

Adatkezelési Tájékoztató

A földgázfelhasználókkal megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy versenypiaci földgázkereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy a versenypiaci földgázkereskedelmi szerződésekkel, a földgázellátás ezen szerződések teljesítése keretében történő biztosításával kapcsolatban szerződéses partnerei, egyéb ügyfelei által részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán

Adatkezelő:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjainak címe:	www.mvmnext.hu/nyitolap , mvmenergiakereskedo.hu, mvmaramkereskedo.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, ügyfélazonosító, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által földgáz egyetemes szolgáltatása és/vagy versenypiaci földgáz kereskedelme keretében történő földgázellátás biztosításával, a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződések és/vagy a versenypiaci földgáz kereskedelmi szerződések megkötésének, létesítésének előkészítésével, a szerződések megkötésével, teljesítésével, esetleges módosításával, megszüntetésével kapcsolatos és a szerződéses jogviszonnyal összefüggő további adatkezelésekre vonatkozik a jelen Tájékoztató 12. pontjában részletezettek szerint.

Az Adatkezelő a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által kiadott földgáz egyetemes szolgáltatói működési engedélye alapján végzi földgáz egyetemes szolgáltatási, földgáz-kereskedelmi működési engedélye alapján pedig versenypiaci földgáz-kereskedelmi tevékenységét.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.)
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (Get.Vhr.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés),
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés),
- c) pontja (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés) és
- f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés),

a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, törvény által elrendelt adatkezelés esetében különösen a Get. és a Get.Vhr. rendelkezései a jelen pontban és a 12. pontban részletesen kifejtettek szerint.

a.) **Az Adatkezelő, mint földgázszolgáltató és a fogyasztó, felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja** (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele – a szerződés megkötésnek előkészítése – érdekében szükséges).

Ugyanakkor a **Get. 36. § (1) bekezdése rögzíti**, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződésnek legalább tartalmaznia kell a szerződő természetes személy nevét, a születési helyét és idejét, az anyja nevét, a lakcímét, a számlázási és fizetési módot, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakokat, a szerződés időtartamát, a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölését, stb., így a jogszabályban kifejezetten előírt személyes adatok megadása a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez kötelező.

b.) **A jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, jogszabály által elrendelt adatkezelés esetében az adatkezelés a Get. és a Get. Vhr. rendelkezései, az Fgytv. vonatkozó szabályai, illetve a 12. pontban megjelölt egyéb jogszabályok előírásai szerint történik (a pontos jogszabályhelyeket adatkezelési célonként a 12. pont tartalmazza).** Így különösen:

- **A Get.Vhr. 23/B. § (1)-(2) bekezdései szerint**, ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb – a (7) bekezdésben foglalt kivétellel – a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek/egyetemes szolgáltatóknak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó az (1) bekezdés szerinti bejelentés keretében a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondja.
- **A Get. Vhr. 23/B. § (4) bekezdése rögzíti**, hogy a felhasználó (1) bekezdés szerinti bejelentésének kizárólag a jogszabály ezen bekezdésében részletezett személyes adatokat kell tartalmaznia, amely személyes adatok részletes felsorolását a 12. pont tartalmazza.

- **A Get. 125. § (2) bekezdése szerint** a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a felhasználóval fennálló engedélyköteles vagy más tevékenységéhez kapcsolódó jogviszonyai tekintetében – a felhasználó adatainak megadásától számított 60 napon belül – gondoskodik a felhasználó által részére megadott természetes személyazonosító adatoknak és lakcím adatoknak a nyilvántartásába vett, felhasználóra vonatkozó adatokkal való összevetéséről, és eltérés esetén elvégzi azoknak a felhasználó által megadott adatok szerinti tartalommal történő helyesbítését, kiegészítését.
- **A Get. Vhr. 75. § (3) és (5) bekezdései rögzítik**, hogy a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát a felhasználási hely bérletjének vagy egyéb jogcímen használatjának átadhatja, ha nincs lejárt számlatartozása földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben. A felhasználási hely tulajdonosa a kapacitáslekötési jog átadásáról és annak mértékéről írásban nyilatkozatot tesz a földgázkereskedőnek. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használatjának ellátására földgáz-kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitáslekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Ha a (3) bekezdésben meghatározott jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és rendszerüzemeltetőnek bemutatták, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával.

Erre figyelemmel **a Get. 125. § (1d) bekezdése szerint** a földgázkereskedő a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásának elősegítése érdekében a felhasználó lejárt számlatartozásával kapcsolatos adatokat, így a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, valamint a lejárt esedékességű tartozás összegét **a felhasználási hely tulajdonosának, annak kérése esetén - a felhasználási hely tulajdonosának átadott kapacitáslekötési joga védelme céljából - átadja**. A földgázkereskedő a felhasználási hely tulajdonosának e bekezdés teljesítéséhez szükséges adatait kezelheti a felhasználó díjtartozása teljes körű megfizetésének megtörténteig.

- **A Get. 65-66. §-ai szerinti védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja ugyancsak az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja** (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés), figyelemmel különösen a Get. 66. § (6) bekezdésében, valamint a Get. 125. § (1b) bekezdésében előírtakra.

Ezen esetekben az Érintettek személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

- c.) A Get.Vhr. 2. számú mellékletét képező Egyetemes Szolgáltatási Szabályzat 2.2. pontja szerint az ajánlatkérésben a felhasználónak nyilatkoznia kell arról, hogy kezdeményezi-e az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződés egyetemes szolgáltató mint megbízott által történő kezelését. A megbízás kezdeményezésével a felhasználó hozzájárul a hálózathasználati szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatainak a földgázelosztó részére történő átadásához, így ez esetben az adatkezelés jogalapja az **Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés).**
- d.) Abban az esetben, ha az Adatkezelő **nem jogszabályi kötelezettség és/vagy hatósági kötelezés alapján**, saját döntése szerint **ügyfélelégedettség felmérést és/vagy igényfelmérést és/vagy az ügyfelek fogyasztói szokásainak alakulását és az esetleges energiamegtakarítás lehetőségeinek felmérését**, ezekkel összefüggő kutatást kíván végezni az Adatkezelő potenciális és már az Adatkezelő energiaellátásában lévő ügyfeleinek a szerződés(ek) megkötésének előkészítésével (az ügyfélle válási folyamattal), a szerződés(ek) megkötésével, teljesítésével, a fogyasztói szokások alakulásával, a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélkiszolgálással, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékeivel, termékei fejlesztésével kapcsolatos ügyfélelégedettség és ügyféligenyek felmérésével, stb., az ehhez szükséges kapcsolatfelvétellel összefüggésben, **az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés).**

