

# Adatkezelési Tájékoztató

**az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a Livee Szolgáltatás online Livee Fiók regisztrációt végrehajtó, a Livee Szolgáltatás (a továbbiakban: Livee) igénybe vételére szerződést kötő, és a Livee tesztelésére (a továbbiakban: Livee tesztelés) is szerződő természetes személyekről kezelt személyes adatokról**

## Bevezetés

A jelen Tájékoztató a Livee online Livee Fiók regisztrációt végrehajtó, a Livee igénybe vételére szerződést kötő, és ezek mellett a Livee tesztelésére külön is szerződő Érintett természetes személyek által önkéntesen megadott, illetve a hivatkozott szerződések megkötését megelőzően az Érintettek kérésére történő lépések megtételéhez és a megkötött szerződések teljesítéséhez szükséges személyes adatoknak, valamint a Livee-val összefüggő egyéb személyes adatkezelések céljából önkéntesen megadott személyes adatoknak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi kezelésére vonatkozik.

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

## 1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

### **A jelen tájékoztató kapcsán**

Adatkezelő:	<b>MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő)</b>
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmnext.hu/nyitolap">www.mvmnext.hu/nyitolap</a> , mvmenergiakereskedo.hu, mvmaramkereskedo.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)
Társasági adatvédelmi felelős:	dr. Aratóné dr. Svébis Katalin (svebis.katalin@mvm.hu)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

## 2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, a Livee rövid ismertetése, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

**A Livee az Adatkezelő Okosotthon rendszerre épülő internet alapú szolgáltatása, amelyben az ügyfelek online felületen (mobil applikáción) keresztül képesek otthonuk elektromos eszközeit felügyelni és vezérelni, valamint monitorozni.**

**A Livee alkalmazás célja** egy, a hazai piacon újszerű, az ügyfeleknek élményt nyújtó értékajánlat kialakítása. Ennek eredményeként egy olyan teljesen digitális szolgáltatáscsomag kerül a piacra, melynek köszönhetően az ügyfeleknek lehetőségük nyílik otthonaik okoseszközökkel való felszerelésére, fogyasztásuk applikáció keresztüli idősoros követésére, valamint áramfogyasztással kapcsolatos ügyeik digitális intézésére is. A szerződéskötés a mobilapplikációban, vagy a web-es felületen történik; a kezelt adatok alapvető feltételei a szolgáltatás biztosításának vagy az ügyfél elégedettségét szolgálják.

**A Livee (Livee Szolgáltatás csomag) vásárlására vonatkozóan Ön szerződést köt az Adatkezelővel.**

**A szerződéskötés előfeltételei:**

A Digitális Azonosítási Platformon (továbbiakban: DAP) történő online regisztrációval kapcsolatos részletes, külön Adatkezelési Tájékoztatónk a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> internetes oldalunkon érhető el, ezt a DAP regisztráció során Ön már korábban megismerte.

**A Livee Fiók létrehozása önkéntes, az Érintett felhasználó hozzájárulásán alapul**, ugyanakkor a Livee Fiók létrehozása elengedhetetlen ahhoz, hogy Ön az Adatkezelő által működtetett Livee online felületen online Livee regisztrációt végezzen, a rendszereket elérje és használni tudja, és szerződni legyen képes az ügyfél Livee felületen.

A Livee Fiók regisztráció során a Livee online felületeit és mobilalkalmazásait Ön azonos bejelentkezési adatokkal éri el.

**A Livee Fiók létrehozása és a regisztráció nem jelenti automatikusan az szerződés megkötését.**

A Livee-val kapcsolatos szerződések megkötése, személyes adatainak ezek kapcsán történő megadása az Ön döntésén múlik. Ugyanakkor Ügyfélkapu regisztráció nélkül, teljes neve, e-mail címe és jelszava hiányában a Livee igénybe vételére vonatkozó szerződés megkötésére nincs mód, Ügyfélkapu hiányában a regisztrációt, és ezzel együtt a Livee szolgáltatásnak a tesztelésben való részvételét, az erre vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozó kérését sem tudjuk elfogadni. A szerződéskötés kizárólag Ügyfélkapu használatával online végezhető el.

