

Adatkezelési Tájékoztató
A KonvekPRO konvektorvezérlő csomagokkal kapcsolatos tevékenységek kapcsán
az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) célja az 1. pont szerinti Adatkezelő működése kapcsán a KonvekPRO konvektorvezérlő csomagokhoz kapcsolódó energiahatékonysági nyilatkozat kitöltése (ajánlatkéréssel), szerződéskötéssel, energiahatékonyságot javító beruházásra vonatkozó megállapodás (HEM megállapodás) és visszamérő kérdőív kitöltésével összefüggő, az Adatkezelő által megvalósított személyes adat kezeléseket ismertetése.

Az Adatkezelési Tájékoztató az 1. pontban meghatározott Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenység kapcsán az ügyfelek által megadott, vagy az Adatkezelő tevékenysége során tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat, az Érintett fogalma és a jelen adatkezelés tekintetében releváns fogalmak

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelő:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700.
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	www.mvmnext.hu, www.mvmhomeandpro.hu
E-mail-cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	06-1-304-2000
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)

Érintett:

Az Adatkezelési Tájékoztató kapcsán az Érintett az a természetes személy, aki az energiahatékonyságot növelő beruházással kapcsolatban ajánlatot kér, és a HEM megállapodás és a készülék beüzemelését követően az energiahatékonyságra, energiamegtakarításra vonatkozó online kitöltött visszamérő kérdőív tekintetében a személyes adatait az Adatkezelő részére megadja abból a célból, hogy az energiahatékonyságot növelő beruházásból esetlegesen keletkező energiamegtakarítás az Adatkezelő által hitelesítésre, majd az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszerben (a továbbiakban: EKR) elszámolásra, esetlegesen tovább értékesítésre kerülhessen.

Személyes adat: mindazon adat, amely a KonvekPRO konvektorvezérlő csomagokkal kapcsolatos tevékenység során az Adatkezelő kezel vagy szükségszerűen az Adatkezelő tudomására jut.

Egyéb releváns meghatározások a jelen adatkezelés tekintetében:

Ajánlatkérés: az űrlap és ezzel energiahatékonysági nyilatkozat (a továbbiakban: Energiahatékonysági nyilatkozat) kitöltése.

Energiahatékonysági beruházás: olyan intézkedés vagy beruházás, mely ellenőrizhető és mérhető energiamegtakarítást eredményez és arra addicionális hozzájárulás következtében került sor, jelen esetben a Termékcsomag felszerelése, beüzemelés és meghatározott ideig történő üzemeltetésével az Érintett által.

Hitelesítő auditáló szervezet: a MEKH névjegyzékébe bejegyzett energetikai auditáló szervezet, amely igazolja az Energiahatékonysági beruházásból keletkező energiamegtakarítás mértékét, a

vonatkozó szabályoknak való megfeleléseit és azt, hogy az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítéseként bejelentésre és elszámolásra alkalmas.

Hitelesített energiamegtakarítás: az energiamegtakarítás hitelesítésével keletkező korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog, amely kizárólag az energiamegtakarítási kötelezettségi rendszerben kötelezett jogalany részére ruházható át.

Hitelesített energiamegtakarítás megállapodás (HEM megállapodás): a végső felhasználó és a lényeges hozzájárulást kifejtő személy (energiamegtakarítás első jogosultja) között az egyéni fellépés kezdete előtt létrejött írásbeli megállapodás, mely tartalmazza a lényeges hozzájárulás módját és mértékét, valamint rögzíti azt a tényt, hogy a hozzájárulás lényeges hatással volt a végső felhasználó egyéni fellépése érdekében hozott döntésére.

Termék: KonvekPRO BASIC termékcsomagok.

