

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** által  
a <https://onlineugyintezes.mvmnext.hu> és [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) webhelyeken használt cookie-k alkalmazásával kapcsolatban

### Bevezetés

A jelen Tájékoztató az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** rendelkezési joga alatt álló <https://onlineugyintezes.mvmnext.hu/> és [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) webhelyeken, az ott alkalmazott cookie-k (sütik) használatával megvalósuló személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás megadására szolgál.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

### 1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

#### **A jelen tájékoztató kapcsán**

Adatkezelő: **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Adatkezelő**)  
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Postacím: 1963 Budapest MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.,  
Honlapjának címe: <https://mvmnext.hu>  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999  
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Arató Dezső ([dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu))

A jelen tájékoztató szempontjából **személyes adat** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező) alapján azonosítható. Jelen adatkezelés vonatkozásában Érintett az <https://onlineugyintezes.mvmnext.hu>, ill. a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) webhelyet látogató felhasználó.

Az **adatkezelő** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Az **adatfeldolgozó** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A **címzett** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

## **2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által a weblapján alkalmazott cookie-k használata során, a weblapot használó természetes személy személyes adatainak kezelésekre vonatkozik.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény**

## **3. Az adatkezelés jogalapja**

Adatkezelésünk jogalapja a webes felület helyes működéséhez nélkülözhetetlen cookie-k – ld. alább az 5. pontban „alapvető, működést biztosító sütik” – esetén a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke**.

A jogos érdekű adatkezelés esetén az Érintett (vagyis az, akinek adatait a cookie-val kezeli az Adatkezelő) jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az ilyen jogcímen alapuló kezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő kötelessége, hogy az érintett által előterjesztett tiltakozást érdemben megvizsgálja, és az általa lefolytatott ún. érdekmérlegelés (az adatkezelői és az érintetti érdekek összevetése) alapján döntsön az adatkezelés tovább folytatását, esetleges korlátozását vagy megszüntetését illetően. Az Adatkezelő a jogos érdekeinek bizonyítása érdekében úgynevezett érdekmérlegelési tesztet készített.

Az egyéb cookie-k – ld. alább az 5. pontban „Statisztikai célú sütik”, „Marketing célú sütik” – kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, mely szerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez**.

Ön (illetve gyermek esetén a szülői felügyeleti jogot gyakorló személy) a webfelületen a „Hozzájárulok” gomb megnyomásával, a jelen Tájékoztató alapján hozzájárul a fent megjelölt adatkezelési célok érdekében a fent megjelölt személyes adatai Adatkezelő általi kezeléséhez (azaz felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához). Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor azt bármikor önkéntesen visszavonhatja – lásd a cookie törlése bekezdésnél –, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **4. Adatkezelés célja**

**Az Adatkezelő által meghatározott tartalommal működő internetes webes felület használatával összefüggő felhasználói adatok kezelése.** Információgyűjtés arra vonatkozóan, hogy a látogatók hogyan használják az Adatkezelő webes felületét.

#### **5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása**

##### **A „cookie-k (süti)k” fogalma:**

Kisméretű adatfájlok, adatcsomagok, amelyeket egy weboldal üzemeltetője a felület használata során és azon keresztül helyez el a látogató számítógépén/mobil eszközén, és amelyeket a látogató internetes böngészője ment és tárol el a weboldaltól/applikációból letöltve. Egy későbbi látogatás esetén az üzemeltető a cookie révén tudja pl. azonosítani a látogatót, vagy megkülönböztetni őt más felhasználóktól, illetve akár testreszabott információkat is eljuttathat neki a böngésző ablakban.

##### **A cookie-k tiltása, törlése:**

Amennyiben a süti elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében/mobilappjában elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja. Minden modern böngésző engedélyezi a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző/mobilapp alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiiket, de ezek általában megváltoztathatók, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiiket engedélyezni, példák különböző böngészők esetére:

Safari <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internetexplorer>

Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookie>

Opera <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Ha más böngészőt használ, tájékozódjon a Google Search által nyújtott linkeken.

A cookie-k használatának felhasználó általi tiltása általában nem akadályozza a weboldal/mobilapp látogatását vagy az azon való böngészést. Néhány cookie viszont feltétlenül szükséges egyes szolgáltatások megfelelő működéséhez, így a cookie-k használatának tiltása vagy visszautasítása, illetve a már eltárolt cookie-k törlése azt eredményezi, illetve eredményezheti, hogy a weboldal/mobilapp nem működik teljes körűen és bizonyos funkciói nem használhatóak megfelelően az érintett látogató által.

