

# **PROFILOZÁSI ÉS/VAGY REKLÁMKÜLDÉSI ÉS ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT**

Jelen hozzájáruló nyilatkozat megadását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: **Adatkezelő**, székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., postacíme: 1439 Budapest, Pf. 700., cégjegyzékszám: 01-10-140263. honlapjának címe: [www.mvmnext.hu/nyitolap](http://www.mvmnext.hu/nyitolap), mvmenergiakereskedo.hu, mvmaramkereskedo.hu, E-mail címe: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu), telefonszáma: +36 1/20/30/70 474 9999, adatvédelmi tisztviselő: dr. Arató Dezső ([dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu)) társasági adatvédelmi felelős: dr. Tóth Tekla ([toth.tekla@mvm.hu](mailto:toth.tekla@mvm.hu)) ) **kéri Öntől**, figyelemmel a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem> elérhetőségen és az Adatkezelő ügyfélszolgálati irodáiban elérhető „Profilozás (adatelemzés) és/vagy közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ügyfeleikről kezelt személyes adatokról” szülő részletes Adatkezelési Tájékoztatójában ismertetettre.

**Mindezt az Ön hozzájárulása birtokában tehetjük meg, azaz az alábbi adatkezelések jogalapja az Ön előzetes, önkéntes, egyértelmű, határozott és kifejezett hozzájárulása.**

**Az Ön ezen adatkezelési hozzájárulásának megfelelő előzetes tájékoztatáson kell alapulnia, ezért kérjük, mielőtt dönt arról, hogy a jelen dokumentumban foglalt adatkezelési hozzájárulását/hozzájárulásait megadja-e, legyen szíves elolvasni a „Profilozás (adatelemzés) és/vagy közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ügyfeleiről kezelt személyes adatokról” szülő részletes Adatkezelési Tájékoztatónkát, amelyet megtalálhat honlapunkon a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem> elérhetőségen és az Adatkezelő ügyfélszolgálati irodáiban.**

**Az alábbi adatkezelési hozzájárulás(ok) és személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy az előző bekezdésben hivatkozott Adatkezelési Tájékoztatóknak a jelen Nyilatkozat aláírásnak időpontjában hatályos változatát a Nyilatkozat aláírása előtt megismerte és kifejezetten elfogadta.**

Jelen Nyilatkozat aláírásával kijelentem, tisztában vagyok azzal, hogy a jelen Nyilatkozatomat bármikor visszavonhatom, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszem továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a fentiek szerinti Adatkezelési Tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásomon kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulásom visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adataimat.

Tudomásul veszem, hogy a jelen Nyilatkozatban a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést az Adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.

Tudomásul veszem, hogy az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele ügyében a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

## **1. HOZZÁJÁRULÁS ÜGYFÉLPROFIL ALKOTÁSHOZ (ADATELEMZÉSHEZ)**

Az Adatkezelő arra törekszik, hogy kereskedelmi kampányai és kereskedelmi ajánlatai megfeleljenek ügyfelei tényleges fogyasztási szokásainak, érdeklődésének, életvitelének. Ennek megvalósítása érdekében adatelemzéseket hajt végre, és létrehoz egy Önre jellemző fogyasztói profilt. A profil megalkotásához az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-nél tárolt adatokat vesszük igénybe: név, anyja neve, születési hely, idő, cím, email cím, telefonszám, Felhasználó-azonosító, Ügyfél-azonosító, a címhez tartozó historikus fogyasztási adatok, a címhez tartozó fizetési mód és díjfizetési adatok (ideértve az összeget és díjfizetést érintő eseményeket, pl. fizetési hátralék vagy behajtás fennállásának és megszűnésének tényét, visszamenőlegesen is) az Adatkezelővel fennálló fogyasztói jogviszony keretében. Ezzel kívánjuk biztosítani, hogy felesleges, alkalmatlan ajánlatokkal ne terheljük Önt.

Az adatelemzést és az ügyfélprofilok kezelését kizárólag az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végzi, az előállított adatokból az MVM Vállalkozáscsoport más tagjai vagy külsős partnereink csak név nélküli, statisztikai adatokhoz jutnak hozzá.

**Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá az itt meghatározott adatkezeléshez:**

o Hozzájárulok, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fent felsorolt személyes adataimon adatelemzést végezzen, és ebből ügyfélprofilot állítson fel. (x-szel jelölje, ha hozzájárulását megadja).

## 2. HOZZÁJÁRULÁS REKLÁMCÉLÚ MEGKERESÉSEKHEZ

Az Adatkezelő a jövőben nemcsak saját értékesítési céljai érdekében szeretné ügyfeleit üzleti ajánlatokkal közvetlenül megkeresni, hanem az MVM Vállalkozáscsoport tagjai és más külső partnerek (együtt: külső partnerek) kedvezményes ajánlatait és külső partnerekkel közösen kidolgozott kedvezményes ajánlatokat is szeretné az ügyfelekhez eljuttatni.