Az Adatkezelő által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligény felmérés és/vagy az ügyfelek fogyasztói szokásainak alakulása és az esetleges energiamegtakarítás lehetőségeinek felmérése céljából végzett adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, tekintve, hogy az Adatkezelő jogos érdeke, hogy szolgáltatásait az ügyfelek megelégedésére, igényeiknek figyelembevételével biztosítsa, fejlessze, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez szükséges.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő üzleti célja – szolgáltatásának nyújtása a lehető leghatékonyabban és a legmagasabb elégedettség elérése mellett - nem tudna megvalósulni.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek. Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már az adatgyűjtéskor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az ügyfelek (a Get. szerinti fogyasztók, felhasználók, illetve a fizetők) személyes adatai kezelésének alapvető célja az Adatkezelő jogszabályokban meghatározott engedélyköteles földgáz egyetemes szolgáltatási és/vagy szabadpiaci földgáz-kereskedelmi tevékenységei végzése, a földgázenergia szolgáltatás elérhetővé tétele, a földgázellátás biztosítására vonatkozó szerződés megkötésének, a felhasználási hely átírásának előkészítése, a szerződés tartalmának meghatározása, a szerződés megkötése, esetleges módosítása, a szerződés teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése, a felhasználó (fogyasztó) által igénybe vett szolgáltatás(ok) ellenértékének, a szerződésben és jogszabályokban meghatározott díjaknak a számlázása, továbbá a szerződésből eredő földgázdíj és egyéb követelések érvényesítése, a kiszámlázott, de be nem fizetett követelések beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás, számlázás helyességének ellenőrzése, a jogszabályok által előírt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, a védendő fogyasztók részére a jogszabályokban meghatározott bánásmód és kedvezmény biztosítása, a felhasználási hely tulajdonosa átadott kapacitáslekötési jogának védelme, akciókampányok kapcsán kedvezmények biztosítása, valamint esetlegesen a szerződés megszüntetése, továbbá ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati, panaszkezelési tevékenység ellátása, valamint ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligény és/vagy fogyasztói szokások felmérése.

Az Adatkezelő a fentiek szerinti, illetve a 12. pontban található táblázatban részletesen meghatározott célokból kezelheti a felhasználó (fogyasztó) és a fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének, az adatok forrásának részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A földgázellátás biztosítására az ügyfél (illetve meghatalmazott képviselője) a vonatkozó jogszabályok szerint kérhet ajánlatot és az ajánlatkérés során, illetve a szerződéskötéskor az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a földgázellátás biztosításához, a földgázellátási szerződés megkötéséhez szükséges és elégséges személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

A földgázellátás biztosítása során a területileg illetékes földgázelosztótól (leolvasott mérőállás), illetve saját nyilvántartásaiból szükségszerűen (számlázási adatok, hátralék adatok, stb.) juthatnak az Érintett egyes személyes adatai az Adatkezelő kezelésébe.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások címzettjei, indokai

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a jelen pont, továbbá a 9/a. és 9/b. pontok, valamint a 12. pontban található táblázat tartalmazzák.

A 9/a. pontban részletezett Adatfeldolgozók, mint az adattovábbítások címzettjei esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9/a. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

Az Adatkezelő az érintett(ek) személyes adatait jogszabály rendelkezésén alapuló kötelezés, felhívás, megkeresés alapján állami, önkormányzati szervek, hatóságok, bíróságok, stb., mint az adattovábbítás(ok) címzettje(i) számára átadja.

Így például, amennyiben az érintett-tel kapcsolatban folyamatban levő jogvitában, hatósági, bírósági, stb. eljárásban az eljáró állami, önkormányzati szerv, hatóság, bíróság, stb. (a továbbiakban együtt: eljáró szerv) számára szükséges az érintett meghatározott személyes adatait tartalmazó iratok, dokumentumok, az érintett egyes személyes adatainak átadása az Adatkezelő részéről, és az eljáró szerv hivatalosan kötelezi, megkeresi az Adatkezelőt az érintett személyes adatait tartalmazó iratok, dokumentumok megküldésére, az Adatkezelő továbbítja az eljáró szerv részére a kötelezésben, megkeresésben megjelölt személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat.

Amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában hatósági, bírósági, közjegyzői, vagy más eljárás indul, az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint az eljáró szerv külön kötelezése, felhívása, megkeresése nélkül is továbbítja az eljáró szerv részére azon személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok szerint szükségesek az eljárás eredményes megindulásához, lefolytatásához és befejezéséhez.

E körben az Adatkezelő jogi képviseletét ellátó ügyvéd részére szintén továbbításra kerülnek az érintett és az Adatkezelő közötti jogvitában a jogi képviselet ellátásához szükséges személyes adatok. Az ügyvéd tevékenységének ellátása során az Általános Adatvédelmi Rendelet szempontjából elsődlegesen – kivéve, ha az ügyvéd és a megbízója közötti megállapodásából vagy esetlegesen egyéb kivételes körülményből más nem következik – önálló adatkezelőnek, és nem adatfeldolgozónak vagy közös adatkezelőnek minősül.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

Az ügyfélhez, a vele fennálló földgázellátási jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

A Get. 2023. szeptember 1. napjáig hatályos 28/A. § (6) bekezdése szerint a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények 3 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

Ugyanakkor a Get. 146/R. § (2) bekezdése rögzíti, hogy a Get. közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXIX. törvénnyel hatályon kívül helyezett 28/A. § (6) bekezdését a 2023. szeptember 1. napját megelőzően kezdődő elévülésekre alkalmazni kell, így az ezzel érintett dokumentumok, adatok vonatkozásában a tárolási idő továbbra is 3 év.

A 2023. szeptember 1. napját követően kezdődő elévülésekre a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, így a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és az Fgytv. előírására figyelemmel 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

9/a. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A jelen Tájékoztató szerinti felhasználók (fogyasztók), fizetők személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") az alábbi cégek, személyek járnak el:

Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-09-324580), mint Adatfeldolgozó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. engedélyes részére számlázási szolgáltatásokat, folyószámlakezelést, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokat, ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat (front és back office), telefonos ügyfélszolgálati tevékenységet, adatcsere tevékenységet és a panaszkezelést lát el. Az Adatfeldolgozó az ezen szolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi személyes adatot kezeli. (azonosító: 26) Az Adatfeldolgozó tevékenységei ellátása során további adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az Adatkezelő más adatfeldolgozóit:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) (azonosító: 2)	ügyfélszolgálati fiókirodák működtetése	Az adott ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán az Érintett valamennyi személyes adata
MVM Services Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) (azonosító: 2/A.)	ügyfélelegedettség és/vagy ügyféligény felmérés végzése, hírlevelek kiküldése	Az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, postai levelező címe, az Érintett által az elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés során közöltek
Lapker Zrt. (1097 Budapest, Táblás u. 32.) (azonosító: 3)	előre fizetős mérők feltöltése	Az előre fizetős mérők feltöltéséhez szükséges személyes adatok
DocuScan Kft. (2111 Szada, Ipari park út 23.) (azonosító: 5)	ügyfélszolgálati bejövő ügyféllevelek szkennelése, előolvasása, ügyfélszolgálati kimenő levelezéssel kapcsolatos ügyintézés	Az Érintett bejövő levélen szereplő valamennyi személyes adata

