

**Adatkezelési Tájékoztató**  
**Az MVM Home&Pro Energiaplatformon bemutatott energetikai tanácsadással kapcsolatos**  
**tevékenységekkel összefüggésben**  
**az MVM Otthon Plusz Zrt. által kezelt személyes adatokról**

**Bevezetés**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) célja az 1. pont szerinti Adatkezelő működése kapcsán az MVM Home&Pro Energiaplatformhoz kapcsolódó energetikai tanácsadással, ajánlatadással, szerződéskötéssel és minőségbiztosítási kérdőív kitöltésével összefüggően az Adatkezelő által megvalósított személyes adat kezeléseket ismertetése.

Az Adatkezelési Tájékoztató az 1. pontban meghatározott Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenység kapcsán az ügyfelek által megadott, vagy az Adatkezelő tevékenysége során tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

**1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat, az Érintett fogalma és a jelen adatkezelés tekintetében releváns fogalmak**

**Az Adatkezelő** az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

|                                      |                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Adatkezelő:                          | MVM Otthon Plusz Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) |
| Székhelye:                           | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.         |
| Postacím:                            | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.         |
| Cégjegyzékszám:                      | 01-10-048193                                       |
| Honlapjának címe:                    | www.mvmotthonplusz.hu, www.mvmhomeandpro.hu        |
| E-mail-cím:                          | adatvedelem@mvmotthonplusz.hu                      |
| Telefonszám:                         | +36 20 433 6379                                    |
| Adatvédelmi tisztviselő:             | dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)                       |
| Társasági adatvédelmi felelős        |                                                    |
| (képviselő adatvédelmi kérdésekben): | dr. Tóth Tekla (toth.tekla@mvm.hu)                 |

**Érintett:** az Adatkezelési Tájékoztató kapcsán az Érintett az a természetes személy, aki az ingatlan energiahatékonyságára vonatkozó kérdőív tekintetében a személyes adatait az Adatkezelő részére megadja abból a célból, hogy az Adatkezelő energiahatékonyságot növelő beruházásokra adjon számára ajánlatokat.

**Személyes adat:** mindazon adat, amelyet az MVM Home&Pro Energiaplatformon bemutatott energetikai tanácsadással kapcsolatos tevékenység során az Adatkezelő kezel vagy szükségszerűen az Adatkezelő tudomására jut.

**Egyéb releváns meghatározások a jelen adatkezelés tekintetében:**

**Ajánlatkérés:** konkrét termékre szóló árajánlat.

**Pénzügyi Partner:** az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban lévő partner, aki Adatfeldolgozóként az Adatkezelő leadjeit kezeli és termékeit értékesíti, ügyéligény esetén önálló Adatkezelőként pénzügyi finanszírozási lehetőséget kínál az Érintett részére.

**Termék:** az Adatkezelési Tájékoztató 2. pontjában felsorolt termékcsomagok.

**Termékgazda:** azon önálló Adatkezelők, akiktől az Adatkezelési Tájékoztató 2. pontjában felsorolt energiahatékonyságokat növelő termékcsomagokat az Érintett meg tudja rendelni, és saját termékeikkel összefüggő adatkezelésre vonatkozóan önálló Adatkezelési Tájékoztatóval rendelkeznek.

**Ügynök:** a Pénzügyi Partner megbízott személyes képviselője.

## **2. Az Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelőtől energiahatékonyságot növelő beruházással kapcsolatban ajánlatot kérő természetes személyekre vonatkozó, valamint az energetikai felmérést követő minőségbiztosítási, továbbá a fenti tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátása során az Adatkezelő általi személyes adat kezelésére vonatkozik.

### **A Tájékoztató az Adatkezelő részéről:**

- (i) az Adatkezelő megkeresi az Érintett-tet és tájékoztatja az energetikai felmérés lehetőségéről, majd
- (ii) az energetikai konzultációs felmérő űrlap kitöltése során rögzíti az Érintett adatait.
- (iii) A felmérés eredményeképpen az Érintett a következő Termékeket tudja megrendelni az adott Termékgazdától:

- Napelem és tároló
- Hőszivattyú
- Klíma
- Lábazat- és homlokzatszigetelés
- Födémszigetelés
- Nyílászárócsere

- (iv) A Termék megrendeléséhez kapcsolódó utólagos minőségellenőrző kérdőív.

