

## Adatkezelési Tájékoztató

### az MVM Vállalkozáscsoport jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete szerinti tagvállalatainak a koronavírus járvánnyal kapcsolatos személyes adat kezeléseiről

**munkavállalók, kölcsönzött munkavállalók, valamint munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek,  
továbbá egyéb harmadik személyek (pl. felhasználók, ügyfelek, látogatók) részére**

#### Bevezetés

A jelen Tájékoztató az MVM Vállalkozáscsoport jelen Tájékoztató 1. sz. mellékletében felsorolt tagvállalatainak a koronavírus járvánnyal (SARS-CoV-2 ) kapcsolatos személyes adat kezeléseire vonatkozik.

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

#### 1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. mellékletben megjelölt tagvállalatai (a továbbiakban: **tagvállalat**) közül adatkezelő(k) (a továbbiakban: **Adatkezelő(k)**) az a tagvállalat, vagy azok a tagvállalatok, amely(ek) a koronavírus (SARS-CoV-2) járvánnyal, a járvány megelőzésével, illetve következményeinek elhárításával, az Érintettek egészségének és életének megóvásával összefüggésben természetes személyek személyes adatait kezelik, továbbítják a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint.

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

#### 2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Tájékoztató tárgya az MVM Vállalkozáscsoport 1. számú melléklet szerinti tagvállalatai, mint Adatkezelők koronavírus járvánnyal, a járvány megelőzésével, illetve következményeinek elhárításával, az Érintettek egészségének és életének megóvásával összefüggésben az

- adott Adatkezelővel vagy Adatkezelőkkel munkaviszonyban álló Munkavállalóik,
- adott Adatkezelőnél munkaerő-kölcsönzési szerződés alapján munkát végző kölcsönzött Munkavállalóik,
- az Adatkezelők első számú vezetői, vezető tisztségviselői (Igazgatósági, Felügyelő Bizottsági tagok),
- adott Adatkezelőnél munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony (pl. megbízási, vállalkozási, tanácsadói, stb. szerződés) alapján személyesen eljáró, munkát végző, tevékenységet ellátó, stb. természetes személyek,
- adott Adatkezelőnél jogi személy szerződő partnerrel létrejött jogviszony alapján a jogi személy részéről személyesen eljáró, munkát végző, tevékenységet ellátó, stb. természetes személyek,
- egyéb, harmadik személyek (pl. felhasználók, ügyfelek, látogatók, stb.)

(a továbbiakban együtt: **Érintettek**) személyes adatainak jogos érdeken és/vagy jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelése, ezen adatkezelésekről az előírt, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság koronavírus járvánnyal kapcsolatos adatkezelésekről szóló NAIH/2020/2586/ sz. Tájékoztatójának megfelelő adatkezelési tájékoztatás megadása.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítések:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a koronavírus-világjárvány második hulláma elleni védekezésről szóló 2020. évi CIX. törvény és az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzettel összefüggő mindenkor hatályos jogszabályok.

### **3. A adatkezelés jogalapja**

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy **GDPR**) **6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés)**, a koronavírus járvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, az Érintettek egészségének és életének megóvása ugyanis mind az Érintetteknek, mind az Adatkezelőknek jogos érdeke.

A koronavírus járvánnyal, a járvány megelőzésével, illetve következményeinek elhárításával, az Érintettek egészségének és életének megóvásával összefüggő személyes adatok, mint különleges egészségügyi adatok Munkáltatók, mint Adatkezelők általi kezelésére, továbbítására a fentiekben túl a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének b.) pontja teremt jogalapot (az adatkezelés az Adatkezelőnek a foglalkoztatást szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges), a Munkáltatóknak ugyanis munkajogi előírásokból fakadó kötelezettsége a munkavállalói, kölcsönzött munkavállalói számára az egészséges és biztonságos munkavégzési körülmények biztosítása.

