

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL A "HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT SZERZŐDÉSKÖTÉSHEZ" CÍMŰ DOKUMENTUMBAN SZEMÉLYES ADATAIKAT MEGADÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet **(alábbiakban: GDPR)** 13. és 14. cikkei alapján az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő)** az Érintettek részére a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

Az Adatkezelő, mint földgáz- és villamos-energia ipari engedélyes az adott ingatlan (felhasználási hely) használója által az ingatlan energiaellátásának biztosítása érdekében vele megkötendő **energiellátási szerződés(ek)** (részletesen lsd. a 4. pontban) **megkötéséhez** az adott ingatlan (felhasználási hely) tulajdonosa/társtulajdonosa/hasznélvezője/egyéb jogcímen rendelkező részéről a "Hozzájáruló Nyilatkozat Szerződéshez" című Dokumentumban **(a továbbiakban: Dokumentum)** történő nyilatkozattételt, illetve a Dokumentumban a jelen Tájékoztatóban részletezett személyes adatai, illetve a Dokumentumot tanúként aláíró természetes személyek jelen Tájékoztatóban részletezett személyes adatai megadását kéri.

Így a Dokumentum az annak aláírásával nyilatkozatot tevő természetes személyek és a Dokumentumot tanúként aláíró természetes személyek **(a továbbiakban együtt: Érintettek)** személyes adatait tartalmazza (részletesen lsd. az 5. pontban).

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Érintettek által az Adatkezelő részére a Dokumentumban szabad elhatározásukból, önkéntesen megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik.**

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

Tekintve, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztató célja kizárólag a fenti adatkezelésről szóló egyedi tájékoztatás megadása, az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy általános földgáz- és villamosenergia szolgáltatói adatkezeléseiről

- "A földgázfelhasználókkal megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról" szülő és
- A villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról" szülő,

általános Adatkezelési Tájékoztatóiban olvashatnak részletes tájékoztatást, amely dokumentumok elérhetőek az Adatkezelő honlapján (<https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok>) és ügyfélszolgálati irodáiban.

Az Adatkezelővel szerződést kötő személyek részére az Adatkezelő ezen adatkezelési tájékoztatókban ad részletes tájékoztatást személyes adataik kezeléséről.

### **1. Az Adatkezelő:**

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen Tájékoztató kapcsán

<b>Adatkezelő:</b>	<b>MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.</b>
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjainak címe:	<a href="http://www.mvmnext.hu">www.mvmnext.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu">ugyfelszolgalat@mvm.hu</a>
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

## **2. A jelen adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok:**

- a GDPR,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk. vagy Polgári Törvénykönyv)

## **3. Az adatkezelés jogalapja:**

**A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az Érintettek hozzájárulásán alapuló adatkezelés).**

Az Érintett által a Dokumentumban szabad elhatározásából, önkéntesen megadott személyes adatait az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján kezeli.

## **4. Az adatkezelés célja:**

Az Adatkezelő, mint földgáz- és villamosenergia ipari engedélyes az adott ingatlan, mint felhasználási hely energiaellátásának biztosítása érdekében a felhasználási hely használójával, az ott földgázt és/vagy villamosenergiát vételezni, vásárolni kívánó személlyel a földgázipari és/vagy villamosenergia ipari jogszabályok előírásai szerint a felhasználási hely energiaellátásának biztosításához szükséges polgári jogi szerződés(ek)e)t köt (földgáz- és/vagy villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződést és/vagy földgáz- és/vagy villamosenergia kereskedelmi szerződést).

Az Adatkezelő az ingatlan tulajdonosa, többségi társtulajdonosa, hasznélvezője, az ingatlannal egyéb jogcímen rendelkezni jogosultja jogainak védelme, a későbbi, az ezen személyek tudta, hozzájárulása nélküli energiaellátási szerződéskötésből eredő panaszok, jogviták elkerülése érdekében a felhasználási helyet képező ingatlan tulajdonosától, többségi társtulajdonosától, hasznélvezőjétől, az ingatlannal egyéb jogcímen rendelkezni jogosulttól a Dokumentum aláírásával polgári jogi jognyilatkozatot kér arra vonatkozóan, hogy ezen Érintettek hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelő az adott ingatlan, mint felhasználási hely energiaellátásának biztosítása érdekében a felhasználási hely használójával, az ott földgázt és/vagy villamosenergiát vételezni, vásárolni kívánó személlyel energiaellátási szerződést kössön.

A fentiek szerint a Dokumentumban a hozzájáruló személy által megadandó azonosító adatok és kapcsolattartási adatok adatkezelésének célja a hozzájárulás jognyilatkozatot tevő Érintett Adatkezelő általi azonosíthatósága és az Érintett-tel történő kapcsolattartás biztosítása, az egyéb személyes adatok adatkezelésének célja a Dokumentum szerinti hozzájárulás megadásának azonosíthatósága, igazolhatósága (azt mely felhasználási hely vonatkozásában, kinek a részére adta a hozzájáruló személy).