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) (azonosító: 6)	számlaküldemények és tömeges tájékoztatók előállítása	A számla tartalmát jogszabályi előírás (az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény) alapján képező valamennyi személyes adat. A számla előállítója az adatokat kizárólag a számla kinyomtatásához (a számla megfelelő adattartalmának biztosításához) használja fel, azokat egyéb célból nem kezeli
Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) (azonosító: 7)	számlalevelek és egyéb küldemények kézbesítése	A kézbesítéshez szükséges adatok (név és cím a borítékon) kerülnek átadásra
Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) (azonosító: 8)	elektronikus számlakibocsátás, iCsekk szolgáltatás	Számla előállításához a számla tartalmát jogszabályi előírás (az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény) alapján képező adatok. A számla előállítója az adatokat kizárólag a számla kinyomtatásához (a számla megfelelő adattartalmának biztosításához) használja fel, azokat egyéb célból nem kezeli
Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) (azonosító: 9)	Átalánydíjas fogyasztók kezelése, ügyfélszolgálati ügyintézése	Az Érintett átalánydíjas fogyasztók valamennyi, az ügyintézéshez szükséges személyes adata
Monicomp Zrt. (1139 Budapest, Petneházy u. 46-48.) (azonosító: 10)	CsekkRendező szolgáltatás igénybe vétele esetén: a CsekkRendező számlaprezentációs rendszer működtetése	Az Érintett valamennyi, a CsekkRendező szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges személyes adata
OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) (azonosító: 11)	CsekkRendező szolgáltatás igénybe vétele esetén: a számlafizetéshez szükséges banki szolgáltatások biztosítása	Az Érintett valamennyi, a számlafizetéshez szükséges személyes adata
Innodox Kft. (1146 Budapest Hermina út 17.) (azonosító: 13)	Számlakép előállítása, továbbítása nyomda felé	Számla előállításához a számla tartalmát jogszabályi előírás (az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény) alapján képező adatok. A számla előállítója az adatokat kizárólag a számla kinyomtatásához (a számla megfelelő adattartalmának biztosításához) használja fel, azokat egyéb célból nem kezeli
Magyar Államkincstár (1054 Budapest, Hold u. 4.) (azonosító: 14)	Nagycsaládos kedvezményeket tartalmazó határozatok meghozatala	Érintett valamennyi, kedvezmény megállapításához szükséges személyes adat
Hunguard Kft. (1123 Budapest, Kékgolyó utca 6) (azonosító: 15)	Az Adatkezelő számlázási informatikai rendszerének auditálása	Érintett valamennyi, a számlázási rendszer auditálásához szükséges személyes adat
TIGÁZ Zrt. 4200 Hajdúszoboszló Rákóczi u. 184. (azonosító: 16)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. 6724 Szeged, Pulcz u. 44. (azonosító: 17)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. 7626 Pécs, Búza tér 8/a (azonosító: 18)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. 8800Nagykanizsa Zrinyi u. 32. (azonosító: 19)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
MAGÁZ - Magyar Gázszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 8800 Nagykanizsa, Csengery út 9. (azonosító: 20)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
NGS Kft - 4028 Debrecen Laktanya utca 38/3/11. (azonosító: 21)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
OERG Kft. ÓZD Gyár út 1. (azonosító: 22)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. (azonosító: 23)	Az egyetemes szolgáltatás és kereskedelem biztosításához végzett elosztói tevékenység	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
Talk-A-Bot Kft., 1025 Budapest, Pusztaszeri út 5. 2. em. 1. (azonosító: 24)	„chatbot” alkalmazás teljes körű üzemeltetése	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
Sense/Net Zrt.-t, 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület (azonosító: 25)	online ügyfélszolgálat és a mobil applikáció informatikai háttérének biztosítására	Az ügyfelek gázellátásának biztosításához szükséges adatok
EX-ID Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1122 Budapest, Városmajor utca 13. III. em. (azonosító: 27)	Ügyfél-azonosítási és adatfrissítési tevékenység személyes ügyfélfelkeresés útján	Ügyfél név; Születési hely, idő; Anyja neve; Lakcím; Fogyasztási hely; Elérhetőségi adatok. Az egyfél-azonosítás, adatfrissítés során a felhasználóval egyeztetett, az azonosítási adatlapon szereplő esetleges további adatok
MVMI Zrt. 7030 Paks, Vasút u. 1. (azonosító:28)	Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása.	Az Adatkezelő informatikai rendszereiben kezelt, tárolt valamennyi személyes adat
GKI Gazdaságkutató Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1056 Budapest, Váci utca 84. fszt. 2. (azonosító:29)	Fogyasztói szokások, energiamegtakarítás lehetőségeinek kutatása, ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligény felmérés végzése	Az Érintett telefonszáma, e-mail címe, az Érintett által a kutatás, az elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés során közöltek

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

9/b. Adatkezelés, adattovábbítás követelés engedményezése (követelésértékesítés, faktoring) és/vagy követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás) esetén

Az MVM Vállalkozáscsoport tagvállalatai (ezen belül az Adatkezelő) által engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) tevékenységük és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) tevékenységük során kezelt személyes adatokról, illetve személyes adatok harmadik személyek (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó, stb.) részére történő továbbításáról szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatónkat a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> honlapon és ügyfélszolgálati irodáinkban tekintheti meg.

Az átalánydíjas fogyasztók faktorált (a Ptk. engedményezésre vonatkozó szabályai szerint harmadik fél, mint engedményes részére értékesített) gázdíj-tartozásai kapcsán a megvásárolt követelések engedményes általi beszedéséhez, behajtásához szükséges adatok (név, cím, gázdíj-tartozás összege, stb.) kerültek átadásra a Díjbeszedő Faktorház Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) részére.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve kérheti személyes adatai Adatkezelő általi rendelkezésre bocsátását;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtve lettek, illetve ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése), illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

10.2. Az érintett egyes jogainak tartalma

a) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést, tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,
- az adatkezelés célja,
- címzettek, akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,

- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az érintettre nézve várható következményeiről;
- a fentieknek megfelelően az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatot – mások személyéhez fűződő jogainak sérelme nélkül – megismerje, arról egy alkalommal ingyenes másolatot kapjon.

b) a személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) a személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve ha jogszabályi előírás miatt kötelező, az adatok kezelése).

d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy az általa kötött szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő által ellátott közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2.1. Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

Az érintetti jogait az egyes adatkezelési jogalapoktól függően a következők szerint tudja gyakorolni								
	Rendelkezésre bocsátandó információk,		hozzáfér és (15. cikk, 60-63., Pream)	helyesbít és+ kiegészít és (16. cikk, 65. Pream)	törléshez/ elfeledtetés (17. cikk, 65., és 66. Pream)	korlátozás (18. cikk)	adathordozható ság (20. cikk, 68. Pream)	tiltakozás (21. cikk, 69. és 70. Pream)
	ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik	ha a személyes adatokat nem az érintettől szereztek meg						
GDPR 6. cikk. (1) a) pont / hozzájárulás	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) b) pont / szerződés	igen	igen	igen	igen	NEM	igen	igen	NEM
GDPR 6. cikk. (1) c) pont, / jogi kötelezettség	igen	NEM	igen	igen	NEM	igen	NEM	NEM
GDPR 6. cikk. (1) f) pont, / jogos érdek	igen	igen	igen	igen	igen*	igen	NEM	igen

*a tényleges törlés függ az érdekmérleges eredményétől

10.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként elsősorban írásban, hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervez, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Kérelmét a kézhezvételtől számított 1 hónap alatt vizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Adatkezelési tevékenységünkről további tájékoztatást olvashat földgáz egyetemes szolgáltatási, illetve földgáz kereskedelmi üzletszabályzataink 4.2. pontjaiban és Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatunkban.

Az Adatkezelő által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelő egyebekben a kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó speciális Adatkezelési Tájékoztatójában ad részletes tájékoztatást, amely Adatkezelési Tájékoztató ugyancsak a fent hivatkozott honlapon érhető el.