Ezen túl minden Érintett vonatkozásban a különleges egészségügyi adatok Adatkezelők általi kezelésére, továbbítására a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének i.) pontja teremt jogalapot (az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás magas színvonalának és biztonságának a biztosítása érdekében szükséges).

A járványveszéllyel kapcsolatos adatkezelés Érdekmérlegelési tesztje az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjénél érhető el.

### **4. Adatkezelési cél**

A 2. pont szerinti természetes személyek személyes adatai kezelésének célja a koronavírus járvány megelőzésével, csökkentésével, illetve következményeinek elhárításával, pandémiás helyzetekben az energiaellátás műszaki biztonsága és az üzletfolytonosság megszakadása kockázatainak mérséklésével, az Érintettek egészségének és életének megóvásával összefüggésben az Adatkezelők működőképességét garantáló és az Érintettek egészségének és életének megóvását elősegítő intézkedések végrehajtása.

### **5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása**

**Az Érintett személyazonosságának megállapításhoz szükséges személyes adatok:**

- név
- születési név
- anyja neve
- születési helye és ideje
- lakóhely/tartózkodási hely

### **Az Érintett elérhetőségéhez szükséges személyes adatok:**

- elérhetőségi adatok: értesítési cím, telefonszám, e-mail cím
- munkavállalók, kölcsönzött munkavállalók esetén továbbá: munkáltató, szervezeti egység, munkakör, HR Törzsszám.

Ezen személyes adatok abban az esetben kezelhetők az Érintett személyazonosságának megállapítása és az Érintettek elérhetőségének biztosítása céljából, amennyiben az Érintett a koronavírus járványnak való kitétségét bejelenti valamely Adatkezelő részére, vagy a kitétség gyanúját az adott Adatkezelő megállapítja.

### **Ebben az esetben az érintett Adatkezelő a további személyes adatokat kezeli:**

- annak ténye, hogy a külföldi – hivatalos vagy magáncélú – utazásának helyszíne és időpontja egybeesik-e a járvány ügyében eljáró hivatalos szervek által közzétett, illetve az MVM Vállalkozáscsoportra vonatkozóan kiadott külön tájékoztatóban felsorolt fertőzésveszélyes területekkel (országokkal) és időszakokkal,
- a fent megjelölt területekről érkező személlyel történő érintkezés tényére vonatkozó adatok.

### **A különleges (egészségügyi) személyes adatok:**

- az Érintett személy járvány-kitétségének bejelentése
- a kitétség gyanújának Adatkezelő általi megállapításának ténye
- a bejelentés/megállapítás időpontja
- a fertőzésveszélyre vonatkozó adatok: pl. az adott Adatkezelő telephelyeit, vagy az Érintettel kapcsolatba kerülő harmadik személyeket érintő egészségügyi kockázat Érintett általi bejelentésének ténye, időpontja,)
- az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott információk alapján az Adatkezelő által megtett intézkedések (pl. üzemorvoshoz fordulás lehetőségének biztosítása, vagy erre történő kötelezés, Országos Mentőszolgálat értesítése, állami járványügyi szervek értesítése, stb.)
- az Adatkezelő által Munkavállalói, kölcsönzött Munkavállalói vonatkozásában elrendelt, egészségügyi szakember által vagy szakmai felelőssége mellett végzett vizsgálat elrendelésének ténye, a vizsgálatok eredménye.

A fent megjelölt adatkörre kiterjedően az Adatkezelők jogosultak kérdőívek kitöltetésére is a Munkavállalóikkal, kölcsönzött Munkavállalóikkal, az Adatkezelőnél munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján személyesen eljáró, munkát végző, tevékenységet ellátó, stb. természetes személyekkel, amennyiben az Adatkezelő által előzetesen elvégzett kockázatértékelés alapján arra a megállapításra jut, hogy e módszer alkalmazása szükséges és arányos mértékben korlátozza az itt említett Érintettek magánszférájához fűződő jogát. A kérdőívek nem tartalmazhatnak az Érintettek egészségügyi kórtörténetére vonatkozó adatokat, továbbá nem írható elő egészségügyi dokumentáció becsatolása.