## A HASZNÁLT COOKE-K TÍPUSAI

### *Alapvető, működést biztosító sütik*

**Az Adatkezelő a működéshez feltétlenül szükséges cookie-kat használ a webhely üzemeltetése során. Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a webhely megfelelő működéséhez.** Az ilyen cookie-k nem gyűjtenek olyan személyes adatokat az érintettől, amely pl. marketing célra felhasználhatók lennének. Az ilyen cookie arról gyűjt információt, hogy a felület megfelelően működik-e, a működésben tapasztalható-e hibák. A funkcionális cookie-k biztosítják a webhely megfelelő megjelenítését, megjegyzik például az érintett által korábban választott beállításokat (pl. mobil nézet preferencia.).

### *Statisztikai célú sütik*

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. melyik oldalakat nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek. Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is.

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>

A teljesítményt biztosító cookie-kat az alábbiakra használjuk: emlékszik a felhasználó beállításaira, mint pl. weboldal elrendezése, a szöveg mérete, előnyben részesített beállítások és színek; megmutatja, hogy a felhasználó mikor jelentkezett be a weboldalra. Az ilyen cookie-k közül néhányat harmadik fél használ, további információkért esetlegesen keresse fel ezen partnerek weboldalán található titoktartási leírásokat.

A webhelyen a Google LLC. – mint külső szolgáltató – statisztikai célú cookie-jai kerülnek alkalmazásra. Felhívjuk a figyelmét, hogy a szolgáltató mind az oldal látogatásával kapcsolatos anonim (statisztikai célokat szolgáló) adatokat, mind az Ön által használt böngésző beállításait, valamint a felületen kifejtett aktivitásával kapcsolatos adatokat tárolhat (pl. az adott böngészőt használó milyen tartalmat nézett meg a honlapon, mikor nézte meg). **Az említett kódok nem alkalmasak a szolgáltató, illetve az Adatkezelő általi személyazonosításra, mivel a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag az Ön által használt böngésző/applikáció szoftvert azonosítják.**

**Marketing célú sütik**

A "marketing tevékenységekhez szükséges sütik" használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket, és azokat jelenítsük meg honlapunkon, illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk.

**A WEBFELÜLETEKEN ALKALMAZOTT COOKIE-K:**

	<b>Név</b>	<b>Miért szükséges?</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Lejárat</b>	<b>Kategória</b>
<b>1.</b>	.ASPXANONY- MOUS	Ez a cookie tartalmazza a felhasználó munkamenet-azonosítóját. Ez a süti nem tárol Önről személyes adatokat.	Jogos érdek	69 nap 10 óra	Alapvető
<b>2.</b>	._fbp	Ezen süti segítségével tudunk személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni a Facebook közösségi oldal felületein. változó, marketing tevékenységünk mérését teszi lehetővé. A Facebook remarketing cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalunk látogatói számára a weboldalunk témájához kapcsolódó hirdetéseket jelenítsünk meg a Facebook hirdetési rendszerének segítségével.	Hozzájárulás	90 nap	Marketing
<b>3.</b>	._ga	Google Analytics által létrehozott cookie A _ga süti az egyes felhasználók (pontosabban az egyes böngészők) megkülönböztetésére szolgál. Értékként egy véletlenszerűen generált számot tartalmaz (pl.: GA1.2.255322818.1517541613). Segítségével hosszútávú statisztika készíthető a felhasználók általi webhelylátogatásokról. A webhely minden egyes oldalkérélmében szerepel. Alapértelmezés szerint 2 év után jár le, de ezt a webhelyek tulajdonosai tetszés szerint módosíthatják.	Hozzájárulás	400 nap	Statisztikai
<b>4.</b>	._ga_D5WFLPRZH 0	Ez a cookie név a Google Universal Analytics szolgáltatáshoz van társítva, amely a Google gyakrabban használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a cookie az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám kliensazonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden oldalkérélmében szerepel, és a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják a webhelyelemzési jelentésekhez.	Hozzájárulás	400 nap	Statisztikai
<b>5.</b>	._ga_FB8Y1MTEY 3		Hozzájárulás	400 nap	Statisztikai
<b>6.</b>	._ga_HNFVTN2MT H		Hozzájárulás	400 nap	Statisztikai
<b>7.</b>	._ga_MJ01LVCN7 X		Hozzájárulás	400 nap	Statisztikai
<b>8.</b>	._ga_PJE9GJL8N K		Hozzájárulás	400 nap	Statisztikai
<b>9.</b>	._ga_W5N8YLXK0 T		Hozzájárulás	400 nap	Statisztikai

