



# TÁJÉKOZTATÓ

**Tájékoztatjuk, hogy a telephelyen/ügyfélszolgálati irodában kamerás megfigyelőrendszer működik állandó üzemmódban.**

Tájékoztatjuk, hogy a kamerával való képfelvétel készítése, tárolása, törlése, stb., továbbá ezen adatok alábbiak szerinti továbbítása a GDPR\* és az Infotv.\*\* szerinti adatkezelésnek minősül. Jelen Tájékoztató tárgya ezen adatkezelés részleteinek ismertetése.

**Adatkezelő (a rendszer üzemeltetője):** MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő), 2840 Oroszlány, Bánki Donát út 2., cégjegyzékszám: 11-10-001601, honlap: [www.mvmtavho.hu](http://www.mvmtavho.hu), E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mvmtavho.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvmtavho.hu), telefonszám: +36 34 361 853, adatvédelmi tisztviselő: dr. Józsa Flóra ([dpo@mvm.hu](mailto:dpo@mvm.hu)), társasági adatvédelmi felelős: Bucci Zoltán ([bucci.zoltan@mvm.hu](mailto:bucci.zoltan@mvm.hu))

**Az adatkezelés jogalapja:** A fenti adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontjában foglaltakra figyelemmel az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelésre vonatkozó érdekmérlegelési teszt elérhető az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél. Személyes adatainak kezelése minden esetben a GDPR, az Infotv. és a Vtv\*\*\* előírásai szerint, célhoz kötötten történik.

**Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő személy- és vagyonvédelemmel kapcsolatos jogai gyakorlása és kötelezettségei teljesítése, így különösen a jogsértések megelőzése, azok észlelése, megszakítása, az elkövető tettenérése és a jogsértések bizonyítása.

**Az érintettek köre:** Az Adatkezelő jelen telephelyére/ügyfélszolgálati irodájába (vagy megbízottja ügyfélszolgálati irodájába) belépő, ott tartózkodó természetes személyek.

**A kezelt személyes adatok köre:** Az Adatkezelő jelen telephelyére/ügyfélszolgálati irodájába (vagy megbízottja ügyfélszolgálati irodájába) belépő, ott tartózkodó természetes személyekről ezen időszak alatt készített kép(kamera)felvételek.

**Az adatok megismerésére jogosultak Adatkezelőnél:** A felvételeket az Adatkezelő vagyonvédelmi munkakörben dolgozó munkatársai ismerhetik meg.

**Adatfeldolgozó, adattovábbítás:** A fentiek szerinti adatok (kép(kamera) felvételek) külső partner részére nem kerül átadásra adatfeldolgozás céljából. Az adatok bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek adhatók át. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

**A felvételek tárolásának helye:** Az Adatkezelő jelen telephelye/ügyfélszolgálati irodája. Központi adatbázis: **2840 Oroszlány, Bánki Donát út 2.**

**Az adatkezelés, tárolás időtartama:** A kamerával rögzített képek felhasználás hiányában a rögzítéstől számított három munkanap elteltével megsemmisítésre kerülnek.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:** Az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, hozzáférhet adataihoz, kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását, joga van az adathozzáféréstől való eltiltáshoz, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Amennyiben úgy véli, hogy Önt jogsérelem érte, jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.) (NAIH) eljárását kezdeményezheti és/vagy az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

A jelen Tájékoztatóban részletesen nem ismertetett kérdésekre (adatbiztonság, adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek, stb.) vonatkozó tájékoztatásokat a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-informaciok/adatvedelmi-infok> elérhetőségen olvashatja, valamint a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> elérhetőségen és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatónkban található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> elérhetőségen és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban található meg.

\*AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE(2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, vagy GDPR)

\*\*2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

\*\*\*2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól (Vtv.)