

Adatkezelési Tájékoztató

A villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia hálózati csatlakozási szerződéssel és/vagy hálózathasználati szerződéssel összefüggésben az MVM Émász Áramhálózati Kft. által felhasználóiról és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az MVM Émász Áramhálózati Kft. által a villamosenergia hálózati csatlakozási szerződéssel és/vagy az hálózathasználati szerződéssel, a villamosenergia elosztás ezen szerződés(ek) teljesítése keretében történő biztosításával kapcsolatban szerződéses partnerei, egyéb ügyfelei által részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán

Adatkezelő:	MVM Émász Áramhálózati Kft. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.
Postacím:	3501 Miskolc Pf.1.
Céggjegyzékszám:	05-09-013453
Honlapjának címe:	www.mvmemaszhalozat.hu
E-mail cím:	eloszto@mvmemaszhalozat.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 99 99
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józsan Flóra (dpo@mvm.hu)

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, ügyfélezonosító, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő villamosenergia elosztása biztosításával, a villamosenergia hálózati csatlakozási szerződés és/vagy hálózathasználati szerződés megkötésének, létesítésének előkészítésével, a szerződés(ek) megkötésével, teljesítésével, esetleges módosításával, megszüntetésével kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő a Magyar Energia Hivatal (jogutódja: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, MEKH) által kiadott 18/2008. számú villamosenergia elosztói működési engedélye alapján végzi tevékenységét.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.)
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (Vet.Vhr.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. A adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés),
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés),
- c) pontja (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés) és
- f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés),

a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, törvény által elrendelt adatkezelés esetében a Vet. és a Vet.Vhr. rendelkezései.

Az Adatkezelő, mint villamosenergia elosztó és a felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele – a szerződés megkötésnek előkészítése – érdekében szükséges).

Ugyanakkor a Vet.Vhr. 2. sz. mellékletének (Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat) **6.1. pontja rögzíti, hogy a hálózati csatlakozási szerződésnek** legalább tartalmaznia kell természetes személy esetében nevét, lakcímét, anyja nevét, születési idejét és helyét, a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát, a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását, a csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOv koordinátáit, stb., a Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat **8.1. pontja pedig úgy rendelkezik, hogy a hálózathasználati szerződésnek** legalább tartalmaznia kell természetes személy esetén az Érintett nevét, lakcímét, anyja nevét, születési idejét, a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát, a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását, a csatlakozási pont azonosító adatait, a felhasználási helyen felszerelt, elszámlálás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, stb.

Így a hivatkozott jogszabályban kifejezetten előírt személyes adatok megadása a hálózati csatlakozási szerződés és/vagy a hálózathasználati szerződés megkötéséhez kötelező.

A Vet. 64-65. §-ai szerinti **védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja** (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés), figyelemmel különösen a Vet. 65. § (6) bekezdésében, valamint a Vet. 151. § (2) bekezdésében előírtakra.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő **nem jogszabályi kötelezettség és/vagy hatósági kötelezés alapján**, saját döntése szerint **ügyfélelégedettség felmérést és/vagy igényfelmérést**, ezzel összefüggő kutatást kíván végezni az Adatkezelő potenciális és már az Adatkezelő energiaellátásában lévő ügyfeleinek a szerződés(ek) megkötésének előkészítésével (az ügyfélle válási folyamattal), a szerződés(ek) megkötésével, teljesítésével, a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélszolgálatával, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékeivel, termékei fejlesztésével kapcsolatos ügyfélelégedettség és ügyféligények felmérésével, stb., az ehhez szükséges kapcsolatfelvétellel összefüggésben, **az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés).**

Az Adatkezelő által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligeny felmérés céljából végzett adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, tekintve, hogy az Adatkezelő jogos érdeke, hogy szolgáltatásait az ügyfelek megalégedésére, igényeiknek figyelembevételével biztosítsa, fejlessze, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét (az érdekek szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez szükséges.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő üzleti célja – szolgáltatásának nyújtása a lehető leghatékonyabban és a legmagasabb elégedettség elérése mellett - nem tudna megvalósulni.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek. Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már az adatgyűjtéskor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az ügyfelek (a Vet. szerinti felhasználók, illetve a fizetők) személyes adatai kezelésének alapvető célja az Adatkezelő jogszabályokban meghatározott engedélyköteles villamosenergia elosztási tevékenysége végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítése és üzemeltetése, a villamosenergia elosztás biztosítására vonatkozó hálózati csatlakozási szerződés és/vagy az hálózathasználati szerződés megkötésének előkészítése, a szerződések tartalmának meghatározása, a szerződések megkötése, esetleges módosítása, a szerződések teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás(ok) ellenértékének, a szerződésekben és jogszabályokban meghatározott díjaknak a számlázása, továbbá a szerződésekben eredő követelések érvényesítése, a kiszámlázott, de be nem fizetett követelések beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás, számlázás helyességének ellenőrzése, a jogszabályok által előírt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, a védendő fogyasztók részére a jogszabályokban meghatározott bánásmód és kedvezmény biztosítása, valamint esetlegesen a szerződések megszüntetése, továbbá ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligeny felmérése.