**A koronavírusal való feltételezett érintkezés tényét, valamint a jelen Tájékoztatóban meghatározott egyéb feltételek bekövetkezését az Adatkezelők területeire történő belépés időpontjában minden Érintettnek (így a felhasználóknak, ügyfeleknek, látogatóknak is) haladéktalanul jeleznie kell a beléptető személyzet (portaszolgálat, biztonsági szakterület munkatársai, stb.), illetve Munkavállalók, kölcsönzött Munkavállalók, egyéb jogviszony alapján eljáró természetes személyek esetében a munkahelyi felettes, illetve a szerződéses kapcsolattartó vagy a biztonsági szakterület munkatársa részére!**

A személyes adatok forrása közvetlenül az Érintett, továbbá az adott Adatkezelő belső nyilvántartásai (munkaügyi nyilvántartások, szerződés nyilvántartás, stb.), az általa kezelt dokumentumok, illetve az MVM Vállalkozáscsoport belső nyilvántartásai, a vizsgálat eredménye vonatkozásában a vizsgálatot végző egészségügyi szakember.

### **6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka**

Az Adatkezelő tagvállalatnál, illetve az MVM Vállalkozáscsoportnál a biztonsági és munkaegészségügyi tevékenységet folytató szakterületek munkavállalói, illetve a koronavírus járvánnyal, a járvány megelőzésével, következményeinek elhárításával, az Érintettek egészségének és életének megóvásával foglalkozó bármely más munkavállaló.

Az Adatkezelők általi adattovábbítások címzettje az MVM Energetika Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., cégjegyzékszám: 01-10-041828, továbbiakban: MVM Zrt.), mint az MVM Vállalkozáscsoport ellenőrző tagja, amely önálló adatkezelőként az MVM Vállalkozáscsoport koronavírus járvánnyal kapcsolatos megelőzési, következmény elhárítási, stb. tevékenységét csoportszinten koordinálja, és kezel ennek folytán személyes adatokat is önállóan.

Az adattovábbítás indoka a Vállalkozáscsoport koronavírus járvánnyal kapcsolatos megelőzési, következmény elhárítási, stb. tevékenyége csoportszintű koordinálása, hatékonyságának növelése.

Az adattovábbítások címzettje lehet (ilyen megkeresése esetén) az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításával, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvásával, a fertőzőtséggyanús természetes személyek és az azokkal személyes kontaktusba került természetes személyek felkutatásával kapcsolatos feladatai ellátása érdekében az adott Adatkezelőt adatszolgáltatásra felhívó hatóság, szerv.

Az adattovábbítás indoka az illetékes hatóságok, szervek koronavírus járvánnyal kapcsolatos megelőzési, következmény elhárítási, stb. tevékenységének elősegítése, hatékonyságának növelése.

A 9. pontban hivatkozott Adatfeldolgozók esetében az érintett Adatkezelő általi adattovábbítás(ok) indoka, hogy az Adatfeldolgozók adatfeldolgozói tevékenységüket el tudják látni.

## **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama: a járvány kezdetétől a megszűnését követő 6 hónapig

## **8. Adatbiztonság**

Az érintett Adatkezelő (a jelen pontban a továbbiakban: Adatkezelő) kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek

összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

### 9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Adatfeldolgozó a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződése időtartama alatt, illetve a 7. pontban meghatározott időtartamokig jogosult kezelni.