2. Az Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A Tájékoztató az Adatkezelő részéről:

- (i) a konvektor készülékkel kapcsolatos Érdeklődő űrlapot kitöltő,
- (ii) az ajánlatkérés során a konvektorvezérlő Termékkel kapcsolatos Megrendelő űrlapot és ezzel az Energiahatékonysági nyilatkozatot kitöltő,
- (iii) a Termékkel kapcsolatos Előregisztrációs űrlapot kitöltő és ezzel a Termék megrendelhető állapotáról értesítést kérő, valamint
- (iv) a HEM megállapodást kötő lakossági ügyfelek, természetes személy(ek) részére történő megállapodás előkészítéséhez, nyilvántartás vezetéséhez, és hitelesített energiamegtakarítás auditálásához kapcsolódó tevékenységek során végzett energiahatékonysági visszaméréssel összefüggő, az Adatkezelő általi személyes adat kezelésekre vonatkozik.

Az adatkezelési folyamat bemutatása:

(i) Az Adatkezelő e-mailben megkeresi a reklámcélú hozzájárulással rendelkező Érintett-tet és az e-mailben szereplő Érdeklődő űrlapon felméri, hogy az Érintett rendelkezik-e konvektor készülékkel, valamint az Érintett által az Érdeklődő űrlapon megadott e-mail címen vagy telefonszámon az Érintett hozzájárulását követően keresheti-e gázkonvektorok használatával kapcsolatos energiatakarékos megoldással.

(ii) Ha az Érintett a <https://www.mvmhomeandpro.hu/konvekpro> weboldalon úgy dönt, hogy szívesen megvásárolná a terméket, úgy szükségessé válik első lépésként nyilatkoznia (Energiahatékonysági nyilatkozat), hogy korábban már részt vett-e hasonló energiahatékonysági kampányban. Ha igen, úgy nem jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jelenlegi kedvezményes vásárlási kampányban történő részvételre.

Majd az energiahatékonyságot javító beruházással kapcsolatos Megrendelő űrlap kitöltése következik. A Megrendelő űrlap és az Energiahatékonysági nyilatkozat kitöltéséig az Érintett személyes adatokat nem ad meg, a személyes adatok megadása a Megrendelő űrlaphoz és az Energiahatékonysági Nyilatkozathoz szükségesek.

Az Érintett megadja az energiahatékonyságot javító beruházással kapcsolatos Energiahatékonysági Nyilatkozat és a Megrendelő űrlap kitöltéséhez szükséges személyes adatait, címadatait és egyéb, földgáz használatra vonatkozó információkat. A személyes adatok kezelés az érintett hozzájárulásával történik.

Az adatok megadását követően az Érintett elfogadja a Részvételi feltételeket, majd ezt követően a „Elküldöm” gombra kattintva átirányítja az Adatkezelő az Érintett-tet a webshop oldalára.

Az Érintett a Megrendelő űrlap és az Energiahatékonysági Nyilatkozat kitöltésével és elfogadásával, hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő által megismert személyes adatait, az energiahatékonyság-javító beruházással, a helyszíni kiinduló állapottal kapcsolatos információkat, esetlegesen igénybe vett pénzügyi támogatásra vonatkozó információt kezeli, tárolja ajánlat készítése céljából.

(iii) Az Érintett ezt követően megvásárolja a Terméket, amely előtt megkötö a HEM megállapodást, amely alapján az Adatkezelő a személyes adatait a hitelesítő energetikai auditáló szervezet részére átadja, a MEKH részére történő bejelentés, ellenőrzés keretében a MEKH részére továbbítja, továbbá a hitelesített energiamegtakarítás által megtestesített vagyoni értékű jogot esetlegesen átruházza.

(iv) A vásárlást követően legalább 4 (négy) héttel az Érintett egy elektronikus formában elérhető Visszamérő kérdőív kitöltésével jelez vissza a készülék használata során tapasztaltakról. Annak érdekében, hogy az Adatkezelő az energiahatékonyságot növelő beruházásból esetlegesen keletkező energiamegtakarításról további információt kapjon, a készülék használata során tapasztaltakról Adatkezelő további 3 évig évente egyszer megkérdezi az Érintettet. A Visszamérő kérdőív kitöltése önkéntes az Érintett döntése szerint. Fenti határidő elteltével, amennyiben az Érintett előzetesen hozzájárult ahhoz, hogy az Adatkezelő ezzel összefüggésben megkeresse, akkor az Adatkezelő az Érintett által megadott elérhetőségen felveszi vele a kapcsolatot.