Az Adatkezelő a fentiek szerinti, illetve a 12. pontban található táblázatban részletesen meghatározott célokból kezelheti a felhasználó és a fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.

A villamosenergiaelosztás biztosítására az ügyfél a vonatkozó jogszabályok (különösen a Vet.Vhr. 2. sz. melléklete) szerint jelentheti be igényét az Adatkezelőnél, illetve az elosztói csatlakozási szerződés és/vagy elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a villamosenergiaelosztás biztosításához, a szerződések megkötéséhez szükséges és elégséges személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

A villamosenergiaellátás biztosítása során a villamosenergiakereskedőtől/egyetemes szolgáltatótól, illetve saját tevékenysége során szükségszerűen (pl. leolvasott mérőállás adatok, stb.) juthatnak az Érintett egyes személyes adatai az Adatkezelő kezelésébe.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A felhasználóhoz, a vele fennálló villamosenergia elosztási jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

A Vet. 60. § (3) bekezdése szerint a hálózathasználati szerződésből eredő igények három év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolja. A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és az Fgytv. előírására figyelemmel 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése

érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9/a. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztató szerinti felhasználók, fizetők személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") az alábbi cégek, személyek járnak el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
INNODOX Technologies Kft. 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14. (azonosító: 1)	Számlakép előállítás	ügyfél neve, címe, számlán megjelenő adatok
EPDB Nyomtatási Központ Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. (azonosító: 2)	Számla és egyéb nyomtatási tevékenység	ügyfél neve, címe, számlán megjelenő adatok
Bravogroup Holding Kft. 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52. (azonosító: 3)	Irattári tevékenység	Irattározott dokumentumokon megjelenő adatok
Díjbeszedő Holding Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. (azonosító: 4)	villamos energia fogyasztásmérő leolvasási tevékenység elvégzése lakossági és nem lakossági felhasználóknál. felhasználó változáshoz kapcsolódó helyszíni ellenőrzés végrehajtás	név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. (azonosító: 5)	Kézbesítési tevékenység – igazolt kézbesítés során	név, cím, ragszám

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. 1135 Budapest, Kisgömb u. 6/1. (azonosító: 6)	A díjfizetések és követelések kezelése, a forgalmazás kezelése	ügyfél neve, lakcíme
Gomvill Kft. 3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 175. (azonosító: 7)	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Elektro-Sol Global Zrt. 3530 Miskolc, Szent István utca 4. (azonosító: 8)	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
SPIE Kft. 1116 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7. (azonosító: 9)	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Eurovill Kft. 2230 Gyömrő, Táncsics M. út 110. (azonosító: 10)	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
Galga Invest Zrt. 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1c. (azonosító: 11)	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
ÉSZAK-BUDAI Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. 1037 Budapest, Kunigunda útja 76. (azonosító: 12)	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
EL-CO TECH Kft. 2100 Gödöllő, Repülőtéri út 11. (azonosító: 13)	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
EVK2017 Konzorcium -Horváth Hálózatépítő Kft. 1033 Budapest, Kiscsikós köz 12. (azonosító: 14) -Álomszer Kft. 2084 Pilisszentiván, Jóreménység u. 2. (azonosító: 15) -Elektro V.T. Kft. 1039 Budapest, Kincses u. 25. (azonosító: 19) -GTS INVESTMENT Kft. 1174 Budapest, Orgoványi u. 4. (azonosító: 20) -Reálvill Hálózatépítő Kft. 2133 Sződliget, Vak Bottyán u. 18. (azonosító: 21)	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Fabricom Electrical - PVV Kft. 1191 Budapest, Üllői út 206. (azonosító: 22)	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Juko Építőipari és Szolgáltató Kft. 2112 Veresegyház, Lévai út 46. (azonosító: 23)	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Kábel Team Kft. 1148 Budapest, Lengyel u. 15. (azonosító: 24)	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
MW-TRIÓ Kft. 1211 Budapest, Hőerőmű u. 1/A. (azonosító: 25)	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
Omexom Magyarország Kft. 2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a. (azonosító: 26)	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
SMART Méréstechnika Kft. 2161 Csomád, Zahora u. 6. (azonosító: 27)	Fogyasztásmérők szerkezeti vizsgálata - független igazságügyi szakértő	felhasználó neve, címe, a bizonyítás rendezéséhez szükséges személyes adat
GfK Hungária Piackutató Kft. 1077 Budapest, Wesselényi u. 16. (azonosító: 28)	Közzvélemény-kutatás	Kutatáshoz szükséges adatok, jellemzően név, cím
IPSOS Zrt. 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39. (azonosító: 29)	Közzvélemény-kutatás	Kutatáshoz szükséges adatok, jellemzően név, cím
TNS Hoffmann Kft. 1052 Budapest, Vitkovics Mihály u. 9. (azonosító: 30)	Közzvélemény-kutatás	Kutatáshoz szükséges adatok, jellemzően név, cím
Ariosz Szolgáltató, Informatikai és Tanácsadó Kft. 1134 Budapest, Váci út 19. (azonosító: 32)	Közzvélemény-kutatás	Kutatáshoz szükséges adatok, jellemzően név, cím

