

## Adatkezelési tájékoztató - MVM Next Szaki szolgáltatás

**Az MVM Next Szaki szolgáltatással kapcsolatban a Szaki szerződéssel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a vele szerződést kötött ügyfelek kapcsán kezelt személyes adatokról**

### **Bevezetés**

Az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** létrehozta a Szaki szolgáltatást azért, hogy a lakossági ügyfelei számára egy olyan kiegészítő szolgáltatást nyújtson, amivel Ügyfelei villamos energiát vagy földgázt használó háztartási nagygépeinek meghibásodását javítja, azokat beköti és Ügyfelei villamos energia és földgáz vészhelyzeteit elhárítja.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

### **1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma**

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

#### **A jelen tájékoztató kapcsán:**

Adatkezelő: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.  
(jelen tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)  
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Postacím: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700  
Cégjegyzékszám: 01-10-048193  
Honlapjának címe: <https://www.mvmnext.hu/>  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
Telefonszám: 06 1 474 9999  
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Arató Dezső  
Elérhetősége: [dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Jelen tájékoztató kapcsán az Érintett lakossági, egyetemes szolgáltatásra jogosult, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel villamosenergia vagy földgázszolgáltatással rendelkező természetes személy, aki az Adatkezelővel Szaki szolgáltatási szerződést köt.

Jelen tájékoztató kapcsán termék az Adatkezelő Szaki szolgáltatása.

### **2. A jelen Adatkezelési tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

A lakossági, egyetemes szolgáltatásra jogosult, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel villamos energia vagy földgáz egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkező természetes személy(ek) részére nyújtott MVM Next Szaki termékkel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfelei az Adatkezelő által kezdeményezett telefonhívás keretében tudnak szerződést kötni a termékre határozatlan időre, havi számlázással. A telefonhívás során az ügyfél bankkártyás fizetéssel rendezi első havi díját, illetve felhatalmazást ad arra, hogy a folytatólagos díjak is automatikusan levonásra kerülhessenek bankkártyájáról (ismétlődő fizetés). Az Ügyfél a telefonon történt szerződéskötést követően e-mailben elektronikus formában kapja meg a Szolgáltatási szerződést, az Általános Szerződési Feltételeket és jelen Adatkezelési tájékoztatót, majd az első havi és a későbbi havi díjfizetésekről szóló számlákat. A Szolgáltatási szerződés azon a napon lép hatályba, amelyik napon a Szolgáltatási szerződés, az Általános Szerződési Feltételek és jelen Adatkezelési tájékoztató az ügyfélnek elektronikus úton megküldésre kerül.

Az Adatkezelő kizárólag azon ügyfeleket keresi meg a Szaki szolgáltatással összefüggésben, akik korábban reklámcélú megkeresésekkel összefüggésben hozzájáruló nyilatkozatot tettek.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az általa megadott bankkártya adatokat az OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; a továbbiakban: OTP Bank-Simple) az arra irányadó technikai feltételek szerint tárolja és kezeli a vonatkozó Adatkezelési tájékoztatója (<https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>) alapján.

A bankkártya adatok megadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az OTP Bank-Simple azokat elmentse, továbbá elfogadja a vonatkozó Adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben az Ügyfél a bankkártya adatait törölni kívánja, úgy azt az OTP Bank-Simple eljárásrendje szerint tudja megtenni. tájékoztató

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a VCC Live Hungary Kft. (Cg. 01-09-735941; székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A.) a VCC Live Pay – az OTP Simple Pay szolgáltatás keretében – zárt, biztonságos rendszerben kezeli a bankkártyás fizetés során a bankkártya adatokat. A VCC Live Pay rendszer a lehető legszigorúbb bankkártyaadatokra vonatkozó PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkezik, így a fizetési adatok titkosítva kerülnek közvetlenül az OTP Simple Pay rendszerébe. Az ismétlődő (recurring) fizetés lehetővé teszi, hogy egy szolgáltatás vagy részletfizetés ismétlődő díja automatikusan megterhelésre kerüljön az ügyfél kártyáján. Szolgáltatás esetén a terhelés addig történik meg az adott periódusonként, amíg az ügyfél fel nem mondja a Szolgáltatási szerződést vagy az egyéb módon meg nem szűnik.

Az Adatkezelő a VCC Live Pay és OTP Simple Pay tranzakciókkal kapcsolatban sem bankkártya, sem token adatokat nem tárol, azokat nem kezeli.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**Általános Adatvédelmi Rendelet**) 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

**Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

### **4. Adatkezelési célok**

Az Érintettek személyes adatai kezelésének alapvető célja: Az MVM Next Szaki szolgáltatási szerződést kötött ügyfelek személyes adatainak a szerződés létrehozásával, teljesítésével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos kezelése.

**A jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

### **5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása**

**A jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.**

A kezelt adatok forrása: *közvetlenül az érintett*

### **6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka**

**A jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

**A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.**

#### **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

A számviteli jogszabályoknak megfelelően a szerződés megszűnését követő 8 évig.

**A jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységek- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

## 9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek:

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
Help24 Assistance Kft. 1091 Budapest, Üllői út 1. Cg. 01-09-972574	Az MVM Next Szaki szolgáltatási hely címének ellenőrzése és az ügyfelek által bejelentett hibák elhárítása.	Szerződés azonosító, ÜP azonosító, fogyasztási hely azonosító, ügyfél neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, szerződés kezdete, szerződés vége
VCC Hungary Kft. 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. Cg. 01-09-735941	Telefonon történő információ-nyújtás, adategyeztetés, szerződéskötés, első bankkártyás fizetés, ismétlődő bankkártyás fizetés beállítása	Szerződés azonosító, ÜP azonosító, fogyasztási hely azonosító, ügyfél neve, születési helye és idő, anyja neve, állandó, számlázási és felhasználási helyének címe, telefonszáma, e-mail címe, szerződés kezdete, szerződés vége, visszautalás esete kapcsán megadott bankszámlaszáma
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. Cg. 01-09-324580	Ügyfélszolgálati támogató tevékenység megvalósítása telefon, e-mail és postai levél útján, illetve személyesen	Szerződés azonosító, ÜP azonosító, fogyasztási hely azonosító, ügyfél neve, születési helye és idő, anyja neve, állandó, számlázási és felhasználási helyének címe, telefonszáma, e-mail címe, szerződés kezdete, szerződés vége, visszautalás esete kapcsán megadott bankszámlaszáma

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

## 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

### 10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### 10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,

- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

#### **10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### **10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

#### **10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

#### **10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

#### **10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

##### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő(k) elérhetőségein keresztül.**

##### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

### 11. Egyéb

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

### 12. Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
Az Adatkezelővel szolgáltatási szerződést kötött ügyfelek részére az Adatkezelő szakember közvetítést nyújt és a szolgáltatási szerződéssel összefüggésben (megkötés, teljesítés, megszüntetés) kezeli az ügyfelek adatait	Szerződés azonosító, ÜP azonosító, fogyasztási hely azonosító, ügyfél neve, születési helye és idő, anyja neve, állandó, számlázási és felhasználási helyének címe, telefonszáma, e-mail címe, szerződés kezdete, szerződés vége  Bankszámlaszám (abban az esetben, amennyiben az ügyfél számára díjtétel visszautalás válik szükségessé)	Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja	A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyügyfelekkel kötött Szolgáltatási szerződés megszűnését követő nyolc évig	Adatfeldolgozó (MVM Next termékfejlesztési menedzser, MVM Next csatorna menedzser, MVM Next digitális csatorna üzemeltető munkatárs)