12. Az adatkezelések részletes leírása

<u>Az adatkezelés megnevezése és célja</u>	<u>Az adatkezelés jogalapja</u>	<u>A kezelt adatok köre, forrása</u>	<u>Az adatkezelés időtartama</u>	<u>Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső Címzettek) Címzett és kategóriája (más önálló adatkezelő vagy adatfeldolgozó)</u>
<u>A földgáz egyetemes szolgáltatási és versenypiaci kereskedelmi szerződések létesítésével, megkötésével (a szerződések megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételével), teljesítésével, módosításával és megszüntetésével kapcsolatos adatkezelések.</u>				
<p>Földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) létesítése, megkötése (új beüzemelés vagy átírás), teljesítése, módosítása, megszüntetése az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók vonatkozásában.</p>	<p>ESZ Szerződés és szolgáltatás megkötéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja) és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja) szerinti jogalap kapcsán: Get.36. § (1) bekezdése</p>	<p>Az igénybejelentő természetes személy azonosítására és szolgáltató adatai - mint a (i) bejelentő vagy képviselőre jogosult neve, (ii) értesítési címe, illetve a (iii) fogyasztási hely címe.</p> <p>A 3. pontban nevesített esetekben az ott részletesen felsorolt személyes adatok.</p> <p>Az egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzítendő, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló adatok, mint:</p> <p>(i) ügyfél neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme;</p> <p>(ii) fizető neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme;</p> <p>továbbá</p> <p>(iii) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése, azonosítója (POD szám), adatai, a használat jogcíme, a szerződés időtartama</p> <p>(iv) számlázási és fizetési mód, pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a bankszámla adatai továbbá</p> <p>(v) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító.</p> <p>(vi) természetes személy egyéni vállalkozó esetén az adószám, a nyilvántartási szám és – amennyiben ilyenrel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány szám.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően</p> <ul style="list-style-type: none"> a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig. <p>Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik</p>	<ul style="list-style-type: none"> Az Adatkezelő, valamint a 9. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítójú Adatfeldolgozók) energia-mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói. <p>Az online ügyfélszolgálat és a mobil applikáció informatikai háttérének biztosítása kapcsán a 25. azonosítójú adatfeldolgozó, a chatbor alkalmazás üzemeltetése kapcsán a 24. azonosítójú adatfeldolgozó ezen tevékenységgel foglalkozó munkatársai.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai</p>

		<p>Minden egyéb olyan egyéb személyes adat, amelyet az ESZ szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt az ESZ szerződésben foglaltak teljesítése, az ESZ szerződés esetleges módosítása, megszüntetés érdekében szükséges.</p> <p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.</p>		támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó
<p>Földgáz versenypiaci kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: KER Szerződés) létesítése, megkötése (új beüzemelés vagy átírás), teljesítése, módosítása, megszüntetése az egyetemes szolgáltatásra NEM jogosult felhasználók vonatkozásában.</p>	<p>KER Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) és c.) pontjai)</p> <p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c.) pontja szerinti jogalap kapcsán lsd. a 3. pontban nevesített eseteket.</p>	<p>Az igénybejelentő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a</p> <p>(i) bejelentő vagy képviselőre jogosult neve, (ii) értesítési címe, illetve a (iii) fogyasztási hely címe.</p> <p>A 3. pontban nevesített esetekben az ott részletesen felsorolt személyes adatok.</p> <p>A KER Szerződésben rögzítendő, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló adatok, mint:</p> <p>(i) ügyfél neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme;</p> <p>(ii) fizető neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme;</p> <p>továbbá</p> <p>(iii) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése, azonosítója (POD szám), adatai, a használat jogcíme, a szerződés időtartama</p> <p>(iv) számlázási és fizetési mód, pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi és a bankszámla adatai továbbá</p> <p>(v) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító.</p> <p>(vi) természetes személy egyéni vállalkozó esetén az adószám, a nyilvántartási szám és – amennyiben ilyenrel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány szám.</p> <p>Minden egyéb olyan egyéb személyes adat, amelyet a KER Szerződés tartalmaz, illetve amely a KER szerződéses jogviszony időtartama alatt a KER szerződésben foglaltak teljesítése, a KER szerződés esetleges módosítása, megszüntetés érdekében szükséges.</p> <p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnése követő 8 évig, illetve a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.</p>	<p>(i) Az Adatkezelő, valamint a 9. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítója Adatfeldolgozók) energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>

<p>A felhasználó személyének változás-bejelentése. (ESZ és KER szerződéses jogviszony esetében is.)</p> <p>(A Get. Vhr 23/B. § (1)-(2) bekezdései szerint, ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb – a (7) bekezdésben foglalt kivétellel – a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek az üzletszabályzatban foglaltak szerint írásban bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A felhasználó az (1) bekezdés szerinti bejelentés keretében a földgázkereskedelmi (ESZ vagy KER) szerződést felmondja.</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Get. Vhr. 23/B. § (1)-(2) bek.</p>	<p>A Get. Vhr. 23/B. § (4) bekezdése előírja, hogy az (1) bekezdés szerinti bejelentésnek kizárólag a következőket kell tartalmaznia:</p> <p>a) a felhasználási helyre vonatkozóan</p> <p>aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,</p> <p>ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és</p> <p>ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,</p> <p>b) a felhasználó</p> <p>ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,</p> <p>bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,</p> <p>bc) telefonos elérhetőségét és</p> <p>bd) földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,</p> <p>c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és – a (3) bekezdés szerinti esetben – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,</p> <p>d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,</p> <p>e) új felhasználó esetében az új felhasználó</p> <p>ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,</p> <p>eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és</p> <p>ec) telefonos elérhetőségét,</p> <p>A jogszabályban kifejezetten előírt fenti személyes adatok megadása a felhasználóváltozás bejelentése során a felhasználási hely átírásának ügyintézése, az átírással összefüggő kapcsolattartás céljából kötelező.</p> <p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően</p> <ul style="list-style-type: none"> • a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve • a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig. <p>Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik</p>	<p>Az Adatkezelő, valamint a 26. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>
--	---	---	---	--

A földgáz egyetemes szolgáltatási és versenypiaci kereskedelmi szerződésekkel összefüggő kapcsolattartással kapcsolatos adatkezelések.

<p>Az ESZ és/ vagy a KER Szerződéssel összefüggő kapcsolattartás.</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a), vagy c), vagy f) pontjai.</p> <p>A következő oszlopban részletezettek szerint:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a felhasználó hozzájárulása alapján történő adatkezelés, továbbá - az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, illetve, - az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés. 	<p>Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviselőre jogosult telefonszámát (a felhasználó személyének változásbejelentése kivételével) és /vagy értesítési címét (a felhasználó személyének változásbejelentése kivételével) és/vagy e-mail címét az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli.</p> <p>A felhasználó nevét, lakcímét (úgy is, mint kapcsolattartási adatokat) az Adatkezelő ESZ szerződésekkel összefüggésben a Get. 36. § (1) bekezdésének a.) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapon kezeli.</p> <p>A felhasználó személyének változásbejelentése esetén (részletesen lsd. előző sor) a Get. Vhr 23/B. § (4) bekezdésében meghatározott kapcsolattartási adatokat az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapon kezeli.</p> <p>Nem természetes személy felhasználók esetén a szerződésben a természetes személy kapcsolattartó neve, címe, telefonszáma, e-mail címe kerülhet rögzítésre.</p> <p>A felhasználó szerződésben megjelölt kapcsolattartójának adatait az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli.</p> <p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett, szerződéses kapcsolattartó esetében a szerződő partner.</p>	<p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig, vagy hozzájárulás jogalap esetében hozzájárulás visszavonásáig.</p>	<p>Az Adatkezelő, és az 2-5., 9., 14. és a 24-26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítójú Adatfeldolgozók) energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>
--	---	--	---	---

A földgáz egyetemes szolgáltatási és versenypiaci kereskedelmi szerződések alapján történő számlázással kapcsolatos adatkezelések.