Az MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.), cégjegyzékszám: 01-09-874155), mint adatfeldolgozó az MVM Émász Áramhálózati Kft. engedélyes részére számlázási szolgáltatásokat, folyószámlakezelést, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokat, ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat (front és back office) lát el. Az adatfeldolgozó az ezen szolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi személyes adatot kezeli. (azonosító: 33)

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt jogosultak kezelni az adott felhasználási hellyel illetve felhasználóval összefüggő feladatuk, tevékenységük ellátásának elvégzése időpontjáig.

9/b. Adatkezelés, adattovábbítás követelés engedményezése (követelésértékesítés, faktoring) és/vagy követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás) esetén

Az Adatkezelő által engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) tevékenysége és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) tevékenysége során kezelt személyes adatokról, illetve személyes adatok harmadik személyek (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó, stb.) részére történő továbbításáról szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatónkat a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> honlapon és ügyfélszolgálati irodáinkban tekintheti meg.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését. Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Érintett hozzájárulásán alapul, pl. az Érintett hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefon-szám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az Érintett személyes adatait a villamosenergia elosztás biztosítása, hálózati csatlakozási szerződés és/vagy az hálózathasználati szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján a védendő fogyasztók részére jogszabályban meghatározott bánásmód és kedvezmény biztosítása érdekében adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmet sem tudjuk teljesíteni. Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint az Érintett személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti:

- hagyományos levélben, mely Társaságunk címére küldendő: MVM Émász Áramhálózati Kft., 3525 Miskolc, Dózsa György út 13.
- ügyfélszolgálati telefonszámainkon: +36 1/20/30/70 474 99 99 vagy ügyfélszolgálati irodáinkban
- az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Rendelet szerint adatvédelmi tisztviselőnkél, dr. Józán Flóránál a dpo@mvm.hu e-mail címen.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja. Adatkezelési tevékenységünkről további tájékoztatást olvashat villamosenergia elosztási üzletszabályzatunk 2.1 és 3.12. pontjaiban.

Az Adatkezelő által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelő egyebekben a kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó speciális Adatkezelési Tájékoztatójában ad részletes tájékoztatást, amely Adatkezelési Tájékoztató ugyancsak a fent hivatkozott honlapon érhető el.

12. Az adatkezelések részletes leírása

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jog-alapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
<p>Az Adatkezelő, mint villamosenergiaelosztó és a felhasználó közötti műszaki igénybejelentés fogadása, műszaki feltételek meghatározása, műszaki-gazdasági tájékoztató kiadása</p>	<p>A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)</p> <p>A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez önkéntesen megadott személyes adatok kezelése (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)</p>	<p>Kötelező adatok: Igénybejelentés nyomtatványon megadott a természetes személy azonosítására szolgáló adatok, mint:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat (v) természetes személy egyéni vállalkozó esetén az adószám, a nyilvántartási szám és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány szám. <p>Minden egyéb olyan egyéb személyes adat, amely az igénybejelentéshez szükséges</p>	<p>Amennyiben nem történik szerződéskötés, úgy az igény 2 év után törleszésre kerül,</p> <p>Szerződéskötés esetén a szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói.</p>
<p>Hálózati csatlakozási szerződés és/vagy az hálózathasználati szerződés létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése</p>	<p>Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>A villamosenergia hálózathoz csatlakozást kérő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a (i) bejelentő vagy képviselőjére jogosult neve, (ii) értesítési címe, illetve a (iii) fogyasztási hely címe.</p> <p>A szerződésekben: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyintézet és a bankszámla adatai továbbá (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító (v) természetes személy egyéni vállalkozó esetén az adószám, a nyilvántartási szám és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány szám. <p>Minden egyéb olyan egyéb személyes adat, amelyet a szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, a szerződés esetleges módosítása, megszüntetése érdekében szükséges.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függetlenül a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 60. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói.</p>