Az Adatkezelő olyan külső partnerekkel köt szerződést, amelyek termékei és szolgáltatásai az ügyfelek érdeklődésére számot tarthatnak. Ehhez az Adatkezelő név, anyja neve, születési hely, idő, cím, email cím, telefonszám, Felhasználó-azonosító, Ügyfél-azonosító adatokból adatbázist állít össze azért, hogy ezen adatok kezelésével és az ügyfél által megadott kapcsolattartási csatornákon ügyfeleit kedvezményes üzleti ajánlatokkal, illetve reklámokkal közvetlenül megkereshesse.

Az ügyfelek kapcsolattartási adatait semmilyen körülmények között nem adjuk át a külső partnereknek vagy más harmadik feleknek, a reklámcélú közvetlen megkeresést csak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a fent hivatkozott Adatkezelési Tájékoztatója 9. pontjában felsorolt mindenkori, ezzel megbízott adatfeldolgozói végezhetik.

**Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá, hogy az Ön által választott kapcsolattartási módokon Önt a saját és a külső partnereink kedvezményes üzleti ajánlataival, illetve reklám célból közvetlenül megkereshessük:**

**Hozzájárulok**, hogy az Adatkezelő saját, valamint az MVM Vállalkozáscsoport tagjainak és az Adatkezelő szerződéses külső partnereinek kedvezményes üzleti ajánlataival, illetve reklámjaival az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és/vagy megbízott adatfeldolgozói

- o postai úton és/vagy
- o e-mailben és/vagy
- o telefonon és/vagy
- o SMS-ben küldött üzenettel és/vagy
- o a telefonszámát használó csevegő alkalmazásban (pl. Viber, Whatsapp) küldött üzenettel közvetlenül megkeressen.

(x-szel jelölje, amelyiket megengedi. Ha nyilatkozatát nem tölti ki, de korábban már adott hozzájáruló nyilatkozatot, az lesz irányadó.)

Kérem, hogy reklámcélú megkeresésekre az alábbi kapcsolattartási adataimat használják (Nem kell semmit kitölteni, ha fent egyik kapcsolattartási módot sem x-elte be):

Postacím: .....  
E-mail cím: .....  
Telefonszám: .....

Adatait addig kezeljük, amíg Ön a jelen hozzájárulását vissza nem vonja. Ön [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu) email címen vagy a 1439 Budapest, Pf. 700. levelezési címen vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. bármelyik ügyfélszolgálati irodájában adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatait bármikor korlátozás és indokolás nélkül ingyenesen visszavonhatja vagy módosíthatja.

Javasoljuk, hogy a <https://www.mvmnext.hu/adatvedelem> címen rendszeresen tájékozódjon az Adatkezelő és az MVM Vállalkozáscsoport tagjainak mindenkori adatkezelési feltételeiről és adatbiztonsági gyakorlatáról. Honlapunkon vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban rendszeresen frissített tájékoztatást adunk a fontos adatkezelési változásokról és a külső partnerek aktuális köréről, valamint arról, hogy az online felhasználói fiókjában hogyan tud adatkezelési nyilatkozatokat tenni vagy visszavonni, illetve ugyanitt adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit is felteheti.

**Kérjük, írja alá nyilatkozatát.**

**Ezzel Ön kinyilvánítja, hogy**

- A fent hivatkozott Adatkezelési Tájékoztatónkak a jelen Nyilatkozat aláírásnak időpontjában hatályos változatát a jelen Nyilatkozat aláírása előtt megismerte, megértette és kifejezetten elfogadta.
- A fenti tájékoztatást megértette, az abban foglaltakat tudomásul vette, jelöléseit önkéntesen tette és azok megfelelően tükrözik szándékát.
- Tudomásul veszi, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ügyfélprofil alkotó adatai tekintetében adatkezelő lesz.

- Tudomásul veszi, hogy a reklámcélú megkeresésekre használt kapcsolattartási adatai tekintetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. adatkezelő lesz, amennyiben Ön az adatkezeléshez hozzájárult.
- Megértette, hogy a profilalkotáshoz és reklámcélú adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, az adatkezelésről a honlapon található adatkezelési tájékoztatót megismerheti, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, és jogorvoslati jogokkal élhet.

**Ha nem kíván hozzájárulni a profilozáshoz vagy az adatai reklámcélú kezeléséhez, akkor jelen nyilatkozatot nem kötelező kitöltenie, ennek kitöltése önkéntes.**

Név:	Anyja születési neve:
Születési idő:	Születési hely:
Felhasználó-azonosító <sup>1</sup> :	Ügyfél-azonosító <sup>2</sup> :

Kelt:.....202.....

.....  
Aláírás

---

<sup>1</sup> MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz/villamosenergia ellátásában lévő ügyfelek esetében az felhasználó-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.

<sup>2</sup> MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos-energia ellátásában lévő ügyfelek esetében az ügyfél-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.