**A fentiekre is figyelemmel a jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő azon természetes személy ügyfelei által megadott személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik, akik**

- **az Adatkezelő által működtetett Livee online felületen online regisztrációt végeznek (Livee fiókot hoznak létre),**
- **a Livee szolgáltatás igénybe vételére szerződést kötnek az Adatkezelővel,**
- **a Livee tesztelésére külön is szerződést kötnek az Adatkezelővel, illetve**
- **önkéntesen részt vesznek az alábbiak szerinti felmérésekben, kutatásokban, profilozásban, illetve önkéntesen feliratkoznak a Livee hírlevélre.**

**A Livee szolgáltatás tesztelése** során a Livee alkalmazás piaci indulásakor Livee online felületen regisztráló, és a Livee szolgáltatásra szerződő Érintett a tesztelésre vonatkozóan önkéntesen megkötött szerződés alapján tesztelőként ügyfélélmény felmérésben vesz részt, melynek keretében az Érintett online kérdőíven keresztül osztja meg a Livee-val kapcsolatos tapasztalatait, véleményét, fejlesztési javaslatát az Adatkezelővel. A teszt során az Érintett a szolgáltatás felhasználó oldali tapasztalatait vizsgálja és osztja meg 3 darab, egymást követő online kérdőíven az Adatkezelővel.

Az Érintett tudomásul veszi, hogy **további felmérésekre, interjúkra, online tesztekre és kiértékelésekre felkérést kaphat**, amelyeken a részvétel önkéntes, nem kötelező.

**A Livee hírlevélben** tájékoztatjuk a hírlevélre előzetesen, önkéntesen a <https://hello.livee.hu> honlapon feliratkozó Érintetteket a Livee szolgáltatással kapcsolatos hírekről, újdonságokról, akciókról.

**Az Adatkezelő tervezi továbbá kutatás** keretein belül - az Érintettek előzetes önkéntes hozzájárulását követően - feltárni, hogy a fogyasztói mire használják a villamos energiát, hány fő él átlagosan a háztartásukban, illetve milyen villamos energiafogyasztó berendezéseik vannak.

**Az Adatkezelő ügyfélelégedettségi felmérést végez** e-mail-ben, telefonos megkeresés útján, Livee applikáción keresztül - az érintett előzetes önkéntes hozzájárulását követően – a szerződéskötés folyamatára, szerelőre és a szerelési tevékenységre vonatkozóan, a Livee alkalmazás és szolgáltatás használhatóságára/minőségére vonatkozóan.

Az Adatkezelő a fogyasztási adatok és a kutatás eredményei alapján klasztereket képez, és ezekhez a klaszterekhez rendeli a tarifákat, hogy azok minél inkább igazodjanak a különböző felhasználói igényekhez. Az ügyfélelégedettségi felmérés eredményei alapján fejlesztjük a Livee szolgáltatást, az ügyfélkapcsolati tevékenységeket és arculati elemeket.

**Az ügyfél szokások profilozása** független a választott Okosotthon csomagtól, az adatok megadása, az erre vonatkozó adatkezelési hozzájárulás önkéntes.

Amennyiben Ön nem járul hozzá a fogyasztási szokásainak elemzéséhez, ez nem befolyásolja az alap szolgáltatás igénybe vételét, azt Ön ugyanúgy igénybe veheti.

A Livee alapsomagjának részeként felszerelésre kerülő áramfogyasztást mérő eszköz (BTM Kontroll mérő) által szolgáltatott mérési adatokat az Adatkezelő – az érintett előzetes önkéntes hozzájárulását követően – rögzíti és elemzi, hogy a lakossági fogyasztók villamosenergia fogyasztási szokásaihoz illeszkedő tarifákat dolgozzon ki ügyfeleinek.

A Livee szolgáltatás Kezdőcsomagja tartalmaz egy elektromos áramfogyasztás Kontrollmérőt. A Kontrollmérőből származó fogyasztási adatok alapján az Adatkezelő az ügyfél időszaki számláját előállítja, valamint az adatokat további elemzés céljából statisztikai eszközökkel kiértékeli és a használati szokásokat profilozza. Az adatokat az Adatkezelő új, fogyasztási szokáshoz igazodó, mérés alapú tarifák kidolgozására, valamint célzott ajánlatok előállítására használja fel, amely tarifák és ajánlatok alkalmazkodnak az ügyfelek kiértékelt használati szokásaihoz és segítenek a villamos energia fogyasztás és költségek optimalizálásában. A fogyasztási adatok alapján a jellemző használati mintákból klaszter alapú besorolással alakít ki az Adatkezelő tarifákat.

**Hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén az adatkezelésekhez szükséges hozzájárulások a regisztrációs és szerződéskötési folyamatok során kerülnek megadásra jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerését követően.**

**Hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén a hozzájárulását bármikor önkéntesen visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést az Adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Adatkezelő honlapján ad tájékoztatást.

**A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.**

**Ön jogosult arra, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez, így különösen az Adatkezelő által működtetett Livee online felületen online regisztráció elvégzéséhez, a Livee Fiók létrehozásához, további felmérésekhez, interjúkhoz, online tesztekhez és kiértékelésekhez, a Livee hírlevél küldéséhez, a további kutatáshoz, ügyfélelégedettség felméréshez és a fogyasztói szokások profilozásához adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A regisztrációhoz szükséges adatai kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása kivételével ez nem érinti a Livee felületeinek elérését, illetve a Livee szerződés alapján történő biztosítását.**

**Ön jogosult arra is, hogy az Adatkezelő által működtetett Livee online felületen az online regisztráció elvégzésével, a Livee fiók létrehozásával összefüggő adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja, ebben az esetben a Livee regisztráció kapcsán megadott adatait töröljük, ez ugyanakkor azzal jár, hogy az Adatkezelő által biztosított, Livee online felületeket Ön a továbbiakban nem éri el, a Livee szolgáltatást a továbbiakban nem tudja igénybe venni, a Livee szolgáltatás tesztelésére vonatkozó szerződésben foglalt kötelezettségeinek a továbbiakban nem tud eleget tenni.**

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

### **3. A adatkezelés jogalapjai**

**Adatkezelésünk jogalapjai az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bekezdésének**

- **a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés)**, az Adatkezelő által működtetett Livee online felületen online regisztrációt elvégzésével, a Livee fiók létrehozásával összefüggő adatkezelések, az ügyfélelégedettségi felmérés, az Okosotthon fogyasztási szokások elemzése, profilozása, a Livee-val kapcsolatos Hírlevél küldése, a további felmérésekre, interjúkra, online tesztekre és kiértékelésekre vonatkozó adatkezelések és a kutatási célú adatkezelések vonatkozásában, illetve
- **b) pontja (szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és/vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)**, a Livee Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó Okosotthon csomag szerződéssel összefüggő adatkezelések, és a Livee Szolgáltatás tesztelésére vonatkozó adatkezelések vonatkozásában.

**Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### **4. Adatkezelési célok**

Az Érintettek személyes adatai kezelésének céljai:

- az Adatkezelő által működtetett Livee online felületen online regisztráció elvégzése, a Livee fiók létrehozása, a felhasználói fiók útján történő kapcsolattartás biztosítása (a Livee szerződéskötés és regisztráció biztosítása)
- a Livee Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó Okosotthon csomag szerződés előkészítése, illetve megkötése az Érintett-tel, a Livee Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó Okosotthon csomag szerződés teljesítése, módosítása, megszüntetése
- a Livee Szolgáltatás tesztelésére vonatkozó szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése (a Livee Szolgáltatás tesztelése, a Livee szolgáltatással kapcsolatos ügyfél vélemények, fejlesztési javaslatok és egyéb visszajelzések megismerése és felhasználása a Livee szolgáltatás fejlesztésére), módosítása, megszüntetése
- Livee-val kapcsolatos és egyéb ügyfélelégedettségi felmérés,
- az Okosotthon fogyasztási szokások elemzése, profilozása,
- a Livee-val kapcsolatos Hírlevél küldése,
- további felmérések, interjúk, online tesztek és kiértékelések elvégzése, az Érintettek erre történő felkérése
- kutatás

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### **5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.**

A bankkártya adatok tárolása a fizetési szolgáltatást nyújtó bank rendszereiben kerülnek eltárolásra titkosított formában, ahhoz sem a banki alkalmazottak, sem a szolgáltatás üzemeltetéséért felelős személyek nem férhetnek hozzá. Az applikáció a bank által generált tokent (fizetési kulcs) használja a fizetési tranzakció lebonyolításához.

