

# Adatkezelési Tájékoztató

**Profilozás (adatelemzés) és/vagy közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ügyfeleiről kezelt személyes adatokról**

## **Bevezetés**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) működése kapcsán újdonságként felmerült termékekre vonatkozó reklám célú közvetlen megkeresésekhez és profilozáshoz (adatelemzéshez) kapcsolódó személyes adat kezeléseket adatkezelési feltételeinek ismertetése. Emellett a Tájékoztató mellett Önre továbbra is alkalmazandó az Adatkezelő, mint villamosenergia és/vagy földgázszolgáltató mindenkori villamosenergia felhasználói és/vagy földgázfelhasználói részére szóló Általános adatkezelési tájékoztatói és Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata, amelyeket az Adatkezelő honlapján (<https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások>) és valamennyi ügyfélszolgálati irodájában találhat meg.

**A jelen Tájékoztató az Adatkezelő által folytatott profilozási (adatelemzési) tevékenység és/vagy az Adatkezelő általi közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán ügyfelei által megadott, vagy szükségszerűen az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A jelen Tájékoztató vonatkozik továbbá az Adatkezelőnek adott reklámcélú hozzájárulás visszavonásának vagy tiltásának tárolására.**

**A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.**

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet szentel ügyfelei személyes adatai védelmének. Az Adatkezelő elkötelezett abban, hogy az ügyfelek személyes adatait a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljesszűrésűen eleget téve kezelje. Ügyfeleink személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük, gondoskodunk azok biztonságáról, így megtettük az adatvédelmet biztosító technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítottuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és az adatvédelemre vonatkozó ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

## **1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma**

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán

Adatkezelő:	<b>MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a jelen Tájékoztatóban: Adatkezelő)</b>
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmnext.hu/nyitrolap">www.mvmnext.hu/nyitrolap</a> , <a href="http://mvmenergiakereskedo.hu">mvmenergiakereskedo.hu</a> , <a href="http://mvmaramkereskedo.hu">mvmaramkereskedo.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu">ugyfelszolgalat@mvm.hu</a>
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Arató Dezső ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )
Társasági adatvédelmi felelős:	dr. Tóth Tekla ( <a href="mailto:toth.tekla@mvm.hu">toth.tekla@mvm.hu</a> )

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

## **2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által folytatott profilozási (adatelemzési) tevékenységre és/vagy az Adatkezelő általi közvetlen reklám célú megkeresésekre, illetve a reklámcélú hozzájárulások visszavonásának és a reklámcélú megkeresések tiltásának tárolására vonatkozik.**

A **profilozás (adatelemzés)** során a felsorolt személyes adatok összevetéséből, valamint mindezen adatoknak az MVM Vállalkozáscsoportnál vagy külső forrásból elérhető statisztikai és demográfiai adatokkal való összevetéséből következtetéseket vonunk le az ügyfelek fogyasztási szokásaira, várható fogyasztási preferenciáira, fizetési hajlandóságára és képességére, érdeklődési körére és életvitelére nézve. Ezeket a következtetéseket arra használjuk, hogy az MVM Vállalkozáscsoport tagjai és a Vállalkozáscsoporttal szerződéses kapcsolatban álló külső partnerek az adott fogyasztóra szabott ajánlatokat tudjanak kidolgozni, illetve az ajánlatokat a megfelelő célcsoportnak tudjuk kiküldeni. Az adatok elemzése következtében egyes fogyasztók a mindenkori kereskedelmi igényekhez igazított szűrő feltételek alkalmazásával különböző jellemzőjű csoportokba kerülhetnek besorolásra, aminek jelentősége az, hogy bizonyos ajánlatokat, kedvezményeket nem mindenkinek, hanem csak bizonyos csoportoknak, fogyasztóknak ajánlunk fel.

A külső partnerek a lakosság számára szolgáltatásokat és termékeket kínáló, nem az MVM Vállalkozáscsoportba tartozó cégek, amelyek érdeklődnek az iránt, hogy az MVM Vállalkozáscsoporttal közös kampányokat folytassanak le.