<p>Az Adatkezelő, mint földgáz egyetemes szolgáltató által részszámla kiállítás, az egyetemes szolgáltatási Szerződés alapján számlázási tevékenység folytatása.</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai:</p> <p>a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja) és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére történő számlakibocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az évi C. törvény 169. §-a értelmében a szerződés megszűnését követő 8 évig.</p> <p>Az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az Adatkezelőnek megküldött fogyasztási adatok.</p> <p>A fentiek különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) felhasználó neve, b) felhasználó címe c) felhasználó azonosító száma 	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a szerződés megszűnését követő 8 évig.</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 6-8., a 13., 15. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók számlázási tevékenységgel, ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítójú Adatfeldolgozók) energiamérési feladatokat ellátó munkavállalói.</p>
---	--	---	---	--

	<p>az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, különösen annak 3. melléklete szerint.</p>	<ul style="list-style-type: none"> d) felhasználási hely címe e) elszámolt időszak, fizetési összeg, fizetési határidő, f) a rezsidíj csökkentése nélküli fizetési kötelezettség, g) a rezsidíj csökkentése következtébeni megtakarítás az elszámolt időszakban, illetőleg 2013. január 1-je óta összesen, h) vevő (fizető) azonosító, i) vevő (fizető) neve, j) vevő (fizető) címe, k) vevő (fizető) adószáma, l) szerződéses folyószámla száma, m) számla sorszáma, n) fizetési mód, o) elszámolt mennyiség, árszabás, p) mérési pont azonosító, q) elszámolt időszak, r) induló mérőállás, záró mérőállás, utolsó elszámolt mérőállás, s) fogyasztás, mennyiség, földgázfogyasztás árkategóriák szerint t) egyetemes szolgáltatói árszabás, u) energiadíj összesen, v) alapidíj w) nettó számlaérték összesen (fogyasztási időszaka, mennyisége, mértékegysége, nettó egységár és mértékegysége, nettó érték), x) kerekítés y) bruttó számlaérték összesen (fogyasztási időszaka, mennyisége, mértékegysége, nettó egységár és mértékegysége, nettó érték, ÁFA, bruttó érték), z) egyéb fizetendő összeg, aa) fizetendő összeg bb) a nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor <p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett, illetve (a mérési, fogyasztási adatokra vonatkozóan) az illetékes elosztói engedélyes, valamint az Adatkezelő nyilvántartásai.</p>		<p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>
--	--	---	--	---

<p>Az Adatkezelő, mint földgáz egyetemes szolgáltató által elszámoló számla vagy végszámla kiállítása, az egyetemes szolgáltatási Szerződés alapján számlázási tevékenység folytatása.</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai: a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja) és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, különösen annak 4. melléklete szerint.</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére történő számlakibocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény szerint a földgázdíj elszámoló számlákon (végszámlákon) feltüntetendő valamennyi személyes adat. Az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az Adatkezelőnek megküldött fogyasztási adatok.</p> <p>A fentiek különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) felhasználó neve, b) felhasználó címe c) felhasználó azonosító száma d) felhasználási hely címe e) elszámolt időszak, fizetési összeg, fizetési határidő, f) a rezsidíj csökkentése nélküli fizetési kötelezettség, g) a rezsidíj csökkentése következtébeni megtakarítás az elszámolt időszakban, illetőleg 2013. január 1-je óta összesen, h) vevő (fizető) azonosító, i) vevő (fizető) neve, j) vevő (fizető) címe, k) vevő (fizető) adószáma, l) szerződéses folyószámla száma, m) számla sorszáma, n) fizetési mód, o) elszámolt mennyiség, árszabás, p) mérési pont azonosító, q) elszámolt időszak, r) induló mérőállás, záró mérőállás, utolsó elszámolt mérőállás, s) fogyasztás, mennyiség, földgázfogyasztás árkategóriák szerint t) egyetemes szolgáltatói árszabás, u) energiadíj összesen, v) alapidíj w) részszámlákban elszámolt alapidíj, energiadíj, x) nettó számlaérték összesen (fogyasztási időszaka, mennyisége, mértékegysége, nettó egységár és mértékegysége, nettó érték), y) kerekítés z) bruttó számlaérték összesen (fogyasztási időszaka, mennyisége, mértékegysége, nettó egységár és mértékegysége, nettó érték, ÁFA, bruttó érték), 	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a szerződés megszűnését követő 8 évig.</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 6-8., 13., 15. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók számlázási tevékenységgel, ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítójú Adatfeldolgozók) energiamérési feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>
---	---	--	---	---

		<p>aa) egyéb fizetendő összeg, bb) fizetendő összeg összesen cc) a nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor dd) következő részszámla becsült mennyisége ee) energiafelhasználásának aránya (aktuális elszámolási időszak/azt megelőző elszámolási időszak) ff) az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest (csökkent/nőtt/nem változott) gg) z Ön energiafelhasználása az átlagos lakossági felhasználáshoz képest hh) az elszámoló számlában elszámolt részszámlák sorszáma és a számla végösszege</p> <p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett, illetve (a mérési, fogyasztási adatokra vonatkozóan) az illetékes elosztói engedélyes, valamint az Adatkezelő nyilvántartásai.</p>		
<p>Az Adatkezelő, mint földgáz egyetemes szolgáltató által akadálymentes részszámla vagy elszámoló számla kiállítása, az egyetemes szolgáltatási Szerződés alapján számlázási tevékenység folytatása.</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai: a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja) és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény, különösen annak 3-4. mellékletei és 10/A. §-a szerint. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) bek. b) pontja: az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére történő számlakibocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény szerint a földgázdíj rész- és elszámoló-, valamint végszámlákon feltüntetendő – a fenti két sorban részletezett valamennyi személyes adat. (A hivatkozott törvény 3. és 4. mellékletei szerint).</p> <p>Az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az Adatkezelőnek megküldött fogyasztási adatok.</p> <p>A fentiekén túl az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10/A. §-a szerint a fogyasztó írásbeli kérelmére az eredeti számla mellett</p> <p>a) Braille-írással nyomtatott, b) akadálymentes formátumú elektronikus vagy c) könnyen érthető elektronikus számla (akadálymentes számla).</p> <p>A fentiekén túl a fogyatékoság tényének - fogyatékoságot igazoló orvosi dokumentációval vagy más hitelt érdemlő módon – való igazolása (fogyatékoságra utaló adatok).</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a szerződés megszűnését követő 8 évig.</p> <p>A fogyatékoságra utaló adatok vonatkozásában a fogyasztónak a fogyasztókossága megszűnéséről szóló értesítésétől számított 15 napig.</p> <p>(A fogyasztó - a változástól számított 15 napon belül közli a szolgáltatóval, ha a fogyasztókossága a továbbiakban nem áll fenn.)</p> <p>A közléssel egyidejűleg a szolgáltató a fogyasztó fogyatékoságára utaló adatot a nyilvántartásából törli.)</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 6-8., 13., 15. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók számlázási tevékenységgel, ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítójú Adatfeldolgozók) energiamérési feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>