**A kezelt adatok forrása:** a Livee kapcsán személyes adatait a 4. és a 12. pontban részletezett valamennyi adatkezelési célból az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, így az adatok forrása az Érintett.

#### **6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

**A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.**

## **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

Az Érintetthez, a vele fennálló szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az Érintett kérésére is törlésre kerülnek.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

## **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

## 9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek:

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	A Livee adminisztrációs felületek kezelése, karbantartása, adatok felvitele, hibakeresés és megoldás.	Név, Telefonszám, E-mail cím, jelszó, Szolgáltatási hely azonosító, Okosotthon rendszerek egyedi azonosító számai
MVMI Informatikai Zrt. 7030 Paks, Vasút utca 1.	A Livee felület üzemeltetése	Név, Telefonszám, E-mail cím, jelszó, Szolgáltatási hely azonosító, Okosotthon rendszerek egyedi azonosító számai
MVM BSZK Biztonsági Szolgáltató Központ Zrt. Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 54.	Okosotthon rendszer felület üzemeltetése	Szolgáltatási hely azonosító, Okosotthon rendszerek egyedi azonosítói, rendszer szintű log-ok.
Cargo Gate Kft H-2220 Vecsés, Üllői út 809/A	Fizikai eszközök logisztikai tevékenysége, a Livee szolgáltatás csomagok és eszközök kezelése, csomagok összeállítása, ügyfélrendelések előkészítése.	Név, Telefonszám, E-mail cím, Szolgáltatási hely azonosító, Okosotthon rendszerek egyedi azonosító számai
HELP 24 Assistance Kft. 1091 Budapest, Üllői út 1.	Szerelési tevékenység, beleértve a Livee eszköz csomagok kiszállítását, az eszközök helyszíni installálását, javítását, garanciális ügyek intézését.	Név, Telefonszám, E-mail cím, Szolgáltatási hely azonosító, Okosotthon rendszerek egyedi azonosító számai
DHL Express Magyarország Kft. 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér, Terminál 1., DHL épület (302.)	Fizikai eszközök ki-és visszaszállítása.	Név, szolgáltatási hely címe, Telefonszám, E- mail cím

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Services Zrt. Cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	Livee tesztelésével kapcsolatos kérdőív alapú visszajelzések gyűjtése és feldolgozása.	E-mail cím

Az Adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig, illetve – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén - az Érintett hozzájárulásának esetleges visszavonásáig jogosult kezelni.

## **10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

#### **10.1.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.



### **10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### **10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

### **10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnünk kell a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

### **10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

#### **10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések vonatkozásában ezen rendelkezés nem releváns.

### **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

#### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az alábbiak szerint:**

- applikáció vagy web chat felületen vagy
- [ugyfelszolgalat@livee.hu](mailto:ugyfelszolgalat@livee.hu) e-mail címen vagy
- [dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu) e-mail címen

#### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

#### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint

- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

## 11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a [www.mvmnext.hu/adatvedelem](http://www.mvmnext.hu/adatvedelem) honlapon.

