

Adatkezelési Tájékoztató

Energiahatékonysági programmal, energetikai tanácsadással kapcsolatos tevékenységek kapcsán az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kezelt személyes adatokról

Bevezetés

2024-ben kiírásra került az RRF-REP-10.13.1-24 azonosító jelű **Otthonfelújítási Hitelprogram Lakossági energiahatékonysági beruházások megvalósításához** (a továbbiakban: **Program**).

Az Adatkezelő az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer (a továbbiakban: **EKR**) kötelezettje. Az Adatkezelő, mint „energetikai tanácsadásra jogosult”, a Program keretein belül jogosulttá válik az általa megbízott energetikai tanúsítók révén megkeletkeztetett Hitelesített Energia Megtakarításokra (a továbbiakban: **HEM**), mint vagyoni értékű jogra.

A jelen Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenység kapcsán az ügyfelek által megadott vagy szükségszerűen az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelő:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700.
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	www.mvmnext.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	06-1-304-2000
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)

Egyéb releváns meghatározások a jelen adatkezelés tekintetében:

Érintett: az a természetes személy, aki az Adatkezelő épületenergetikai tanácsadását igénybe veszi és az Adatkezelővel HEM megállapodást köt.

Személyes adat: mindazon adat, amely az energetikai tanácsadás és a HEM megállapodás megkötésével kapcsolatos tevékenység során az Adatkezelő kezel vagy szükségszerűen az Adatkezelő tudomására jut.

Energiahatékonysági beruházás: olyan intézkedés vagy beruházás, mely ellenőrizhető és mérhető energiamegtakarítást eredményez és arra addicionális hozzájárulás következtében került sor.

Hitelesítő auditáló szervezet: a MEKH névjegyzékébe bejegyzett energetikai auditáló szervezet, amely igazolja az Energiahatékonysági beruházásból keletkező energiamegtakarítás mértékét, a vonatkozó szabályoknak való megfeleléseit és azt, hogy az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítéseként bejelentésre és elszámolásra alkalmas.

Hitelesített energiamegtakarítás: az energiamegtakarítás hitelesítésével keletkező korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog, amely kizárólag az energiamegtakarítási kötelezettségi rendszerben kötelezett jogalany részére ruházható át.

Hitelesített energiamegtakarítás megállapodás (HEM megállapodás): a végső felhasználó és a lényeges hozzájárulást kifejtő személy (energiamegtakarítás első jogosultja) között az egyéni fellépés kezdete előtt létrejött írásbeli megállapodás, mely tartalmazza a lényeges hozzájárulás módját és mértékét, valamint rögzíti azt a tényt, hogy a hozzájárulás lényeges hatással volt a végső felhasználó egyéni fellépése érdekében hozott döntésére.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelő által folytatott jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott tevékenységre vonatkozik.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény ("**Etv.**")
- az energiahatékonyságról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("**Ptk.**")
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja:

- Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés (b), (c) és (f) pontjai, valamint
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény ("**Etv.**") 21/B. §,
- az energiahatékonyságról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése, valamint
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("**Ptk.**") 6:22. § szakasza alapján.
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 28. §-a alapján

Amennyiben Ön a személyes adatai Adatkezelő általi kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat az Adatkezelő a mindenkor irányadó magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

A jelen tájékoztató végén részletesen bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

Az adatkezelések részleteit az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

Az adatok bekérése két lépcsőben történik:

- Ügyfél regisztráció a web felületen, Szerződés megkötésére irányuló ajánlat (HEM megállapodás megkötésére irányuló ajánlat)
- Záró tanúsítvány igénylésekor a Szerződés alapján történő kifizetések (HEM megállapodás alapján eszközölt adókötelezettségek teljesítése), saját forráshoz történő hozzájárulással kapcsolatos megállapodás.