## **5. A kezelt adatok köre, forrása:**

<b>Az adatkörök megnevezése</b>	<b>Miért szükséges?</b>
A Dokumentumban hozzájárulás jognyilatkozatot tevő természetes személy azonosítási adatai (név, születési név, anyja neve, születési év, állandó lakcím)	A Dokumentumban hozzájárulás jognyilatkozatot tevő természetes személy azonosításához szükséges adatok.
A Dokumentumban hozzájárulás jognyilatkozatot tevő természetes személy kapcsolattartási adata (levelezési cím)	A Dokumentumban hozzájárulás jognyilatkozatot tevő természetes személlyel való kapcsolattartáshoz szükséges adat.
A Dokumentumban megadott egyéb személyes adatok, így - a Dokumentummal (hozzájárással) érintett felhasználási hely címe, - a nyilatkozattevő felhasználási hellyel kapcsolatos státusza (a felhasználási helyet képező ingatlan tulajdonosa, vagy résztulajdonosa, vagy hasznélvezője, vagy az	Annak azonosíthatóságához, igazolhatóságához szükséges adatok, hogy a Dokumentumban megadott szerződéskötési hozzájárulás mely személynek (szerződő fél), mely felhasználási helyre vonatkozó szerződéskötésére vonatkozik.

ingatlanlall egyéb jogcímen rendelkezni jogosult), - a szerződészkötési hozzjárulás ténye, a nyilatkozó kinek a szerződészkötéséhez járult hozzá (név, ingatlanhasználati jogcím), - dátum, aláírás, - minden egyéb, a Dokumentumban esetlegesen megadott, a fentiekben nem nevesített személyes adat.	
A tanúk neve, aláírása, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye.	A Dokumentum teljes bizonyító erejű magánokirat formájában történő elkészítéséhez és benyújtásához szükséges adatok.

**A kezelt adatok forrása: közvetlenül az Érintett(ek).**

A személyes adatok megadása az Érintett(ek) önkéntes döntésén múlik.

**6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka:**

Címzettek megnevezése	Közlés célja
<b>Adatfeldolgozók</b>	
MVMI Informatika Zrt. (7030 Paks, Vasút u. 1.)	Az Adatkezelő által használt IT rendszerek működésének biztosítása, adattárolás.

**Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-09-324580) adatfeldolgozó és

az **MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.** (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B., cégjegyzékszám: 01-09-874155) adatfeldolgozó (együtt, mint adatfeldolgozók)

az Adatkezelő részére többek mellett ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat (front és back office), szerződéskezelést (szerződések megkötése, stb.) és a panaszkezelést látják el. Az adatfeldolgozók az ezen szolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi személyes adatot kezelik, így a Dokumentum benyújtása esetén azt, és az abban szereplő személyes adatokat is.

A Dokumentumot és ebben az Érintettek személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében.

A személyes adatok a fenti **Címzettek** részére kerülnek továbbításra. Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az Érintettek személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben a Dokumentumban feltüntetett személyek között vagy ezen személy(ek) és Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában hatósági, bírósági eljárás indul, és az eljáró hatóság, bíróság számára szükséges az Érintett személyes adatait tartalmazó Dokumentum átadása, vagy a rendőrség megkeresi Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha valamely Érintett és Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

**7. Az adatkezelés időtartama:**

A Dokumentumban rögzített személyes adatok (illetve a Dokumentum) őrzési ideje legfeljebb a Dokumentummal érintett szerződésre irányadó őrzési időig tart.

Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok (így a Dokumentumban rögzített személyes adatok is) az Érintett kérésére is törlésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt (pl. az adott szerződés megszűnt és az alábbiak szerinti megőrzési idő is eltelt).

A szerződés megszűnése esetén az adott szerződésre irányadó őrzési idő a szerződés megszűnésétől számított 3 év, 5 év vagy 8 év lehet.

- Az Adatkezelő, mint földgázkereskedő és a felhasználó közötti földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő polgári jogi igények három év alatt évülnek el (a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 28/A. § (6) bek.).
- Az Adatkezelő, mint villamosenergia-kereskedő és a felhasználó közötti villamosenergia-vásárlási

szerződésből eredő polgári jogi igények három év alatt évülnek el (a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 63. § (3) bek.).

- A fentiekben nem említett szerződéseket azok megszűnését követő öt évig, mint az általános polgári jogi elévülési idő időtartamáig kerülnek megőrzésre (Ptk. 6:22.§ (1) bek.)
- Az ügyfélhez, a vele fennálló szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban (lsd. különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényt) meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

## **8. Adatbiztonság:**

Az Adatkezelő a Dokumentumot és Érintettek által abban megadott személyes adatokat székhelyén illetve bejegyzett telephelyein, illetve elektronikus rendszereiben tárolja. Az Érintett személyes adatai kezeléséhez az Adatkezelő a fenti **Címzettek**nél megjelölt adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

## **9. Egyéb:**

A személyes adatok továbbítása **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére** nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során **automatizált döntéshozatal, profilalkotás** nem történik.

\*\*\*\*\*

**Ön, mint a Dokumentum aláírásával jognyilatkozatot tévő hozzájáruló személy és/vagy a Dokumentumot tanúként aláíró személy egyértelmű megerősítő cselekedetekkel, azaz**

- a Dokumentumban személyes adatai megadásával,
- a Dokumentum, illetve az abban szereplő adatkezelési hozzájárulás aláírásával, és
- a Dokumentum Adatkezelő részére történő átadásával, megküldésével,

**önkéntes, konkrét, jelen Tájékoztatóban alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a Dokumentumban megadott személyes adatainak a fent megjelölt adatkezelési célok érdekében az Adatkezelő általi kezeléséhez (azaz felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, felhasználásához, lekérdezéséhez, továbbításához, zárolásához, törléséhez, megsemmisítéséhez, az adat további felhasználásának megakadályozásához).**

A személyes adatok Dokumentumban történő megadása, illetve a fentiek szerinti adatkezelési hozzájárulás megadása önkéntes, az Ön döntésén múlik.

Ön, mint Érintett hozzájárulását bármikor önkéntesen visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést az Adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.

## **10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### **10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

#### **10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### **10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja levelezési címét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

#### **10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk – mint a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések esetében is - az Ön hozzájárulásán alapul, ilyen esetben személyes adatait töröljük.

### **10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a Dokumentumot az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

### **10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

### **10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ezen érintetti jog a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések esetében nem releváns.

## **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az Adatkezelő 1. pontban ismertetett elérhetőségein keresztül.**

### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.