

Felhasználó azonosító száma:

Adatkezelési Nyilatkozat

Alulírott, hozzájárulok ahhoz, hogy nevem és telefonszámom (+36-.....-.....) vagy e-mail címem (.....@.....) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettségi felmérésének megvalósítása érdekében a(z)

- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint egyetemes szolgáltató
- cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
- e-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
- cégjegyzékszám: 01 10 140263
- telefonszám: +36 1/20/30/70 479 9999

kezelje, ezen nyilatkozatokat tárolja, és fenti adataimat átadja a

- Társadalomkutató Kft.
- cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 15.
- e-mail: info@tarsadalomkutato.hu
- cégjegyzékszám: 01-09-983828
- telefonszám: +36 (70) 772-7456

számára, aki az adataimat átveszi, kezeli és tárolja abból a célból, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, mint adatkezelő által kiírt kutatás kérdőíves adatfelvétele kapcsán engem megkeressen és válaszaikat a kutatásra felhasználhassa.

A kutatás témája: „A villamosenergia egyetemes szolgáltatással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérés”.

A Villamosenergia egyetemes szolgáltató a kutatás megvalósításával a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatában előírt kötelezettségének tesz eleget.

Tudomásom van arról, hogy

- tájékoztatási kérelemmel fordulhatok a Villamosenergia egyetemes szolgáltató felé,
- kérhetem a tévesen szereplő személyes adataim helyesbítését, kiegészítését,
- jelen hozzájárulásom bármikor visszavonhatom,
- kérhetem adataim törlését,
- kérelmem a Villamosenergia egyetemes szolgáltató fenti elérhetőségein tudom benyújtani,
- jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Tudomásul veszem, hogy az átadott adatokat a Társadalomkutató Kft. a megkeresést követően, az adatkezelési cél teljesültével (azaz a kérdőíves adatfelvétel lezárultával), de legkésőbb a felmérés évét követő év március 31. napjáig törli.

A vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem.

....., 20..... hó nap

aláírás

Adatkezelési tájékoztató

- 1. Adatkezelő:** a jelen adatkezelés kapcsán a **Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal** (cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., postacím: 1388 Budapest, Pf. 89., telefonszám: +36 (1) 459-7777, email: fogyasztovedelem@mekh.hu, honlap: <http://www.mekh.hu>) ("**Hivatal**") minősül adatkezelőnek.
- 2. Kezelt személyes adatok köre, forrása:** az Érintett által a nyilatkozaton megadott (i) neve, (ii) telefonszáma és/vagy (iii) email címe. A felmérés során az Érintett által adott válaszokat az Adatkezelő anonim módon kezeli.
- 3. Adatkezelés jogalapja:** az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, azaz az Érintett hozzájárulása.
- 4. Adatkezelési célok:** a villamosenergiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 159. § (5) 4. pontja alapján a Hivatal határozatában elrendelt a "*a villamosenergia egyetemes szolgáltatással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérés*" című kutatás ("**Kutatás**") megvalósítása.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik, automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

- 5. Személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósításáig, de legkésőbb a Kutatás lezárultát követő év március 31. napjáig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.
- 6. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók ("**Adatfeldolgozó**"), az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá.
Az Ön személyes adataival kapcsolatban Adatfeldolgozóként járnak el:
 - a Hivatal határozata alapján az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** villamosenergia egyetemes szolgáltatói engedélyes az adatrögzítés,
 - a villamosenergia egyetemes szolgáltató megbízásából az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** az adatgyűjtés,
 - a Hivatal megbízásából a **Társadalomkutató Kft.** a felmérés koordinációja és a kutatás elvégzése kapcsán.
- 7. Nyilatkozatok:**
 - (i) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az Engedélyesek jogszabályi kötelezettségük teljesítése során a megadott személyes adataimat tárolja és **átadja** a Hivatal részére.
 - (ii) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztató hatályos változatát megismerte és ennek alapján tette meg a hozzájáruló nyilatkozatát. **Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja és a visszavonást követően az Ön személyes adatait a hozzájárulásban megadott célra az Adatkezelő nem használja fel.**
- 8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőknél és az Adatfeldolgozóknál az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet.

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., <http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 3911400; fax: +36 (1) 3911410;) a személyes adatok kezelésével kapcsolatban eljárást kezdeményezhet. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

- 9. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató és annak mindenkor hatályos verziója elérhető a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon.

Hatályos: 2021.04.01.