**A mindenkori külső partnerek listáját az Adatkezelő honlapján, a <https://www.mvmnext.hu/adatvedelem> elérhetőségen teszi közzé.**

Nagyon fontos, hogy az adatelemzésből előálló, vagyis profil adatokat közvetlen üzletszerzési célokra kizárólag az Adatkezelő állít elő és használ fel, és az előállított profilokból az MVM Vállalkozáscsoport más tagjai vagy külső partnereink csak név nélküli, statisztikai adatokhoz jutnak hozzá.

**Az adatelemzés az Ön hozzájárulásához kötött, mely hozzájárulását bármikor megadhatja vagy módosíthatja, illetve visszavonhatja.**

**A közvetlen reklámcélú megkeresés (gazdasági reklám)** az olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítések:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

## **3. A adatkezelés jogalapjai, figyelemfelhívás tiltakozási jogra.**

**Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés) és a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek), az alábbiak szerint.**

**Ha törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel – kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult, így e körben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a.) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés).**

**Ugyancsak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a.) pontja (hozzájárláson alapuló adatkezelés) a jogalapja a profilozás (adatelemzés) kapcsán történő személyes adat kezeléseknak is.**

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

Az Adatkezelő telemarketing tevékenységéhez kapcsolódóan nyilvántartó rendszert üzemeltet, amelyben Érintettek reklámcélú hozzájárulásait és a hozzájárulások visszavonását, valamint a reklámcélú megkeresések tiltását tárolja.

A hozzájárulások és azok visszavonása nyilvántartásának oka, hogy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése rögzíti: a „reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közzétevője – az (1) bekezdés szerinti hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.”

A reklámcélú megkeresések tiltása tárolásának jogalapja a GDPR 6. cikk 1 bekezdésének f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a jövőben a reklámcélú megkeresést kifejezetten megtiltó ügyfelek reklámcélú megkeresése ne történjen meg, az Adatkezelő többé ne zavarja az Érintettet ilyen megkereséssel.

**Az Adatkezelő által erre vonatkozóan elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:**

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy adatkezelés jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekek szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a reklámcélú hozzájárulások visszavonását, valamint a reklámcélú megkeresések tiltását tárolja, annak érdekében, hogy ezen érintetteket ilyen célú ajánlattal a visszavonást vagy a tiltást követően az Adatkezelő ne zavarja.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges, mivel e nélkül az Adatkezelő nem tudja azonosítani, hogy mely Érintettek tiltották meg a reklámcélú megkeresést vagy vonták vissza a reklámcélú adatkezeléshez adott hozzájárulásukat.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait kizárólag a jogos cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli. A kezelt adatok nem tartoznak a személyes adat különleges kategóriájába, ez az adatkezelés megengedhetősége mellett szól. Az adatkezelés megvalósulásából nem származik hátránya az Érintettnek, az adatkezelés arányos korlátozást jelent számukra, mivel Adatkezelő biztosítja számukra annak jogát, hogy az Érintett személyes adatai törlésre kerüljenek az Adatkezelő nyilvántartásából az erre vonatkozó kérése, tiltakozása esetén. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozza és leszűkíti saját munkavállalóira vonatkozóan. Emellett biztosítja az adatok védelme érdekében a megfelelő tűzfal- és vírusvédelmet, így az adatkezelés kockázatarányos védelmére vonatkozóan garanciát vállalnak.

**Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

**A GDPR 21. cikkében foglaltakra figyelemmel az Adatkezelő kifejezetten, egyértelműen és minden más információtól elkülönítve az alábbiakra hívja fel az Érintettek figyelmét tiltakozási jogukkal kapcsolatban:**

Tájékoztatjuk, hogy mivel az Adatkezelő adatkezelésének egyik jogalapja a fentiek szerint az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak ezen a jogalapon történő kezelése ellen az Adatkezelőnél.

Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a jogos érdekeiknek bizonyítása érdekében a fentiek szerint úgynevezett érdekmérlegelési teszteket készített.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### **4. Adatkezelési célok**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### **5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.**

A profilozáshoz (adatelemzéshez) és/vagy a közvetlen reklámcélú megkereséshez (gazdasági reklám küldéshez) történő hozzájárulás során az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

#### **6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások címzettjei, indokai**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

#### **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

**Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az Érintett kérésére, illetve hozzájárulásának visszavonása esetén is bármikor törlésre kerülnek.**

**Az adatkezelés időtartama a jelen Tájékoztató szerinti, jogos érdek jogalappal történő adatkezeléssel szembeni tiltakozási jog gyakorlása esetén:**

A GDPR 21. cikkében foglaltakra figyelemmel az Adatkezelő egyértelműen és minden más információtól elkülönítve, kifejezetten felhívja az Érintett természetes személyek figyelmét, hogy **minden Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló, jelen Tájékoztató szerinti kezelése ellen.**

**Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

## **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetőek.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

## **9. Adatfeldolgozók**

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek:

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
Interart Consulting Kft., 1147 Budapest, Huszt utca 38. 4. em. 2.	Reklámcélú tömeges e-mail kiküldés	E-mail cím
Support Services Group Europe Zrt. 7100 Szekszárd, Széchenyi utca 40.	Az Adatkezelő által meghatározottak szerint az ügyfél előzetes hozzájárulása alapján reklámcélú nyilatkozat beszerzése céljából megkeresi az ügyfelet és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti.	Név, anyja neve, születési hely, idő, cím, email cím, telefonszám, felhasználó azonosító, ügyfél azonosító.
CC Pro Üzleti Szolgáltatások Kft. 1134 Budapest, Váci út 45. B. ép.	Az Adatkezelő által meghatározottak szerint az ügyfél előzetes hozzájárulása alapján reklámcélú nyilatkozat beszerzése céljából megkeresi az ügyfelet és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti.	Név, anyja neve, születési hely, idő, cím, email cím, telefonszám, felhasználó azonosító, ügyfél azonosító.
Protocall Sales Tanácsadó Kft. 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.	Az Adatkezelő által meghatározottak szerint az ügyfél előzetes hozzájárulása alapján reklámcélú nyilatkozat beszerzése céljából megkeresi az ügyfelet és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti.	Név, anyja neve, születési hely, idő, cím, email cím, telefonszám, felhasználó azonosító, ügyfél azonosító.
HF Energy Contact Kft. 1044 Budapest, Pici utca 6. 2/5.	Az Adatkezelő által meghatározottak szerint az ügyfél előzetes hozzájárulása alapján reklámcélú nyilatkozat beszerzése céljából megkeresi az ügyfelet és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti.	Név, anyja neve, születési hely, idő, cím, email cím, telefonszám, felhasználó azonosító, ügyfél azonosító.
MVM Ügyfélkapcsolati Kft., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Az Adatkezelő által meghatározottak szerint az ügyfél előzetes hozzájárulása alapján reklámcélú nyilatkozat beszerzése céljából megkeresi az ügyfelet és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti.  Az Adatkezelő informatikai rendszerében másik adatfeldolgozó által rögzített adatokat felveszi.	Név, anyja neve, születési hely, idő, cím, email cím, telefonszám, felhasználó azonosító, ügyfél azonosító.
MVMI Zrt. 7030 Paks, Vasút u. 1.	Honlap üzemeltetése, hírlevélküldő adatbázis tárolása, hírlevélküldő rendszer működtetése.	Név, anyja neve, születési hely, idő, cím, email cím, telefonszám, felhasználó azonosító, ügyfél azonosító.

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

## **10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve kérheti személyes adatai Adatkezelő általi rendelkezésre bocsátását;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve ha az adatkezelés jogellenes;

- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

## **10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma**

a) a tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést, tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,
- az adatkezelés célja,
- címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
- a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.

b) a személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) a személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően**