Az Érintettek személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (**Adatfeldolgozó**) az alábbi cégek járnak el:

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, cégjegyzékszám</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
<b>MVMI Informatika Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>  7030 Paks Vasút u. 1.  Cg. 17-10-001240	Az Adatkezelők által használt IT rendszerek informatikai üzemeltetése	Az Adatkezelők által használt IT rendszerekben található személyes adatok, így különösen.  Név, Születési név, Születési idő, HR Törzsszám, Értesítési cím (tartózkodási helye), Munkáltató, Szervezeti egység, Munkakör, Telefonszám, E-mail cím, Belföldi-külföldi tartózkodási hely, Úticél, Járványnak való kitettség, Fertőzésveszélyre vonatkozó adat
<b>MVM BSZK Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>  1117 Budapest, Budafoki út 54.  Cg. 01-10-048180	Az Adatkezelők által használt IT rendszerekhez kapcsolódó adatszivárgás elleni védelem informatikai üzemeltetése	Az Adatkezelők által használt IT rendszerekben található személyes adatok, így különösen.  Név, Születési név, Születési idő, HR Törzsszám, Értesítési cím (tartózkodási helye), Munkáltató, Szervezeti egység, Munkakör, Telefonszám, E-mail cím, Belföldi-külföldi tartózkodási hely, Úticél, Járványnak való kitettség, Fertőzésveszélyre vonatkozó adat

## **10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

#### **10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

#### **10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### **10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### **10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, Az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett a 10.1.7. pontban foglaltak szerint tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

#### **10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

#### **10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

**Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.**

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1. sz. mellékletben felsorolt elérhetőségein.**

### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).



## **11. Egyebek**

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

## **1. sz. melléklet**

Az MVM Vállalkozáscsoport Általános Adatvédelmi Rendelet szerint csoportszintű adatvédelmi tisztviselői: Dr. Arató Dezső, Dr. Józán Flóra és Kovács István (elérhetőségük: [dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu))

Az adott Adatkezelőnél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal az adott Adatkezelő részéről kapcsolattartásra kijelölt adatvédelmi tisztviselő került feltüntetésre.

Adatkezelő:	<b>MVM Services Zrt.</b>
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám:	01-10-048351
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmnext.hu">www.mvmnext.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:info.mvmservices@mvm.hu">info.mvmservices@mvm.hu</a>
Telefonszám:	+36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )
Adatkezelő:	<b>MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.</b>
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmnext.hu/nyitolap">www.mvmnext.hu/nyitolap</a> , <a href="http://mvmenergiakereskedo.hu">mvmenergiakereskedo.hu</a> , <a href="http://mvmaramkereskedo.hu">mvmaramkereskedo.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu">ugyfelszolgalat@mvm.hu</a>
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )
Adatkezelő:	<b>MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.</b>
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	Budapest 1425
Cégjegyzékszám:	01-09-878954
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmfogazhalozat.hu">www.mvmfogazhalozat.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:foldgazelosztas@mvmfogazhalozat.hu">foldgazelosztas@mvmfogazhalozat.hu</a>
Telefonszám:	+36 1/474-9911
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )
Adatkezelő:	<b>MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.</b>
Székhelye:	6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Postacím:	6701 Szeged, Pf. 1220.
Cégjegyzékszám:	06-10-000470
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmmedgazhalozat.hu">www.mvmmedgazhalozat.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:info@mvmmedgazhalozat.hu">info@mvmmedgazhalozat.hu</a>
Telefonszám:	+36 96/616-316; +36 20/615-6666; +36 30/70/640-6666
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )
Adatkezelő:	<b>MVM Démász Áramhálózati Kft.</b>
Székhelye:	6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.
Postacím:	6701 Szeged Pf.199.
Cégjegyzékszám:	06-09-010805
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmdemaszhalozat.hu">www.mvmdemaszhalozat.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu">ugyfelszolgalat@mvm.hu</a>
Telefonszám:	+36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )
Adatkezelő:	<b>MVM Watt Eta Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.</b>
Székhelye:	7627 Pécs, Engel János József utca 6.
Postacím:	7627 Pécs, Engel János József utca 6.
Cégjegyzékszám:	02-09-063619
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmwatteta.hu">www.mvmwatteta.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:watt@mvmwatteta.hu">watt@mvmwatteta.hu</a>

