

# Adatkezelési Tájékoztató

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (MVM Next) egyetemes szolgáltató, illetve kereskedelmi engedélyes által továbbított ügyfeladatok alapján a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyeseknél végzett adattisztítás/adategyeztetés kapcsán az MVM Next egyetemes szolgáltató, illetve kereskedelmi engedélyes és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyesek által kezelt személyes adatokról.

## Bevezetés, a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 5. pontja szerinti személyes adatok MVM Next egyetemes szolgáltató, illetve kereskedelmi engedélyes általi, a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyesek részére történő továbbításának oka, hogy az általa nyilvántartott ügyfeladatok és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) nyilvántartásában szereplő ügyfeladatok összevetésre, ellenőrzésre és adattisztításra kerüljenek a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) által annak biztosítására, hogy a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek)nél és az MVM Next egyetemes szolgáltatónál, illetve kereskedelmi engedélyesnél ugyanazon ügyfélhez kapcsolódóan ugyanazon személyes adatok álljanak rendelkezésre a villamos-energia szolgáltatás biztosítása céljából.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató az MVM Next egyetemes szolgáltató, illetve kereskedelmi engedélyes és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyesek fentiekkel kapcsolatos adatkezeléseire vonatkozik.**

**Azon adatkezeléseket, amelyeket az adott engedélyes önálló adatkezelőként végez engedélyesi tevékenysége ellátása körében az adott engedélyes Általános Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.**

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

### **1. Az Adatkezelők megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma**

**Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.**

**A jelen Tájékoztató kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport tagvállalatai közül adatkezelők (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő, együtt Adatkezelők)**

Adatkezelő:	<b>MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy MVM Next) egyetemes szolgáltató, illetve kereskedelmi engedélyes</b>
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-048193
Honlapjának címe:	<a href="https://www.mvmnext.hu/">https://www.mvmnext.hu/</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu">ugyfelszolgalat@mvm.hu</a>
Telefonszám:	06 1 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Arató Dezső
Elérhetősége:	<a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a>

Adatkezelő:	<b>MVM Démász Áramhálózati Kft. villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes</b>
Székhelye:	6724 Szeged, Pulz utca 44.
Postacím:	6701 Szeged Pf.199.
Cégjegyzékszám:	06-09-010805
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmhalozat.hu/aram">www.mvmhalozat.hu/aram</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu">ugyfelszolgalat@mvm.hu</a>
Telefonszám:	+36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Varga Katalin, Kovács István
Elérhetősége:	<a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a>

Adatkezelő:	<b>MVM Émász Áramhálózati Kft. villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes</b>
Székhelye:	3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.
Postacím:	3501 Miskolc Pf. 1.
Cégjegyzékszám:	05-09-013453
Honlapjának címe:	<a href="https://mvmemaszhalozat.hu">https://mvmemaszhalozat.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:eloszto@mvmemaszhalozat.hu">eloszto@mvmemaszhalozat.hu</a> , <a href="mailto:adatkezeles@emasz.hu">adatkezeles@emasz.hu</a>
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 99 99
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Varga Katalin, Kovács István
Elérhetősége:	<a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a>

**A fentiek szerinti Adatkezelők ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a fentiek szerinti Adatkezelők önálló adatkezelők, a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.**

A jelen adatkezelési tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Jelen adatkezelés vonatkozásában Érintettek minősülnek azok a villamosenergia hálózathasználati szerződéssel rendelkező természetes személy felhasználók, akiknek a jelen Tájékoztató szerinti személyes adatait az MVM Next egyetemes szolgáltató, illetve kereskedelmi engedélyes a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) részére továbbítja és ezen személyes adatait a nyilvántartásában szereplő ügyfeladatokkal a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) összevetik, azokkal a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerinti adattisztítást hajtják végre.

## **2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelések alapjául szolgáló jogszabályok**

### **2.1. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. adatkezelőnél:**

Az MVM Next adatkezelő érintett természetes személy ügyfelei egyes, a jelen Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában részletesen meghatározott személyes adatait átadja, továbbítja (a továbbiakban együtt: **továbbítja**) az érintett villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) részére, abból a célból, hogy az MVM Next által továbbított ügyfeladatokra építve az érintett villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) az általa/általuk kezelt ügyfeladatok adattisztítását, az MVM Next által kezelt ügyfeladatokkal való adategyeztetését el tudja/tudják végezni, annak érdekében, hogy a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek)nél és az MVM Next-nél ugyanazon ügyfélhez kapcsolódóan ugyanazon személyes adatok álljanak rendelkezésre a villamosenergia szolgáltatás biztosítás céljából.

