

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### az Adatkezelő tulajdonában és üzemeltetésében lévő elosztóhálózati eszközökben, elemekben okozott károk esetén a káreseti jegyzőkönyvben feltüntetett természetes személy részére

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

#### 1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót az Adatkezelő készítette, hogy a lentebb részletezett adatkezelés kapcsán az érintetteket a GDPR 13. és 14. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa a személyes adataik kezeléséről és őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosultságokról. Jelen Tájékoztató kiterjed az Adatkezelő tulajdonában és üzemeltetésében lévő elosztóhálózat eszközeiben, elemeiben (hálózati eszközökben) bekövetkezett azon károkra, melyeket jogi vagy jogi személyiséggel nem rendelkező személyek, továbbá természetes személyek szerződésen kívül jogellenes magatartásukkal okoztak. A hálózati eszközt ért valamennyi káresemény esetén „Káreseti jegyzőkönyv” kerül felvételre, melyben rögzítésre kerülnek a kárt okozó természetes személy adatai, az esetleges szemtanú adatai, illetve nem természetes személy károkozó esetén, a helyszínen lévő képviselő személy adatai (együttesen „érintett”), így, jelen Tájékoztató ezen adatok kezelésének részleteit foglalja magában.

#### 2. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján adatkezelő: **MVM Émász Áramhálózati Kft.**

- székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.; postai cím: 3501 Miskolc 1.;
- e-mail cím: [adatkezeles@mvmemasz.hu](mailto:adatkezeles@mvmemasz.hu); honlap cím: [www.mvmemaszhazalat.hu](http://www.mvmemaszhazalat.hu)
- telefonszám: +36-1/20/30/70 474 99 99

#### 3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

- adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra
- postacím: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.; e-mail cím: [dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu)

#### 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

- az Adatkezelő hálózati eszközeiben okozott károk (pl. kábelhálózaton/szabadveteten gépjárművel/munkagéppel/egyéb módon okozott károk), vagy hálózati eszközlopás esetén az Adatkezelő kártérítési és/vagy egyéb jogi (pl. büntető feljelentés) igényének érvényesítése a károkozóval szemben, az Adatkezelő, mint hálózati eszköztulajdonos jogainak, érdekeinek védelme a káreseménnyel összefüggésben,
- harmadik személy károsultak igényérvényesítése a károkozóval szemben.

#### 5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő kizárólag a károkozó személyes adatait kezeli, így az érintett nevét, címét és telefonszámát, az esetleges szemtanú nevét és címét, továbbá nem természetes személy képviselője, munkavállalója, megbízottja vagy alvállalkozója esetén annak beosztását.

#	Adatkategória	Cél	Jogalap
1.	név, cím, telefonszám	Adatkezelő hálózati eszközeiben okozott kár igényérvényesítése	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) <sup>1)</sup>
2.	név, cím, telefonszám	Harmadik személy károsultak igényérvényesítése	harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f))
3.	név, cím	Szemtanú esetén	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f))

Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke a károkozóval szembeni igény (pl. kártérítési igény) érvényesíthetősége az okozott kár felmérése és rögzítése. Az adatkezelő által lefolytatott érdemrlegelési teszt eredményének összefoglalása:

- az adatkezelési cél általánosan (közfelfogás szerint) elfogadott, a károsult jogosult kára megtérítésére, továbbá szabálysértést, vagy bűncselekményt megvalósító cselekmény esetén az ezekkel kapcsolatos eljárások kezdeményezésére,
- az adatkezelési cél másként, mint a Tájékoztatóban leírt adatkezelés útján, nem megvalósítható, így az feltétlenül szükséges,
- az érintett esetében az adatkezelő jogos érdekével szemben jogos ellenérdek nem került azonosításra,
- nem kerül sor aránytalan mértékű adatkezelésre, a kezelt adatkör a célhoz viszonyítottan minimális és adatok jellege nem érzékeny (nincs különleges adat és nincs gyermek-adatkezelés), az adatok kezelésének időtartama a célhoz igazodik (9. pontban meghatározott)
- az adatok biztonságos tárolása megoldott, az azokhoz való hozzáférés a szükséges mértékre, indokolt személyi körre korlátozott.

#### 6. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Személyes adatok az érintettől vagy a káreset helyszínén jelen lévő személytől kerülnek begyűjtésre.

#### 7. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

##### 7.1. Adatfeldolgozók (az adatkezelő megbízásából eljáró személyek)

Adatfeldolgozó részére adattovábbítás nem történik.

##### 7.2. Harmadik személyek (az adatkezelőn, az adatfeldolgozón és az érintetten kívüli személyek)

Harmadik személyek részére abban az esetben történik adattovábbítás GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján:

- amennyiben a károkozás kapcsán az egyéb károsult kéri a károkozó adatait, így ekkor a károkozó neve és címe megadásra kerül részére
- amennyiben a kárt a biztosító téríti meg, úgy részére a kárrendezéshez szükséges adatok továbbítása történik meg.

A jogos érdek, mint jogalap kapcsán az 5. pontban írtak itt is megfelelően irányadók.

#### 8. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

<sup>1</sup> 6. cikk (1) bek f) az adatkezelés az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

## 9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a 4. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb 5 évig őrzi meg. Amennyiben valamely személyes adat számviteli bizonylaton szerepel, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján a bizonylatokat, és így az azokon szereplő személyes adatokat is 5 évig őrzi. A személyes adatok ezt követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül törlésre kerülnek.

## 10. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett a tárolt személyes adatokról további tájékoztatást is kérhet, valamint kérheti az azokhoz való hozzáférést és azok helyesbítését. Továbbá amennyiben azok feltételei fennállnak, kérheti az adatkezelés korlátozását és azok törlését, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen első sorban az Adatkezelőnél vagy a 3. pontban meghatározott elérhetőségen.

### 10.1. Tiltakozáshoz való jog

**Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább,** kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 10.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal esetén annak tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

### 10.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén. Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

### 10.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban meghatározott esetekben<sup>2</sup>.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a személyes adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### 10.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; vagy az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri; vagy az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

## 11. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei: postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <http://naih.hu>

A fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult személyes adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal (adatkezelővel) szemben.

## MVM Émász Áramhálózati Kft. Adatkezelő

<sup>2</sup> 17. cikk (1) bek. szerinti esetekben, különösen, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;