Telefonszám: +36 72 511 599  
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

**Adatkezelő:** **MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt.**  
**Székhelye:** 2840 Oroszlány, Bánki Donát utca 2.  
**Postacím:** 2840 Oroszlány Pf. 12.  
**Cégjegyzékszám:** 11-10-001601  
**Honlapjának címe:** www.mvmtavho.hu  
**E-mail cím:** ugyfelszolgalat@mvmtavho.hu  
**Telefonszám:** 34/361-853, 34/361-171  
**Adatvédelmi tisztviselő:** dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

**Adatkezelő:** **MVM Mobiliti Kft.**  
**Székhelye:** 1037 Budapest, Montevideo út 2/C.  
**Postacím:** 1023 Budapest Árpád fejedelem útja 26-28.  
**Cégjegyzékszám:** 01-09-965868  
**Honlapjának címe:** [www.mobiliti.hu](http://www.mobiliti.hu)  
**E-mail cím:** mobiliti@mobiliti.hu  
**Telefonszám:** +36 62 565 758  
**Adatvédelmi tisztviselő:** Kovács István (dpo@mvm.hu)

**Adatkezelő:** **Kapos CNG Kft.**  
**Székhelye:** 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
**Postacím:** 1023 Budapest Árpád fejedelem útja 26-28.  
**Cégjegyzékszám:** 01-09-272105  
**Honlapjának címe:** [www.mobiliti.hu](http://www.mobiliti.hu)  
**E-mail cím:** mobiliti@mobiliti.hu  
**Telefonszám:** +36 62 565 758  
**Adatvédelmi tisztviselő:** Kovács István (dpo@mvm.hu)

**Adatkezelő:** **MVM Optimum Zrt.**  
**Székhelye:** 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.  
**Postacím:** 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.  
**Cégjegyzékszám:** 01-10-048700  
**Honlapjának címe:** www.mvmoptimum.hu  
**E-mail cím:** napelem@mvm.hu  
**Telefonszám:** +36 20 527 5370  
**Adatvédelmi tisztviselő:** dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

**Adatkezelő:** **MVM Otthon Plusz Zrt.**  
**Székhelye:** 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.  
**Postacím:** 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.  
**Cégjegyzékszám:** 01-10-048193  
**Honlapjának címe:** [www.mvmotthonplusz.hu](http://www.mvmotthonplusz.hu), mvmbiztositas.hu  
**E-mail cím:** adatvedelem@mvmotthonplusz.hu  
**Telefonszám:** +36 30 737 8270  
**Adatvédelmi tisztviselő:** Kovács István (dpo@mvm.hu)

**Adatkezelő:** **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.**  
**Székhelye:** 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
**Postacím:** 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
**Cégjegyzékszám:** 01-09-324580  
**Honlapjának címe:** www.mvmnext.hu  
**E-mail cím:** [mvmugyfelkapcsolat@mvm.hu](mailto:mvmugyfelkapcsolat@mvm.hu)  
**Telefonszám:** +36 1/20/30/70 474 9999  
**Adatvédelmi tisztviselő:** dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

**Adatkezelő:** **Grape Solutions Zrt.**  
**Székhelye:** 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28. I. emelet  
**Postacím:** 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28. I. emelet

Céggjegyzékszám: 01-10-047087  
Honlapjának címe: [www.grape.hu](http://www.grape.hu)  
E-mail cím: [info@grape.hu](mailto:info@grape.hu)  
Telefonszám: +36 1 880 9200  
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **Flogiston Kft.**  
Székhelye: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.  
Postacím: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.  
Céggjegyzékszám: 13-09-061698  
Honlapjának címe: [www.flogiston.hu](http://www.flogiston.hu)  
E-mail cím: [kereskedelem@flogiston.hu](mailto:kereskedelem@flogiston.hu)  
Telefonszám: +36 26 501-000  
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)