**Az MVM Next adatkezelő részéről a jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya az előző bekezdés szerinti személyes adat továbbításairól szóló részletes tájékoztatás megadása az Érintettek részére.**

### **2.2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az MVM Émász Áramhálózati Kft. (önálló) Adatkezelőnél:**

**Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és MVM Émász Áramhálózati Kft. (önálló) adatkezelők részéről a jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya az MVM Next által – a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) részére – továbbított személyes adatok adattisztításáról és adategyeztetéséről szóló részletes tájékoztatás megadása az Érintettek részére.**

### **2.3. A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.)
- 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (VET.Vhr.)
- a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

## **3. Az adatkezelések jogalapja, figyelemfelhívás a tiltakozáshoz való jogra**

### **3.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél:**

**A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés mind az MVM Next adatkezelő, mind az érintett villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek), mint harmadik fél/felek jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.**

Villamosenergia-szolgáltatási iparági szinten közös jogos érdek, hogy az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek)nél és az MVM Next adatkezelőnél ugyanazon ügyfélhez kapcsolódóan ugyanazon személyes adatok álljanak rendelkezésre az villamos-energia szolgáltatás biztosítás céljából.

**Az MVM Next adatkezelő által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:**

<p>A jogos érdek fennáll</p>	<p>Igen. Az MVM Next adatkezelő és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek), mint harmadik fél/felek jogos érdeke is fennáll, annak okai pontosan és egyértelműen meghatározottak, valódiak, aktuálisak, nem túlterjeszkedők vagy spekulatívok.</p> <p>Az MVM Next adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint az MVM Next adatkezelő úgy értékeli, hogy a személyes adatok adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek. (Az adatkezelés az MVM Next adatkezelő és harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez is szükséges.)</p>
<p>Az adatkezelés szükséges</p>	<p>Az adatkezelés szükséges az MVM Next adatkezelő és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) szerződéses partnerei felé fennálló jogszabályi kötelezettségeik és szerződéses kötelezettségeik teljesítésének elvárásai miatt is, amelyek mind az MVM Next adatkezelőt, mind a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek)et külön-külön terhelik.</p> <p>Az adatkezelés szükséges az MVM Next adatkezelő és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) jogos érdeke megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek) nem tudná(k) biztosítani egyes tevékenységei(k)nek teljes körű teljesítését, és az ügyfélkiszolgálás hatékony, gyors megvalósítását.</p>
<p>Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában</p>	<p>Az MVM Next adatkezelő értékelése:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az adatkezelés során az Érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek. Az Érintett megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, továbbá az Adatkezelő garanciát vállal a személyes adatok védelmére. Az adatkezelés az adatok különleges kategóriáját nem érinti.</li> <li>• Az MVM Next adatkezelő és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek), mint harmadik fél/felek jogos érdeke törvényes, összeegyeztethető az uniós és a magyar jogszabályi rendelkezésekkel, valamint nem ütközik a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) gyakorlatával sem.</li> <li>• Az MVM Next adatkezelő és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek), mint harmadik fél/felek jogos érdeke egyértelmű, nem túl tág vagy túl általános, az adatkezelés igénye az MVM Next adatkezelő és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek), mint harmadik fél/felek korábbi tapasztalataiból származik.</li> <li>• Az Adatkezelő és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek), mint harmadik fél/felek jogos érdeke valós, fennálló, megalapozott érdek, az adatkezelés az MVM Next adatkezelő és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek), mint harmadik fél/felek gazdasági tevékenységének végzéséhez kapcsolódik.</li> </ul> <p>Az adatkezelés fenti hatásainak vizsgálata, az adatkezelés Érintettre gyakorolt pozitív és negatív hatásainak összessége az adatkezelés megengedhetősége felé billenti az arányosság mércéjét, az MVM Next adatkezelő és a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek), mint harmadik fél/felek érdekei érvényesüléséből eredő pozitív hatások miatt.</p>