### **Az adatkezelési folyamat bemutatása:**

- (i) Az Adatkezelő az alábbi csatornákon tájékoztathatja az Érintett-tet az ingatlanát érintő energetikai felmérés lehetőségéről:
  - a. Az Adatkezelő, Adatfeldolgozó call centeren keresztül tájékoztatja a telefonos csatornára reklámcélú hozzájáruló nyilatkozattal rendelkező Érintett-tet.
  - b. Az Adatkezelő weboldalán lévő visszahívást kérő űrlap kitöltésével is kérheti az Érintett a telefonos tájékoztatást.
  - c. Ügynökön keresztül személyes megkeresés során.
- (ii) Majd az energetikai tanácsadás felmérő űrlapjának kitöltése következik. A felmérő űrlap kitöltéséig az Érintett személyes adatokat nem ad meg, a személyes adatok megadása a felmérő űrlaphoz szükségesek, kivéve az (i) a. pont esetben, ha az Érintett másik felhasználási helyre kéri az energetikai tanácsadást, és az (i) b. pont esetben.

Az Érintett megadja az energetikai tanácsadás felmérő űrlapjának kitöltéséhez szükséges személyes adatait, címadatait és egyéb, az energetikai felmérésben érintett ingatlanra vonatkozó adatokat, valamint földgáz és villamosenergia használatra vonatkozó információkat. A személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulásával történik.

Az Érintett a felmérő űrlap kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő által megismert személyes adatait, az energiahatékonyság-javító beruházással, a helyszíni kiinduló állapottal kapcsolatos információkat kezelje, és átadja a Termékgazda önálló Adatkezelők részére.

- (iii) Az Érintett ezt követően különböző energiahatékonyság-javító Termékekre kap ajánlatot, további érdeklődése esetén az Adatkezelő a személyes adatait a Termékgazdák részére továbbítja. A Termékek értékesítése során, az ajánlatadással kezdődően a Termékgazdák önálló Adatkezelőként járnak el. Amennyiben az Érintett klíma, napelem és hőszivattyú termékek iránt érdeklődik, abban az esetben az MVM Otthon Plusz Zrt., mint az MVM Optimum Kft. adatfeldolgozója megbízásából a Pénzügyi Partner, mint az MVM Optimum Kft. al-adatfeldolgozója megismerteti az Érintett-tet a Termékgazda (MVM Optimum Kft.) termékeire vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójával az ajánlatadást megelőzően, az alább webhelyen: <https://www.mvmnext.hu/adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások>  
A Pénzügyi Partner, mint az MVM Optimum Kft. Al-adatfeldolgozója az Érintett igényére hőszivattyú esetén indikatív ajánlatot ad, klíma termékek esetén ajánlatot ad.  
A Bodrogi Bau Kft., mint lábazat- és homlokzatszigetelés, födémszigetelés és nyílászárócsere Termékgazdájának adatkezelési tájékoztatója itt található: <http://www.bodrogibau.hu/cikkek/adatvedelmi-nyilatkozat>

Amennyiben az Érintett az energiahatékonysági beruházáshoz banki finanszírozást kíván igénybe venni, arra vonatkozóan az együttműködő Pénzügyi Partner (OTP Pénzügyi Pont Zrt.), mint ezen adatkezelési cél tekintetében önálló Adatkezelő, tájékoztatja az Érintett-tet a rendelkezésre álló finanszírozási lehetőségekről. A Pénzügyi Partner adatkezelési tájékoztatója

[https://www.otppenzugyipont.hu/static/portal/sw/file/PenzugyiPont\\_Adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://www.otppenzugyipont.hu/static/portal/sw/file/PenzugyiPont_Adatkezelesi_tajekoztato.pdf)

linken található.

(iv) Annak érdekében, hogy az Adatkezelő minőségbiztosítási célból további információt kapjon a tapasztaltakról, Adatkezelő az Érintett-tel való első kapcsolatfelvételt követő egy éven belül keresheti az Érintettet e-mailen vagy telefonon. A kérdőív kitöltése önkéntes az Érintett döntése szerint.

(v) Érintett hozzájárulása esetén Adatkezelő további termékajánlatokat küldhet az Érintett-nek.