	<p>biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi.</p>	<p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett, illetve (a mérési, fogyasztási adatokra vonatkozóan) az illetékes elosztói engedélyes, valamint az Adatkezelő nyilvántartásai.</p>		
<p>Az Adatkezelő, mint földgáz versenypiaci kereskedő által részszámla, elszámoló számla vagy végszámla kiállítás, a versenypiaci kereskedelmi Szerződés alapján számlázási tevékenység folytatása.</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) és c) pontjai: a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja) és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a számlázásra, a számla kibocsátására vonatkozó jogszabályok, különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) vonatkozó előírásai szerint.</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére történő számlakibocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az Áfatv. előírásai szerint a rész-, elszámoló-, és végszámlákön feltüntetendő valamennyi személyes adat.</p> <p>Az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az Adatkezelőnek megküldött fogyasztási adatok.</p> <p>A fogyasztó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója, havi földgázfogyasztásának mennyisége, ellenértéke, időpontja, tartama, a szerződésszerű díjfizetés ténye.</p> <p>Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az engedélyesnek megküldött fogyasztási adatok.</p> <p>A kapcsolattartáshoz használt adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám. <p>A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül.</p> <p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett, illetve (a mérési, fogyasztási adatokra vonatkozóan) az illetékes elosztói engedélyes, valamint az Adatkezelő nyilvántartásai.</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a és 26. cikkében a szerződés megszűnését követő 8 évig.</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 6-8., 13., 15. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók számlázási tevékenység támogatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve (ii) az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítója Adatfeldolgozók) energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>

A földgáz egyetemes szolgáltatási és versenypiaci kereskedelmi szerződések alapján a felhasználói teljesítés biztosításával, hátralékkezeléssel, a számlatartozás behajtásával kapcsolatos adatkezelések.

<p>Egyetemes szolgáltatási és/vagy versenypiaci kereskedelmi Szerződés alapján a felhasználói teljesítés biztosítása, hátralékkezelés és számlatartozás behajtása.</p> <p>Adatkezelés, adattovábbítás követelés engedményezése (követelésértékesítés, faktoring) és/vagy követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás) esetén: Az MVM Vállalkozáscsoport tagvállalatai (ezen belül az Adatkezelő) által engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) tevékenységük és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) tevékenységük során kezelt személyes adatokról, illetve személyes adatok harmadik személyek (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó, stb.) részére történő továbbításáról szóló részletes külön Adatkezelési Tájékoztatókat a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások honlapon és ügyfélszolgálati irodáinkban tekintheti meg.</p>	<p>Saját hatáskörben történő hátralékkezelés, behajtás esetében szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Az Érintett felhasználók részére kibocsátott számlák ellenértékének beszedésével, követelések kezelésével kapcsolatos tevékenység ellátásához (pl. fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztéséhez) szükséges valamennyi személyes adat, így különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fizetésre kötelezett (felhasználó, fizető) neve; születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, kézbesítési címe; • adóazonosító jel, személyi azonosító, telefonszám, e-mail cím (ha ismert), • kötelezett törvényes képviselőjének neve, kézbesítési címe (ha van), • a felhasználó díjhátralékának ténye, összege, járulékai, korossága, a tartozások gyakorisága, • főkövetelés összege, alapul szolgáló jogviszony, érvényesített jog, jogviszony létrejötte, követelés lejárata, követelés beazonosításához szükséges adatok (pl. számla kelte, sorszáma). • járulékokra és eljárási költségre vonatkozó adatok (összege, mértéke, kamattal érintett időszak, stb.) • tartozással érintett számlákon feltüntetett személyes adatok, • a fizetési felszólításokban, a tartozásbehajtással kapcsolatos ügyféllevelekben szereplő személyes adatok, • a felhasználó szolgáltatási szerződésszegésének ténye, módja, ezzel kapcsolatban keletkező tartozásának összege. • a követelésre vonatkozó bizonyítékokban (iratok, stb.) szereplő személyes adatok. <p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett és az Adatkezelő nyilvántartásai.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően</p> <ul style="list-style-type: none"> • a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve • a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig. <p>Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.</p>	<p>Az Adatkezelő és a 9-11., valamint a 26. azonosítójú Adatfeldolgozók felhasználói teljesítéssel, kintlévőség kezeléssel, tartozásbehajtással foglalkozó munkavállalói.</p> <p>Behajtási tevékenység esetén a pályázaton nyertes cégek számára a kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egység munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.</p> <p>Jogi (közjegyzői, bírósági) behajtási eljárás esetén - az Adatkezelő jogi szakterületének munkatársai vagy - az Adatkezelővel behajtási tevékenység ellátására szerződést kötött megbízott vagy megbízott ügyvédi iroda részére kerülnek a behajtáshoz szükséges személyes adatok továbbításra az első oszlopban hivatkozott külön adatkezelési tájékoztatóban részletesen meghatározottak szerint</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>
--	--	---	--	---

Az ügyfélszolgálat működtetésével, az ügyfélkapcsolati tevékenységgel, ügyfélazonosítással, panaszkezeléssel összefüggő adatkezelések.

<p>Ügyfélszolgálat működtetése a fogyasztók tájékoztatása és az ügyfélkapcsolat biztosítása céljából.</p> <p>Általános ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység.</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és az</p> <p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A.-17/C §-ai és a Get. 63-63/A. §-ai szerint.</p>	<p>Az Érintett természetes személyeknek az ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához szükséges valamennyi szükséges és elégséges személyes adata.</p> <p>Az adatok forrása közvetlenül az Érintett.</p>	<p>A 7. pontban ismertetettek a dokumentum, adat jellegétől függően</p> <ul style="list-style-type: none"> a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig, vagy az 5 éves általános elévülési időig. <p>Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik</p>	<p>Az Adatkezelő és az 2-5., 9., 14., és a 24-26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat (személyes, telefonos Contact Center) ellátó munkavállalói.</p> <p>illetve az elosztói engedélyesek (a 16-23. azonosítójú Adatfeldolgozók) energiamérési, üzemeltetési és hálózat tervezési, illetve ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>
<p>Panaszkezelés</p> <p>A telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai (ezen belül az Adatkezelő) által kezelt személyes adatokról szóló részletes külön Adatkezelési Tájékoztatókat</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és az</p> <p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja:</p>	<p>Az Fgytv. 17/A. (5) bekezdése szerint a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:</p> <ol style="list-style-type: none"> a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, 	<p>Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak, kérésükre bemutatni az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében.</p> <p>Az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdése szerint a hangfelvételt öt évig meg kell őrizni.</p>	<p>Az Adatkezelő és az 2-5., 9., 14., és a 24-26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat (személyes, telefonos Contact Center) ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán</p>

<p>a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok honlapon és ügyfélszolgálati irodáinkban tekintheti meg.</p>	<p>az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A.-17/C §-ai és a Get. 63-63/A. §-ai szerint.</p>	<p>g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p> <p>Az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdése szerint az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell.</p> <p>Ha a hangfelvétel tartalmazza a 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele a fogyasztó beleegyezésével mellőzhető.</p> <p>A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni.</p> <p>Az adatok forrása közvetlenül az Érintett, illetve az Adatkezelő vagy illetékes Adatfeldolgozója belső nyilvántartása.</p>		<p>a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>
<p>Ügyfél-azonosítás, adatfrissítés</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)</p>	<p>Ügyfél név; Születési hely, idő; Anyja neve; Lakcím; Fogyasztási hely adatai; Elérhetőségi adatok.</p> <p>Az ügyfél-azonosítás, adatfrissítés során a felhasználóval egyeztetett, az azonosítási adatlapon szereplő esetleges további adatok.</p> <p>A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.</p>	<p>A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.</p>	<p>Az Adatkezelő 27. azonosítójú Adatfeldolgozója részéről az ügyfél-azonosítási, adatfrissítési tevékenység során eljáró természetes személyek</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>

A védendő fogyasztókat megillető jogszabályi kedvezmények biztosításával kapcsolatos adatkezelések.