10.	_gat	A _gat süti a Google tájékoztatása szerint a kérelem gyakoriságának szabályozására szolgál – korlátozza az adatgyűjtést a nagy forgalmú webhelyeken. A webhely minden egyes oldalkérélmében szerepel. 1 perc után lejár.	Hozzájárulás	előző 1 óra	Statisztikai
11.	_gat_%5Bobject%20Object%5D	A közönség elérésének tárolására és nyomon követésére szolgál.	Hozzájárulás	előző 1 óra	Statisztikai
12.	_gat_UA-109275851-1	Oldalmegtekintések tárolására és számlálására szolgál.	Hozzájárulás	előző 1 óra	Statisztikai
13.	_gat_UA-1456818-1		Hozzájárulás	előző 1 óra	Statisztikai
14.	_gat_UA-16476710-1		Hozzájárulás	előző 1 óra	Statisztikai
15.	_gat_UA-183662345-1		Hozzájárulás	előző 1 óra	Statisztikai
16.	_gat_UA-183662345-2		Hozzájárulás	előző 1 óra	Statisztikai
17.	_gat_UA-205945735-1		Hozzájárulás	előző 1 óra	Statisztikai
18.	_gat_UA-205945735-3		Hozzájárulás	előző 1 óra	Statisztikai
19.	_gid	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál. A _gid süttel kapcsolatban részletes információ a Google-től nem érhető el. Valószínűleg minden látogatott oldalra egyedi értéket tárol. Értékként egy véletlenszerűen generált számot tartalmaz (pl.: GA1.2.255322818.1517541613). Felhasználása a _ga sütihez hasonlóan történhet. A webhely minden egyes oldalkérélmében szerepel. 24 óra után lejár.	Hozzájárulás	23 óra	Statisztikai
20.	_hjSession_1385603	Az aktuális munkamenet adatait tároló cookie. Ez azt eredményezi, hogy a munkamenet ablakában a következő kérések ugyanahhoz a Hotjar-munkamenethez lesznek rendelve.	Hozzájárulás	előző 30 perc	Statisztikai
21.	_hjSession_3478028		Hozzájárulás	előző 30 perc	Statisztikai
22.	_hjSession_3735357		Hozzájárulás	előző 30 perc	Statisztikai
23.	_hjSession_3735368		Hozzájárulás	előző 30 perc	Statisztikai
24.	_hjSessionUser_1385603		Hotjar cookie, amely akkor kerül beállításra, amikor a felhasználó először megérkezik a Hotjar szkriptet tartalmazó oldalra. A böngészőben az adott	Hozzájárulás	366 nap

25.	_hjSessionUser_3478028	webhelyre jellemző Hotjar felhasználói azonosító megőrzésére szolgál. Ez biztosítja, hogy ugyanazon webhely további látogatásai során a viselkedés ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyen rendelve.	Hozzájárulás	366 nap	Statisztikai
26.	_hjSessionUser_3735357		Hozzájárulás	366 nap	Statisztikai
27.	_hjSessionUser_3735368		Hozzájárulás	366 nap	Statisztikai
28.	ASP.NET_SessionId	Ez a cookie tartalmazza a felhasználó munkamenet-azonosítóját, és a cookie a munkamenet végén (a böngésző bezárásakor) lejár. Ez a süti nem tárol Önről személyes adatokat.	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
29.	BigipServer~NKM~pool~www_443	Általában a terheléselosztásos kiszolgálókon a munkamenetek kezeléséhez van társítva, hogy a felhasználói kérések következetesen a megfelelő kiszolgálóra legyenek irányítva.	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
30.	CONSENT	Annak észlelésére szolgál, hogy a látogató elfogadta-e a marketing kategóriát a cookie-bannerben. Ez a cookie szükséges a weboldal GDPR-megfelelőségéhez.	Jogos érdek	331 nap	Alapvető
31.	cookieAccept	A sütikezeléshez hozzájárulást tartalmazó cookie.	Jogos érdek	366 nap	Alapvető
32.	cookieAccepted-Marketing		Jogos érdek	400 nap	Alapvető
33.	cookieAccepted-Social		Jogos érdek	400 nap	Alapvető
34.	cookieconsent_status		Jogos érdek	400 nap	Alapvető
35.	cookieMarketingAccepted		Jogos érdek	előző 1 óra	Alapvető
36.	cookiepanelaccepted		Jogos érdek	400 nap	Alapvető
37.	cookieSocialAccepted		Jogos érdek	előző 1 óra	Alapvető
38.	f5_cspm	Ez a cookie a kliensoldali biztonsági intézkedések részeként működik, és a webalkalmazások védelmét szolgálja a különböző támadásokkal szemben.	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
39.	f5av-raaaaaaaaaaaaaaa_session_	A terheléselosztás szerves részét képező süti. A felhasználó munkamenetének tárolására szolgál, hogy azonosítsa azt az alkalmazás forgalmában.	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető

40.	GDPRcookieAccept	A süti kezeléshez hozzájárulást tartalmazó cookie.	Jogos érdek	366 nap	Alapvető
41.	JSESSIONID	Megőrzi a felhasználói állapotokat az oldalkérések között.	Hozzájárulás	Munkamenet	Statisztikai
42.	MVM_PORTAL_JSESSIONID	Megőrzi a felhasználói állapotokat az oldalkérések között.	Hozzájárulás	Munkamenet	Statisztikai
43.	nkm-cookies-accepted	A süti kezeléshez hozzájárulást tartalmazó cookie.	Jogos érdek	367 nap	Alapvető
44.	PREF	Más sütiket és hasonló technológiákat használnak az Ön élményének fenn tartásához és javításához egy adott munkamenet során. A YouTube például a „PREF” cookie-t használja az olyan információk tárolására, mint az oldal preferált konfigurációja és a lejátszási beállítások, például az explicit automatikus lejátszási lehetőségek, a tartalom véletlenszerű lejátszása és a lejátszó mérete. A YouTube Music esetében ezek a beállítások közé tartozik a hangerő, az ismétlési mód és az automatikus lejátszás.	Hozzájárulás	392 nap	Marketing
45.	sap-appcontext	Arra szolgál, hogy a jelentkezés gombra kattintva a jelölt a megfelelő pozícióra jelentkezzen.	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
46.	sap-usercontext	A felhasználó által kiválasztott nyelv megjegyzésére szolgál, így a felhasználónak nem kell újra kiválasztania a nyelvet, amikor legközelebb meglátogatja a weboldalt.	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
47.	SOCS	A Google a „SOCS” cookie-t használja, amely 11 hónapig tart, hogy eltárolja a felhasználó cookie-választási állapotát	Jogos érdek	326 nap	Alapvető
48.	tab-uid_nkm	Az oldalba integrált chatbot alkalmazás által használt süti. A felhasználó egyedi azonosítója, ennek segítségével kommunikál a bot a felhasználóval és kezeli újratöltést követően a korábbi tartalmakat (a chat History-t)	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
49.	tab-uid_nkm_floating-welcome-clicked	Az oldalba integrált chatbot alkalmazás által használt süti. Abban az esetben jelenik meg, ha ráklikkel a chatbot ikonra. Ezt követően jeleníti meg az üdvözlő szöveget.	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
50.	tab-uid_nkm_mini	Az oldalba integrált chatbot alkalmazás által használt süti. Az ablak frissítéssel történő összecsukásáért felelős.	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
51.	TS01531adc	Segít biztosítani a munkamenet-ragadozást és javítani a webalkalmazások teljesítményét és biztonságát az Azure Application Gateway környezetben.	Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
52.	TS016ff14c		Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető



53.	TS01b114c6		Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
54.	TS01be2081		Jogos érdek	Munkamenet	Alapvető
55.	VISITOR_INFO1_LIVE	A „VISITOR_INFO1_LIVE” nevű cookie a YouTube számára a szolgáltatással kapcsolatos problémák észlelésére és megoldására is szolgál. Megpróbálja megbecsülni a felhasználók sávszélességét az integrált YouTube-videókat tartalmazó oldalakon.	Hozzájárulás	111 nap	Statisztikai
56.	VISITOR_PRIVACY_METADATA	Tárolja a felhasználó cookie-hoz való hozzájárulásának állapotát az aktuális domainhez	Jogos érdek	140 nap	Alapvető
57.	YSC	Egyes cookie-kat és hasonló technológiákat használnak a spam, a csalás és a visszaélés észlelésére. Például a 'YSC' cookie-k biztosítják, hogy a böngészési munkameneten belüli kéréseket a felhasználó küldje el, nem pedig más webhelyek. Ezek a cookie-k megakadályozzák, hogy a rosszindulatú webhelyek a felhasználó tudta nélkül cselekedjenek a felhasználó nevében. Egyedi azonosítót regisztrál, hogy statisztikákat készítsen arról, hogy a felhasználó milyen YouTube-videókat látott.	Hozzájárulás	Munkamenet	Statisztikai
58.	Microsoft Clarity	Elemzi a látogatók viselkedését (például kattintások, görgetések) az oldal használhatóságának javítása érdekében. A Clarity sütik anonim adatokat gyűjtenek, és hő térképes jelentéseket készítenek a felhasználói élmény optimalizálásához.	Hozzájárulás	400 nap	Statisztikai