#### **A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Szabályzat hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (Mekh tv.)
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Ehat. tv.)
- az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (Ehat. vhr.)
- a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII.21.) MEKH rendelet
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**Általános Adatvédelmi Rendelet**) 6. cikk (1) bekezdésének

a) pontja (hozzájárulás) az Adatkezelő által történő kapcsolatfelvétel kezdeményezése tekintetében (energetikai felmérés, ajánlatkérés, minőségbiztosítási visszamérés az első kapcsolatfelvételt követő egy éven belül, további termékekről történő értesítés)

**Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

### **4. Adatkezelési célok**

**Az Érintettek személyes adatai kezelésének alapvető célja:** energetikai felmérés, ajánlatkérés, minőségbiztosítási visszamérés az első kapcsolatfelvételt követő egy éven belül, további termékekről történő értesítés.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

### **5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.**

A kezelt adatok forrása: Közvetlenül az Érintett

## **6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

## **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

Érintett személyes adatai az Adatkezelő az első kapcsolatfelvételtől számított egy évig őrzi meg.

A hozzájárulás alapján kezelt adatok az érintett kérésére vagy az adatkezelési cél megszűnésével haladéktalanul törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

## **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok árnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)

- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

## 9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A jelen Tájékoztató szerint felhasználók (fogyasztók), fizetők személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („Adatfeldolgozó”) az alábbi cégek, személyek járnak el:

| <b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója</b>                       | <b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>                                                                                                                                                              | <b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MVMI Zrt.<br>(7030 Paks, Vasút u. 1.)                                    | Az energetikai felmérő űrlap és visszamérő kérdőív üzemeltetője.                                                                                                                                             | Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos adatok: cím, műszaki információk, földgáz és villamosenergia fogyasztásra vonatkozó információk. |
| MVM Ügyfélkapcsolati Kft.<br>(1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) | Az energia felméréshez kapcsolódó folyamathoz szükséges adatokat ellenőrzi, továbbítja a Pénzügyi Partner részére.                                                                                           | Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos adatok: cím, műszaki információk, földgáz és villamosenergia fogyasztásra vonatkozó információk. |
| Protocall Sales Tanácsadó Kft.<br>(2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.)   | Az energetikai felmérést az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti, valamint igénylés esetén az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat és a megrendelést rögzíti. | Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos adatok: cím, műszaki információk, földgáz és villamosenergia fogyasztásra vonatkozó információk. |
| OTP Pénzügyi Pont Zrt.<br>(1138 Budapest, Váci út 135-139. A torony)     | Energetikai felmérés elvégzése, MVM termékekre vonatkozó ajánlatadás.                                                                                                                                        | Név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az érintett ingatlannal kapcsolatos adatok: cím, műszaki információk, földgáz és villamosenergia fogyasztásra vonatkozó információk. |

## 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

### 10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)

- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### **10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

#### **10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### **10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

#### **10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését. A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni. Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

#### **10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

#### **10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

#### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kétélye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.**

#### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

#### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

#### **11. Egyéb**

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik. A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető az <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatask> weboldalon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