## 12. Az adatkezelések részletes leírása

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
<p><b>Az Adatkezelő által működtetett Livee online felületen online regisztrációt elvégzésével, a Livee fiók létrehozásával összefüggő adatkezelés</b></p>	<p>Az Érintett ügyfél önkéntes hozzájárulása</p>	<p>Név (vezetéknév és keresztnév) Cím Telefonszám E-mail cím Jelszó Szolgáltatási hely azonosító Okosotthon rendszerek egyedi azonosító számai</p> <p>Az ügyfélmény javítása céljából a szolgáltatás keretein belül megadható becenév és profilkép, ezek az ügyfél, a Livee backend rendszeradminisztrátorok valamint az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. munkavállalói által lesznek elérhetőek. Az ügyfél az általa megadott fényképet bármikor törölheti. Az ügyfél a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint a kép feltöltésével hozzájárul annak kezeléséhez is, melyről egy felugró ablak is tájékoztatja a feltöltés során.</p> <p>A jelszóhoz és a becenévhez csak az ügyfél fér hozzá, a profilképet az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. munkavállalói láthatják a chat-es kommunikáció során.</p>	<p>Regisztráció nélkül lokális (cookie alapú), az ügyfélböngészőjében elérhető tárolás 30 napig történik.</p> <p>Livee fiók regisztráció esetén az adatkezelés (regisztráció) megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés (regisztráció) megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek.</p>	<p>Az Adatkezelő Lakossági Kereskedelmi Igazgatóság dolgozói MVM Ügyfélszolgálati Kft. adatfeldolgozó Livee felületeket kezelő munkavállalói MVMI Informatikai Zrt., MVM BSZK Biztonsági Szolgáltató Központ Zrt. és az MVM Services Zrt. adatfeldolgozók Livee online felületen online regisztráció elvégzésével, a Livee fiók létrehozásával kapcsolatos tevékenységet végző munkavállalói</p>

		A DAP (Livee fiók) regisztrációs felületen önállóan kezelt személyes adatok felsorolása: név (vezetéknév és keresztnév), anyja neve, születési hely és idő e-mail cím jelszó az Adatkezelők DAP felhasználói fiókhoz rendelt online rendszereihez, alkalmazásaihoz tartozó ügyfélazonosítók/rendszerazonosítók		
<b>A Livee Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó Okosotthon csomag szerződés előkészítésével, megkötésével, teljesítésével, módosításával, megszüntetésével összefüggő adatkezelés</b>	Szerződés megkötésének előkészítéséhez, a szerződés teljesítéséhez, stb. szükséges adatkezelés. Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;	Név (vezetéknév és keresztnév), Születési név, Születési hely, Születési idő, Anyja születési család és utóneve (együttesen 4T adatok), telefonszám, lakcím, e-mail cím, levelezési cím, KAÜ azonosító és jelszó Szolgáltatási hely azonosító, Szolgáltatási hely címe  Szolgáltatás biztosításához szükséges további adatok: Bankszámlaszám (visszaútaláshoz túlfizetés esetére, csak áramszolgáltatás esetén!), bankkártya adatok (token), lezárt chatlog, üzleti partner azonosító, aggregált fogyasztási adatok, ügyfél interakciós logok..  A KAÜ azonosító eltávolítása az ügyfélkapun keresztül hivatalos kommunikáció biztosítása miatt szükséges, ugyanakkor a kapcsolódó jelszó nem kerül tárolásra és nem hozzáférhető.	Szerződéskötés esetén az utolsó számla kibocsátását követően 8 évig történik az adatkezelés.  Amennyiben az ügyfél megadja a szerződéskötéshez szükséges adatokat, de nem írja alá a szerződést, valamint nem jelzi, hogy nem kíván szerződni, az adatokat az adatkezelő maximum 6 hónapig tárolja arra az esetre, ha az ügyfél folytatni szeretné a szerződéskötést, ezáltal javítva az ügyfélményt.  A bankszámlaszám és üzleti partner azonosító a szerződéskötés hiányában 6 hónapig kerül eltávolításra.	Az Adatkezelő Lakossági Kereskedelmi Igazgatóság dolgozó MVM Ügyfélszolgálati Kft. adatfeldolgozó Livee felületeket kezelő munkavállalói  Cargo Gate Kft, HELP 24 Assistance Kft. és a DHL Express Magyarország Kft. adatfeldolgozóknak az adatfeldolgozók 9. pont szerinti tevékenységét ellátó munkavállalói
<b>A Livee Szolgáltatás tesztelésére vonatkozó adatkezelés</b>	Szerződés megkötésének előkészítéséhez, a szerződés teljesítéséhez, stb. szükséges adatkezelés. Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;	Név (vezetéknév és keresztnév), Születési név, Születési hely, Születési idő, Anyja születési család és utóneve (együttesen 4T adatok), telefonszám, lakcím, e-mail cím, levelezési cím, Livee szerződés száma Livee szerződésben megadott, az adatok kezelésére és a profilozásra vonatkozó nyilatkozat Online kérdőívben megadott válaszok és azok statisztikai kiértékelése	Szerződéskötés esetén az utolsó számla kibocsátását követően 8 évig történik az adatkezelés.  Amennyiben az ügyfél megadja a szerződéskötéshez szükséges adatokat, de nem írja alá a szerződést, valamint nem jelzi, hogy nem kíván szerződni, az adatokat az adatkezelő maximum 6 hónapig tárolja arra az esetre, ha az ügyfél folytatni szeretné a szerződéskötést, ezáltal javítva az ügyfélményt.  A bankszámlaszám és üzleti partner azonosító a szerződéskötés hiányában 6 hónapig kerül eltávolításra.	Az Adatkezelő Lakossági Kereskedelmi Igazgatóság dolgozó MVM Ügyfélszolgálati Kft. adatfeldolgozó Livee felületeket kezelő munkavállalói MVM Services Zrt. adatfeldolgozó Livee tesztelésével kapcsolatos kérdőív alapú visszajelzések gyűjtését és feldolgozását végző munkavállalói
<b>Ügyfélélegedettségi felmérés a szerződéskötés folyamatára, szerelőre és a szerelési tevékenységre vonatkozóan, a Livee alkalmazás és szolgáltatás</b>	Az Érintett ügyfél önkéntes hozzájárulása	Név, Telefonszám, E-mail cím, Szolgáltatási hely azonosító, Okosotthon rendszerek egyedi azonosító számai, Szolgáltatás telepítésének időpontja.	Az adatkezelés megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés megszűnésének	Az Adatkezelő Lakossági Kereskedelmi Igazgatóság dolgozó MVM Ügyfélszolgálati Kft. adatfeldolgozó Livee felületeket kezelő munkavállalói