<p>Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére történő számlaki-bocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény szerint a villamosenergiadíj rész- és elszámoló számlákon feltüntetendő valamennyi személyes adat.</p> <p>Csatlakozási szerződéshez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi intézet és a (i) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő és az 1., 2 és 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálatával, számlázással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói</p>
<p>Általános ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység.</p>	<p>Ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett természetes személyeknek az ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához szükséges valamennyi szükséges és elégséges személyes adata.</p>	<p>A Vet. 60. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>Az Adatkezelő és a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálatával, felhasználói kapcsolattartással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói</p>
<p>Hálózati csatlakozási szerződéssel és hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás</p>	<p>Kapcsolattartás: a felhasználó hozzájárulása és az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) és f) pontja)</p>	<p>Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőjére jogosult: (i) telefonszámát, illetve (ii) e-mail címét és (iii) levelezési címét az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Nem természetes személy felhasználók esetén a szerződésben a természetes személy kapcsolattartó neve és címe kerül rögzítésre. Az ügyfél szerződésben megjelölt kapcsolattartójának adatait az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli.</p>	<p>A Vet. 60. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>Az Adatkezelő és a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálatával, felhasználói kapcsolattartással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói</p>
<p>Elosztói csatlakozási szerződés és elosztóhálózat-használati szerződés alapján hátralékkézelés és számlatartozás behajtása</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére kibocsátott számlák ellenértékének beszedésével, követelések kezelésével kapcsolatos tevékenység ellátásához szükséges valamennyi személyes adat, különösen: a felhasználó hátralékának ténye, összege, a tartozások gyakorisága, a fizetésre kötelezett (felhasználó, fizető):</p>	<p>A Vet. 60. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig</p>	<p>Az Adatkezelő és a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó felhasználói teljesítéssel, kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói</p>

		(i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai, (vi) a felhasználó szerződösszegésének ténye, módja, ezzel kapcsolatban keletkező tartozásának összege		
A védendő fogyasztókat megillető jogszabályi kedvezmények biztosítása	Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 64-65.§, 151. § (2) bekezdés, a Vet.Vhr. 30.§-37.§ és 23/a.-23/b. sz. mellékletei, illetve Infotv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja, 9. cikk (2) bek. b. és h.) pontjai /szociális helyzetre, egészségügyi állapotra vonatkozó különleges adatok/)	A védendő fogyasztó azonosításához szükséges, valamint a védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatok. Ezen adatok különösen a védendő fogyasztó: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vii) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás adatai, illetőleg a Vet.Vhr. 23/a.-23/b. sz. mellékletei szerinti formanyomtatványokban feltüntetendő személyes adatok. Fogyatékkal élő védendő fogyasztók esetén a szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés különleges bánásmódot igénylő és figyelembe vevő teljesítéséhez szükséges és elégséges adatok (pl: „Alkalmatlan leolvasásra, közlésre, jogosult helyszíni számla fizetésre” rövid, tény-szerű információjának tárolása) Az adatokat a villamosenergiaelosztó a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy a különleges bánásmód egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából más villamosenergiaelosztónak, valamint a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy különleges bánásmód biztosítása érdekében az egyetemes szolgáltatónak/villamosenergiakereskedőnek továbbítja.	A védendő fogyasztói jogszultság megszűnését követő 3 év	Az Adatkezelő, és a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó védendő fogyasztókat megillető kedvezmények nyilvántartásával, biztosításával kapcsolatos tevékenységet ellátó munkavállalók
Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése az engedélyköteles tevékenység céljából.	Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 150. § (1)-(2) bekezdések, illetve az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja	Felhasználó (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje	A Vet. 60. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig	Az adatszolgáltatási tevékenységet ellátó munkavállalók