(v) Amennyiben készlethiány miatt az Adatkezelő weboldaláról nem lehet KonvekPRO készülékre megrendelést indítani, akkor a weboldalon lévő Előregisztrációs űrlap kitöltésével az Érintett-tek megadhatják elérhetőségeiket (név, e-mail cím, telefonszám), annak érdekében, hogy az Adatkezelő ezeken az elérhetőségeken értesítse az Érintett-tet a KonvekPRO készülékek ismételt rendelési lehetőségéről.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Szabályzat hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (Mekh tv.)
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Ehat. tv.)
- az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (Ehat. vhr.)
- a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII.21.) MEKH rendelet
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**Általános Adatvédelmi Rendelet**) 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájárulás) az Adatkezelő által történő kapcsolatfelvétel kezdeményezése tekintetében (ajánlatkérés, visszamérés a vásárlást követő 4 (négy) héttel, és 3 (három) éven keresztül évente egyszer, rendelési lehetőségről értesítés)
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, azaz HEM megállapodás teljesítése)

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az Érintettek személyes adatai kezelésének alapvető célja: Energiahatékonysági nyilatkozat és űrlap kitöltése, HEM megállapodás tekintetében az energiahatékonyságot növelő beruházásból esetlegesen keletkező energiamegtakarítás Adatkezelő általi hitelesítése, majd az EKR-ben történő elszámolása, esetlegesen tovább értékesítése, az energiamegtakarítás visszamérése, rendelési lehetőségről értesítés.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.

A kezelt adatok forrása: Közvetlenül az Érintett

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

Az energiahatékonyságot javító beruházással kapcsolatos nyilatkozat kitöltése, a HEM megállapodás hitelesítő energetikai auditáló szervezet részére történő átadása, a MEKH részére történő bejelentés, ellenőrzés keretében a MEKH részére történő továbbítása, továbbá, hogy a hitelesített energiamegtakarítás által megtestesített vagyoni értékű jog esetleges átruházása érdekében harmadik felekkel folytatott tárgyalások során felhasználja.

Az adatkezelés időtartama a HEM megállapodást követő 8 (nyolc) év a számvitel jogszabályok szerint.

Az energetikai auditor, illetve energetikai auditáló szervezet az energetikai auditot, valamint az azt alátámasztó dokumentációt (számítást) köteles 10 (tíz) évig megőrizni (az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról 122/2015. évi kormányrendelet 14. § (4) bekezdés).

Az EKR tekintetében kötelezett fél (az Adatkezelő, illetve értékesítés esetén, akinek értékesítésre kerül) gondoskodik a saját maga által megvalósított, vagy számára átruházott energiahatékonyság-javító intézkedéssel kapcsolatos dokumentációnak a második kötelezettségi időszak végéig (2030. december 31.), de legalább az intézkedés vagy beruházás megvalósulásától számított 5 (öt) évig történő megőrzéséről (energiáhozatalonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény 15/A. § (1) bekezdés).

A hozzájárulás alapján kezelt adatok az érintett kérésére vagy az adatkezelési cél megszűnésével haladéktalanul törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k)

ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok árnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A jelen Tájékoztató szerint felhasználók (fogyasztók), fizetők személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („Adatfeldolgozó”) az alábbi cégek, személyek járnak el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Stonehenge Bankház Kft. (7400 Kaposvár, Fő utca 7.)	A konvektorvezérlő Terméket az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti, valamint igénylés esetén az Érintett HEM megállapodását és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlanl kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: cím, helyrajzi szám, választott csomag, éves gázfogyasztás, lakás átlaghőmérséklete, lakásban található konvektorok száma, lakás négyzetméter adat, lakásban élők száma, milyen esetben használ gázt. Megfogadta-e energiahatékonysági tanácsainkat.