#### **12. Az adatkezelés(ek) részletes leírása**

| Az adatkezelés célja                                                                                | A kezelt adatok köre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Az adatkezelés jogalapja                           | Az adatkezelés időtartama                                        | Az adatok megismerésére jogosultak, címzettek (ha vannak)                                                                                                                                                   | Közlés célja (ha van címzett)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Energiahatékonyságot növelő beruházással összefüggő Adatkezelő általi kapcsolatfelvétel</b>      | Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Az érintett ingatlannal kapcsolatos adatok: cím, műszaki információk, földgáz és villamosenergia fogyasztásra vonatkozó információk                                                                                                                                                                 | Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont) | A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig | Az Adatkezelő értékesítésfejlesztési osztályának munkatársai, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft., mint Adatfeldolgozó háttértámogatási, valamint termék és digitális tartalomfejlesztési osztályának munkatársai. | Protocall Sales Tanácsadó Kft., MVM Ügyfélkapcsolati Kft., MVM Informatika Zrt., mint Adatfeldolgozók                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Energiahatékonyságot növelő beruházással összefüggően az energetikai felmérő űrlap kitöltése</b> | Név, cím, telefonszám, e-mail cím, az érintett ingatlannal kapcsolatos adatok: cím, műszaki információk, földgáz és villamosenergia fogyasztásra vonatkozó információk                                                                                                                                                                 | Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont) | A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig | Az Adatkezelő értékesítésfejlesztési osztályának munkatársai, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft., mint Adatfeldolgozó háttértámogatási, valamint termék és digitális tartalomfejlesztési osztályának munkatársai  | Protocall Sales Tanácsadó Kft., MVM Ügyfélkapcsolati Kft., MVM Informatika Zrt., mint Adatfeldolgozók                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Leadek átadása ajánlatadási célból</b>                                                           | Hőszivattyú:<br>- Név, születési hely és idő, anyja neve<br>- Állandó lakcím, levelezési cím<br>- Számlázási cím<br>- Telefonszám, e-mail cím<br>- A fűtés-hűtés korszerűsítéssel érintett ingatlan címe<br>- a tervezett beruházás finanszírozási forrása<br>- az érintett ingatlannal kapcsolatos műszaki és energetikai információk | Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont) | A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig | Az Adatkezelő értékesítésfejlesztési osztályának munkatársai, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft., mint Adatfeldolgozó háttértámogatási, valamint termék és digitális tartalomfejlesztési osztályának munkatársai  | Bodrogi Bau Kft., MVM Optimum Kft., mint önálló Adatkezelők részére a 2. pontban foglaltak szerint, és OTP Pénzügyi Pont Zrt., mint önálló Adatkezelő részére a 2. pontban meghatározottak szerint, és mint Adatfeldolgozó részére, a 9. pontban foglaltak szerint (energetikai felmérés elvégzése, MVM termékekre vonatkozó ajánlatadás). |
| <b>Szerződéses adatok továbbítása</b>                                                               | Napelem:<br>- Név, születési hely és idő, anyja neve<br>- Állandó lakcím, Levelezési cím<br>- Számlázási cím<br>- Személyazonosító igazolvány száma<br>- Telefonszám<br>- E-mail cím<br>- Adóazonosító<br>- Fogyasztási hely azonosító                                                                                                 | Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont) | A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig | Az Adatkezelő értékesítésfejlesztési osztályának munkatársai, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft., mint Adatfeldolgozó háttértámogatási, valamint termék és digitális tartalomfejlesztési                          | MVM Optimum Kft., mint önálló Adatkezelő részére a 2. pontban meghatározottak szerint.                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Szerződött Egyetemes szolgáltató/Kereskedő megnevezése</li> <li>- Napelemes rendszer telepítésével érintett ingatlan helyrajzi száma és természetbeni címe</li> <li>- Kiváltandó havi villamos energia számla értéke</li> <li>- tervezett beruházás finanszírozási forrása</li> <li>- az érintett ingatlannal kapcsolatos műszaki és energetikai információk</li> </ul> <p>Klíma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Név, születési hely és idő, anyja neve</li> <li>- Állandó lakcím, levelezési cím</li> <li>- Számlázási cím</li> <li>- Telefonszám, e-mail cím</li> <li>- A fűtés-hűtés korszerűsítéssel érintett ingatlan címe</li> <li>- a tervezett beruházás finanszírozási forrása</li> <li>- az érintett ingatlannal kapcsolatos műszaki és energetikai információk</li> </ul> |                                                    |                                                                  | osztályának munkatársai                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>A tevékenységek során végzett minőségbiztosítási visszamérés az első kapcsolatfelvételt követő egy éven belül call centeren keresztül vagy e-mailben (kapcsolatfelvétel az Érintett-tel)</b> | Név, cím, e-mail cím, telefonszám, az érintett ingatlannal kapcsolatos adatok: cím, műszaki információk, földgáz és villamosenergia fogyasztásra vonatkozó információk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont) | A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig | Az Adatkezelő értékesítésfejlesztési osztályának munkatársai, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft., mint Adatfeldolgozó háttértámogatási, valamint termék és digitális tartalomfejlesztési osztályának munkatársai | Protocall Sales Tanácsadó Kft., MVM Ügyfélkapcsolati Kft., MVM Informatika Zrt., mint Adatfeldolgozók |
| <b>Értesítés egyéb termék vásárlásának lehetőségéről</b>                                                                                                                                        | Név, e-mail cím, telefonszám.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Az Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk 1 (a) pont) | A hozzájárulás visszavonásáig vagy adatkezelési cél megszűnéséig | Az Adatkezelő értékesítésfejlesztési osztályának munkatársai, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft., mint Adatfeldolgozó háttértámogatási, valamint termék és digitális tartalomfejlesztési osztályának munkatársai | Protocall Sales Tanácsadó Kft., MVM Ügyfélkapcsolati Kft., MVM Informatika Zrt., mint Adatfeldolgozók |