Az Adatkezelő valamennyi felsorolt cookie használatát javasolja, az Érintett (látogató) részére azonban választási lehetőséget biztosít a hozzájárulásával kezelt cookie-kra vonatkozóan.

**A kezelt adatok forrása:** Közvetlenül az Érintett.

#### 6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

**Az Adatkezelő által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő munkavállalói a személyes adatokhoz.**

**Az Adatkezelő a 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók részére is továbbítja az adatokat, akik esetében az adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.**

## **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az 5. pontban található táblázat tartalmazza, de a hozzájárulás jogalappal kezelt adatok esetén amennyiben Ön jelzi a hozzájárulása visszavonását, az adatokat haladéktalanul töröljük.**

## **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. A különböző, nem munkával kapcsolatos internetes oldalak látogatásának tiltásával tovább növeli a hálózathoz kapcsolódó számítógépeken tárolt adatok biztonságát. A felhasználókat rendszeresen tájékoztatja az újonnan felmerült és beazonosított veszélyforrásokra (pl.: adathalász oldalak, e-mailek), ezzel is csökkentve egy kártékony kód rendszerbe való bekerülésének esélyét. Az Adatkezelő az adatok mentésére adatmentési szolgáltatást vesz igénybe.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

## 9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek:

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
<i>MVMI Zrt.</i>	<i>Adatfeldolgozó, az Adatkezelő által használt informatikai rendszerek működtetése, üzemeltetése.</i>	A webhelyeken alkalmazott cookie-k.
<i>MVM Services Zrt.</i>	<i>Adatfeldolgozó, az Adatkezelő webfelületeinek működtetéséhez kapcsolódó adminisztrációs felületének kezelése, karbantartása, adatok felvitele, ügyfélpanaszok kivizsgálása, közreműködés a jogviták rendezésében.</i>	A webhelyeken alkalmazott cookie-k.
<i>MVM Ügyfélkapcsolati Kft.</i>	<i>Adatfeldolgozó, az Adatkezelő által használt egyéb IT rendszerek üzemeltetése céljából fér hozzá</i>	A webhelyeken alkalmazott cookie-k.
<i>WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.</i>	<i>A DAP felület üzemeltetése</i>	A webhelyeken alkalmazott cookie-k.

## 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

### 10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;

- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

## **10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma**

a) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,
- az adatkezelés célja,
- címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
- a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.

b) a személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) a személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;

- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve, ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően**

Az érintetti jogait az egyes adatkezelési joglapoktól függően a következők szerint tudja gyakorolni								
	Rendelkezésre bocsátandó információk,		hozzáférés (15. cikk, 60-63., Pream)	helyesbítés+ kiegészítés (16. cikk, 65. Pream)	törléshez/ elfeledtetés (17. cikk, 65., és 66. Pream)	korlátozás (18. cikk)	adathordozhatóság (20. cikk, 68. Pream)	tiltakozás (21. cikk, 69. és 70. Pream)
	ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik	ha a személyes adatokat nem az érintettől szerzik meg						
GDPR 6. cikk. (1) a) pont / hozzájárulás	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	<b>NEM</b>
GDPR 6. cikk. (1) b) pont / szerződés	igen	igen	igen	igen	<b>NEM</b>	igen	igen	<b>NEM</b>
GDPR 6. cikk. (1) c) pont / jogi kötelezettség	igen	<b>NEM</b>	igen	igen	<b>NEM</b>	igen	<b>NEM</b>	igen
GDPR 6. cikk. (1) f) pont / jogos érdek	igen	igen	igen	igen	igen*	igen	<b>NEM</b>	igen

\*a tényleges törlés függ az érdekmérleges eredményétől

### **10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

#### **Az Adatkezelő megkeresése**

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsősorban írásban, hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

**Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.**

**Kérelmét 1 hónap alatt kivizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.**

#### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

### **11. Egyebek**

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik. A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.