<b>használhatóságára/minőségére vonatkozóan.</b>			hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek.	
<b>Okosotthon fogyasztási szokások profilozása</b>	Az Érintett ügyfél önkéntes hozzájárulása	Okosotthon rendszerek egyedi azonosító számai, rendszerből kinyerhető fogyasztási adatok, szolgáltatási hely címe. Eszköz státusz (online vagy offline) logolása (időbélyeggel tárolt státusz változás) Havi maximum teljesítményfelvétel (Maxpower értéke) Beállítható érték fölötti fogyasztásról napi/heti/havi riport Havi fogyasztás riport Idő alapú tarifaképzéshez idősoros (15 perces) fogyasztási adatok mérőnként (napi riport, 96 db 15 percenkénti adattal) havi riport a meddő energia mértékéről	Az adatkezelés megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek.	Az Adatkezelő Lakossági Kereskedelmi Igazgatóság dolgozó MVM Ügyfélszolgálati Kft. adatfeldolgozó Livee felületeket kezelő munkavállalói
<b>Livee-val kapcsolatos Hírlevél küldése</b>	Az Érintett ügyfél önkéntes hozzájárulása	E –mail cím	Az adatkezelés megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek.	Az Adatkezelő Lakossági Kereskedelmi Igazgatóság dolgozó MVM Ügyfélszolgálati Kft. adatfeldolgozó Livee felületeket kezelő munkavállalói
<b>További felmérésekre, interjúkra, online tesztekre és kiértékelésekre vonatkozó adatkezelés</b>	Az Érintett ügyfél önkéntes hozzájárulása	Név, Telefonszám, E-mail cím, Szolgáltatási hely azonosító, Okosotthon rendszerek egyedi azonosító számai, Szolgáltatás telepítésének időpontja.	Az adatkezelés megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek.	Az Adatkezelő Lakossági Kereskedelmi Igazgatóság dolgozó MVM Ügyfélszolgálati Kft. adatfeldolgozó Livee felületeket kezelő munkavállalói
<b>Kutatási célú adatkezelés</b>	Az Érintett ügyfél önkéntes hozzájárulása	Név, Telefonszám, E-mail cím, Szolgáltatási hely azonosító, Okosotthon rendszerek egyedi azonosító számai, Szolgáltatás telepítésének időpontja.	Az adatkezelés megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek.	Az Adatkezelő Lakossági Kereskedelmi Igazgatóság dolgozó MVM Ügyfélszolgálati Kft. adatfeldolgozó Livee felületeket kezelő munkavállalói