MVMI Zrt. (7030 Paks, Vasút u. 1.)	A Megrendelő űrlap és visszamérő kérdőív üzemeltetője.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: cím, helyrajzi szám, választott csomag, mennyiség, éves gázfogyasztás, lakás átlaghőmérséklete, lakásban található konvektorok száma, lakás négyzetméter adat, lakásban élők száma, milyen esetben használ gázt. Megfogadta-e energiahatékonysági tanácsainkat.
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.)	Az energiamegtakarításhoz kapcsolódó auditálási folyamathoz szükséges adatokat ellenőrzi, továbbítja az Auditor részére.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: cím, helyrajzi szám, választott csomag, mennyiség, éves gázfogyasztás, lakás átlaghőmérséklete, lakásban található konvektorok száma, lakás négyzetméter adat, lakásban élők száma, milyen esetben használ gázt. Megfogadta-e energiahatékonysági tanácsainkat.
MVM Optimum Zrt. (Auditor) (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)	Az energiamegtakarításhoz kapcsolódó auditálási folyamat elvégzése.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: cím, helyrajzi szám, választott csomag, mennyiség, éves gázfogyasztás, lakás átlaghőmérséklete, lakásban található konvektorok száma, lakás négyzetméter adat, lakásban élők száma, milyen esetben használ gázt. Megfogadta-e energiahatékonysági tanácsainkat.
NEXSTAR Kft. (7627 Pécs, Szántó László utca 13.)	A Termék értékesítése webáruházán keresztül.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: beruházási hely címe, választott csomag, mennyiség.
SSG EMEA Kft. (7100 Szekszárd, Széchenyi utca 40.)	A konvektorvezérlő Terméket az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti, valamint igénylés esetén az Érintett HEM megállapodását és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat és a megrendelést rögzíti. Az energiamegtakarításhoz kapcsolódó Visszamérő kérdőív kitöltésével kapcsolatban az Érintett által előzetesen megadott elérhetőségen felveszi a kapcsolatot és a szükséges személyes adatokat rögzíti.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: cím, helyrajzi szám, választott csomag, mennyiség, éves gázfogyasztás, lakás átlaghőmérséklete, lakásban található konvektorok száma, lakás négyzetméter adat, lakásban élők száma, milyen esetben használ gázt. Megfogadta-e energiahatékonysági tanácsainkat.
CC Pro Üzleti Szolgáltatások Kft. (1134 Budapest, Váci út 45. B ép.)	A konvektorvezérlő Terméket az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti, valamint igénylés	Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: cím, helyrajzi szám, választott csomag,

	esetén az Érintett HEM megállapodását és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat és a megrendelést rögzíti. Az energiamegtakarításhoz kapcsolódó Visszamérő kérdőív kitöltésével kapcsolatban az Érintett által előzetesen megadott elérhetőségen felveszi a kapcsolatot és a szükséges személyes adatokat rögzíti.	mennyiség, éves gázfogyasztás, lakás átlaghőmérséklete, lakásban található konvektorok száma, lakás négyzetméter adat, lakásban élők száma, milyen esetben használ gázt. Megfogadta-e energiahatékonysági tanácsainkat.
Fon2Fon Kommunikációs Kft. (2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.)	A konvektorvezérlő Terméket az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti, valamint igénylés esetén az Érintett HEM megállapodását és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat és a megrendelést rögzíti. Az energiamegtakarításhoz kapcsolódó Visszamérő kérdőív kitöltésével kapcsolatban az Érintett által előzetesen megadott elérhetőségen felveszi a kapcsolatot és a szükséges személyes adatokat rögzíti.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlanal kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: cím, helyrajzi szám, választott csomag, mennyiség, éves gázfogyasztás, lakás átlaghőmérséklete, lakásban található konvektorok száma, lakás négyzetméter adat, lakásban élők száma, milyen esetben használ gázt. Megfogadta-e energiahatékonysági tanácsainkat.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.1. **A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,

- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését. A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni. Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt vizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve

hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik. A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető az <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> weboldalon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak, címzettek (ha vannak)	Közlés célja (ha van címzett)
Energiahatékonyságot növelő beruházással összefüggő Adatkezelő általi kapcsolatfelvétel (konvektor készülék felmérés (Érdeklődő űrlap) + ajánlatkérés)	Rendelkezik-e konvektorral, telefonszám, e-mail cím	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig	Az Adatkezelő lakossági értékesítési területén energia hatékonysággal foglalkozó munkatársa. A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók.	A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók az adatfeldolgozói tevékenység ellátása
Energiahatékonyságot növelő beruházással összefüggő Adatkezelő általi kapcsolatfelvétel (energiahatékonysági nyilatkozat és űrlap kitöltése, azaz ajánlatkérés)	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, energiahatékonysági támogatás (amennyiben korábban részesült ilyenben). Az érintett ingatlanal kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: cím, helyrajzi szám, választott csomag, mennyiség, éves gázfogyasztás, lakás átlaghőmérséklete, lakásban található konvektorok száma, lakás négyzetméter adat, lakásban élők száma, milyen esetben használ gázt.	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig	Az Adatkezelő energia-hatékonysággal foglalkozó munkatársa, termékfejlesztési osztály munkatársa.	A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók az adatfeldolgozói tevékenység ellátása
Energiahatékonyságot növelő beruházással kapcsolatos HEM megállapodás megkötése és az energiahatékonyságot növelő beruházásból esetlegesen keletkező energiamegtakarítás az Adatkezelő által hitelesítettése, majd az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszerben (továbbiakban EKR) elszámolása, esetlegesen tovább értékesítése.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, energiahatékonysági támogatás (amennyiben korábban részesült ilyenben). Az érintett ingatlanal kapcsolatos, auditáláshoz szükséges adatok: cím, helyrajzi szám, választott csomag, mennyiség, éves gázfogyasztás, lakás átlaghőmérséklete, lakásban található konvektorok száma, lakás négyzetméter adat, lakásban élők száma, milyen esetben használ gázt.	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b)	A 7. pontban ismertetettek szerint	Az Adatkezelő energia hatékonysággal foglalkozó munkatársa, termékfejlesztési és értékesítési osztály munkatársa	Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.) MVM Optimum Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) Az a gazdálkodó szervezet, aki az EKR-ben kötelezettnek minősül és akivel az átruházásról tárgyalásokat folytat és/vagy számára átruházásra kerül: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.)

A tevékenységek során végzett energiahatékonysági visszamérés a vásárlást követő 4 héttel, és 3 éven keresztül évente egyszer (kapcsolatfelvétel az Érintett-tel)	Név, cím, e-mail cím, telefonszám, az érintett ingatlannal kapcsolatban megfogadta-e energiahatékonysági tanácsainkat.	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig	Az Adatkezelő energia hatékonysággal foglalkozó munkatársa, termékfejlesztési és értékesítési osztály munkatársa	Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.) MVM Optimum Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) Az a gazdálkodó szervezet, aki az EKR-ben kötelezettnek minősül és akivel az átruházásról tárgylásokat folytat és/vagy számára átruházásra kerül: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.)
Értesítés a termék újra elérhetővé válásáról	Név, e-mail cím, telefonszám.	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig	Az Adatkezelő energia hatékonysággal foglalkozó munkatársa, termékfejlesztési és értékesítési osztály munkatársa	A 9. pontban felsorolt Adatfeldolgozók az adatfeldolgozói tevékenység ellátása