**Az MVM Next adatkezelő** az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen úgy értékeli, hogy az adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, tekintve, hogy az MVM Next adatkezelő jogos érdeke és az érintett villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek), mint harmadik fél/felek jogos érdeke is, hogy a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek)nél és az MVM Next adatkezelőnél ugyanazon ügyfélhez kapcsolódóan ugyanazon személyes adatok álljanak rendelkezésre a villamos-energia szolgáltatás biztosítás céljából, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az az MVM Next adatkezelők jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

### 3.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az MVM Émász Áramhálózati Kft. (önálló) Adatkezelőnél:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az MVM Démász Áramhálózati Kft. és MVM Émász Áramhálózati Kft. (önálló) adatkezelők jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és MVM Émász Áramhálózati Kft. (önálló) adatkezelők által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

A jogos érdek fennáll	Igen. Az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) jogos érdeke fennáll, annak okai pontosan és egyértelműen meghatározottak, valódiak, aktuálisak, nem túlterjeszkedők vagy spekulatívak. Az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) úgy értékeli, hogy a személyes adatok adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) szerződéses partnerei felé fennálló jogszabályi kötelezettségeik és szerződéses kötelezettségeik teljesítésének elvárásai miatt is, amelyek az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k)t is terhelik. Az adatkezelés szükséges az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) jogos érdeke megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) nem tudná biztosítani egyes tevékenységei(k)nek teljes körű teljesítését, és az ügyfélkiszolgálás hatékony, gyors megvalósítását.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) értékelése: <ul style="list-style-type: none"><li>• Az adatkezelés során az Érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek. Az Érintett megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, továbbá az Adatkezelő garanciát vállal a személyes adatok védelmére. Az adatkezelés az adatok különleges kategóriáját nem érinti.</li><li>• Az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) jogos érdeke törvényes, összeegyeztethető az uniós és a magyar jogszabályi rendelkezésekkel, valamint nem ütközik a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) gyakorlatával sem.</li><li>• Az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) jogos érdeke egyértelmű, nem túl tág vagy túl általános, az adatkezelés igénye az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) korábbi tapasztalataiból származik.</li><li>• Az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) jogos érdeke valós, fennálló, megalapozott érdek, az adatkezelés az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) gazdasági tevékenységének végzéséhez kapcsolódik.</li></ul> Az adatkezelés fenti hatásainak vizsgálata, az adatkezelés Érintettre gyakorolt pozitív és negatív hatásainak összessége az adatkezelés megengedhetősége felé billenti az arányosság mércéjét, az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) adatkezelő érdekei érvényesüléséből eredő pozitív hatások miatt.

**Az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k)** az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen úgy értékeli, hogy az adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, tekintve, hogy az villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes adatkezelő(k) jogos érdeke, hogy a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyes(ek)nél és az egyetemes szolgáltatónál, illetve kereskedelmi engedélyesnél ugyanazon ügyfélhez kapcsolódóan ugyanazon személyes adatok álljanak rendelkezésre a villamos-energia szolgáltatás biztosítás céljából, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az az MVM Next adatkezelők jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

**A GDPR 21. cikkében foglaltakra figyelemmel az Adatkezelők kifejezetten, egyértelműen és minden más információtól elkülönítve az alábbiakra hívják fel az Érintettek figyelmét tiltakozási jogukkal kapcsolatban:**

Tájékoztatjuk, hogy mivel az Adatkezelők adatkezelésének jogalapja a fentiek szerint minden Adatkezelő esetében az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az adott Adatkezelőnél.

Ilyen az esetben az adott Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adott Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelők a jogos érdekeiknek bizonyítása érdekében a fentiek szerint úgynevezett érdekmérlegelési teszteket készítettek (minden Adatkezelő saját magára vonatkozóan).

#### **4. Adatkezelések megnevezése, adatkezelési célok**

##### **4.1. MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél**

A személyes adatok MVM Next adatkezelő általi továbbításának célja, hogy az ügyfelek személyes adatainak adattisztítása, adategyeztetése a villamosenergia-elosztó hálózati engedélyes(ek)nél megtörténjen, és ennek eredményeképpen a villamosenergia-elosztó hálózati engedélyes(ek) által nyilvántartott felhasználói ügyfeladatok megegyezzenek az általa nyilvántartott felhasználói ügyfeladatokkal.