<p>A szociálisan rászoruló védendő fogyasztókat megillető, az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő által nyújtandó jogszabályi kedvezmények, különleges bánásmód biztosítása.</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja, 9. cikk (2) bek. b.) pontja /szociális helyzetre vonatkozó különleges adatok/:</p> <p>az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés:</p> <p>Get. 65-66.§, 125. § (1b) bekezdés, a Get.Vhr. 56.§-62.§ és 9-10. sz. mellékletei, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja, 9. cikk (2) bek. b. és h.) pontjai /szociális helyzetre, egészségügyi állapotra vonatkozó különleges adatok/)</p>	<p>A szociálisan rászoruló védendő fogyasztó azonosításához szükséges, valamint a védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó adatok.</p> <p>Ezen adatok különösen a védendő fogyasztó: (i) családi és utóneve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakóhelye; (vii) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás adatai, illetőleg a Get. Vhr. 9. sz. melléklete szerinti formanyomtatványban feltüntetendő további személyes adatok.</p> <p>A szociálisan rászoruló védendő fogyasztó részére nyújtott részletfizetési kedvezmény és/vagy fizetési haladék adatai, feltételei, az ezekre vonatkozóan megkötött megállapodásban szereplő személyes adatok, a megállapodás esetleges felmondásának ténye, indoka.</p> <p>A szociálisan rászoruló védendő fogyasztó részére felajánlott, illetve biztosított előre fizető mérő adatai, a mérő feltöltéseinek adatai.</p> <p>Az előre fizető mérő felszereléséről és a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről szóló megállapodás adatai.</p> <p>Az adatok forrása közvetlenül az Érintett és a védendő fogyasztókról nyilvántartást vezető elosztó hálózati engedélyes.</p> <p>(A Get. 125. § (1b) bekezdése szerint az adatokat az elosztó a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy különleges bánásmód biztosítása érdekében a földgáz-kereskedőnek továbbítja.)</p>	<p>A védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 5 év a Get. 125. § (1b) bekezdése szerint.</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 26. azonosítójú Adatfeldolgozók védendő fogyasztókat megillető kedvezmények biztosításával kapcsolatos tevékenységet ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>

<p>A fogyasztókkal élő védendő fogyasztókat megillető, az egyetemes szolgáltató/földgáz-kereskedő által nyújtandó jogszabályi kedvezmények, különleges bánásmód biztosítása.</p>	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja, 9. cikk (2) bek. h.) pontja /egészségügyi állapotra vonatkozó különleges adatok/:</p> <p>az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés:</p> <p>Get. 65-66.§, 125. § (1b) bekezdés, a Get.Vhr. 56.§-62.§ és 9-10. sz. mellékletei, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja, 9. cikk (2) bek. b. és h.) pontjai /szociális helyzetre, egészségügyi állapotra vonatkozó különleges adatok/)</p>	<p>A fogyasztókkal élő védendő fogyasztó azonosításához szükséges, valamint a védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatok.</p> <p>Ezen adatok különösen a védendő fogyasztó: (i) családi és utó neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakóhelye; (vii) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás adatai, (xi) a kezelőorvos, ennek hiányában házi orvos által kitöltött igazolás adatai, illetőleg a Get. Vhr. 10. sz. melléklete szerinti formanyomtatványban feltüntetendő további személyes adatok.</p> <p>A fogyasztókkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód jellege:</p> <ul style="list-style-type: none"> • havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen, • készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen, • az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás, • a számla értelmezéséhez az Adatkezelő üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, így például nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás, és • az Adatkezelő üzletszabályzatában meghatározott, a fogyasztókkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás. <p>Annak ténye, hogy a földgázszolgáltatásból való kikapcsolás vagy a földgázszolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.</p> <p>Azon értesítendő személy családi és utóneve elérhetősége (értesítési címe) és telefonszáma, akit az előző bekezdés szerinti körbe tartozó fogyasztókkal élő személy</p>	<p>A védendő fogyasztói jogosultság megszüntését követő 5 év, a Get. 125. § (1b) bekezdése szerint.</p>	<p>Az Adatkezelő, és a 26. azonosítójú Adatfeldolgozók védendő fogyasztókat megillető kedvezmények biztosításával kapcsolatos tevékenységet ellátó munkavállalói</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>
---	--	--	---	--

		<p>vonatkozásában ellátási szünet (a földgátellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének) esetén értesíteni kell.</p> <p>Az adatok forrása közvetlenül az Érintett és a védendő fogyasztókról nyilvántartást vezető elosztó hálózati engedélyes.</p> <p>(A Get. 125. § (1b) bekezdése szerint az adatokat az elosztó a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy különleges bánásmód biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek továbbítja.)</p>		
<u>A földgáz egyetemes szolgáltatási és versenypiaci kereskedelmi szerződésekkel összefüggő egyéb adatkezelések.</u>				
<p>A családi fogyasztói közösségekre vonatkozó jogszabály által biztosított kedvezmény(ek) és/vagy a tetőtér-beépítésre igénybe vehető családi otthonteremtési kedvezményt igénybevevők számára jogszabály által biztosított kedvezmény és/vagy a Társasházakra és lakásszövetkezetekre vonatkozó, jogszabály által biztosított kedvezmények igénybevételéhez, biztosításához szükséges adatkezelés(ek)</p>	<p>Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés</p> <p>(Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) és c.) pontjai, a Kormány 259/2022. (VII. 21.) Korm. rendelete egyes egyetemes szolgáltatási árszabások meghatározásáról)</p>	<p>A családi fogyasztói közösségekre vonatkozó, jogszabály által biztosított kedvezmény(ek) és/vagy a tetőtér-beépítésre igénybevevők számára jogszabály által biztosított kedvezmény(ek) igénybevételéhez szükséges nyilatkozatban megadandó személyes adatok:</p> <p>a nyilatkozattételre jogosult természetes személy neve (a Társasház/lakásszövetkezet nem természetes személy, így a Társasház/lakásszövetkezet megadandó adatai – felhasználási hely címe, mérési pont azonosító felhasználási hely azonosító, társasházi közös gázmérőről ellátott lakások száma, társasházi közös gázmérőről ellátott nem lakás céljára</p>	<p>Szerződés megszűnését követő 8 évig</p>	<p>Az Adatkezelő, valamint a 9. és 26. azonosítójú Adatfeldolgozók ügyfélszolgálatával, számlázással (a kedvezmények biztosításával) kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>

