása céljából  A fogyatékkal élő védendő	Azon adatok, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a fogyasztó a kedvezmények melyik körére [Vet. 64. § (2) és (4)-(5) bekezdés] jogosult, és ezek közül mely kedvezmények igénybevételét kérte: a) felhasználási hely egyértelmű meghatározására alkalmas, az elosztónál nyilvántartott azonosító, b) felhasználási hely címe (irányítószám,	Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség: Vet. 65. § (1), Vet. Vhr. 23/B. melléklet.  Továbbá az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) bek. b) pontja. Az adatkezelés az adatkezelőnek	A Vet. 151. § (2) bekezdése alapján az elosztó a védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása céljából - a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig - kezeli a fogyasztó azonosításához

cc	Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
		<p>fogyasztókról nyilvántartás vezetése (a nyilvántartásba történő felvétel/nyilvántartásba vétel meghosszabbítása) a jogszabályi kedvezmények biztosítása céljából, ha a villamosenergia- kereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét/nyilvántartásba vételének meghosszabbítását</p>	<p>település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó),  c) a fogyasztó családi és utóneve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó), tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó),  d) ellátási szünet esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma,  e) annak ténye, hogy az Érintett a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,  f) annak ténye, hogy az Érintett a vakok személyi járadékában részesül,  g) annak ténye, hogy a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia- szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti,  h) kezelőorvos/háziorvos neve, címe, pecsétszáma  i) a Vet. 64. § (4) bekezdésére történő utalás, vagyis arra, hogy fogyatékkal élő védendő fogyasztó, valamint az aszerinti különleges bánásmód esetén annak formája,  j) a fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények,  k) Érintett aláírása. A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.</p>	<p>vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi.</p> <p>Utóbbi adatkezelési cél esetében további kezelt adatok: A fogyasztóval egy háztartásban élő személy: családi és utóneve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó), tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó), annak ténye, hogy az Érintett a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, annak ténye, hogy az Érintett a vakok személyi járadékában részesül, kezelőorvos/háziorvos neve, címe, pecsétszáma, a Vet. 64. § (4) bekezdésére történő utalás, vagyis arra, hogy fogyatékkal élő védendő fogyasztó, valamint az aszerinti különleges bánásmód esetén annak formája, a fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények, érintett aláírása. A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.</p>	<p>szükséges, valamint védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat. A Vet. Vhr. 33. § (2) bek. alapján a benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.</p>
	<p><b>Védendő felhasználó kezelése (szociális an rászorult)</b></p>	<p>A szociálisan rászoruló védendő fogyasztókról nyilvántartás vezetése (a nyilvántartásba történő felvétel/nyilvántartásba vétel meghosszabbítása) a jogszabályi kedvezmények biztosítása céljából</p>	<p>Azon adatok, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a fogyasztó a kedvezmények melyik körére [Vet. 64. § (2) és (4)-(5) bekezdés] jogosult, és ezek közül mely kedvezmények igénybevételét kérte:  a) felhasználási hely egyértelmű</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség: Vet. 65. § (1), Vet. Vhr. 23/A. melléklet, továbbá az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) bek. b) pontja. Az</p>	<p>A Vet. 151. § (2) bekezdése alapján az elosztó a védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása céljából - a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését</p>

cc	Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
		<p>A szociálisan rászoruló védendő fogyasztókról nyilvántartás vezetése (a nyilvántartásba történő felvétel/nyilvántartásba vétel meghosszabbítása) a jogszabályi kedvezmények biztosítása céljából, ha a villamosenergia-kereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét/nyilvántartásba vételének meghosszabbítását</p>	<p>meghatározására alkalmas, az elosztónál nyilvántartott azonosító,  b) felhasználási hely címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó),  c) a fogyasztó családi és utóneve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó),  d) annak ténye, hogy a Vet. Vhr. 30. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül saját jogán,  e) annak ténye, hogy a fogyasztó a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,  f) annak ténye, hogy a fogyasztó a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult, g) annak ténye, hogy a fogyasztó a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,  h) annak ténye, hogy a fogyasztó a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,  i) annak ténye, hogy a fogyasztó a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,  j) annak ténye, hogy a fogyasztó a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,  k) annak ténye, hogy a fogyasztó/vele közös háztartásban élő személy a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a</p>	<p>adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságos és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi.</p>	<p>követő 3 évig - kezeli a fogyasztó azonosításához szükséges, valamint védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat. A Vet. Vhr. 30. § (4) bek. b) pontja szerint az elosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.</p>

cc	Folyamat megnevezés	Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
			<p>Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll, vagy a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül, a szociális rászorultságot megalapozó körülmény fennállásának időszaka, fogyasztó aláírása. A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.</p> <p>A második adatkezelési cél esetében: fogyasztóval egy háztartásban élő személy: családi és utóneve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó).</p>		
LSZ-01	<b>Elszámolási, leolvasási, mérési eredmények átadása, fogadása; elszámolások kezelése</b>	Az elosztói engedélyesek által az egyetemes szolgáltatói/kereskedői engedélyesek részére készített mennyiségi analitika, mérési és elszámoláshoz kapcsolódó adatok küldésére szolgál az MSCONS üzenet.	mérő gyári szám, induló mérőállás, záró mérőállás, elfogyasztott mennyiség, csatlakozási pontok db száma, szerződött teljesítmény, fogyasztási tényező (MÉF), POD azonosító, HMKE, HMKE bruttó	Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	Szerződés megszűnését követő 5 évig
LSZ-02	<b>Elosztó által kalkulált rendszerhasználati díj analitika átadása kereskedőnek</b>	Az elosztói engedélyesek rendszerhasználati díj analitikáját az INVOIC üzenet tartalmazza. Az elosztói engedélyesek számlázáskor generálják az INVOIC üzeneteket, amelyet az egyetemes szolgáltatóknak ZIP fájlban tömörítve, versenyipiaci kereskedőnek POD-onként XML formátumban küldenek meg.	Az egyetemes szolgáltató/kereskedő által a felhasználótól beszedett rendszerhasználati díjak kiszámlázására szolgál, valamint annak elszámolására az elosztóval. Az INVOIC üzenetek POD azonosítónként tartalmazzák az egyes díjtételeket	Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	Szerződés megszűnését követő 5 évig
LSZ-03	<b>T-GÖRBE (negyedórás) adatok küldése az ESZKER felé</b>	XML üzenetekben küldi az Elosztó az idősoros felhasználók negyedórás adatait a Kereskedőnek/Egyetemes szolgáltatóknak, illetve a Mérlegkör felelősnek. Ennek adattartalmát és küldési gyakoriságát az Elosztói Szabályzat, formátumát pedig a MAVIR írja elő.	Idősoros elszámoláshoz szükséges adatok: POD azonosító, negyedórás mérési adatok, OBIS kód	Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – Vet. 40-44.§, 155.§; Vet. Vhr. 5.§, 14-21/B.§, 125.§	Szerződés megszűnését követő 5 évig