##### **4.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az MVM Émász Áramhálózati Kft. (önálló) Adatkezelőnél**

A villamosenergia-elosztó hálózati engedélyes adatkezelési célja az ügyfelek személyes adatainak adattisztítása, adategyeztetése az Elosztó hálózati engedélyesnél.

#### **5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása**

##### **5.1. MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél**

Természetes személy ügyfél

- a) neve
- b) anyja neve,
- c) születési helye,
- d) születési dátuma,
- e) mérési pont (POD) azonosítója.

Egyéni vállalkozó természetes személy ügyfél

- a) neve,
- b) székhelye,
- c) adószáma,
- d) mérési pont (POD) azonosítója.

Az érintettek a természetes személy ügyfelek, kifejezetten ideértve az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény szerinti természetes személy egyéni vállalkozó ügyfeleket is.

A személyes adatok forrása közvetlenül az Érintett, illetve az Egyetemes szolgáltató, illetve Kereskedelmi engedélyes adatbázisa.

##### **5.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az MVM Émász Áramhálózati Kft. (önálló) Adatkezelőnél:**

Természetes személy ügyfél

- f) neve
- g) anyja neve,
- h) születési helye,
- i) születési dátuma,
- j) mérési pont (POD) azonosítója.

Egyéni vállalkozó természetes személy ügyfél

- e) neve,
- f) székhelye,
- g) adószáma,
- h) mérési pont (POD) azonosítója.

Az érintettek a természetes személy ügyfelek, kifejezetten ideértve az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény szerinti természetes személy egyéni vállalkozó ügyfeleket is.

A személyes adatok forrása közvetlenül az Egyetemes szolgáltató, illetve Kereskedelmi engedélyes.

## **6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbításának címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, az adattovábbítások indokai.**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató 5. pontja szerinti személyes adatokat az MVM Next egyetemes szolgáltató, illetve kereskedelmi engedélyes a villamosenergia-elosztóhálózati engedélyesek, mint önálló adatkezelők részére továbbítja a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletesen meghatározott indokkal, jogalapon, okokból és célokból.**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok adatfeldolgozó címzettjeit (azaz, hogy az Adatkezelők mely Adatfeldolgozók részére továbbítják a személyes adatokat) a 9. pontban található táblázat tartalmazza.**

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók, mint az adattovábbítások címzettjei esetében az Adatkezelők általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

Az Adatkezelők az érintett(ek) személyes adatait jogszabály rendelkezésén alapuló kötelezés, felhívás, megkeresés alapján állami, önkormányzati szervek, hatóságok, bíróságok, stb., mint az adattovábbítás(ok) címzettje(i) számára átadják.

Így például, amennyiben az érintett-tel kapcsolatban folyamatban levő jogvitában, hatósági, bírósági, stb. eljárásban az eljáró állami, önkormányzati szerv, hatóság, bíróság, stb. (a továbbiakban együtt: eljáró szerv) számára szükséges az érintett meghatározott személyes adatait tartalmazó iratok, dokumentumok, az érintett egyes személyes adatainak átadása az adott Adatkezelő részéről, és az eljáró szerv hivatalosan kötelezi, megkeresi az adott Adatkezelőt az érintett személyes adatait tartalmazó iratok, dokumentumok megküldésére, az adott Adatkezelő továbbítja az eljáró szerv részére a kötelezésben, megkeresésben megjelölt személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat.

Amennyiben az érintett és az adott Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában hatósági, bírósági, közjegyzői, vagy más eljárás indul, az adott Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint az eljáró szerv külön kötelezése, felhívása, megkeresése nélkül is továbbítja az eljáró szerv részére azon személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok szerint szükségesek az eljárás eredményes megindulásához, lefolytatásához és befejezéséhez.

E körben az adott Adatkezelő jogi képviselőt ellátó ügyvéd részére szintén továbbításra kerülnek az érintett és az adott Adatkezelő közötti jogvitában a jogi képviselő ellátásához szükséges személyes adatok. Az ügyvéd tevékenységének ellátása során az Általános Adatvédelmi Rendelet szempontjából elsődlegesen – kivéve, ha az ügyvéd és a megbízója közötti megállapodásából vagy esetlegesen egyéb kivételes körülményből más nem következik – önálló adatkezelőnek, és nem adatfeldolgozónak vagy közös adatkezelőnek minősül.