Belső ellenőrzési rendszer működtetése	Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	Belső ellenőrzési szakterület munkavállalói
Az elfogyasztott villamosenergia mérésének biztosítása (fogyasztásmérő berendezés fel- és leszerelése, cseréje, pontossági vizsgálata, fogyasztásmérő berendezés szerkezeti vizsgálata stb.). A fogyasztás mérő berendezés leolvasásának biztosítása.	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 40. § (1) bek. b.) pontja és (3)-(4) bekezdései, 41. §-a, 43. § (1) bekezdése, 59. § (1) bekezdése, Vet.Vhr. 14., 16. és 18. §-ai, valamint a Vet.Vhr. 2. sz. mellékletének 14. pontja, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai)	Felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok, a fogyasztásmérő berendezés adatai. Az érintett felhasználók azonosításához szükséges és elégséges adatok. Az okosmérőkből érkező adatok: villamosenergia-átvitelés időpontja, tartama és mennyisége.	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 60. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig	Mérés, mérőellenőrzés biztosítása: az Adatkezelő és a 7-12, 27 és 33., azonosítójú adatfeldolgozók fogyasztásmérő berendezéssel, méréssel kapcsolatos tevékenységeket ellátó munkavállalói. Leolvasás: az Adatkezelő és a 4.,33 azonosítójú adatfeldolgozó mérőleolvasással kapcsolatos feladatokat ellátó, mérési adatokat gyűjtő munkavállalói.
Helyszíni ellenőrzési tevékenység, az esetlegesen feltárt szabálytalanságokkal kapcsolatos tevékenység	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet.Vhr. 2. sz. mellékletének 13.2. és 19.11. pontjai, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).	Felhasználó felhasználási helyére/ helyeire vonatkozó (i) fogyasztási adatok, illetve (ii) fogyasztásmérő berendezésről illetve a felhasználási helyről készített fényképfelvételek, (iii) a helyszíni ellenőrzés, illetve a leszerelt árammérők vizsgálata során rögzített személyes adatok. Az érintett felhasználó azonosításához szükséges és elégséges személyes adatok	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 60. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig	Az Adatkezelő és a 7-12. azonosítójú Adatfeldolgozók helyszíni ellenőrzési feladatokat ellátó munkavállalói, és/vagy a szabálytalan vételezés véelme miatt leszerelt árammérők vizsgálatát végző munkavállalói.
A villamosenergia hálózat létesítése, üzemeltetése, karbantartása	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 24. § (1) bek, 29. § (1) bek, Vet.Vhr. 8. §, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b és c) pontja).	A villamosenergia hálózat létesítése, üzemeltetése, karbantartása kapcsán az érintett felhasználó felhasználási helyére vonatkozó szükséges adatok, illetve az érintett felhasználók azonosításához szükséges és elégséges adatok (pl. a munkálatok miatti villamosenergia elosztás szünetelés végrehajtása, a felhasználási helyen üzemelő villamosenergia fogyasztó berendezések munkálatok elvégzését követő villamosenergia alá helyezésére érdekében)	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 60. § (3) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig	Az Adatkezelő és a 13-26. azonosítójú Adatfeldolgozók elosztóhálózat létesítési, üzemeltetési feladatokat ellátó munkavállalói.

<p>Panaszok kezelése</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (1997. évi CLV. törvény 17/A. §, GDPR 6 cikk (1) c) pontja)</p>	<p>Felhasználó (i) neve; (ii) e-mail címe; vagy (iii) postai értesítési címe; (iv) panaszjelzésben keletkezett dokumentumok</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 5 évig</p>	<p>Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói.</p>
<p>Elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés Az Adatkezelő potenciális és már az Adatkezelő energiaellátásában lévő ügyfeleinek a szerződés(ek) megkötésének előkészítésével (az ügyfélváltási folyamattal), a szerződése(ek) megkötésével, teljesítésével, a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélkiszolgálással, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékeivel, termékei fejlesztésével kapcsolatos ügyfél-elégedettsége és ügyfél-igényei felmérésének, az ezzel összefüggő kutatásoknak megvalósítása, az ügyfelekkel a fenti célból történő kapcsolatfelvétel biztosítása.</p>	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)</p>	<p>név, cím, telefonszám, e-mail cím, postai levelező cím, az ügyfél által az elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés során közöltek</p>	<p>A szerződés megkötése esetén a szerződés megszűnéséig, illetve amennyiben a szerződéskötés nem jön létre, akkor a szerződéskötés meghiúsulását követő 30 napig.</p>	<p>Az Adatkezelő és az elégedettségfelmérési, igényfelmérési, kutatási tevékenységet végző Adatfeldolgozó (azonosító:33.) elégedettség felmérési, igényfelmérési, kutatási tevékenységet kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a részükről e körben eljáró természetes személyek.</p>