5. Kezelt adatok köre

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

6. Az adatok megismerésére jogosultak

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a

különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek mindkét Adatkezelőnél:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Otthon Centrum Solutions Kft. (1023 Budapest, Lajos utca 28-32.)	Épületenergetikai tanácsadás nyújtása a Megbízó által közvetített lakossági ügyfelek felkeresése alkalmával, valamint a Hitelesített Energia Megtakarításról szóló megállapodás aláírása az ügyféllel az Adatkezelő nevében. A Program pályázati felhívásában meghatározott Épületenergetikai tanúsítványok elkészítése országos lefedettségű hálózattal a Megbízó által közvetített lakossági ügyfelek részére, a megrendelést adó ügyfél költségére.	Név, e-mail-cím, telefonszám, cím, levelezési cím, , beruházással érintett ingatlan adatai, számlázási név, számlázási cím, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
MVM Informatika Zrt. (7030 Paks, Vasút utca 1.)	Honlap üzemeltetése, e-mailküldő adatbázis tárolása, e-mailküldő rendszer működtetése.	Név, e-mail-cím, telefonszám, cím, levelezési cím, személyigazolványszám, adóazonosító jel, beruházással érintett ingatlan adatai, számlázási név, számlázási cím, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.)	Az Érintett épületenergetikai beruházás/energiahatékonysági intézkedés kapcsán az energia megtakarításhoz kapcsolódó auditálási folyamathoz szükséges adatokat ellenőrzi, továbbítja az Auditor részére.	Név, e-mail-cím, telefonszám, cím, levelezési cím, személyigazolványszám, adóazonosító jel, beruházással érintett ingatlan adatai, számlázási név, számlázási cím, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
MVM Optimum Zrt. (Auditor, 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)	Az Érintett épületenergetikai beruházás/energiahatékonysági intézkedés kapcsán az energia megtakarításhoz kapcsolódó auditálási folyamat elvégzése.	Név, cím, levelezési cím, a beruházással érintett ingatlan adatai
MVM Services Zrt. (1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.)	Az Érintett épületenergetikai beruházás/energiahatékonysági intézkedés kapcsán az energia megtakarításhoz kapcsolódó saját forrás hozzájárulás összegének ügyfél felé történő kifizetési folyamatának elvégzése. HEM megállapodás alapján eszközölt adókötelezettségek teljesítése.	Név, születési név, állampolgárság, adóazonosító jel, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, bankszámlaszám, telefonszám, email cím.

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az adott Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait

- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, telefonszámát vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az adatkezelés a hatályba lépett szerződés teljesítése céljából történik, a törlési kérelmét nem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az

intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az érintett Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kétélye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az érintett Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az érintett Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az érintett Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; az Adatkezelő az adatokat harmadik országba nem továbbítja.

12. Az adatkezelés részletes leírása

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelőnél	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
1.	Szerződés megkötésére irányuló ajánlat (HEM megállapodás megkötésére irányuló ajánlat)	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzlet-és termékfejlesztéssel, folyamatjavítással foglalkozó munkavállalói	Név, e-mail cím, telefonszám. A beruházással érintett ingatlan adatai.	Szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés a Felek között létrejövő, a szerződés létesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) a) pontjai)	Elévülési idő szerinti 5 éves időtartamig
2.	Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése (HEM megállapodás)	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzlet-és termékfejlesztéssel, folyamatjavítással foglalkozó munkavállalói	Név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, ingatlan (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői.	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Szerződés megszűnését követő 8 évig.
3.	Szerződés alapján történő kifizetések (HEM megállapodás alapján eszközölt adókötelezettségek teljesítése), saját forráshoz történő hozzájárulással kapcsolatos megállapodás	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzlet-és termékfejlesztéssel, folyamatjavítással foglalkozó munkavállalói	Név, születési név, állampolgárság, adóazonosító jel, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, bankszámlaszám, telefonszám, e-mail cím.	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	Szerződés megszűnését követő 8 évig.