## **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

### **7.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél:**

Az adott Érintett személyes adatainak jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti továbbítása a villamosenergia-elosztó hálózati engedély(ek) részére adott Érintett vonatkozásában egyszeri tevékenység, annak megtörténtét követően az Adatkezelő által továbbított személyes adatokat a villamosenergia-elosztó hálózati engedélyes(ek) kezeli(k) tovább.

### **7.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és MVM Émász Áramhálózati Kft. (önálló) Adatkezelőknél:**

Az adategyeztetést/adattisztítást követően az adatok törlésre kerülnek, amennyiben szükséges, úgy hatályos adó- és számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében a jogviszony megszűnésétől számított 8 évig – megőrzésre kerülnek.

## 8. Adatbiztonság

Valamennyi 1. pont szerinti Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Valamennyi 1. pont szerinti Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Valamennyi 1. pont szerinti Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az adott Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az adott Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az adott Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az adott Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Valamennyi 1. pont szerinti Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Valamennyi 1. pont szerinti Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Valamennyi 1. pont szerinti Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Valamennyi 1. pont szerinti Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

## 9. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel/Adatkezelőkkel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

### 9.1. Adatfeldolgozók az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelőnél:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Ügyfélkapcsolati szolgáltatások során kezelt ügyfeladatok kezelése, az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adattovábbításaival kapcsolatos tevékenység ellátása.	A jelen Tájékoztató 5.1. pontjában meghatározott valamennyi személyes adat

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVMI Informatikai Zrt. Székhelye: 7030 Paks Vasút utca 1.	Az Adatkezelő informatikai támogatása, az általa használt IT rendszerek működésének biztosítása, tesztelése, üzemeltetése. Az Adatkezelő részére IT szolgáltatások nyújtása, adattárolás.	Az Adatkezelő informatikai rendszereiben kezelt, tárolt valamennyi személyes adat, jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti tevékenység kapcsán alapvetően a jelen Tájékoztató 5.1. pontjában meghatározott valamennyi személyes adat.

## 9.2. Adatfeldolgozók az MVM Démász Áramhálózati Kft. és Émász Áramhálózati Kft. (önálló) Adatkezelőnél:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Ügyfélkapcsolati szolgáltatások során kezelt ügyfeladatok kezelése	A jelen Tájékoztató 5.2. pontjában meghatározott valamennyi személyes adat
MVMI Informatikai Zrt. Székhelye: 7030 Paks Vasút utca 1.	Az Adatkezelő informatikai támogatása, az általa használt IT rendszerek működésének biztosítása, tesztelése, üzemeltetése. Az Adatkezelő részére IT szolgáltatások nyújtása, adattárolás	Az Adatkezelő informatikai rendszereiben kezelt, tárolt valamennyi személyes adat, jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti tevékenység kapcsán alapvetően a jelen Tájékoztató 5.2. pontjában meghatározott valamennyi személyes adat.

## 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

### 10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kéri;
- kezelt személyes adatainak törlését kéri, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve, ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kéri, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá, hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kéri (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

### 10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma

- a) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a következő információkhoz:
- kezelt személyes adatai kategóriái,
  - az adatkezelés célja,
  - címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
  - az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
  - az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
  - a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
  - ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;

- a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.
- b) a személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- c) a személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
  - amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
  - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
  - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve, ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

- d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

- e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.
- f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

Az érintetti jogait az egyes adatkezelési jogalapoktól függően a következők szerint tudja gyakorolni								
	Rendelkezésre bocsátandó információk		hozzáférés (15. cikk, 60-63., Pream)	helyesbítés+kiegészítés (16. cikk, 65. Pream)	törléshez/elfeledtetés (17. cikk, 65., és 66. Pream)	korlátozás (18. cikk)	adat-hordozhatóság (20. cikk, 68. Pream)	tiltakozás (21. cikk, 69. és 70. Pream)
	ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik	ha a személyes adatokat nem az érintettől szereztek meg						
GDPR 6. cikk. (1) f) pont / jogos érdek	igen	igen	igen	igen	igen*	igen	<b>NEM</b>	igen

\*a tényleges törlés függ az érdekmérleges eredményétől

### 10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az adott Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával, különösen a tiltakozás jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsődlegesen írásban hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott adott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az adott Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az adott Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Kérelmét 1 hónap alatt kivizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.

#### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az adott Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

#### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az adott Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adott Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

### 11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik. A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> honlapon.

Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelők <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> oldalon keresztül tájékoztatja.