<b>Az érintetti jogait az egyes adatkezelési joglapoktól függően a következők szerint tudja gyakorolni</b>								
	<b>Rendelkezésre bocsátandó információk,</b>		<b>hozzáfér és</b> (15. cikk, 60-63., Pream)	<b>helyesbít és+ kiegészít és</b> (16. cikk, 65. Pream)	<b>törléshez/ elfeledtetés</b> (17. cikk, 65., és 66. Pream)	<b>korlátozás</b> (18. cikk)	<b>adathordozható ság</b> (20. cikk, 68. Pream)	<b>tiltakozás</b> (21. cikk, 69. és 70. Pream)
	<b>ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik</b>	<b>ha a személyes adatokat nem az érintettől szereztek meg</b>						
<b>GDPR 6. cikk. (1) a) pont / hozzájárulás</b>	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	<b>NEM</b>

<b>GDPR 6. cikk. (1) b) pont / szerződés</b>	igen	igen	igen	igen	<b>NEM</b>	igen	igen	<b>NEM</b>
<b>GDPR 6. cikk. (1) c) pont, / jogi kötelezettség</b>	igen	<b>NEM</b>	igen	igen	<b>NEM</b>	igen	<b>NEM</b>	NEM
<b>GDPR 6. cikk. (1) f) pont, / jogos érdek</b>	igen	igen	igen	igen	igen*	igen	<b>NEM</b>	igen

\*a tényleges törlés függ az érdekmérleges eredményétől

### **10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

#### **Az Adatkezelő megkeresése**

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsősorban írásban, hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

**Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.**

**Kérelmét a kézhezvételtől számított 1 hónap alatt vizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.**

#### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

#### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

## 11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

## 12. Az adatkezelések részletes leírása

	<b>Az adatkezelés megnevezése és célja</b>	<b>Adatkezelő, az adatok megismerésére jogosultak Adatkezelőnél és a külső címzetteknel</b>	<b>A kezelt adatok köre és azok forrása</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés, tárolás időtartama</b>
1.	<b>Adatelemzés (profilozás)</b> Az MVM Vállalkozáscsoport jelen dokumentum szerinti Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló partnerek kereskedelmi ajánlatainak kialakítása, testre szabása, szűrt, válogatott fogyasztói körhöz eljuttatása érdekében	termékfejlesztési osztályvezető, adatelemzési munkatársak Az Adatkezelő 9. pontban részletezett Adatfeldolgozói adathozott adatfeldolgozói tevékenységét végző munkavállalói.	A kezelt elsődleges adatok a következők: név, cím, a címhez tartozó historikus fogyasztási adatok, a címhez tartozó fizetési mód és díjfizetési adatok (ideértve az összeget és díjfizetést érintő eseményeket, pl. fizetési hátralék vagy behajtás fennállásának és megszűnésének tényét, visszamenőlegesen is), az Adatkezelővel fennálló fogyasztói jogviszony keretében, amelyek forrása az Adatkezelő ügyféladatbázisa.	<b>Az Érintett hozzájárulása,</b> az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Ameddig az adatkezelők ilyen tevékenységet végeznek, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
2.	<b>Reklámküldési hozzájárulások beszerzése, közvetlen reklám (üzletszerzési célú) kapcsolattartási adatbázis építése, a hozzájárulást adó személyekről a Grt. szerinti nyilvántartás vezetése</b>	termékfejlesztési osztályvezető, adatelemzési munkatársak Az Adatkezelő 9. pontban részletezett Adatfeldolgozói adathozott adatfeldolgozói tevékenységét végző munkavállalói	Név, anyja neve, születési hely, idő, cím, email cím, telefonszám, felhasználó azonosító, ügyfél azonosító, amelyek forrása elsődlegesen az Adatkezelő ügyféladatbázisa, vagy ha adott ügyfél külön nyilatkozatában más adatot ad meg, a nyilatkozatban megadott adatok.	<b>Az Érintett hozzájárulása,</b> az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	Ameddig az adatkezelők ilyen tevékenységet végez, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
3.	<b>A reklámcél hozzájárulások visszavonásának és reklámcélú megkeresések tiltásának tárolása a nyilvántartó rendszerben</b>	termékfejlesztési osztályvezető, adatelemzési munkatársak	tiltó ügyfél neve, születési helye, ideje, anyja neve, az tiltással érintett elérhetőségi adat (postai cím, telefonszám, e-mail cím) és a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásának dátuma.	az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	Ameddig az adatkezelők ilyen tevékenységet végez, vagy az Érintett tiltakozásáig