	Kapcsolattartás: a felhasználó/nyilatkozattételre jogosult kapcsolattartó hozzájárulása alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja)	szolgált helyiségek száma, Társasház/lakásszövetkezet nyilatkozatai - nem személyes adatok). Kapcsolattartási adatok: a felhasználó, illetve a társasház/lakásszövetkezet képviselőjében nyilatkozattételre jogosult természetes személy telefonszáma, e-mail címe A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig, vagy az 5 éves általános elévülési időig vagy a hozzájárulás visszavonásáig	
A kapacitáslekötési jog visszaszámaztatásának elősegítése érdekében a felhasználási hely tulajdonosának átadott kapacitáslekötési joga védelme céljából történő adatkezelés.	Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Get. 125. § (1d) bekezdés és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja)	A felhasználó lejárt számlatartozásával kapcsolatos adatok: <ul style="list-style-type: none"> a felhasználó azonosító száma, a felhasználó neve, a felhasználó címe, a felhasználási hely címe, a lejárt tartozással érintett számla sorszáma és esedékessége, valamint a lejárt esedékességű tartozás összege a felhasználási hely tulajdonosának, annak kérése esetén átadásra kerül az Adatkezelő részéről. A felhasználási hely tulajdonosának a fentiek teljesítéséhez szükséges adatai, így: <ul style="list-style-type: none"> a felhasználási hely tulajdonosának neve, a felhasználási hely tulajdonosának címe és/vagy a felhasználási hely tulajdonosának e-mail címe és/vagy telefonszáma, a felhasználási hely tulajdonosi státuszát (az adatkérés jogosságát) igazoló személyes adatok. A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	A felhasználó esetében a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig. A felhasználási hely tulajdonosa esetében a felhasználó díjtartozása teljes körű megfizetésének megtörténteig.	Az Adatkezelő és a 26. azonosítójú Adatfeldolgozó Get. 125. § (1d) bekezdése szerinti adatszolgáltatást biztosító munkavállalói. Külső címzett: a felhasználási helyet képező ingatlan tulajdonosa. Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó
Jogszályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése az engedélyköteles tevékenység céljából.	Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja Get. 125. § (8) és (11) bekezdések)	Felhasználó (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 7/A. § (1) bekezdése szerint, amennyiben a számlát kiállító közszolgáltató (egyetemes szolgáltató) előtt másik közszolgáltató is nyújtott szolgáltatást a rezsicsökkentéssel érintett időszakban, úgy a korábbi közszolgáltató köteles az általa nyújtott szolgáltatás tekintetében a megtakarítás összegének feltüntetéséhez szükséges adatokról a számlát kiállító szolgáltatót tájékoztatni, az adatvédelmi előírások betartása mellett.	A Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.	Az adatszolgáltatási tevékenységet ellátó munkavállalók A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 7/A. § (1) bekezdése szerinti esetben külső címzett a felhasználó új szolgáltatója.

		Erre figyelemmel, az egyetemes szolgáltató személyében bekövetkező változás esetén az Adatkezelő, mint korábbi szolgáltató (egyetemes-szolgáltató, kereskedő) a fentiek szerint adatokat a törvény előírása szerint átadja a felhasználó utód szolgáltatójának, illetőleg, mint utód szolgáltató átveszi a felhasználó korábbi szolgáltatójától. A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.		Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó
Gázpiaci adatcsere tevékenység	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja), azon adatok esetében, amelyeket a fentiek szerint az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján kezel, az Érintett hozzájárulása (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja)	(i) mérési pont azonosító; (ii) felhasználó neve; (iii) felhasználó születési ideje; (iv) felhasználó anyja neve; (v) e-mail cím; (vi) fax szám (vii) telefonszám; (viii) fogyasztási hely címe; (ix) mérő gyártási szám (x) a kizárást megalapozó számla adatai A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	A 7. pontban ismertetettek szerint az adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Get. 28/A. § (6) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig, vagy az 5 éves általános elévülési időig vagy – hozzájárulás jogalap esetében – a hozzájárulás visszavonásáig.	A gázpiaci adatcsere tevékenységet ellátó munkavállalók Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó
Belső ellenőrzési rendszer működtetése	Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok A kezelt adatok forrása: az Adatkezelő belső nyilvántartásai	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	Belső ellenőrzési szakterület munkavállalói Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó
Elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés Az Adatkezelő potenciális és már az Adatkezelő energiaellátásában lévő ügyfeleinek a szerződés(ek) megkötésének	Az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	név, cím, telefonszám, e-mail cím, postai levelező cím, az ügyfél által az elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés során közöltek A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	A szerződés megkötése esetén a szerződés megszűnéséig, illetve amennyiben a szerződés kötés nem jön létre, akkor a szerződés kötés megíiusulását követő 30 napig.	Az Adatkezelő és az elégedettségfelmérési, igényfelmérési, kutatási tevékenységet végző Adatfeldolgozó (azonosító: 2/a.) elégedettség felmérési, igényfelmérési, kutatási tevékenységet kapcsolatos

<p>előkészítésével (az ügyféllel való találás folyamattal), a szerződése(ek) megkötésével, teljesítésével, a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélszolgálatokkal, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékeivel, termékei fejlesztésével kapcsolatos ügyfél-elégedettsége és ügyfél-igényei felmérésének, az ezzel összefüggő kutatásoknak megvalósítása, az ügyfelekkel a fenti célból történő kapcsolatfelvétel biztosítása.</p>				<p>feladatokat ellátó munkavállalói, a részükről e körben eljáró természetes személyek.</p> <p>Az Adatkezelő által használt informatikai eszközpark üzemeltetése, informatikai támogatás biztosítása kapcsán a 28. azonosítójú adatfeldolgozó</p>
<p>Az Adatkezelő energiaellátásában lévő ügyfelei fogyasztói szokásainak alakulását és az esetleges energiamegtakarítás lehetőségeinek felmérését célzó kutatások megvalósítása. A fenti célból történő telefonos és online kapcsolatfelvétel biztosítása.</p>	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)</p>	<p>telefonszám, e-mail cím, az ügyfél által a kutatás során közölték</p> <p>A kezelt adatok forrása (az ügyfél által a kutatás során közölték vonatkozásában) közvetlenül az Érintett, illetve (a telefonszám és az e-mail cím vonatkozásában) az Adatkezelő belső nyilvántartásai.</p>	<p>A kutatás adatgyűjtését lebonyolító Adatfeldolgozó az Érintett által közölt válaszokat és adatokat anonim módon rögzíti, azok a továbbiakban nem hozhatók kapcsolatba valamely természetes személlyel. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából kutatási tevékenységet folytató adatfeldolgozó a kutatás válaszainak felvétele után haladéktalanul megsemmisít minden korábban részére átadott</p>	<p>Az Adatkezelő, valamint a 29. azonosítójú Adatfeldolgozó kutatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.</p> <p>Az Adatkezelő, valamint a 29. azonosítójú Adatfeldolgozó által használt informatikai eszközpark üzemeltetésével, informatikai támogatás biztosításával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.</p>

			(telefonszám és e-mail cím) személyes adatot és kizárólag anonimizált módon adja át a válaszokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére.	
--	--	--	--	--

